

# Ochrana spotřebitele v EU a činnost Evropských spotřebitelských center

*Tomáš Večl, Martin Rezek  
Evropské spotřebitelské centrum  
při České obchodní inspekci  
9. dubna 2009*

# Sít' evropských spotřebitelských center (ECC-Net)

- *Na koho se můžete obrátit, když máte problém se zbožím zakoupeným v jiném členském státě?*
- *Kdo Vám pomůže hájit Vaše práva v EU?*
- *Co máte dělat, jste-li ve sporu s obchodníkem z jiného státu?*

# Sít' evropských spotřebitelských center (ECC-Net)

- Co je ECC-Net?
- Kde všude jsou ECC?
- Jak funguje v praxi ECC? Jaké právo je rozhodné?
- Kdo a kdy se může obrátit na ECC-Net?
- Kolik to stojí? 😊

# ECC-Net – úspěšné případy

- **Fotbalový dres**  
**(Řek vs. UK)**
  - e-commerce
  - chybné účtování ceny
  - nedoručené zboží
  - řešení?

# ECC-Net – úspěšné případy

- **Dům (Švéd vs. Dán)**
  - poškození vybavení
  - odmítnutí vrácení kauce
  - důkazní břemeno? 😊
  - řešení?

# ECC-Net – úspěšné případy

- **Internet (LUX vs. FR)**
  - **ADSL**
  - **poskytování internetu**
  - **odstoupení od smlouvy...**
  - **řešení?**

# ESC ČR – úspěšné případy

- **FOTO (ČR vs. FR)**
  - Fotoaparát
  - Rozhodné právo?
  - Odstoupení od smlouvy uzavřené přes internet
  - 14 dnů vs. 7 dní

# ESC ČR – úspěšné případy

- **Autopůjčovna**
- **(ČR vs. Dánsko)**
  - **Neoprávněně účtovaná oprava karoserie**
  - **Stržení peněz z účtu**
  - **Řešení?**

# ESC ČR – neoprávněné požadavky

- **Laptop (ČR vs. Německo)**
  - **Zavazadlo**
  - **Letecká přeprava**
  - **Laptop vždy do kabiny! 😊**

# Neúspěšné případy

- **Co dál?**
  - **ADR**
  - **Soudní cesta**
  - **Řešení?**

# Ochrana spotřebitele v EU

- Unifikace ochrany spotřebitele v EU
- Princip minimální harmonizace
- Princip maximální harmonizace
- Aplikace konkrétních směrnic do českého právního řádu

# Ochrana spotřebitele v EU

- Směrnice o odpovědnosti za vadné výrobky  
*(85/374/EHS) – z.č. 59/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku*
- Směrnice o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory  
*(85/577/EHS) - §§ 52 – 57 OZ*
- Směrnice o spotřebitelském úvěru  
*(87/102/EHS) - 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru.*

# Ochrana spotřebitele v EU

- Směrnice o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách  
*(93/13/EHS) – §§ 55 – 56 OZ*
- Směrnice o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy  
*(90/314/EHS) - §§ 852a – 852k*
- Směrnice o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží  
*(1999/44/ES) §§ 613 - 627 OZ*
- Směrnice o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku  
*(97/7/ES) - §§ 53 – 54 OZ*

# Ochrana spotřebitele v EU

- Směrnice o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku
  - Nakupování přes internet v ČR
  - Nakupování přes internet mimo ČR

# Nakupování přes internet v ČR

- ***Spotřebitelské smlouvy***

*(§ 52 OZ)*

– *Spotřebitel (§ 2 ZOS)*

– *Dodavatel (prodávající podnikatel § 2 ObchZ)*

# Nakupování přes internet v ČR

- ***Distanční kontrakty*** (§53 OZ)

- *Způsob uzavření (kontraktace) X převzetí věci*
- *Odstoupení bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, 30 dní na vrácení peněz*
- *Informační povinnost*
- *14 dní, 3 měsíce*
- *Náhrada nákladů*
- *Náhrada škody*
- *Výjimky*

# Nakupování přes internet v EU

- Směrnice o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku (*97/7/ES*)
  - *Minimálně 7 dnů na odstoupení - a to bez nutnosti uvádět důvod*
  - *Na tuto možnost musí prodávající zákazníka upozornit.*

# Nakupování přes internet v EU

- *Návrh směrnice Rady EU a EP o ochraně spotřebitelských práv*
  - Náhrada škody
  - Vrácení peněz
  - Maximální harmonizace
  - Kdy bude směrnice implementována? 😊

# Nakupování přes internet v EU

- ***Výhody***

- **Levnější (svobody)**
- **Pohodlnější**
- **Vše!**

# Nakupování přes internet v EU

- ***Nevýhody***

- Strach
- Jazyková bariéra...
- Rizika...

# **Nakupování přes internet v EU**

- **Nebát se!**
- **Využívat trhu EU!**
- **Schengenský prostor!**

# Děkujeme za pozornost!

## Kontakty:

email: [esc@coi.cz](mailto:esc@coi.cz)

telefon: 296 366 155

adresa: **Evropské spotřebitelské centrum  
při ČOI**  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

