

Popis výrobku:

Hodinky BASIS Peak

Země původu: Čína

Technická specifikace výrobku BASIS Peak je také uvedena na webových stránkách http://www.mybasis.com/wp-content/uploads/2013/10/Basis_Peak_OneSheet_Digital.pdf.

Nebezpečí:

Společnosti BASIS Science a Intel Corporation obdržely zprávy o tom, že (1) hodinky se přehřívají a (2) nabíjecí základna se přehřívá a objevily se případy její částečné tvarové deformace. Kombinované zprávy u obou problémů se týkají méně než 0,2 % prodaných zařízení.

Opatření:

Společnosti Intel a BASIS Science kontaktují zákazníky a informují je o problému s přehříváním. Společnosti Intel a BASIS Science důrazně doporučují zákazníkům, aby hodinky BASIS Peak nenosili, dokud nebude k dispozici a nebude nainstalován aktualizovaný software. Všem zákazníkům, kteří si svůj výrobek zaregistrovali, bude přímo zaslána e-mailová zpráva a tato informace bude zveřejněna také na stránkách www.mybasis.com, v sociálních médiích a na blogu. Tato sdělení budou zároveň obsahovat některé zásady bezpečnosti, které by měli zákazníci při používání nabíjecí základny dodržovat. Zákazníci, kteří si z nějakého důvodu přejí hodinky vrátit, tak mohou učinit a bude jim vrácena plná výše ceny.

Informace pro spotřebitele je uvedena na webových stránkách (<http://www.mybasis.com/blog/2016/06/overheating/>)