

## OBSAH

Úvodní slovo autorů	2
ÚVOD	3
Belgie	4
Česká republika	5
Dánsko	6
Estonsko	7
Finsko	8
Francie	9
Irsko	10
Itálie	11
Kypr	12
Litva	13
Lotyšsko	14
Lucembursko	15
Maďarsko	16
Malta	17
Německo	18
Nizozemsko	19
Polsko	20
Portugalsko	21
Rakousko	22
Řecko	23
Slovensko	24
Slovinsko	25
Spojené království	26
Španělsko	27
Švédsko	28

## OBSAH

**Úvodní slovo autorů**

Síť Evropských spotřebitelských center (ESC) zpracovala publikaci Nakupování v Evropě na jaře 2004.

Tehdy se brožura týkala 15 členských států EU. 1. května 2004 však do Evropské unie vstoupilo

10 nových zemí, a proto bylo odsouhlaseno publikaci rozšířit i o tyto nové státy.

ESC Dublin a ESC Düsseldorf se chopila této práce za spolupráce 10 nových přistoupivších zemí.

Výsledkem je tento Průvodce pro spotřebitele o nakupování v 25 zemích EU.

Doufáme, že Průvodce poskytne spotřebitelům, kteří si zvolili nákup zboží v zahraničí, praktické rady.

Doufáme rovněž, že dodá odvalu i těm spotřebitelům, kteří ještě v jiném členském státě nenakupovali,

že přispěje k jejich poznání, že jsou chráněni spotřebitelskou legislativou kdekoli při svých nákupech

v Evropské unii a že síť Evropských spotřebitelských center jim pomůže v případě, kdy by se jim dělo příkoří.

Monika Appmann

ředitelka ESC Düsseldorf

Tina Leonard

ředitelka ESC Dublin

Evropské spotřebitelské centrum v Praze se po dohodě se zpracovateli průvodce Nakupování v Evropě rozhodlo využít nabízené možnosti a přeložit tuto příručku a českým spotřebitelům tak nabídnout aktuální informaci o jejich právech při nakupování na vnitřním trhu EU.

ESC Praha bylo pro veřejnost otevřeno dne 1. 4. 2005. Je poradenským a informačním centrem, které spotřebitelům pomáhá s řešením jejich přeshraničních stížností a sporů v souvislosti s jejich nákupy v zahraničí. Je součástí evropské sítě ESC. Na financování jeho činnosti se podílí EU.

Tento průvodce je rovněž dostupný na níže uvedených webových stránkách.

**Evropské spotřebitelské centrum Praha  
při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR  
Na Františku 32  
110 15 Praha 1**

**pracoviště : Politických vězňů 20, Praha 1**

**tel. : 22406 2046 (2017, 2672)**

**fax : 22406 2314**

**e-mail : esc@mpo.cz**

**web : www.mpo.cz**

**ÚVOD**

Představte si, že poprvé vstupujete do rozsáhlého obchodního domu. Cítíte vzrušení, ale zároveň jste ohromeni výběrem zboží. Kde začít? Logickým prvním krokem je nalézt plán obchodu a podle něj si naplánovat své dobrodružství.

Nakupování v Evropě je vaším základním průvodcem pro nakupování na evropském trhu. Tento průvodce je plný informací o vašich spotřebitelských právech v každém z dvaceti pěti členských států EU.

Zahrnuje témata, jako jsou záruky, cenové předpisy, obvyklé způsoby platby, a také otevírací doby obchodů, bank a pošt.

Jako spotřebitele v EU vás při nákupu zboží a služeb chrání právní předpisy. Nakupování v Evropě je váš průvodce pro nakupování na evropském trhu se sebedůvěrou.

Síť Evropských spotřebitelských středisek je síť po celé EU, jejímž účelem je radit občanům ohledně jejich spotřebitelských práv a poskytovat snadný přístup k nápravě v přeshraničních případech.



## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Belgie včlenila do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno.

Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činně odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Neexistuje zákonná povinnost prodejce poskytnout výměnu zboží, které není vadné.

## CENY

- Měnou v Belgii je euro.
- Cena musí být uvedena viditelně, čitelně a jasně.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- Při prodeji spotřebitelům musí být v ceně zahrnuta DPH.
- Obchodník není povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

V Belgii se na většinu zboží a služeb účtuje 21% daně z přidané hodnoty – DPH (Belasting op Toegevoegde Waarde – BTW; Taxe sur la Valeur Ajoutée – TVA).

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Belgii jsou v hotovosti, debetními a kreditními kartami. Při platbě kreditní kartou může být od spotřebitelů požadováno, aby ukázali svůj průkaz totožnosti.

## VÝPRODEJE

Existují dvě stanovená období výprodejů – zimní a letní.  
ZIMNÍ VÝPRODEJE:  
3. – 31. ledna  
LETNÍ VÝPRODEJE:  
1. – 31. července

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – So: 09:00 – 19:00  
Ne: zavřeno

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 09:00 – 16:00 / 16.30  
So, Ne: zavřeno

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 09:00 – 17:00  
So: 09:00 – 19:00

V Bruselu je jedna pošta otevřena celý týden od 08.00 / 09.00 – 23.00

## ZÁLOHA

Za některé lahve se platí záloha. Neexistuje záloha na plechovky nebo umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.belgique-tourisme.net](http://www.belgique-tourisme.net)  
[www.toerismevlaanderen.be](http://www.toerismevlaanderen.be)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Česká republika včlenila do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli nesoulad s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činně odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

V České republice musí prodejce vyřídit reklamaci včetně opravy nejpozději do 30 dní, jinak má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy.

## VÝMĚNA

Výměna je dobrovolná a závisí na prodejci. Spotřebitel by měl o tuto možnost požádat, když výrobek kupuje a nechat si to od prodejce potvrdit na stvrzence.

## CENY

- Českou měnou je česká koruna (zkratka Kč).
- Ceny musí být jasně zobrazeny. Na potravinářských výrobcích ve velkých obchodech (větších než 400 m<sup>2</sup>) musí být vystaveny také ceny za jednotku (ceny za litr, kilogram atd.).
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- V ceně musí být zahrnuta DPH.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku pouze na žádost spotřebitele.

## DAŇ

V České republice se na většinu zboží a služeb účtuje 19% daně z přidané hodnoty – DPH. DPH na některé výrobky (zejména potraviny, knihy, časopisy) a několik málo služeb je 5%.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsob platby v České republice je v hotovosti. Na mnoha místech se přijímají také kreditní a debetní karty. Při platbě kreditní kartou může obchod od spotřebitele požadovat, aby ukázal svůj průkaz totožnosti.

## VÝPRODEJE

Období výprodejů nejsou regulována právními předpisy.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá: 08:00 – 18:00  
So: 08:00 – 11:00

Otevírací doby se značně liší podle regionů a typů obchodů. Některé obchody zůstávají otevřené nonstop (24 hod. /7 dní).

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 08:00 – 16:30

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 08:00 – 18:00  
So: 08:30 – 11:00

## ZÁLOHA

Za některé skleněné lahve se platí záloha (3 Kč cca 0,10 EUR). Neexistuje záloha na plechovky nebo umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

<http://www.czech.cz/>  
<http://www.czechtourism.com>  
<http://www.consumers.cz>

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Dánsko včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou, aby bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činným odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. Po prvních šesti měsících je již na spotřebiteli, aby prokázal rozpor s kupní smlouvou již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu, pokud výrobek není vadný. Možnost výměny je založena na dobrovolné službě prodejce nebo na dohodě s ním.

## CENY

- Dánskou měnou je dánská koruna (zkráceně dkr).
- Cena musí být vyznačena viditelnými značkami v obchodě nebo cenovkami přímo na zboží.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce, pokud je cenovka na zboží nebo postavena přímo na jeho povrchu, např. u televize nebo u myčky nádobí.
- DPH musí být zahrnuta v ceně. Veškeré náklady musí být zahrnuty v ceně, aby si spotřebitel mohl udělat jasný obrázek o nákladech spojených se zakoupením dotyčného zboží.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku. Ta slouží jako doklad o koupi.

## DAŇ

V Dánsku se na většinu zboží a služeb účtuje **25%** daně z přidané hodnoty – DPH (Moms).

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžněji přijímané způsoby platby jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami. Šeky se užívají v menší míře. V současnosti požaduje více obchodů a restaurací průkaz totožnosti s fotografií, zvláště u útrat přesahujících 3000 dkr.

## VÝPRODEJE

Existují jak letní výprodeje: (od počátku června do konce srpna), tak zimní výprodeje (v některých obchodech od 27. prosince, jinak od počátku do konce února).

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá: 10:00 – 18:00

So: 10:00 – 14:00

Velké obchodní domy:

Po – Pá: 10:00 – 20:00

So: 10:00 – 17:00

Ne: zavřeno

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 10:00 – 16:00

Čt: 10:00 – 18:00

So, Ne: zavřeno

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 10:00 – 17:30

So: 10:00 – 14:00

## ZÁLOHA

Za lahve se platí záloha. Její výše závisí na velikosti lahve. Pohybuje se v rozmezí 0,50 dkr až 3,50 dkr. za láhev. Existuje záloha za plechovky (1,50 dkr). Neexistuje záloha za umělohmotné sáčky, ale v současnosti se z nich platí daň ve výši 2,25 dkr.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.aok.dk](http://www.aok.dk)

[www.visitcopenhagen.dk](http://www.visitcopenhagen.dk)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Estonsko včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají všichni spotřebitelé, kteří zakoupí zboží v Estonsku, právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli nesoulad s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Po prvních šesti měsících je na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během této záruční doby má spotřebitel právo, aby zboží bylo zdarma uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Není-li to nemožné nebo nepřiměřené, může spotřebitel v první řadě požadovat, aby prodejce zboží opravil nebo je nahradil. Jakékoli opravy nebo nahrazení musí být dokončeny v přiměřeném čase (přibližně do dvou týdnů) a bez jakéhokoli významného nepohodlí pro spotřebitele, přičemž se bere v úvahu povaha zboží a účel, ke kterému spotřebitel zboží požadoval. Není-li to možné, má spotřebitel právo žádat snížení ceny nebo ukončení platnosti smlouvy. Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Výměna je dobrovolná akce prodejce.

## CENY

- Estonská měna je estonský kroon (zkráceně EEK).
- Ceny musí být uvedeny v EEK.
- Obchodníci musí na cenovce uvést pravdivé informace a poskytnout je dříve, než spotřebitelé koupí zboží nebo využijí služby. Takže pokud prodejce tvrdí, že cena uvedená na cenovce je nesprávná, mělo by to být považováno za klamání spotřebitelů a za přestupek obchodníka. V takové situaci může spotřebitel odstoupit od koupě, ale nemůže trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- Ve vystavené ceně musí být vždy zahrnuto DPH.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku, pokud je celková částka 300 EEK nebo vyšší. Je-li celková částka nižší než 300 EEK, vydává se spotřebiteli stvrzenka na jeho žádost.

## DAŇ

V Estonsku se na většinu zboží a služeb účtuje **18%** daně z přidané hodnoty – DPH (Käibemaks – KM). DPH se v některých výjimečných případech liší – knihy, vstupenky na koncerty, atd.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v obchodech, restauracích, atd. jsou v hotovosti, debetními a kreditními kartami.

Když zákazník platí kreditní nebo debetní kartou, prodejce má právo požádat o průkaz totožnosti.

## VÝPRODEJE

Slevy jsou obvykle uprostřed nebo na konci sezóny. Prodejci často nabízejí slevy během doprodeje ("lopumüük"), výprodeje ("tühjendusmüük") či likvidačního výprodeje ("sulgemismüük"). Během těchto období se provádí výprodej buď veškerého zboží, které je na prodej, nebo omezeného výběru zboží.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po - Pá: 10:00 - 18:00/19:00

So: 10:00 - 15:00

Ne: zavřeno

Velká nákupní střediska jsou otevřena:

Každý den 10:00 - 20:00/21:00

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po - Pá: 09:00/10:00 - 18:00\*

So: 10:00 - 15:00

Ne: zavřeno

\*Banky ve velkých nákupních střediscích do 20:00

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

\*velké hlavní / \*\*menší pošty:

Po - Pá: \*08:00 - 20:00 \*\*09:00 - 18:00

So: \*09:00 - 18:00 \*\*09:00 - 14:00

## ZÁLOHA

Záloha na skleněné obaly a velké umělohmotné obaly je 1 EEK. Záloha na umělohmotné obaly 500 ml a kovové obaly činí 0,50 EEK (50 centů).

## TURISTICKÉ INFORMACE:

<http://handbook.infoatlas.ee>

<http://www.turismiweb.ee/en/>

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Finsko transponovalo směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží finským zákonem o ochraně spotřebitelů. Ten nabízí spotřebitelům minimální záruku na zboží v délce dvou let.

Není-li prokázáno jinak nebo není-li takový předpoklad v rozporu s povahou výrobku (např. normální životnost výrobku je nižší než šest měsíců) či s povahou závady (např. normální opotřebení, vada vzniklá nesprávným zacházením), předpokládá se, že závada existovala v době dodání, pokud se objeví do šesti měsíců od data dodání. Po tomto období zůstává prodejce nadále odpovědný za závady, ale pokud výrobek nemá záruku, je na spotřebiteli, aby prokázal, že závada existovala v době dodání. Jako opravný prostředek má spotřebitel právo požadovat, aby vadné zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno, a to v přiměřené době a bez zásadního nepohodlí. Sleva z ceny nebo zrušení smlouvy jsou také možné opravné prostředky. Kromě toho může mít spotřebitel právo na náhradu škod utrpěných v důsledku závady.

Dobrovolné záruky, které výrobce nebo prodejce poskytuje, neomezují práva spotřebitelů vyplývající z předpi-

sů. Právě naopak: aby bylo možno nazývat závazek zárukou, musí být spotřebiteli poskytnuto něco více, než je jeho právo na základě právních předpisů. Ve Finsku nebyl stanoven žádný časový limit pro povinnou dobu odpovědnosti obchodníka a při normálním používání výrobku by měla trvat po jeho předpokládanou dobu životnosti. Je tedy zcela možné, že povinná odpovědnost prodejce může pokračovat i po skončení záruční doby. Čím bližší je datum prodeje a čím delší je předpokládaná životnost výrobku, tím pravděpodobnější je, že se prodejce musí přinejmenším podílet na nákladech na opravu.

## VÝMĚNA

Není-li zboží vadné, nemá spotřebitel zákonný nárok na výměnu. Ta je na vůli obchodníka.

## CENY

- Finskou měnou je euro.
- Cena musí být vystavena jasným, jednoznačným a viditelným způsobem. Vystavené zboží musí být označeno cenou za jednotku a prodejní cenou.
- Spotřebitel nemůže trvat na tom, aby dostal zboží za stejnou cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- DPH je zahrnuta v ceně.
- Obchodník není povinen vydat spotřebiteli stvrzenku, ačkoli tak obvykle činí.

## DAŇ

Ve Finsku se na většinu zboží a služeb účtuje **22%** daně z přidané hodnoty – DPH (arvonlisävero – ALV).

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby ve Finsku jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami, zatímco šeky již nejsou běžné. Při platbě kreditní kartou za relativně drahé výrobky může být od spotřebitelů požadováno, aby ukázali průkaz totožnosti.

## VÝPRODEJE

Typická období výprodejů jsou leden a červenec.

## OTEVÍRACÍ DOBA

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá:	09:00 – 20:00*
So:	09:00 – 18:00
Ne:	12:00 – 21:00**

\*Některé obchodní domy jsou otevřeny do 21:00

\*\* (potravinářské obchody maximální velikosti 400m<sup>2</sup>)

Kiosky, potravinářské obchody v řídké obytných oblastech, prodejny květin, autosalóny a drogerie mají volnou otevírací dobu.

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá:	09:00/09:30 – 16:30
So, Ne:	zavřeno

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá:	09:00 – 18:00
----------	---------------

Ve velkých městech zůstávají pošty otevřeny déle a o víkendech.

## ZÁLOHA

Platí se záloha za lahve a plechovky. V závislosti na velikosti a materiálu láhve dosahuje záloha 10 až 40c. Záloha na plechovky je v současnosti 15c.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.visitfinland.fi](http://www.visitfinland.fi)  
[www.virtualfinland.fi](http://www.virtualfinland.fi)



## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Francie transponovala do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Kromě případu závady nebo nedostatku shody nemá spotřebitel zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka.

## CENY

- Francouzská měna je euro.
- Ceny zboží je povinné vystavovat a musí být viditelné zevnitř nebo z vnějšku obchodu v závislosti na tom, kde je zboží vystaveno.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za stejnou cenu, jaká je uvedena na cenovce. Jsou-li na jedné položce zboží dvě rozdílné ceny, může spotřebitel požadovat, že zaplatí nižší z nich, s výjimkou případů, kdy je cena zjevně nepřiměřená skutečné hodnotě výrobku.
- DPH musí být zahrnuta v ceně.
- Obchodník není povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

Ve Francii se na většinu zboží a služeb účtuje **19.6%** daně z přidané hodnoty – DPH (Taxe sur la Valeur Ajoutée – TVA).

## ZPŮSOBY PLATBY

Ve Francii jsou nejběžnější způsoby platby v hotovosti, šeky, debetními a kreditními kartami. Někteří obchodníci mohou odmítnout vzít bankovky vysokých hodnot (100 nebo 200 euro) ze strachu z padělků.

## VÝPRODEJE

Existují dvě období výprodejů, v zimě a v létě, a jejich maximální doba trvání je 6 týdnů. Jejich data určuje každý francouzský department usnesením prefekta.

## OTEVÍRACÍ DOBA

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá:	09:00 – 19:00
So:	09:00 – 19:00
Ne:	zavřeno

### SUPERMARKETY JSOU OTEVŘENY:

	09:00 – 20:00
--	---------------

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Út – Pá:	09:00 – 17:00
So*:	09:00 – 14:00
Ne:	zavřeno

\* v sobotu mají otevřeno jen některé banky

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá:	09:00 – 18:00
So:	09:00 – 13:00*

## ZÁLOHA

Za některé lahve se platí záloha.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.tourisme.gouv.fr](http://www.tourisme.gouv.fr)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Irsko včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno.

Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. V Irsku lze obchodníka činit odpovědným za jakýkoli rozpor s kupní smlouvou ještě do šesti let od dodání zboží. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

V Irsku se běžně poskytují dobrovolné záruky na elektrické zboží, jako jsou pračky, kuchyňské sporáky, atd. Záruka je obvykle na 12 měsíců. Dobrovolnými zárukami nejsou dotčena práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Není-li zboží vadné, spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka.

## CENY

- Irská měna je euro.
- Cena musí být jasně vystavena na výrobku a musí to být celková cena (žádné skryté poplatky).
- Spotřebitel nemůže trvat na tom, aby dostal zboží za stejnou cenu, jaká je uvedena na cenovce. Cenovka nezavazuje obchodníka, aby prodával za vyznačenou cenu.
- DPH musí být zahrnuta v ceně.
- S výjimkou řidičů taxislužby není obchodník povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.
- Zákon o informování spotřebitelů (the Consumer Information Act) z roku 1978 chrání spotřebitele proti nepravdivým nebo zavádějícím tvrzením o zboží, službách a cenách.

## DAŇ

V Irsku se na většinu zboží účtuje 21% daně z přidané hodnoty – DPH (value added tax – VAT). DPH na služby je 12%. Na dětskou obuv nebo oblečení a knihy se v Irsku neúčtuje DPH.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Irsku jsou v hotovosti a kreditními či debetními kartami. Šeky se používají v menší míře.

## VÝPRODEJE

Existují dvě obvyklá období výprodejů, zimní a letní výprodeje. K největším výprodejům dochází v Irsku okamžitě po Vánocích. Letní výprodeje se konají v červnu a/nebo v červenci. Výprodeje však nepodléhají předpisům a maloobchodníci mohou provádět výprodej kdykoli v roce.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – So: 09:30 – 18:00

Ne: 12:00 – 18:00

Večerní nakupování se koná jeden večer týdně, ve čtvrtek nebo v pátek podle města, kdy obchody zůstávají otevřené až do 20:00.

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 10:00 – 16:00

So, Ne: zavřeno

Jeden den v týdnu je otevírací doba prodloužená, obvykle ve čtvrtek.

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 09:00 – 17:30\*

So: 09:00 – 13:00

\*Menší pošty mají polední přestávku.

## ZÁLOHA

Neexistuje záloha na lahve ani plechovky. Za umělohmotné sáčky se platí daň ve výši 15c.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.ireland.ie](http://www.ireland.ie)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Itálie včlenila do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají všichni spotřebitelé, kteří zakoupí zboží v Itálii, právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců od koupě za to, že jakýkoli nedostatek shody či závada existovaly v době dodání. Po prvních šesti měsících je na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto dvouletého období má spotřebitel právo, aby zboží bylo zdarma uvedeno do souladu se smlouvou. Pokud to není nemožné nebo nepřiměřené, může spotřebitel v prvé řadě požadovat, aby prodejce zboží opravil nebo nahradil. Jakákoli oprava nebo výměna musí být dokončena v přiměřeném čase a bez jakéhokoli významného nepohodlí pro spotřebitele, a to s přihlédnutím k povaze zboží a k účelu, pro který spotřebitel zboží požadoval. Pokud by to nebylo možné, má spotřebitel právo požadovat snížení ceny (menší závady) nebo zrušení smlouvy. V případě vrácení peněz nemusí spotřebitel přijmout dobropis. U dobropisu by mělo být uvedeno datum skončení jeho plat-

nosti. Není-li tomu tak, platí teoreticky deset let.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují práva spotřebitelů vyplývající z předpisů. Použité nebo obnošené zboží: záruční dobu obnošeného zboží lze smluvně zkrátit, nejvýše však na jeden rok.

## VÝMĚNA

Spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka. Proto je důležité ověřit si před koupí, zda obchodník umožňuje výměnu, a získat o tom písemné potvrzení – např. poznámku na původní stvrzence.

## CENY

- Italská měna je euro.
- Ceny musí být viditelné ve výlohách a uvedeny na cenovce na zboží uvnitř obchodu.
- Uvedená cena je pro obchodníka závazná. Existují však stále ještě některé obchody, ve kterých zboží není zřetelně označeno cenami. Před koupí výrobku se zeptejte na cenu, abyste se vyhnuli překvapení.
- Italská daň z přidané hodnoty je obvykle zahrnuta v ceně na cenovce.
- Obchodník je povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

V Itálii se na většinu zboží a služeb účtuje 20% daně z přidané hodnoty – DPH (imposta sul valore aggiunto – IVA). DPH potravinářských výrobků je 10%. DPH chleba je 4%

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Itálii jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami. Kreditní karty AmerexCo a Diners jsou méně známé. Cestovní šeky jsou přijímány téměř všude. V mnoha obchodech je dokonce možné platit pomocí EC-card.

## VÝPRODEJE

V Itálii existují dvě stanovená období výprodejů, v zimě a v létě. Data a dobu trvání určují obchodní komory.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá: 09:00 – 12:30/15:00 – 18:00

So: 09:00 – 12:30

Mnohé obchody jsou zavřeny jeden půlden v průběhu týdne, obvykle v pondělí dopoledne nebo ve středu odpoledne. V turistických oblastech mohou být obchody otevřeny o nedělích a svátcích.

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 08:30 – 13:00/15:00 – 16:00

Poštovní banka je umístěna na poštách a dodržuje otevírací doby pošt.

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 08:25 – 13:50

So: 08:30 – 13:00

## ZÁLOHA

V Itálii je většina skleněných lahví vratná. Záloha se liší podle typu lahve, a to v rozmezí 15 až 50c. Obchody nemají žádnou zákonnou povinnost brát zpět vratné lahve. Je to na jejich uvážení.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.enit.it](http://www.enit.it)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Kypr včlenil do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno.

Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činěn odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Neexistuje zákonná povinnost prodejce poskytnout výměnu. Výměna je dobrovolná akce prodejce.

## CENY

- Měnou Kypru je Kyperská libra.
- Cena musí být uvedena na výrobku nebo na regále.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- V ceně musí být zahrnuta DPH.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

Na Kypru se na většinu zboží a služeb účtuje **15%** daně z přidané hodnoty – DPH (Foros Prostithemenis Axias – F.P.A.).

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby na Kypru jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami.

## VÝPRODEJE

Existují období výprodejů, od prvního pondělí v únoru do čtvrté soboty v únoru a od prvního pondělí v srpnu do čtvrté soboty v srpnu, a trvají maximálně 45 pracovních dní, ale obvykle jsou zahájena dříve vyhláškou ministerstva.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Od 1/11 do 31/3

Po / Út / Čt: 09:00 – 19:00

St: 09:00 – 14:00

So: 09:00 – 15:00

Od 1/4 do 31/10

Po / Út / Čt: 09:00 – 20:30

St: 09:00 – 14:00

So: 09:00 – 17:00

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Květen až září\*

Po – Pá: 08:15 – 13:00

Říjen až duben\*

Po – Pá: 08:30 – 13:00

\* Pondělí odpoledne 15:15 – 16:45

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 07:30 – 13:00 15:00 – 16:00\*

So 08:30 – 10:30

Červenec a srpen

16:15 – 19:00

\* (Pouze pobočky náměstí Eleftheria a Prodromou) kromě středy odpoledne.

## ZÁLOHA

Neexistuje záloha na lahve, plechovky či umělohmotné sáčky. Některé společnosti však tuto praxi propagují.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.visitcyprus.org.cyba](http://www.visitcyprus.org.cyba)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Litva včlenila do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činěn odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

V případě, že se výrobky prodané spotřebiteli zdají být nízké kvality, může spotřebitel – dle svého výběru – požadovat od prodejce:

1. náhradu zboží;
2. odstranění závad zdarma;
3. snížení ceny zboží;
4. zrušení smlouvy o koupi a prodeji a vrácení ceny zaplacené za takové zboží.

## VÝMĚNA

Spotřebitel má, s některými výjimkami, zákonný nárok na výměnu zboží. Je-li výrobek vadný, může spotřebitel požadovat jeho výměnu kdykoli. U některých výrobků může požadovat výměnu do 14 dnů, i když výrobek vadný není.

## CENY

- Litevská měna jsou lity (zkráceně LTL).
- Jak prodejní cena zboží, tak standardní cena za jednotku musí být jasně čitelné a snadno srozumitelné.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- DPH musí být zahrnuta v ceně.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

V Litvě se na většinu zboží a služeb účtuje **18%** daně z přidané hodnoty – DPH (PVM). DPH některých výrobků (knihy, noviny, časopisy, léky, ryby) je **5%**.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Litvě jsou v hotovosti a kreditní karty.

## VÝPRODEJE

Největší výprodeje se konají kolem Vánoc a Velikonoc. Výprodeje nejsou regulovány právními předpisy.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá: 10:00 – 19:00

So: 10:00 – 15:00/16:00

Většina supermarketů má otevřeno:

7 dní v týdnu: 07:00/08:00 – 22:00/24:00

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 08:00 - 17:00/20:00\*

\*Některé banky mají otevřeno o sobotách:

08:00 – 14:00

## OTEVÍRACÍ DOBY POŠT JSOU:

Po – Pá: 07:00/09:00 – 18:00/20:00

So: 09:00 – 16:00

## ZÁLOHA

Záloha na lahve je 20 centas, nikoli však na všechny. Neexistuje záloha na plechovky a umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.tourism.lt](http://www.tourism.lt)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Lotyšsko včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Během prvních šesti měsíců může spotřebitel požadovat zrušení smlouvy a vrácení částky zaplacené za zboží, objeví-li se rozpor s kupní smlouvou, nebo může požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Není-li prokázáno jinak, předpokládá se během těchto šesti měsíců, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou.

Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činně odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Při reklamaci musí spotřebitel dodržet zvláštní pořadí: zprv má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno a pouze

v případě, pokud prodejce nemůže splnit jeden z těchto požadavků, má spotřebitel právo požadovat zrušení smlouvy a vrácení částky zaplacené za zboží. Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Spotřebitel má zákonný nárok na výměnu, je-li zboží vadné. Výměna zboží, které není vadné, je na vůli prodejce.

## CENY

- Lotyšská měna je lotyšský lat (zkráceně LVL).
- Předpis č. 178 přijatý dne 8. května 1999 ministerskou radou, "Postupy vystavování cen výrobků a služeb" stanoví, že cena musí být vystavena takovým způsobem, aby byla nezaměnitelná, snadno rozeznatelná a jasně čitelná, a tak, aby spotřebitel přesně pochopil, kterého výrobku nebo služby se cena týká. Cena se uvádí písemně s výjimkou případů, kdy spotřebitel může zjistit cenu jinou, jasně zřetelnou formou. Při nabízení výrobků spotřebitelům musí prodejce uvést celkovou cenu a určenou cenu za jednotku. Celková cena a určená cena za jednotku výrobku musí zahrnovat daň z přidané hodnoty a veškeré jiné daně.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- Prodejce musí spotřebiteli vydat stvrzenku.

## DAŇ

V Lotyšsku se na většinu zboží a služeb účtuje **18%** daně z přidané hodnoty – DPH (PVN).

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžněji přijímané způsoby jsou v hotovosti a platebními kartami.

## VÝPRODEJE

Existují "období výprodejů". Každý prodejce může uskutečnit výprodej.

## OTEVÍRACÍ DOBA

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá:	09:00 – 19:00*
So:	10:00 – 17:00
Supermarkety:	
Po – Pá	10:00 – 19:00
So – Ne:	08:00 – 20:00 / 10:00 – 19:00*

\*Potravinařské obchody ve velkých městech

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá:	09:00 – 17:00
OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:	
Po – Pá:	09:00 – 18:00
So:	09:00 – 16:00
Rīga na Br_v_bas boulevard 19:	
Po – Pá:	07:00 – 22:00
So – Ne:	08:00 – 20:00

## ZÁLOHA

Platí se záloha za lahve (0,01 – 0,05 LVL za láhev). Neexistuje záloha na plechovky a umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.latviatourism.lv](http://www.latviatourism.lv)



## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Lucembursko včlenilo do svého práva.

V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Pouze pokud není možná oprava nebo nahrazení, nebo pokud to sebou nese značné problémy pro spotřebitele, může spotřebitel požadovat zrušení smlouvy a vrácení zaplacené částky nebo, pokud je závada velmi malá, snížení ceny. Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky.

Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činně odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již

v době dodání. Možnost soudní žaloby zaniká 24 měsíců poté, co spotřebitel ohlásil nedostatek shody.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů. U použitého zboží může smlouva omezit dobu trvání záruky, ale její časový rozsah musí být nejméně 12 měsíců.

## VÝMĚNA

Spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka.

## CENY

- Lucemburská měna je euro.
- Cena musí být vystavena v eurech.
- Spotřebitel nemůže trvat na tom, aby dostal zboží za stejnou cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- Při prodeji spotřebitelům musí být DPH zahrnuta v ceně.
- Obchodník je povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

V Lucembursku se na většinu zboží a služeb účtuje **15%** daně z přidané hodnoty – DPH (Taxe sur la Valeur Ajoutée – TVA).

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Lucembursku jsou v hotovosti, šekem a kreditními kartami. Šeky se používají v menší míře. Při platbě

kreditní kartou nemusí spotřebitelé ukazovat průkaz totožnosti.

## VÝPRODEJE

V Lucembursku existují dvě stanovená období výprodejů: zimní a letní výprodeje. Zimní období výprodejů začíná prvnou lednovou sobotou a trvá 15 dní. Letní období výprodejů začíná prvnou červencovou sobotou a trvá taktéž 15 dní.

## OTEVÍRACÍ DOBA

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – So:	08:00/09:00 – 18:00
Supermarkety:	
Po – So:	08:00/09:00 – 20:00/21:00*

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá:	08:00 – 12:00 / 14:00 – 16:30/17:00*
----------	--------------------------------------

\*Pouze ve městě Lucemburku

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá:	08:00 – 12:00/13:30 – 17:00
So:	08:00 – 12:00/13:30 – 17:00*

\*Pouze ve městě Lucemburku

## ZÁLOHA

Na lahve se obvykle platí záloha. Neexistuje záloha na plechovky nebo umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.lcto.lu](http://www.lcto.lu)  
(Luxembourg City Tourist Office - turistická kancelář města Lucemburk)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Maďarsko včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Nenlí prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činně odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Neexistuje zákonná povinnost prodejce poskytovat výměnu.

## CENY

- Maďarskou měnou je forint.
- Prodejní ceny, ceny za jednotku a poplatky za služby musí být jasně uvedeny snadno rozpoznatelnou formou v zákonné měně Maďarské republiky.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- DPH musí být zahrnuta v ceně.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku. Pokud prodejce nevydá stvrzenku, může mu úřad udělit pokutu.

## DAŇ

V Maďarsku se účtuje **5%**, **15%** nebo **25%** daně z přidané hodnoty – DPH (Általános Forgalmi Adó – ÁFA), a to v závislosti na typu výrobku nebo služby.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Maďarsku jsou v hotovosti a kreditními kartami. V některých obchodech musí spotřebitelé ukázat svůj průkaz totožnosti, pokud cena nákupu přesahuje určitou výši. Takový požadavek však není typický.

## VÝPRODEJE

Jsou zde období letních a zimní výprodejů, které v Maďarsku nejsou omezeny právními předpisy.

## OTEVÍRACÍ DOBA

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – So: 10:00 – 18:00  
Ne: 10:00 – 14:00

Některé velké maloobchody mají otevřeno nepřetržitě (24 hod / 7 dní v týdnu) kromě státních svátků.

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 08:00 – 17:00

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – So: 07:00 – 18:00

## ZÁLOHA

Za některé lahve se platí záloha. Neexistuje záloha na plechovky nebo umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.hungary.com](http://www.hungary.com)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Maďarsko včlenilo do svého práva. To poskytuje spotřebitelům právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Zákon o spotřebitelských záležitostech (Consumer Affairs Act) stanoví, že obchodníci jsou povinni dodávat zboží, které je ve shodě s popisem a specifikacemi určenými v kupní smlouvě. Pokud obchodník dodá výrobek, který není v době dodání ve shodě s kupní smlouvou, má spotřebitel právo, aby zboží bylo zdarma uvedeno do shody pomocí opravy nebo nahrazení. Pokud nelze provést opravu nebo nahrazení, pak má spotřebitel právo buď na snížení ceny zakoupeného zboží, nebo na zrušení kupní smlouvy. Pokud je rozpor s kupní smlouvou zjištěn během prvních šesti měsíců po dodání, předpokládá se, že existoval v době dodání, není-li prokázáno jinak. Po tomto šestiměsíčním období jsou spotřebitelé nadále chráněni proti skrytým závadám zboží. Obchodník může být volán k odpovědnosti za jakýkoli nedostatek shody po dobu až do dvou let od data dodání zboží. Po uvedeném počátečním šestiměsíčním období je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní

smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, též známé jako "komerční záruky", které obchodník poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů. Tyto komerční záruky poskytuje prodejce spotřebiteli dobrovolně. Taková záruka nesmí spotřebitele žádným způsobem znevýhodňovat.

## VÝMĚNA

Neexistuje zákonná povinnost prodejce poskytovat výměnu, pokud výrobek není vadný.

## CENY

- Měnou na Maltě je maltská lira.
- Ceny musí být zřetelně zobrazeny.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- DPH musí být zahrnuta v ceně. Nejsou-li všechny poplatky zahrnuty v ceně, musí to být na cenovce nebo v inzerátu jasně uvedeno.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

Na Maltě se na většinu zboží a služeb účtuje **18%** daně z přidané hodnoty – DPH (value added tax – VAT).

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby na Maltě jsou v hotovosti, šekem a kreditní kartou.

## VÝPRODEJE

Existují období výprodejů, které na Maltě nejsou omezeny právními předpisy. Obchody je mohou konat kdykoli v roce.

## OTEVÍRACÍ DOBA

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Ne: 09:00 – 13:00, 16:00 – 19:00

Během Vánoc zůstávají obchody otevřené až do 22:00.

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – So: 08:30 – 13:00

Některé pobočky jsou dobrovolně otevřeny různé dny v týdnu odpoledne, přibližně po dobu tří hodin.

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – So: 07:30 – 13:00

## ZÁLOHA

Platí se záloha za lahve. Existuje ekologická daň na široký sortiment spotřebního zboží, včetně takových výrobků, jako jsou elektrické spotřebiče (bílé zboží), umělohmotné sáčky a plechovky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.visitmalta.com](http://www.visitmalta.com)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Německo včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Nemíli prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno.

Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činným odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka.

## CENY

- Německá měna je euro.
- Cena výrobku musí být zobrazena na cenovce.
- Spotřebitel nemůže trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- DPH musí být zahrnuta v ceně.
- Obchodník je povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

V Německu se na většinu zboží a služeb účtuje **16%** daně z přidané hodnoty – DPH (Mehrwertsteuer – MwSt.).

## ZPŮSOBY PLATBY

V Německu jsou nejběžnějšími způsoby platby v hotovosti, kreditními a debetními kartami. Šeky se užívají v menší míře. Při platbě kreditní nebo debetní kartou může být od spotřebitelů požadováno, aby ukázali svůj průkaz totožnosti. Některé restaurace a obchody nepřijímají kreditní karty.

## VÝPRODEJE

Výprodeje se v Německu mohou konat kdykoli.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – So:	08:00/10:00 – 18:00/20:00
Neděle:	zavřeno

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá:	09:00/09:30 – 16:00/18:00
So, ne:	zavřeno

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá:	08:00/08:30 – 18:00
So, Ne:	zavřeno

## ZÁLOHA

Záloha se platí za téměř všechny lahve, s výjimkou lahví od vína. Existuje také záloha na plechovky, s výjimkou plechovek se zeleninou a plechovek od směsí kola/rum.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.germany-tourism.de](http://www.germany-tourism.de)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Nizozemsko včlenilo do svého práva.

V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Nemíli prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno.

Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. V Nizozemsku toto nebylo nijak časově omezeno, což znamená, že doba odpovědnosti může být delší než obvyklé dva roky. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka.

## CENY

- Nizozemská měna je euro.
- Cena výrobku musí být zobrazena na cenovce.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za stejnou cenu, jaká je uvedena na cenovce. Jsou-li na jedné položce dvě ceny, spotřebitel může požadovat, že zaplatí nižší z nich, s výjimkou případů, kdy je cena zjevně nepřiměřená skutečné hodnotě výrobku.
- DPH (holandsky BTW) musí být zahrnuta v ceně.
- Obchodník je povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

V Nizozemsku se na většinu zboží účtuje **19%** daně z přidané hodnoty – DPH (Belasting over de Toegevoegde Waarde – BTW). DPH potravinářských výrobků je **6%**.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Nizozemsku jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami. Při platbě kreditní nebo debetní kartou může být od spotřebitelů požadováno, aby ukázali průkaz totožnosti. Některé restaurace a obchody kreditní karty nepřijímají.

## VÝPRODEJE

Existují dvě období výprodejů: zimní a letní výprodeje. Tyto výprodeje nejsou časově omezeny. Obecně řečeno, zimní výprodeje se konají v průběhu měsíců prosince a ledna a letní výprodeje mezi červencem a srpnem.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po:	13:00 – 18:00
Út – Pá:	09:00 – 18:00
So:	09:00 – 17:00

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá:	09:00 – 17:00
----------	---------------

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá:	09:00 – 18:00
So:	09:00 – 12:00*

\*velké pošty

## ZÁLOHA

Platí se záloha za téměř všechny lahve kromě lahví od vína. Neexistuje záloha na plechovky a umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.holland.com](http://www.holland.com)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Polsko včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli nedostatek shody existoval v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činně odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Neexistuje zákonná povinnost prodejce poskytovat výměnu zboží, které není vadné.

## CENY

- Polská měna je PLN (polský zloty)
- Ceny musí být zřetelně vystaveny spolu s názvem výrobku a váhou či množstvím.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- DPH musí být zahrnuta v ceně.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku na jeho žádost.

## DAŇ

V Polsku se na většinu zboží a služeb účtuje 22% daně z přidané hodnoty – DPH (podatek od towarów i usług).

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Polsku jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami. Maloobchodníci mohou při použití kreditní nebo debetní karty požadovat průkaz totožnosti, ale dochází k tomu zřídka.

## VÝPRODEJE

Období výprodejů jsou dvakrát do roka: zimní výprodeje a letní výprodeje, přičemž ani jedny netrvají déle než 3 měsíce.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá:	11:00 – 19:00
So:	07:00 – 13:00

## Potravinářské obchody:

Po – Pá:	06:00 – 19:00
----------	---------------

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá:	08:00 – 18:00
----------	---------------

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – So:	08:00 – 20:00
----------	---------------

Ne:	pouze vybrané pošty
-----	---------------------

## ZÁLOHA

Platí se záloha za lahve. Neexistuje záloha na plechovky nebo umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

<http://www.pit.org.pl/>

<http://www.federacja-konsumentow.org>

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Portugalsko včlenilo do svého práva.

V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, předpokládá se během uvedených dvou let, že jakýkoli nedostatek shody existoval v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Není-li zboží vadné, spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka. Ve velkých obchodech je výměna běžná praxe, přestože spotřebitel musí být o této možnosti předem informován a musí mu být sděleno, jaký doklad bude muset ukázat, bude-li žádat o výměnu (např. stvrzenku).

## CENY

- Portugalská měna je euro.
- Ceny musí být viditelné, čitelné a napsány na informačních tabulích, visačkách nebo seznamech.
- Spotřebitel nemůže trvat na tom, aby dostal zboží za stejnou cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- Všechny ceny zahrnují DPH (portugalsky IVA).
- Obchodník je povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

V Portugalsku se na většinu zboží účtuje 19% daně z přidané hodnoty – DPH (Imposto sobre o Valor Acrescentado – IVA). Na Madeiře a Azorských ostrovech je obvyklá DPH 13%. DPH na některé výrobky, jako jsou chleba, knihy, časopisy a některé léky, je 5% nebo 12%.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Portugalsku jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami. Při platbě kreditní kartou za relativně drahé zboží může být od spotřebitelů požadováno, aby ukázali průkaz totožnosti.

## VÝPRODEJE

Jsou stanovena dvě období výprodejů:  
Zimní výprodeje: 7. 1. až 28. 2.  
Letní výprodeje: 7. 8. až 30. 9.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá:	09:00 – 13:00, 15:00 – 19:00
----------	------------------------------

So:	09:00/10:00 – 13:00
-----	---------------------

## Nákupní střediska:

Každodenně:	10:00 – 23:00/24:00
-------------	---------------------

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá:	08:30 – 15:00
----------	---------------

So, Ne:	zavřeno
---------	---------

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá:	09:00 – 18:00
----------	---------------

So, Ne:	zavřeno
---------	---------

Pošty na letištích v Lisabonu, Portu a Faru jsou otevřeny také o sobotách.

## ZÁLOHA

Neexistuje záloha na plechovky a umělohmotné sáčky. V supermarketech obvykle může být záloha na některé druhy lahví.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

<http://www.visitportugal.com/Cultures/en>

Telefonní služba pro turisty:  
808781212 (zdarma).

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Rakousko včlenilo do svého práva. Předpisy se vztahují na smlouvy mezi všemi typy stran. Společnosti nemohou zmenšit nebo omezit práva spotřebitelů.

V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno.

Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činným zodpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytují, neomezují zákonná

práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Není-li zboží vadné, spotřebitelé nemají žádný právní nárok na výměnu nebo vrácení zboží zpět prodejci za účelem vrácení peněz. Někteří obchodníci povolují výměnu, ačkoli je to na jejich uvážení. Spotřebitelé by měli dostat písemné potvrzení o souhlasu obchodníka s tím, že povoluje výměnu, například poznámkou na původní stvrzení.

## CENY

- Měnou v Rakousku je euro.
- Na zboží musí být uvedena cena a musí jasně uvádět cenu za kus / jednotku (litr, kilo atd.).
- Podle rakouského smluvního práva nepředstavuje cenovka nabídku dle zákona, takže spotřebitelé nemohou trvat na tom, aby zboží dostali za stejnou cenu, jaká je uvedena na cenovce. Pokud by však obchodník neprodával zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce, znamenalo by to porušení zákona o hospodářské soutěži a podléhal by úřednímu potrestání.
- Ceny musí zahrnovat DPH a poplatky (hrubá cena).
- Obchodník je povinen vydat spotřebiteli stvrzení.

## DAŇ

V Rakousku se na většinu zboží a služeb účtuje **20%** daně z přidané hodnoty – DPH (Umsatzsteuer – USt. nebo Mehrwertsteuer – MwSt.).

DPH na potraviny, knihy, zvířata, rostliny, umění atd. je v Rakousku **10%**.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Rakousku jsou v hotovosti, debetními a kreditními kartami. (Většina obchodů má limit přibližně 400 EUR.) Při platbě kreditní kartou nejsou spotřebitelé povinni ukazovat svůj průkaz totožnosti.

## VÝPRODEJE

Neexistují stanovená období pro výprodeje.

## OTEVÍRACÍ DOBA

OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:	
Po – Pá:	09:00 – 19:00
So:	09:00 – 12:00 (malé obchody), 09:00 – 17:00 (velké obchody)
Ne:	zavřeno
OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:	
Po – Pá:	08:00 – 15:00
Čt:	08:00 – 17:30
So, Ne:	zavřeno
OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:	
Po – Pá:	08:00 – 18:00
Sobota	08:00 – 12:00* *velké pošty

## ZÁLOHA

Za některé lahve se platí záloha.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.austria-tourism.at](http://www.austria-tourism.at)  
[info.austria.at](http://info.austria.at)  
[www.urlaub.at/info/informatio](http://www.urlaub.at/info/informatio)  
[nen.php3](http://nen.php3)  
[http://info.wien.at/](http://http://info.wien.at/)  
 Databáze rakouských právních předpisů:  
[www.ris.bka.gv.at/englische-rv](http://www.ris.bka.gv.at/englische-rv)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Řecko včlenilo do svého práva. Ta nabízí spotřebitelům právo na minimální záruku na zboží v délce dvou let.

1. Při každém prodeji výrobku je obchodník povinen poskytnout spotřebiteli písemně veškeré informace o výrobku ohledně jeho bezpečného používání, udržování, uchovávání, a také nebezpečí při používání.

2. Při každém prodeji nového výrobku s dlouhou předpokládanou životností (např. elektrická zařízení) je obchodník povinen poskytnout spotřebiteli písemnou záruku, která by měla jasně uvádět následující:

- jméno a adresu poskytovatele záruky;
- výrobek, na který se záruka vztahuje;
- přesný obsah a dobu trvání záruky;
- práva poskytovaná existujícími právními předpisy.

Doba trvání záruky musí být přiměřená možné době životnosti výrobku. 3. V případě distribuce vadného výrobku nebo výrobku, který nespĺňuje standardy kvality dané smlouvou, má spotřebitel, v době nepřesahující dva roky od data dodání výrobku spotřebiteli, právo požadovat

od obchodníka opravu nebo nahrazení výrobku (zdarma), sníženou cenu nebo odstoupení od smlouvy.

Jakákoli další práva, která obchodník nebo jiná třetí strana nabízí v záruce, jsou doplňková k právům, jak je poskytují právní předpisy.

## VÝMĚNA

Spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka.

## CENY

- Řecká měna je euro.
- Cena musí být vystavena v eurech.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za stejnou cenu, jaká je uvedena na cenovce. Nikdo nemůže prodávat za vyšší cenu, než je uvedena.
- DPH musí být zahrnuta v ceně.
- Obchodník je povinen vydat spotřebiteli stvrzení. Spotřebitel se doporučuje, aby o stvrzení požádal a uschoval si ji.

## DAŇ

V Řecku se na většinu zboží a služeb účtuje **19%** daně z přidané hodnoty – DPH (Foros Prostithemenis Axias – FPA). DPH na potravinářské výrobky je **9%**. DPH na alkoholické nápoje je **19%**.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby v Řecku jsou v hotovosti a kreditními kartami. Při platbě kreditní kartou může být od spotřebitelů požadováno, aby ukázali průkaz totožnosti. V některých

menších restauracích a obchodech nemusí být kreditní karty přijímány.

## VÝPRODEJE

Období výprodejů jsou každý rok určovány Ministerstvem pro rozvoj. Zimní výprodeje: obvykle během ledna – února. Letní výprodeje: obvykle během července – srpna.

## OTEVÍRACÍ DOBA

Neexistuje žádná všeobecná otevírací doba obchodů, která by platila pro celou zemi. Otevírací doby se v Řecku týkají každého regionu a určují je prefektury. Odpoledne mohou být obchody zavřeny.

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ

V NEJVĚTŠÍCH MĚSTSKÝCH OBLASTECH JE:

Po – Pá: 09:00 – 20:00

So: 09:00 – 15:00

### VELKÁ NÁKUPNÍ STŘEDISKA A SUPERMARKETY:

Po – Pá: 09:00 – 21:00

So: 09:00 – 18:00

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Čt: 08:00 – 14:30

Pá: 08:00 – 14:00

### OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 07:30 – 14:00

Některé hlavní pošty zůstávají otevřené déle

(např. v Aténách a v Pireu):

Po – Pá: 07:30 – 20:00

So: 07:30 – 14:00

Ne: 09:00 – 13:30

## ZÁLOHA

V některých městech a obcích jsou recyklační nádoby na papír, lahve, plechovky a umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.eot.gr](http://www.eot.gr)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Slovensko včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činně odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Neexistuje zákonná povinnost prodejce poskytovat výměnu zboží, které není vadné, ale někteří velcí prodejci umožňují svým zákazníkům výměnu během prvních čtrnácti dní.

## CENY

- Slovenskou měnou je slovenská koruna (zkráceně SKK).
- Není nutné, aby cena byla vystavena na výrobku. Není-li cena uvedena na zboží, spotřebitel ji nalezne na regále nebo zjistí pomocí čtečky cen.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- DPH musí být zahrnuta v ceně.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

Na Slovensku se na většinu zboží a služeb účtuje **19%** daně z přidané hodnoty – DPH (dan z pridanej hodnoty – DPH).

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby na Slovensku jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami.

## VÝPRODEJE

Existují období výprodejů, která na Slovensku nejsou omezena právními předpisy. Obvyklá období výprodejů začínají po Vánocích a po skončení letní sezóny.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá: 08:00 – 18:00\*, 06:00 – 18:00\*\*

So: 06:00 – 12:00

\*Malé obchody / \*\*potravinařské obchody

Obvyklá otevírací doba velkých obchodů je:

Každodenně: 06:00 – 24:00, 07:00 – 21:00;

nepřetržitě (24 hodin)

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 08:00 – 17:00

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 07:00 – 19:00

So: 07:30 – 14:00/12:30

## ZÁLOHA

Platí se záloha za lahve (4 SKK). Neexistuje záloha na plechovky nebo umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.skonline.sk](http://www.skonline.sk)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Slovinsko včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činně odpovědným za jakýkoli rozpor s kupní smlouvou. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Neexistuje zákonná povinnost prodejce poskytovat výměnu zboží, které není vadné.

## CENY

- Slovinská měna je slovinský tolar (Slovenski tolar) – SIT.
- Cena musí být vystavena formou cenovky nebo ceníku.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- DPH musí být zahrnuta v ceně.
- Prodejce musí vydat spotřebiteli stvrzenku

## DAŇ

Ve Slovinsku se na většinu zboží a služeb účtuje **20%** daně z přidané hodnoty – DPH (davek na dodano vrednost – DDV). DPH některých výrobků je **8,5%**.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby ve Slovinsku jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami.

## VÝPRODEJE

Ve Slovinsku existují dvě období výprodejů: letní výprodej začíná třetí pondělí v červenci a může trvat tři týdny; zimní výprodej druhé pondělí v lednu a může také trvat tři týdny.

## OTEVÍRACÍ DOBA

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – So: 08:00 – 18:00

Ne: 09:00 – 13:00 (ne všechny)

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 09:00 – 17:00

Jeden den týdně bývá otevírací doba prodloužená, obvykle ve středu.

## OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 07:00 – 19:00

So: 07:00 – 13:00

## ZÁLOHA

Platí se záloha za vybrané druhy lahví. Neexistuje záloha na plechovky nebo umělohmotné sáčky.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.slovenia-tourism.si](http://www.slovenia-tourism.si)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží

Spojené království Velké Británie a Severního Irska včlenilo do svého práva. V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let.

Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno. Spotřebitel může mít možnost "odmítnout" zboží a požadovat plné vrácení peněz, pokud o to požádá dostatečně brzy a zboží nebylo používáno poté, co byla objevena závada.

Pokud spotřebitel o toto právo přišel, může požadovat buď opravu, nebo nahrazení. Do šesti let od dodání zboží může být obchodník nadále činěn odpovědným za jakýkoli nedostatek shody; i když po prvních šesti měsících je na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Ve Skotsku trvá toto časové období do pěti let od zjištění rozporu se smlouvou.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezuji zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Není-li zboží vadné, spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka.

## CENY

- Anglická měna je libra šterlinků.
- Cenovky musí jasně uvádět prodejní cenu veškerého zboží, které má být prodáváno soukromým spotřebitelům, a tato cena musí zahrnovat DPH. V ceně musí být zahrnuty všechny další poplatky.
- Ceny není nutné umísťovat jednotlivě na zboží, ale pro spotřebitele musí být snadno rozeznatelné, kterých položek se konkrétní ceny týkají.
- Spotřebitel nemůže trvat na tom, aby dostal zboží za stejnou cenu, jaká je uvedena na cenovce.
- Obchodník není povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.

## DAŇ

Ve Spojeném království se na většinu zboží a služeb účtuje **17,5%** daně z přidané hodnoty – DPH (value added tax – VAT). DPH za dodávky paliv a energií (plyn, elektřina, pevná paliva, topné oleje) je **12%**. Za některé druhy zboží a služeb, např. za dětské oblečení, se neplatí DPH.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami a šeky. Při platbě kreditní kartou nemusí spotřebitel ukazovat průkaz totožnosti.

## VÝPRODEJE

Výprodeje se ve Spojeném království mohou konat kdykoli.

## OTEVÍRACÍ DOBA

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – So: 09:00/9:30 – 17:30/18:00

Ne: 10:00/10:30 – 16:00/16:30

Obchody ve velkých městech nezavírají

přes oběd.

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK A POŠT JE:

Po – Pá: 09:00 – 17:00

So: 09:00 – 12:00

## ZÁLOHA

Zálohovány nejsou lahve, plechovky ani žádné další obaly.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.visitengland.com](http://www.visitengland.com)

[www.visitscotland.com](http://www.visitscotland.com)

[www.wales-tourist-board.com](http://www.wales-tourist-board.com)

## VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Španělsko včlenilo do svého práva.

V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno.

Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do dvou let od dodání zboží může být obchodník stále ještě činěn odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezuji zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

## VÝMĚNA

Není-li výrobek v souladu se smlouvou, spotřebitelé mají právo vybrat si mezi výměnou a opravou, pokud se neukáže, že jedna z výše uvedených alternativ je nemožná nebo nepřiměřená z hlediska nákladů.

## CENY

- Španělská měna je euro.
- Cena musí být jednoznačná a zřetelně čitelná a viditelná.
- Klenotnictví, kožešnictví a podniky, které prodávají velmi drahé výrobky, nejsou z důvodů bezpečnosti povinny vystavovat ceny.
- Spotřebitel může trvat na tom, aby dostal zboží za cenu, jaká je uvedena na cenovce. Není-li uvedeno jinak, rozumí se, že vystavená cena již zahrnuje DPH.
- Obchodník musí spotřebiteli vydat stvrzenku, a proto by spotřebitel měl stvrzenku vždy vyžadovat. Stvrzenka je jediným dokladem, který spotřebiteli umožňuje prokázat, že zboží zakoupil, a v případě rozporu s kupní smlouvou usilovat o reklamaci.

## DAŇ

Ve Španělsku se na většinu zboží a služeb účtuje **16%** daně z přidané hodnoty – DPH (Impuesto sobre el valor anadido – IVA). DPH potravin (kromě alkoholu) a služeb je **7%**. DPH některých základních potravin, knih, novin, časopisů a léků je **4%**.

## ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami. Šeky se používají v menší míře. Při platbě kreditní nebo debetní kartou, může být od spotřebitelů požadováno, aby ukázali průkaz totožnosti.

## VÝPRODEJE

Jsou zde dvě období výprodejů, zimní a letní. Zimní výprodeje: leden až březen. Letní výprodeje: červenec až srpen. Data a doby trvání se liší v závislosti na každé autonomní oblasti.

## OTEVÍRACÍ DOBA

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – So: 09:30 – 13:30, 17:00 – 20:30

Obchodní domy a nákupní střediska mají otevřeno bez přestávky: 10:00 – 22:00

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 08:30 – 14:00

V některých autonomních oblastech existují

pobočky, které mají otevřeno též odpoledne

a v sobotu ráno (neplatí v období od dubna do září).

### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – So: 08:30 – 14:30\*

\*Ve velkých městech jsou pošty otevřené bez přestávky od 08:30 do 20:30.

## ZÁLOHA

Neexistuje záloha na lahve a plechovky. Obecně neexistuje záloha na umělohmotné sáčky; některé supermarkety účtují za umělohmotné sáčky drobný obnos.

## TURISTICKÉ INFORMACE:

[www.tourspain.es](http://www.tourspain.es)



### VAŠE SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA

Směrnicí 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží Švédsko včlenilo do svého práva.

V důsledku uvedených právních předpisů mají spotřebitelé právo na minimální záruku na výrobky v délce dvou let. Není-li prokázáno jinak, má se během prvních šesti měsíců za to, že jakýkoli rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání. Během tohoto období má spotřebitel právo, aby zboží bylo uvedeno do souladu s kupní smlouvou. Spotřebitel má právo požadovat, aby zboží bylo zdarma opraveno nebo nahrazeno.

Pro spotřebitele je též důležité, že jsou i po tomto šestiměsíčním období nadále chráněni před vadnými výrobky. Do tří let od dodání zboží lze obchodníka činit odpovědným za jakýkoli nedostatek shody. V takovém případě je však již na spotřebiteli, aby prokázal, že rozpor s kupní smlouvou existoval již v době dodání.

Dobrovolné záruky, které výrobce poskytuje, neomezují zákonná práva spotřebitelů vyplývající z předpisů.

### VÝMĚNA

Spotřebitel nemá zákonný nárok na výměnu. Ta je na uvážení obchodníka. Spotřebitel by měl žádat o "öppet köp" – koupi na zkoušku, aby si vyhradil možnost vrácení zboží. Spotřebitel by též mohl požádat o právo na výměnu výrobku, "bytes rätt".

### CENY

- Švédskou měnou je krona (SEK).
- Cena by měla být uváděna přímo spotřebitelům, např. ve výlohách, obchodech a přímou poštou.
- Cenovka není právně závaznou nabídkou podle smluvního práva.
- Všechny ceny uváděné spotřebitelům musí zahrnovat DPH.
- Obchodník je povinen vydat spotřebiteli stvrzenku.

### DAŇ

Ve Švédsku se na většinu zboží a služeb účtuje **25%** daně z přidané hodnoty – DPH (mervärdeskatt – moms). DPH na služby pro turisty a potravinářské výrobky je **12%**. DPH na knihy a publikace, leteckou a železniční dopravu je **6%**.

### ZPŮSOBY PLATBY

Nejběžnější způsoby platby ve Švédsku jsou v hotovosti, kreditními a debetními kartami. Při platbě kreditní kartou musí spotřebitelé ukázat průkaz totožnosti.

### VÝPRODEJE

Ve Švédsku neexistují pravidelná období výprodejů.

### OTEVÍRACÍ DOBA

#### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA OBCHODŮ JE:

Po – Pá: 10:00 – 18:00

So: 10:00 – 14:00

Ne: zavřeno

Některé obchody jsou otevřeny déle a o nedělích.

#### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA BANK JE:

Po – Pá: 10:00 – 15:00

Čt: 10:00 – 18:00 (ne všechny)

So, ne: zavřeno

#### OBVYKLÁ OTEVÍRACÍ DOBA POŠT JE:

Po – Pá: 10:00 – 18:00

So, Ne: zavřeno

### ZÁLOHA

Za většinu lahví, a též za plechovky, se platí záloha. Neexistuje záloha nebo daň na umělohmotné sáčky.

### TURISTICKÉ INFORMACE:

<http://www.visit-sweden.com/gb/FrontPage.asp>

