

IKEA stahuje z prodeje bezpečnostní zábrany PATRULL kvůli možnému nebezpečí pádu dětí ze schodů



Bezpečnostní zábrana PATRULL



PATRULL FAST



PATRULL KLÄMMA



Praha, 23. června 2016 – Společnost IKEA žádá zákazníky, kteří vlastní bezpečnostní zábranu PATRULL, aby ji okamžitě přestali používat a přinesli ji zpět do jakéhokoli obchodního domu IKEA, kde jim bude vrácena plná prodejní cena.

IKEA obdržela hlášení od zákazníků o případech, kdy se bezpečnostní zábrana PATRULL neočekávaně otevřela a děti spadly ze schodů. Při některých těchto nehodách bylo nutné vyhledat lékařské ošetření. Nezávislé šetření prokázalo, že zamykací mechanismus zábrany není spolehlivý a představuje možné nebezpečí pro malé děti, přestože výrobek úspěšně prošel testy podle stanovených norem.

„Bezpečnost dětí je pro nás v IKEA tou největší prioritou. Chceme nabízet bezpečné a zdravé výrobky. Děti jsou pro nás ti nejdůležitější lidé na světě. Kdykoliv se dozvíme, že by některý z našich výrobků mohl mít problém s bezpečností, okamžitě reagujeme. Je pro nás nepřijatelné, že by dětem při hraní hrozilo nebezpečí úrazu, a proto jako okamžité a předběžné opatření stahujeme všechny bezpečnostní zábrany PATRULL z prodeje,“ uvedla Maria Thörn, manažerka Dětské IKEA.

IKEA nechce ohrozit bezpečnost dětí, a proto žádá zákazníky, kteří vlastní bezpečnostní zábranu PATRULL, aby ji okamžitě přestali používat a přinesli ji zpět do jakéhokoli obchodního domu IKEA, kde jim bude vrácena plná prodejní cena.

Bezpečnostní zábrany PATRULL, PATRULL KLÄMMA a PATRULL FAST se prodávaly na všech trzích IKEA. Při vracení zábrany není nutné předkládat doklad o zakoupení (účtenku). Pro více informací se mohou zákazníci obrátit na Kontaktní centrum IKEA na telefonním čísle 234 567 890.



TISKOVÁ ZPRÁVA

###

Více informací vám poskytne:

Zdeňka Pecková
tisková mluvčí
IKEA Česká republika
+420 702 194 200
zdenka.peckova@ikea.com

www.IKEA.cz
www.facebook.com/IKEAceska?ref=stream
www.youtube.com/user/ikeaceskarepublika

Barbora Šedivá
Account Manager
Ogilvy Public Relations
barbora.sediva@ogilvy.com
+420 736 774 142
www.facebook.com/OgilvyPRPrague

###

Tiskové materiály najdete na adrese www.IKEA.com/ms/cs_CZ/pressroom, fotografie a další tiskové materiály IKEA najdete v [PR Galerii](#). V případě, že nejste zaregistrovaní, stačí tak jednoduchým a rychlým krokem učinit.

O IKEA Group

IKEA je společnost se švédskými kořeny vyrábějící bytové zařízení. V roce 1943 ji založil Ingvar Kamprad. Naším krédem je „vytvářet lepší každodenní život pro co nejvíce lidí“. Z obchodního hlediska si klademe za cíl nabízet široký sortiment kvalitně navrženého a funkčního vybavení do domácností za ceny tak nízké, aby si je mohlo dovolit co možná nejvíce lidí. IKEA má ve 48 státech/oblastech po celém světě 385 obchodních domů, z nichž 328 obchodních domů vlastní a provozuje IKEA Group. Obchodní domy IKEA Group v loňském roce přivítaly celkem 771 milionů návštěvníků. Více informací naleznete na www.IKEA.com.