

Popis výrobku:

Lithiu-iontové sady baterií HOES 1 Go Pack

Dotčené akumulátory nesou následující modelová čísla/sériová čísla:

čísla modelů	Sériová čísla
HEOSIGOPACKBKEM	601G913517 to 601G914004
HEOSIGOPACKWTEM	SxxGxxxxxx

Dotčené výrobky byly vyrobeny mezi květnem 2015 a listopadem 2015 a byly prodány online a v maloobchodních prodejnách v Evropě, a to v období od 19. května 2015 do 17. června 2016. Žádný z dalších výrobků společnosti D&M není tímto problémem dotčen.

Nebezpečí:

V návaznosti na tři oznámení od prodejců z celého světa, podle kterých se baterie v předváděcích modelech přehřála a ve dvou z těchto případů způsobila škodu, dospěla společnost D&M k závěru, že se ve výjimečných případech může akumulátor přehřát a vyvolat tak riziko požáru.

Šetření a analýzy D&M naznačují, že výroba baterií v případě některých akumulátorů nemusela proběhnout v souladu s vysokými standardy společnosti D&M, což může ve výjimečných případech mít za následek selhání baterie, jež následně může ve spojení s rizikem požáru způsobit zranění nebo škodu na majetku. Uvedená tři oznámení o incidentech pocházejí z celosvětového výrobního množství o velikosti přibližně 30.000 výrobků. V rámci těchto tří oznámených incidentů nebyla podána žádná zpráva o zranění způsobeném následkem tohoto problému

Opatření:

Společnost D&M bere bezpečnost spotřebitelů velmi vážně a za účelem eliminace jakéhokoliv rizika se společnost D&M z opatrnosti rozhodla dobrovolně zavést plán výměny baterií. Spotřebitelé budou kontaktováni emailem a požádáni o kontrolu, zda se jedná o dotčený akumulátor, a to ověřením jeho sériového čísla. Pakliže bude mít spotřebitel dotčený akumulátor, společnost D&M zařídí vyzvednutí akumulátoru od spotřebitele a jeho navrácení společnosti D&M. Společnost D&M následně zašle zpět spotřebiteli akumulátor obsahující baterii nedotčenou předmětným problémem.