

# Česká obchodní inspekce

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský  
třída Kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[xxxxxx@xxxxxx.xx](mailto:xxxxxx@xxxxxx.xx)

|                 |                |                   |                     |             |
|-----------------|----------------|-------------------|---------------------|-------------|
| <b>Vaše zn.</b> | <b>Sp. zn.</b> | <b>Čj.</b>        | <b>Vyřizuje/kl.</b> | <b>Brno</b> |
|                 | 1403/30/17     | ČOI 85165/17/3000 | Mgr. Lang/937       | 26. 6. 2017 |

## Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

[REDACTED]

České obchodní inspekci byla dne 15. 6. 2017 doručena Vaše žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod čj. ČOI 83438/17/3000. V žádosti požadujete informace:

- 1) Kdy došlo ke skončení řízení s prodejcem spol. AAA pro dům s. r. o.?
- 2) Stručný závěr z šetření nasvědčující porušení ust. § 19/3 ZOS, ze strany prodejce spol. AAA pro dům s. r. o.
- 3) Jaký byl učiněn postih prodejce ze strany ČOI ?

Na základě Vašeho podnětu ze dne 7. 4. 2017 provedli inspektoři kontrolu u spol. OPOP s. r. o., u které byla reklamace uplatněna. Kontrolou bylo zjištěno, že reklamace nebyla vyřízena v zákonné lhůtě 30 dnů a došlo tak k porušení povinnosti stanovené prodávajícímu ust. § 19/3 zákona o ochraně spotřebitele ze strany spol. AAA pro dům s. r. o. O těchto skutečnostech jste byl Českou obchodní inspekci vyzooměn dopisem ze dne 12. 6. 2017.

K vašim výše uvedeným dotazům tedy mohu pouze uvést, že řízení se společností AAA pro dům s. r. o. zatím nebylo zahájeno a není proto možné tyto informace poskytnout.

Doporučuji Vám podat opětovnou žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, přibližně koncem 3. čtvrtletí roku 2017.

S pozdravem

Mgr. Karel Havlíček  
ředitel inspektorátu