

IKEA stahuje z prodeje plážové lehátko MYSINGSÖ, u něhož hrozí nebezpečí přiskřípnutí prstů nebo pádu z lehátka



Praha, 24. ledna 2017 – IKEA žádá zákazníky, kteří si zakoupili plážové lehátko MYSINGSÖ v období před začátkem února 2017, aby ho přinesli zpět do kteréhokoli obchodního domu IKEA, kde jim bude vyměněno za jiné nebo jim bude vrácena plná kupní cena.

Po vyprání látkového sedáku může dojít k nesprávné montáži lehátka, u něhož pak hrozí nebezpečí poranění prstů nebo pádu. IKEA obdržela pět hlášení, podle nichž došlo následkem nesprávně provedené montáže k rozložení lehátka. Ve všech pěti hlášeních byla zaznamenána poranění prstů. Ke zraněním došlo ve Finsku, Německu, USA, Dánsku a Austrálii.

Bezpečnost výrobků je pro IKEA nejvyšší prioritou, všechny naše výrobky musí splňovat mezinárodní i národní zákony a nařízení i příslušné normy. Lehátko MYSINGSÖ prošlo všemi potřebnými testy se schválenými výsledky (mechanické a chemické testy, testy pro textilie).

Po obdržení výše uvedených hlášení jsme zahájili vyšetřování, které vedlo ke zlepšení designu, jenž snižuje riziko úrazu a nesprávného sestavení lehátka. Lehátka s upraveným designem budou dle plánu v prodeji od února 2017.

Při vrácení lehátka není nutné předkládat doklad o zakoupení (účtenku), stačí ho přinést zpět do kteréhokoli obchodního domu na oddělení Služeb zákazníkům. Pro více informací se mohou zákazníci obrátit na Kontaktní centrum IKEA na telefonním čísle 234 567 890.

Omlouváme se za případné nepříjemnosti.



###

IKEA

Vizí IKEA Group je vytvářet lepší každodenní život pro mnoho lidí pomocí nabídky dobře navrženého, funkčního, dostupného a vysoce kvalitního bytového zařízení, vyrobeného s ohledem na lidi i životní prostředí. IKEA Group má 340 obchodních domů ve 28 zemích, fungujících na základě franšizy udělené Inter IKEA Systems B.V. Více než 40 dalších obchodních domů pak funguje na základě franšizy mimo IKEA Group. Během finančního roku 2016 navštívilo obchodní domy IKEA Group více než 783 milionů návštěvníků, návštěvnost stránek www.IKEA.com dosáhla 2,1 miliardy. Více informací naleznete na www.IKEA.com.

#####

Tiskové materiály najdete na adrese www.IKEA.com/ms/cs_CZ/pressroom, fotografie a další tiskové materiály IKEA najdete v PR Galerii. V případě, že nejste zaregistrovaní, stačí tak jednoduchým a rychlým krokem učinit.

Více informací vám poskytne:

Zdeňka Pecková
tisková mluvčí a PR Manager
IKEA Česká republika
+420 702 194 200
zdenka.peckova@IKEA.com
www.IKEA.cz
www.facebook.com/IKEAceska?ref=stream
www.youtube.com/user/ikeaceskarepublika

Šárka Augustinová
Account Manager
Ogilvy Public Relations
sarka.augustinova@ogilvy.com
+420 601 388 213
www.facebook.com/OgilvyPR