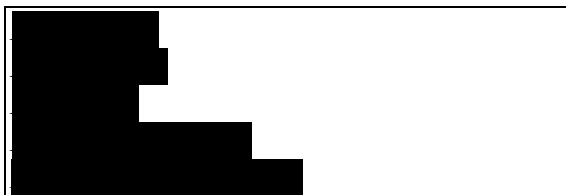




COI0X00RUWT3

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický
Balbínova 821, 500 03 Hradec Králové



Vaše č.j. Naše č.j.: Naše SpZn.: Vyřizuje/linka V Hradci Králové
 ČOI 11770/17/2700 ČOI 9199/17/2700 Malátek/183 2017-01-23

**Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,
ve znění pozdějších předpisů**



České obchodní inspekce, Inspektorátu Královéhradeckému a Pardubickému byla dne 17 .01. 2017 doručena Vaše žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č. j. ČOI 9199/17/2700.

Dle Žádosti požadujete:

„Žádám o poskytnutí veškerých informací k mé stížnosti na způsob vyřízení mé reklamace podnikatelem [redacted] týkající se dodávky a montáže otvorových výplní. Jak se podnikatel provinil, co zanedbal, jaký dostane postih std. Mnohokrát děkuji.
[redacted]“

V souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., v platném znění Vám poskytujeme Vámi požadované údaje následovně.

Dovolte informovat Vás, že na základě Vašeho podnětu týkající se reklamace (č.j. 54635/16/2700) byla pracovníky Inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického provedena dne 11. 05. 2016 kontrola u podnikatele [redacted]
[redacted]

Kontrolou bylo zjištěno, že podnikatel [redacted] k uvedené reklamaci nepředložil z důvodu nevypracování a nevydání písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje podle ust. § 19 odst. 1) zákona č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výše jmenovanému byla uložena sankce formou Příkazu na místě ve výši 1 000 Kč.



COI0X00RUWT3

Dále bylo zjištěno, že podnikatel [REDACTED] v zákonem stanové lhůtě rozhodl o uplatnění písemné reklamace ze dne 07. 01. 2016, předáno k poštovní přepravě dne 12. 01. 2016, písemností ze dne 09. 01. 2016.

S pozdravem

Ing. František Švihlík
ředitel České obchodní inspekce
inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického
se sídlem v Hradci Králové