

**Česká obchodní inspekce**

**Štěpánská 567/15  
120 00 Praha2**

**ZÁVĚREČNÝ**

**ÚČET**

**rok 2009**

**Předkládá: RNDr. Jana Příhodová  
ústřední ředitelka**

## Česká obchodní inspekce

Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“) byla zřízena zákonem ČNR č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, je organizační složkou státu podřízenou Ministerstvu průmyslu a obchodu. Z pohledu systematiky veřejných rozpočtů je zařazena v rozpočtové skupině 2, odd. 21, paragraf 2162.

Její hlavním posláním a úkolem je dozor nad ochranou spotřebitele, jakož i dozor nad dodržováním dalších právních povinností regulujících vnitřní trh Evropské unie (dále je „EU“), resp. České republiky, především ze strany podnikajících právnických a fyzických osob. Signifikantně se jedná o obecnou bezpečnost výrobků nebo technické požadavky na výrobky před jejich uvedením na trh či do provozu. Dalšími sledovanými atributy jsou ochrana fiskálních zájmů státu, ochrana mladistvých před prodejem alkoholických nápojů nebo dodržování kvalitativních požadavků na prodávané pohonné hmoty.

### **V roce 2009 ČOI dozorovala zejména:**

- dodržování zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci,
- dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zejména poctivost prodeje, dodržování informační povinnosti, dodržování zákazu klamání spotřebitele, vč. ochrany práv duševního vlastnictví,
- dodržování zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky
- -dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o bezpečnosti výrobků
- dodržování zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru
- dodržování zákona č. 477/2001 Sb., o obalech
- dodržování zákona č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší
- dodržování zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- dodržování zákona č. 379/2005 Sb., ochrana před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami
- dodržování zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pohonných hmotách), zejména kvalitu odebraných vzorků pohonných hmot (dále jen „PHM“)

*pozn. všechny právní předpisy ve znění pozdějších předpisů*

## I. Plnění hlavních úkolů

Shodně s předchozími roky prováděla Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“) plánované kontroly podle schváleného ročního Plánu kontrolní činnosti. Uvedený plán obsahoval jak kontroly zaměřené do oblasti obecné ochrany spotřebitele, tj. dodržování informačních povinností, poctivosti prodeje, seznámení spotřebitele s cenou prodávaných výrobků, dále obecnou bezpečnost výrobků (zahrnující cca 80% nepotravinářského sortimentu výrobků na trhu), ochranu práv duševního vlastnictví nebo ochranu ekonomických zájmů spotřebitelů (např. splnění podmínek u spotřebitelských smluv). Dále aspekty ochrany fiskálních zájmů státu (vybraná ustanovení zákona o spotřebních dani), jakož i environmentální problematiku (zákon o obalech, zákon o ovzduší, jakost prodávaných pohonných hmot atd.). Druhou část tvořily kontroly v oblasti splnění technických požadavků na výrobky před jejich uvedením na trh, příp. do provozu. ČOI při plnění uložených úkolů vycházela jak z oficiálních informačních zdrojů (zejména z evropského výstražného informačního systému RAPEX, podnětů ostatních dozorových orgánů), tak i z podnětů spotřebitelů, zpráv zveřejněných v médiích a dalších informací, které obdržela příp. při kontrolní činnosti zjistila a pružně tak reagovala na aktuální problémy na trhu.

Na základě komunitárních předpisů transponovaných do legislativy České republiky (dále jen „ČR“) upravující oblast ochrany spotřebitele, ČOI aktivně působila při zabraňování protiprávního jednání na vnitřním trhu ČR. V rámci evropské spolupráce (především v AdCO skupinách a Evropském sdružení PROSAFE) se ČOI zapojila do několika dozorových projektů a rozvíjela spolupráci i s příslušnými orgány sousedních států (např. Polskem, SRN). V souvislosti s delimitací Evropského spotřebitelského centra z MPO na ČOI se organizace zabývala rovněž i řešením problematiky přeshraničních spotřebitelských sporů. Veškeré aktivity konvergovaly k zajištění stejné úrovně ochrany spotřebitele, resp. oprávněného zájmu (*pozn. života, zdraví, majetku, přírodního prostředí*) v rámci vnitřního trhu EU. Kontrolní činnost byla zaměřena především na výrobky z třetích zemí. Z pohledu výrobových skupin se jednalo zejména o hračky, elektrická zařízení nízkého napětí, strojní zařízení, stavební výrobky a další. Ve spolupráci s celními orgány byla (a je) ČOI zapojena do systému posuzování výrobků před propuštěním do volného oběhu.

ČOI kontrolovala zdravotní nezávadnost, bezpečnost a jakost výrobků, kromě výrobků potravinářských a to se zaměřením na posouzení jejich jakosti a bezpečnosti v souvislosti s možností ohrožení oprávněného zájmu. Rovněž byly prověřovány i výrobky z hlediska dodržování některých práv duševního vlastnictví. V roce 2009 bylo odebráno celkem, mimo pohonné hmoty, 261 typů výrobků (11,5% nárůst oproti roku 2008), z nichž jako nevyhovující legislativním požadavkům bylo hodnoceno 196 typů výrobků, u 13 typů nebyly do konce sledovaného období ukončeny zadané zkoušky, tzn. znám výsledek.

Stejně jako v předchozích letech ovlivnil čerpání rozpočtových položek 5166 a 5169 i příjem podání od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti. Celkem bylo v roce 2009 přijato 17 119 podání, tj. o cca 12,8% více než v předchozím roce. Na některé z nich musela ČOI reagovat i odběrem vzorků a zajištěním provedení analýz tak, aby byla zajištěna nezbytná bezpečnost spotřebitelů v ČR.

Na čerpání, již zmíněných, rozpočtových položek (5166 a 5199) měl podíl i evropský výstražný systém RAPEX, který slouží jako systém rychlého varování před nebezpečnými spotřebitelskými výrobky mezi členskými státy EU. Tento systém obsahuje seznam výrobků,

jež by mohly vážně ohrozit oprávněný zájem. Potvrzení nesplnění legislativně-technických podmínek u příslušného výrobku, stejně tak oznámení výrobku do systému, je podmíněno odběrem vzorku výrobku a ověření nebezpečnosti odbornou analýzou.

V návaznosti na uvedený systém prováděla ČOI monitorování trhu, kdy zjišťovala případný výskyt nebezpečných nepotravinářských výrobků oznámených do systému jinými členskými státy a rovněž vyhledávala i výrobky, které by mohly představovat riziko pro spotřebitele nebo jiné chráněné atributy. V roce 2009 bylo do systému RAPEX podáno celkem 2011 notifikací nebezpečných výrobků (*pozn. nárůst oproti roku 2008 o 306 notifikací*), z toho 1714 podle článku 12 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků – u kterých bylo vyhodnoceno vážné riziko. Z uvedeného počtu Česká republika oznámila celkem 36 notifikací a byla co do počtu podaných notifikací hodnocena jako 13. členský stát ze 30 členů. České obchodní inspekci bylo za rok 2009 adresováno celkem 1206 notifikací, tj. průměrně cca 100 notifikací měsíčně. Oproti předchozímu roku došlo k nárůstu o 10%.

Významnou část výdajů za rozbory vzorků tvořily výdaje na sledování a monitorování jakosti pohonných hmot (dále jen „PHM“) u čerpacích stanic. Kontroly jakosti PHM byly prováděny plošně na celém území ČR dle celoročního harmonogramu odběrů (v souladu s vyhláškou č. 229/2004 Sb.) a operativně na základě podání spotřebitelů. Vzorky odebralo všech 7 inspektorátů ČOI. Odebráno bylo celkem 1 841 vzorků všech pohonných hmot (benzinů, nafty, LPG a směsného paliva) a jejich jakost byla kontrolována v akreditované laboratoři. Legislativním požadavkům na jakost neodpovídalo 92 vzorků, to je 5,0% celkového odebraného množství. V dané oblasti lze od r. 2006 konstatovat přetrvávající úroveň počtu nevyhovujících vzorků s mírným zlepšením u LPG. Získané výsledky jsou podkladem pro celoroční zprávu Ministerstva průmyslu a obchodu zasílanou orgánům EU.

Výše uvedené skutečnosti budou i nadále představovat jednu z hlavních náplní činnosti ČOI v roce 2010. Významně tak bude zatěžována výdajová stránka rozpočtu organizace. Z dalších aktivit s ohledem na kontrolní činnost z pohledu zatížení rozpočtu budou i nadále, stejně tak jako ve sledovaném roce, patřit výdaje za rozbory odebraných vzorků, využití služeb soudních znalců, přizvaných osob (spoluúčast s jinými dozorovými orgány), zajištění překladů (notifikace, znalecké posudky, protokoly apod.), školení pro inspektory před kontrolními akcemi, poštovné. Rozhodnou položkou budou i cestovní výdaje zejména na zahraniční pracovní cesty (zastoupení ČOI v AdCO komisích, PROSAFE a dalších vč. zapojení ČOI do 5 nových evropských dozorových projektů, činnost ESC).

## II. Plnění příjmů

Příjmy byly v roce 2009 překročeny o celkem 37 310 tis. Kč. Celkový upravený rozpočet příjmů byl pro rok 2009 stanoven ve výši 25 465 tis. Kč, skutečný příjem pak činil 62 774,74 tis. Kč. V porovnání s rokem 2008 byly příjmy ve sledovaném roce nižší o celkem 4 658,11 tis. Kč.; nejvýznamnější rozdíl tvořil pokles příjmů z prodeje ostatních nemovitostí (v předchozím roce se pozitivně projevilo dosažení významného jednorázového příjmu z prodeje rekreační nemovitosti – chaty Sněženska).

Významné překročení stanovených příjmů představovaly příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku, konkrétně 5 053 tis. Kč za prodej nemovitostí (2 objekty bydlení a přilehlé pozemky) na adrese Radčická v Plzni a 113 tis. Kč za prodej osmi osobních automobilů, jejichž provoz byl již s ohledem na stáří a najetý počet km značně nerentabilní.

Další podstatnou položkou příjmové části rozpočtu byly příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, ve výši 11 571 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2008 nárůst o 3 921 tis. Kč. Přijaté náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele, byly za rok 2009 překročeny o 203,5 tis. Kč, tj. celkem 2 203,5 tis. Kč. Vymožené pohledávky z předchozích let za tyto přefakturované náklady činily 4 tis. Kč.

Nejvýznamnější položkou v příjmové části rozpočtu byly přijaté sankční platby za pokuty uložené ve správním řízení jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí ve správním řízení. Výše přijatých pokut činila 209,84 % stanoveného rozpočtu, tj. 39 868,87 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2008 došlo k nárůstu o 7 559,73 tis. Kč.

Zbývající příjmy ve výši 182,3 tis. Kč byly tvořeny nevysokými částkami za přijaté jistoty, úroky z prodlení, za náhrady škod způsobených zaměstnanci, ostatními příjmy jinde neuvedenými a neidentifikovanými příjmy.

Z rezervního fondu bylo celkem převedeno 1 504,9 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly použity na úhradu nákladů Grantu Evropské unie (dále jen „EU“) „SUN“ (zaměřeného na kontrolu bezpečnosti služeb poskytovaných solárními studii), na refundaci cestovného z Grantu letištní poplatky a na činnost Evropského spotřebitelského centra (dále jen „ESC“), které bylo k 1. 1. 2009 delimitováno z Ministerstva průmyslu a obchodu (dále jen „MPO“) na ČOI.

Podrobnější údaje k plnění příjmů jsou v tabulce na následující straně.

### Příjmy k 31. 12. 2009 v tis. Kč

SÚČ	AÚČ	Text	Rozpočet upravený	Roční plnění	Procento plnění
235	2132	Příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	1 200	1 828,96	152,41
235	2141	Příjmy z úroků	15	20,45	136,35
<b>235</b>	<b>21</b>	<b>Příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací</b>	<b>1 215</b>	<b>1 849,41</b>	<b>152,22</b>
235	2210	Přijaté sankční platby	19 000	39 868,87	209,84
<b>235</b>	<b>22</b>	<b>Přijaté sankční platby a vratky transferů</b>	<b>19 000</b>	<b>39 868,87</b>	<b>209,84</b>
235	2310	Příjmy z prodeje krátkodobého a drobného dlouhodobého majetku	0	7	0,00
235	2322	Přijaté pojistné náhrady	0	50,86	0,00
235	23241	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady -refundace rozbory	2 000	2 203,50	110,18
235	23242	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	3 000	11 570,60	385,69
235	23243	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady -zničené zboží	0	69,39	0,00
<b>235</b>	<b>2324</b>	<b>Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady</b>	<b>5 000</b>	<b>13 843,49</b>	<b>276,87</b>
235	2328	Neidentifikované příjmy	0	-18	0,00
235	23281	Neidentifikované příjmy - účet 3754	0	33,50	0,00
<b>235</b>	<b>2328</b>	<b>Neidentifikované příjmy</b>	<b>0</b>	<b>15,50</b>	<b>0,00</b>
235	23290	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy - jistoty	0	25,56	0,00
235	23291	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy -úroky z prodlení	0	56,72	0,00
235	23292	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy -staré pohledávky	0	3,97	0,00
235	23293	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy -škody	0	26,41	0,00
235	23294	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy -neuvezené jinde	0	40,09	0,00
<b>235</b>	<b>2329</b>	<b>Ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené</b>	<b>0</b>	<b>152,76</b>	<b>0,00</b>
<b>235</b>	<b>23</b>	<b>Příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy</b>	<b>5 000</b>	<b>14 069,62</b>	<b>281,39</b>
235	3112	Příjmy z prodeje ostatních nemovitostí a jejich částí	0	5 053	0,00
235	3113	Příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	250	113	45,20
<b>235</b>	<b>31</b>	<b>Příjmy z prodeje dlouhodobého majetku a ostatní kapitálové příjmy</b>	<b>250</b>	<b>5 166</b>	<b>2 066,40</b>
235	4132	Převody z fondů - (CZ – 6015)	0	315,95	0,00
235	4135	Převody z fondu organizačních složek státu	0	1 504,89	0,00
235	41	Běžné přijaté transfery	0	1 820,84	0,00
	<b>celkem</b>		<b>25 465</b>	<b>62 774,74</b>	<b>246,51</b>

### III. Vyhodnocení efektivnosti neinvestičních a investičních výdajů k upravenému rozpočtu 2009 a ke skutečnosti roku 2009

viz tabulka uvedená dále

Rozpočet výdajů byl pro rok 2009 stanoven ve výši 311 034 tis. Kč, přičemž čerpáno bylo 312 066,19 tis. Kč, tj. 100,33 % upraveného rozpočtu. Z toho náklady na věcné výdaje činily 71 765 tis. Kč (101,46% stanoveného rozpočtu) a investiční výdaje 9 360,96 tis. Kč (99,97% stanoveného rozpočtu). Skutečnost čerpání výdajů v roce 2008 byla 296 766,95 tis. Kč, to je o 15 299,24 tis. Kč vyšší čerpání ve sledovaném roce.

V roce 2009 obdržela ČOI na účet rezervního fondu organizace 2 771,41 tis. Kč, z nichž bylo následně uvolněno 1 504,89 tis. Kč na úhradu nákladů spojených s činností ESC, na Grant SUN a na refundaci cestovného v rámci Grantu letištní poplatky. Konečný zůstatek fondu k 31.12.2009 je ve výši 1 287 132 Kč (záloha na činnost ESC v roce 2010). Bližší podrobnosti o čerpání grantu jsou uvedeny dále.

**Mzdové prostředky celkem a pojistné** byly čerpány na 100,19 %. Rozpočet na platy byl stanoven ve výši 165 976 tis. Kč, skutečné (vykázané) čerpání činilo 166 468,75 tis. Kč, přičemž čerpání překračující upravený rozpočet ve výši 492,75 tis. Kč bylo hrazeno z mimorozpočtových zdrojů, resp. z rezervního fondu (viz náklady ESC).

Pro ostatní platby za provedenou práci byl stanoven rozpočet ve výši 3 399 tis. Kč; vykázané čerpání ve výši 3 002,9 tis. Kč (z toho ostatní osobní výdaje 1 541,17 tis. Kč a 1 461,76 tis. Kč odstupné).

V roce 2009 byl závazný ukazatel prostředky na platy v komparaci s rokem 2008 zvýšen o 6 769 tis. Kč a zároveň byl snížen limit počtu zaměstnanců o 2%; tímto opatřením byl zajištěn meziroční nárůst rozpočtovaného průměrného platu o 5,98%.

#### **Čerpání věcných výdajů bez výdajů sledovaných v ISPROFINu činilo 101,75% stanoveného rozpočtu.**

Rozpočet těchto výdajů byl stanoven ve výši 59 902 tis. Kč, přičemž skutečné čerpání činilo 60 950,76 tis. Kč. Překročení upraveného rozpočtu bylo hrazeno převodem finančních prostředků z rezervního fondu na úhradu nákladů „Grantu SUN“ spolufinancovaného z EU a provoz ESC. V porovnání s rokem 2008, kdy výdaje činily 57 321,53 tis. Kč, tak došlo ke zvýšení v celkové výši 3 629,23 tis. Kč, převážně u oprav a údržby, nákupu vody, paliv a energií, a u cestovného.

Na **nákup materiálu** bylo celkem čerpáno 101,08 % stanoveného rozpočtu. Rozpočet byl stanoven ve výši 6 368,75 tis. Kč, skutečné čerpání ve výši 6 437,7 tis. Kč. Překročení upraveného rozpočtu bylo způsobeno nákupem materiálu pro ESC. Jednalo se zejména o propagační materiál, který slouží k propagaci činnosti ESC mezi spotřebiteli. Oproti roku 2008 došlo na tomto seskupení položek k významné úspoře, a to zejména na položce 5137, kde byly výdaje v meziročním srovnání o 1 475,44 tis. Kč nižší. Nárůst ve výši 180,46 tis. Kč na položce 5136 byl způsoben nákupem norem on-line pro potřeby technické kontroly.

Nákup materiálu jinde nezařazený, kde jsou vykazovány výdaje na kancelářské potřeby včetně papíru, úklidové, čistící a hygienické prostředky, byl realizován v souladu s rozpočtem

a ve stejné výši jako v roce 2008 – čerpání na 102,38%. Překročení na položce bylo hrazeno z prostředků EU poskytnutých na činnost ESC.

**Nákup vody, paliv a energie** - zde byl rozpočet stanoven ve výši 6 290 tis. Kč, přičemž skutečné čerpání činilo 6 287,64 tis. Kč (99,96 % upraveného rozpočtu). Oproti roku 2008 došlo ke zvýšení těchto výdajů v celkové výši o 769,53 tis. Kč. Konkrétně výdaje na elektrickou energii, plyn a vodu byly ovlivněny zvýšením dodavatelských cen na trhu a topnou sezónou, která byla v roce 2009 v důsledku klimatických podmínek náročnější, než v roce 2008. Snížení na položce 5156 - pohonné hmoty a maziva koresponduje s vývojem cen na trhu.

**Nákup služeb** byl celkem čerpán na 99,99 %. Celková výše rozpočtu pro nákup služeb byla stanovena na 42 020,59 tis. Kč, skutečnost činila 42 016,34 tis. Kč. Proti roku 2008 došlo k nižšímu čerpání, konkrétně o 2 754,95 tis. Kč. V tomto poklesu se zejména odráží nižší čerpání na položce 5166 Konzultační, poradenské a právní služby a snížení výdajů na položce 5167 Školení a vzdělávání. Bližší podrobnosti viz dále

Služby pošt byly čerpány v souladu s plánem ve výši 99,90% (oproti roku 2008 došlo k mírnému nárůstu o 38,65 tis. Kč), stejně tak služby peněžních ústavů (zde došlo k poklesu oproti roku 2008, a to o 13,24 tis. Kč). Nájemné zaplacené za pronájem nebytových prostor bylo čerpáno ve výši 99,85 % upraveného rozpočtu. Ve srovnání s rokem 2008 došlo k nárůstu o 99,8 tis. Kč, který byl způsoben valorizačním zvýšením cen pronajímaných prostor.

U RP 5166 – konzultačních, poradenských a právních služeb došlo k celkovému poklesu z 28 275,93 tis. Kč v roce 2008 na 26 104,90 tis. Kč ve sledovaném roce. Pokles byl způsoben zejména nižšími výdaji na právní služby, kde meziročně došlo k poklesu o 2 231,98 tis. Kč. Náklady na rozborů vzorků PHM byly v roce 2009 nižší o 1 387,85 tis. Kč. Naproti tomu se o 1 068,58 tis. zvýšilo čerpání prostředků na rozborů ostatních vzorků. Tato skutečnost byla mj. dána zvýšením počtu podnětů občanů, na jejichž základě jsou rozborů realizovány a také skutečností, že ČOI je zapojena do několika mezinárodních projektů realizovaných Evropskou komisí. Tyto projekty napomáhají k zajištění stejné úrovně ochrany spotřebitele, jakož i k dosažení standardních jednotných postupů v oblasti ochrany práv spotřebitelů v rámci EU.

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo v roce 2009 vynaloženo celkem 879,18 Kč (11,9 tis. Kč z prostředků EU), z toho na zvyšování odborné kvalifikace 55,6 tis. Kč, na ostatní odborné kurzy a semináře 203 tis Kč, na vzdělávání v oblasti informačních technologií (zejména s ohledem na elektronizaci veřejné správy – zavedení datových schránek) 134,7 tis. Kč a na výuku cizích jazyků 473,9 tis Kč – což celkem představuje čerpání na 99,79%. V komparaci s rokem 2008 došlo u uvedené položky k poklesu o 333,9 tis. Kč. Vzdělávání zaměstnanců ČOI bylo zaměřeno na zvyšování odborné kvalifikace kontrolních pracovníků a na nezbytné zlepšení jazykové vybavenosti pracovníků, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU vč. spolupráce s ostatními dozorovými orgány členských zemí EU.

Nákup služeb jinde nezařazených měl rozpočet stanoven ve výši 9 387,51 tis. Kč, čerpání bylo ve výši 9 386,85 tis. Kč, tj. 99,99 % plánu. Největší položku tvořil příspěvek na stravování, který ve sledovaném roce činil celkem 2 685,68 tis. Kč, tj. 1,46 procentní nárůst oproti roku 2008. Další významnou položkou představovaly stejně jako v minulých letech



výdaje na úklid, svoz odpadu, ostrahu objektu Štěpánská 15, Praha 2 a ostatní služby spojené s užíváním objektů.

Dále jsou do těchto služeb zahrnovány výdaje na služby pro autoprovoz (čerpány ve výši 88,59 tis. Kč - převážně za servisní poplatky u CCS karet). Náklady na tisk tiskopisů pak představovaly částku 193,82 tis. Kč. Nárůst oproti roku 2008 o 176,28 tis. Kč byl způsoben zpracováním reklamních materiálů pro ESC.

Služby spojené se závodní zdravotní péčí se do čerpání rozpočtu promítly částkou 181,81 tis. Kč, což představuje oproti roku 2008 nárůst o 12,7 tis. Kč.

Služby výrobní povahy kam se zahrnuje výroba klíčů, zhotovení kopií apod. tvořily částku 177,85 tis. Kč. Za data médií bylo vynaloženo 164,08 tis. Kč, tj. o 80,45 tis. Kč více, než v roce 2008. Na náklady služeb nevýrobní povahy bylo vydáno 401,74 tis. Kč, do této skupiny nákladů se zahrnují výdaje na poplatky za televizi a rozhlas, přepravu hotovosti a náklady na stěhování.

Pro **ostatní nákupy** byl stanoven rozpočet ve výši 13 565 tis. Kč, kdy skutečnost činila 14 557,74 tis. Kč, tj. čerpání na 106,25 %. Překročení rozpočtu bylo financováno z prostředků EU v rámci úhrady nákladů na činnost ESC a grantu SUN. V roce 2008 byly tyto nákupy čerpány ve výši 8 247,83 tis. Kč, což představuje nárůst ve sledovaném roce ve výši 6 309,91 tis. Kč, z toho v opravách a větší (nákladné) údržbě objektů o 5 237,62 tis. Kč a o 888,06 tis. Kč v cestovním.

Náklady na opravu aut činily 859,69 tis. Kč a náklady na drobné opravy objektů byly ve výši 1 128,23 tis. Kč. Ve zvýšení o 687,26 tis. Kč oproti roku 2008 se projevil řešení několika havarijních stavů v objektech, ve kterých sídlí inspektoráty.

V rámci velkých oprav byla realizována generální oprava teras v budově ústředního inspektorátu ve Štěpánské ulici. Náklady na opravu činily 6 542,83 tis. Kč. Důvodem pro realizaci byl havarijní stav teras, který byl příčinou zatékání vody do konstrukce budovy čímž jí dlouhodobě poškozoval. Opravu realizovala firma ZAREST spol. s r.o.

Výdaje na cestovné byly čerpány na 123,28%, kdy skutečné čerpání bylo ve výši 5 362,33 tis. Kč (tuzemské cestovné 3 974,66 tis. Kč, zahraniční cestovné 1 387,67 tis. Kč) oproti rozpočtu ve výši 4 350 tis. Kč. Z toho náhrady vnějšího řízení činily 249,79 tis. Kč, výdaje na jízdné 1 192,34 tis. Kč, výdaje na stravné 2 035,63 tis. Kč a výdaje na nocležné 496,92 tis. Kč. Výši výdajů ovlivnily zejména dva faktory. Prvním byla změna organizace práce technické kontroly (dozor nad dodržováním podmínek stanovených zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky), která byla organizována prostřednictvím dvou oddělení technické kontroly řízených Inspektorátem Středočeským a Hl. m Prahy a Inspektorátem Moravskoslezským a Olomouckým (pracovištěm Olomouc) působících průřezově na území celé ČR (nikoli pouze regionálně). Uvedení inspektoři oddělení technické kontroly pak vykonávali specializovaná šetření u výrobců, dovozců nebo zplnomocněných zástupců. Výsledkem bylo kvalitativní zlepšení výsledků kontrolní činnosti, a tím i účinnější dopad na odstranění nebezpečných výrobků nebo výrobků nesplňujících obecně závazné právní a technické předpisy z trhu. Druhou důležitou oblastí ovlivňující výši cestovního byly zahraniční služební cesty. Zvýšení výdajů oproti roku 2008 představuje částku 517,48 tis. Kč. V uvedeném nárůstu se projevil intenzivnější zapojení ČOI do

struktur orgánů EK, zejména tzv. AdCO skupin (*pozn. zástupců jednotlivých dozorových orgánů členských států EU pro oblast směrnic Nového a globálního přístupu definujících požadavky na výrobky především z pohledu ochrany oprávněného zájmu*) vč. zapojení ČOI do evropských dozorových akcí (např. Solária a služby v soláriích I, Šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení) a v neposlední řadě činnost Evropského spotřebitelského centra.

Náklady na pohoštění byly čerpány na 95,49 % stanoveného rozpočtu. Nárůst oproti roku 2008 ve výši 184,20 tis. Kč vznikl v souvislosti s pořádáním tří zasedání AdCO skupin (osobní ochranné prostředky, rekreační plavidla, výrobky z hlediska emisí hluku) se zastoupením osob z dozorových orgánů EU.

**Výdaje související s neinvestičními nákupy** dosáhly výše 716,6 tis. Kč oproti schválenému a upravenému rozpočtu - 721 tis. Kč, tj. 99,45 %. Ve srovnání s rokem 2008 došlo k nárůstu výdajů zejména na položkách 5191 a 52, a to o 316,52 tis. Kč. Jednalo se zejména o úhradu nákladů řízení protistranám a vrácení pokut zaplacených účastníky správních řízení v minulých letech na základě pravomocných rozsudků soudu. Další významnou položkou v tomto seskupení představují výdaje na nákup vzorků, které oproti roku 2008 poklesly o 44,13 tis. Kč, na 267,09 tis. Kč.

**Platby daní a poplatků** byly čerpány na 97,78 %, kdy rozpočet byl stanoven ve výši 41 tis. Kč, skutečné čerpání bylo 40,09 tis. Kč. V těchto výdajích jsou zahrnuty platby na nákup dálničních známek

Náhrady mezd v době nemoci byly v roce 2009 vyplaceny ve výši 400 tis. Kč, tj. 100% upraveného rozpočtu.

V roce 2009 byly zaplacený náhrady za pracovní úrazy ve výši 26,93 tis. Kč.

# Rozpočet výdajů rok 2009

100,00%

Čerpání k 31.12.2009

Čerpání z rezervního fondu **	z toho ISPROFIN					
	Upravený	Čerpání		Upravený	Čerpání	ISPROFIN
	rozpočet	rozpočtu	čerpání	rozpočet	rozpočtu	čerpání
	v tis. Kč	v tis.Kč	v %	v tis. Kč	v tis.Kč	v %
<b>Běžné výdaje</b>						
<b>501- 2 Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci</b>	<b>169 375</b>	<b>169 471,68</b>	<b>100,06%</b>			
z toho 5011 Platy zaměstnanců **	165 976	166 468,75	100,30%			
5021 Ostatní osobní výdaje **	1 912	1 541,17	80,61%			
5024 Odstupné	1 487	1 461,76	98,30%			
5027 Náklady osob vykonávající civilní službu		0,00				
5029 Platby za provedenou práci jinde nezařazené		0,00				
<b>503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem</b>	<b>57 209</b>	<b>57 389,94</b>	<b>100,32%</b>			
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení **	42 064	42 180,75	100,28%			
5032 Pojistné na zdravotní pojištění **	15 145	15 209,19	100,42%			
<b>513 - Nákup materiálu</b>	<b>6 368,75</b>	<b>6 437,70</b>	<b>101,08%</b>	<b>3 064</b>	<b>3 063,70</b>	<b>100,00%</b>
z toho 5132 Ochranné pomůcky	17	16,42	96,59%			
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk **	522	521,98	100,00%			
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek **	2 881,84	2 881,36	99,98%	1 485	1 484,80	100,00%
5139 Nákup materiálu jinde nezařazený **	2 947,91	3 017,94	102,38%	1 579	1 578,90	100,00%
<b>514 - Úroky a ostatní finanční výdaje-5142 realizované kurzové ztráty</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>				
<b>515 - Nákup vody, paliv a energie</b>	<b>6 290</b>	<b>6 287,64</b>	<b>99,96%</b>			
z toho 5151 Voda	380	379,50	99,87%			
5152 Pára	1 236	1 235,11	99,93%			
5153 Plyn	916	915,88	99,99%			
5154 Elektrická energie	1 581	1 580,20	99,95%			
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 177	2 176,95	100,00%			
5157 Teplá voda		0,00				
<b>516 - Nákup služeb</b>	<b>42 020,59</b>	<b>42 016,34</b>	<b>99,99%</b>	<b>6 489</b>	<b>6 488,59</b>	<b>100,00%</b>
z toho 5161 Služby pošt	893	892,15	99,90%			
5162 Služby telekomunikací a radiokomunikací	3 760	3 760,08	100,00%	3 760	3 760,08	100,00%
5163 Služby peněžních ústavů **	688	687,63	99,95%			
5164 Nájemné	306	305,55	99,85%			
5166 Konzultační, poradenské a právní služby **	26 105,00	26 104,90	100,00%			
5167 Služby, školení a vzdělávání **	881	879,18	99,79%			
5168 Služby zpracování dat		0,00				
5169 Nákup služeb jinde nezařazených (stravování, tisk práce) **	9 387,51	9 386,85	99,99%	2 729	2 728,51	100,00%
<b>517 - Ostatní nákupy</b>	<b>15 876</b>	<b>16 868,32</b>	<b>106,25%</b>	<b>2 311</b>	<b>2 310,58</b>	<b>100,00%</b>
z toho 5171 Opravy a udržování	9 027	9 026,98	100,00%	265	265,03	99,97%
5172 Programové vybavení	2 046	2 045,55	100,00%	2 046	2 045,55	100,00%
5173 Cestovné (tuzemské i zahraniční) **	4 350	5 362,33	123,28%			
5175 Pohoštění **	454	433,46	95,49%			
5176 Účastnické poplatky na konferenci	0	0,00				
5179 Ostatní nákupy jinde nezařazené	0	0,00		0	0,00	

<b>518 - Poskytnuté zálohy</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>				
z toho 5181 Poskytnuté zálohy vnitřním organizačním jednotkám	0	0,00				
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0	0,00				
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0	0,00				
<b>519 - Výdaje související s neinvestičními nákupy</b>	<b>721</b>	<b>716,60</b>	<b>99,45%</b>			
z toho 5191 Zaplacené sankce	1	0,42				
5192 Poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady	445	444,04	<b>99,78%</b>			
5194 Věcné dary	5	5,05	<b>100,00%</b>			
5195 Odvod za neplnění zaměstnavat ZTP		0,00				
5199 Výdaje související s neinvestičními nákupy j.n.	270	267,09	<b>98,92%</b>			
<b>534 - Neinvestiční převody vlastním fondům</b>	<b>3 320</b>	<b>3 029,98</b>	<b>91,26%</b>			
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP **	3 320	3 029,98	<b>91,26%</b>			
5344 Neinvestiční převody vlastním rezervním fondům		0,00				
5345 Neinvestiční převody vlastním rozpočtovým účtům		0,00				
5346 Převody do rezervního fondu		0,00				
<b>536 - Platby daní, poplatků, úhrad sankční povahy</b>	<b>62</b>	<b>60,10</b>	<b>96,94%</b>			
z toho 5361 Nákup kolků		0,00				
5362 Platby daní a poplatků	41	40,09	<b>97,78%</b>			
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	21	20,01	<b>95,29%</b>			
<b>542 - Náhrady placené obyvatelstvu</b>	<b>427</b>	<b>426,93</b>	<b>100,00%</b>			
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	400	400,00	<b>100,00%</b>			
5429 Náhrady placené obyvatelstvu j.n.(odškodnění za úrazy)	27	26,93	<b>100,00%</b>			
<b>Běžné výdaje celkem</b>	<b>301 669</b>	<b>302 705,23</b>	<b>100,34%</b>	<b>11 863</b>	<b>11 862,87</b>	<b>100,00%</b>
z toho věcné výdaje	71 765	72 813,63	101,46%			
<b>Kapitálové výdaje</b>						
<b>611-Pořízení nehmotného investičního majet.</b>	<b>3 433,00</b>	<b>3 431,95</b>	<b>99,97%</b>	<b>3 433,00</b>	<b>3 431,95</b>	<b>99,97%</b>
<b>612 - Pořízení hmotného investičního majetku</b>	<b>5 932</b>	<b>5 929,01</b>	<b>99,95%</b>	<b>5 932</b>	<b>5 929,01</b>	<b>99,95%</b>
z toho 6121 Budovy, haly, stavby	2 215	2 214,44	<b>99,97%</b>	2 215	2 214,44	<b>99,97%</b>
6122 Stroje, přístroje a zařízení	1 803	1 801,10		1 803	1 801,10	
6123 Dopravní prostředky	0	0,00	<b>0,00%</b>	0	0,00	<b>0,00%</b>
<b>6125 Výpočetní technika **</b>	<b>1 914,00</b>	<b>1 913,47</b>	<b>99,97%</b>	<b>1 914,00</b>	<b>1 913,47</b>	<b>99,97%</b>
6126 Projektová dokumentace						
6130 Pozemky		0,00			0,00	
6361 Převod do rezervního fondu		0,00			0,00	
<i>Investiční výdaje ICT 122011</i>				5 347	5 345,42	<b>99,97%</b>
<b>Investiční výdaje celkem</b>	<b>9 365</b>	<b>9 360,96</b>	<b>99,96%</b>	<b>9 365</b>	<b>9 360,96</b>	<b>99,96%</b>
<b>ICT podprogram 122 011</b>				<b>17 210</b>	<b>17 208,29</b>	<b>99,99%</b>
<b>podprogram 122014</b>				<b>4 018</b>	<b>4 015,54</b>	<b>99,94%</b>
<b>Výdaje celkem</b>	<b>311 034</b>	<b>312 066,19</b>	<b>100,33%</b>	<b>21 228</b>	<b>21 223,83</b>	<b>99,98%</b>

## Vyhodnocení čerpání nákladů na činnost Evropského spotřebitelského centra

Evropské spotřebitelské centrum zahájilo svou činnost v roce 2005 při MPO, s účinností od 1. ledna 2009 bylo delimitováno pod ČOI. Centrum poskytuje informace o spotřebitelských právech na vnitřním trhu Evropského společenství. Ve sledovaném roce řešilo 401 případ, což představuje 100 % nárůst ve srovnání s rokem 2008. Jeho činnost je financována na základě rozpočtu stanoveného Evropskou komisí a schváleného MPO s tím, že 50% nákladů je hrazeno z rozpočtu EU a 50% z rozpočtu ČOI. Úhrada běžných provozních nákladů bude poskytnuta v roce 2010, a to ve výši 7% skutečně uznaných nákladů za rok 2009. Rozpočet pro rok 2009 byl stanoven ve výši 140 tis. €.

V ESC ve sledovaném roce pracovaly čtyři fyzické osoby, resp. 3,5 přepočteného pracovníka. Náklady na platy byly čerpány ve výši 1 173,65 tis. Kč, na ostatní osobní náklady 168 tis. Kč. Zákonné odvody činily 453,05 tis. Kč. Čerpání z položky 5136 ve výši 103,94 tis. Kč bylo reprezentováno především nákupem právnické literatury. Z položky 5137 byl částkou 19,4 tis. Kč hrazen nákup multifunkční tiskárny a notebooku. Částka 167,2 tis. Kč byla použita na nákup kancelářských potřeb, tonerů, reklamních předmětů a letáků. Služby telekomunikací a radiokomunikací byly pro potřeby ESC čerpány ve výši 52,82 tis. Kč. Tato částka zahrnuje platby za pevné telefonní linky a telekomunikační mobilní služby. Na překladatelské služby bylo použito 84,99 tis. Kč. V rámci vzdělávání byly pracovníky ESC čerpány prostředky ve výši 23,84 tis. Kč. Částka 95,32 tis. Kč byla použita na nákup aplikace „Howard“, která bude sloužit spotřebitelům pro získávání informací o internetových prodejcích v rámci celé EU, čímž jim napomůže vyvarovat se podvodným nákupům.

V rámci sedmnácti zahraničních a 11 tuzemských služebních cest bylo za cestovné vynaloženo 414,26 tis. Kč.

Z položky 6125 bylo celkem čerpáno 51,67 tis. Kč na nákup 2 ks notebooků včetně příslušenství.

## **Vyhodnocení čerpání investičních výdajů**

Na systémové investiční výdaje byly rozpisem závazných ukazatelů rozpočtu pro rok 2009 České obchodní inspekci vyčleněny prostředky o celkovém objemu 9 365 tis. Kč, a to na investiční akce podprogramu č. 122 014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“ částka 4 018 tis. Kč a na podprogram č. 122 011 „Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“ částka 5 347 tis. Kč. Investiční prostředky byly čerpány na 99,94%.

V roce 2008 byly čerpány investiční prostředky ve výši 4 155,61 tis. Kč, ve sledovaném roce tak došlo ke zvýšení předmětných výdajů o 5 205,35 tis. Kč. Z toho na podprogram č. 122 011 „Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“ bylo čerpáno o 3 402,92 tis. Kč více, na podprogram 122 014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“ bylo čerpáno více o 1 802,43 tis. Kč.

Čerpání investičních prostředků na akce podprogramu 122 014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“ z hlediska rozpočtových položek vypadalo následovně:

- 6121 Budovy, haly, stavby ve výši 2 214,44 tis. Kč
- 6122 Stroje, přístroje a zařízení ve výši 1 801,10 tis. Kč

#### IV. Vyhodnocení výdajů účelově určených na financování programu reprodukce majetku vedeného v informačním systému programu financování (ISPROFIN)

##### Podprogram č. 122 014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČOI“

V rámci tohoto podprogramu byly zaregistrovány níže uvedené akce v celkovém objemu

		<b>Registrace</b>	<b>skutečnost</b>
		v tis. Kč	v tis. Kč
122014	Rekonstrukce elektroinstalace a osvětlení	2 215,00	2 214,44
122014	Měřicí souprava stolního automatického spektrometru	1 803,00	1 801,10
<b>122014 celkem:</b>		<b>4 018,00</b>	<b>4 015,54</b>

##### Nyní podrobněji k jednotlivým akcím:

###### **Rekonstrukce elektroinstalace a osvětlení v 5.patře budovy Štěpánská 15, Praha 2**

Touto akcí došlo k posílení kapacity jističů a kabelového přívodu z hlavního rozvaděče do rozvaděčů v 5. patře, byly nainstalovány nové patrové rozvody elektro dle současných norem, a to včetně oddělení zásuvkových obvodů sítě pro napájení počítačů. Tato akce byla realizována na základě projektové dokumentace. Plánovanou rekonstrukcí byly vytvořeny podmínky pro zajištění bezproblémového chodu pracoviště v 5.patře.

###### **Měřicí souprava stolního automatického Spektrometru**

Předpokládaný počet solárií v ČR se odhaduje na cca 5 000 a více. V ČR srovnatelný měřicí přístroj neexistoval, a proto nebylo reálné v dostatečné míře provádět měření, kterými by bylo možno zajistit stejnou úroveň ochrany spotřebitele v rámci vnitřního trhu EU - zejména masovému zdraví škodlivému ozáření mladé populace. Využití přístroje se předpokládá i pro jiné druhy výrobků, jako jsou UV vyzářování úsporných světelných zdrojů, UV filtrační parametry osobních ochranných prostředků, apod. V letech 2010 - 2011 se ČOI zapojí do mezinárodní dozorové akce „Solaria II“, při jejíž realizaci bude přístroj také využíván.

##### Podprogram 122011 „Pořízení a provozování a provozování ICT systému řízení MPO“

Celkový objem výdajů na obnovu výpočetní techniky ČOI činil 17 208,29 tis. Kč. Tyto prostředky byly čerpány ve výši 99,99% stanoveného rozpočtu.

###### **Pořízení nehmotného investičního majetku**

V roce 2009 bylo čerpáno 3 431,95 tis. Kč. Částka 2 372,86 tis. Kč byla použita na nákup počítačového programu spisové služby GINIS, který zajišťuje provoz elektronické spisové služby. Dalším software, který byl v roce 2009 pořízen, je Ekonomický informační systém,

a to v ceně 916,9 tis. Kč. Toto programové vybavení umožní České obchodní inspekci zajistit plnění legislativních změn v oblasti rozpočtu, účetnictví a výkaznictví státu. Posledním pořízeným produktem, sloužícím jako nezbytná serverová podpora dalších programů, byl 1 kus MS SQL server 2008 v ceně 142,13 tis. Kč

### **Pořízení hmotného investičního majetku**

Celkové čerpání představovalo částku 1 913,47 tis. Kč. Prostředky byly použity na pořízení hardware - soubor BladeCenter v ceně 299,95 tis. Kč, dále bylo zakoupeno 12 ks multifunkčních tiskáren CANON a 12 ks skenerů téže značky, vše v hodnotě 1 561,85 tis. Kč. Pro potřeby ESC byly, jak již bylo výše uvedeno, pořízeny 2 ks notebooků s příslušenstvím.

Veškeré nákupy zrealizované v rámci podprogramu 122011 napomohly procesu elektronizace v rámci ČOI. V souvislosti s nabytím účinnosti vybraných ust. zákona č. 300/2008 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 499/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, bylo provedenými nákupy zajištěno zavedení a implementace datových schránek vč. zřízení konverzních pracovišť a spisové služby. Rovněž byla provedena příprava zapojení do projektu státní pokladny.

### **Neinvestiční prostředky**

Neinvestiční prostředky vykazované v podprogramu „Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“ byly čerpány v celkové výši 11 862,87 tis. Kč (100 % schváleného rozpočtu), přičemž stanovený rozpočet činil 11 863 tis. Kč.

V porovnání s rokem 2008 bylo v roce 2009 čerpání nižší o 4 019,76 tis. Kč.

**Nákup materiálu** byl čerpán celkem na 100 %, Rozpočet byl stanoven ve výši 3 064 tis. Kč, přičemž skutečnost činila 3 063,70 tis. Kč. Pro srovnání bylo v roce 2008 čerpání ve výši 5 614,57 tis. Kč, z čehož vyplývá, že ve sledovaném roce došlo ke snížení výdajů o 2 550,87 tis. Kč.

Z celkové částky na nákup materiálu byla na nákup drobného dlouhodobého hmotného majetku vyčleněna částka 1 485 tis. Kč, kdy skutečnost činila 1 484,80 tis. Kč.

Stejně jako v minulých letech byla významná pozornost věnovaná zkvalitnění podmínek pro práci inspektorů. V nákupu DDHM se projevilo stejně jako u DHM zahájení provozu datových schránek. V průběhu roku tak bylo nakoupeno 22 notebooků, 11 LCD monitorů, 30 multifunkčních tiskáren, 9 počítačových sestav, 5 ks přenosných radiometrů (součást spektrometru), 19 ks Bluetooth PARROT, 1 ks pojízdné tašky na notebook. Další významnou položku tvořil nákup bezpečných klíčů pro zajištění elektronického podepisování dokumentů. Na základě smlouvy, která byla uzavřena v rámci výběrového řízení na poskytovatele mobilních telefonních služeb bylo zakoupeno 391 ks mobilních telefonů.

Výdaje na nákup materiálu jinde nezařazeného byly čerpány v souladu s rozpočtem na 100%. Stanovený rozpočet byl ve výši 1 579 tis. Kč, skutečnost činila 1 578,90 tis. Kč. Kromě běžného spotřebního materiálu ICT bylo z položky čerpáno 72 tis. Kč na nákup 360 ks paměťových karet do mobilních telefonů na pořizování fotodokumentace při prováděných kontrolách. Podstatná část prostředků na položce 5139 byla čerpána na nákup



tonerů.

**Nákup služeb** byl čerpán na 100 %. Rozpočet byl stanoven ve výši 6 485 tis. Kč, skutečné čerpání pak bylo 6 488,59 tis. Kč. V roce 2008 bylo čerpání 6 519,28 tis. Kč. Stejně jako u ostatních položek ICT došlo ve sledovaném roce k mírnému poklesu. Prostředky byly použity jednak na úhradu správy a podpory softwarového a hardwarového vybavení a také na telekomunikační služby.

Z toho výdaje na služby telekomunikací a radiokomunikací byly čerpány ve výši 3 760,08 tis. Kč; z toho konkrétně: na provoz pevných linek 539,40 tis. Kč, (oproti roku 2008 došlo k úspoře 25,76 tis. Kč), na mobilní hlasové služby 1 106,89 tis. Kč, na úpravy programování ústředen 11,61 tis. Kč, na provozování internetu 1 406,46 tis. Kč, na datové služby 695,72 tis. Kč. K největšímu navýšení oproti roku 2008 došlo ve výdajích na internet související s navýšením přenosové rychlosti ve virtuální privátní síti na 1 MBit/s. Uvedená rychlost je nezbytným předpokladem pro fungování kontrolního software Mercurius (zakoupen v roce 2007), běžícího na bázi terminálového provozu a vybavení Citrix a dalších „on-line“ aplikací (např. nového Ekonomického informačního systému).

Výdaje na ostatní nákupy byly čerpány na 100 %, přičemž plán byl stanoven ve výši 2 311 tis. Kč, skutečnost čerpání byla 2 310,58 tis. Kč. Z toho výdaje na opravy a udržování činily 265,03 tis. Kč. Jednalo se o opravy kopírek, multifunkčních tiskáren, elektronického zabezpečovacího systému a ústředen. Na opravy ICT objektů pak bylo vynaloženo 22,41 tis. Kč.

Výdaje na nákup programového vybavení do 60 tis.Kč činily 2 045,55 tis. Kč. Jednalo se zejména o nákup programového vybavení a licencí - pokračování 3 leté smlouvy na trvalou podporu a licencování 250 ks operačních produktů vč. kancelářských aplikací MS Windows a MS Office vč. příslušných serverových aplikací. Dále bylo pořízeno 50 kusů SW Adobe Acrobat v hodnotě 261 tis. Kč, určených k elektronickému podepisování dokumentů, tj. zajištění implementace datových schránek, resp. spisové služby. Další položky tvořily licence systému právních informací ASPI a 5 ks software na otevírání komprimovaných složek WinRAR.

## **V. Rozpočtová opatření**

V roce 2009 bylo přijato celkem sedm rozpočtových opatření na základě změny rozpisu závazných ukazatelů rozpočtu resortu.

### **Rozpočtové opatření č. 1**

Důvod: v souvislosti s nastupující ekonomickou krizí byl MPO s cílem vytvoření rezervy krácen schválený rozpočet ve výši 800 tis. Kč

*Druh rozpočtového opatření: 1*

### **Rozpočtové opatření č. 2**

Důvod: na základě žádosti schválilo MPO navýšení věcných výdajů o 750 tis. Kč.

*Druh rozpočtového opatření: 1*

### **Rozpočtové opatření č. 3**

Důvod: na základě žádosti MPO schválilo přesun finančních prostředků ve výši 180 tis. Kč z ostatních osobních výdajů do odstupného

*Druh rozpočtového opatření: 1*

### **Rozpočtové opatření č. 4**

Důvod: na základě žádosti MPO schválilo přesun finančních prostředků ve výši 188 tis. Kč z ostatních osobních výdajů do odstupného

*Druh rozpočtového opatření: 1*

### **Rozpočtové opatření č. 5**

Důvod: na základě odsouhlasení žádosti ministerstvem financí rozpočtovým opatřením čj. 19/84 042/2009-193 ze dne 21. října 2009, zvýšilo MPO výdaje celkem o 2 680 tis. Kč, z toho investiční výdaje u akce 122 011 2001 „Výpočetní technika - ČOI“ o částku 2 425 tis. Kč a neinvestiční výdaje u akce 122 011 2002 „Provozování ICT - ČOI“ o částku 255 tis. Kč

*Druh rozpočtového opatření: 3*

### **Rozpočtové opatření č. 6**

Důvod: na základě žádosti schválilo MPO zvýšení výdajů celkem o 3 200 tis. Kč, z toho v podprogramu 122 011 „Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“ o částku 2 032 tis. Kč a v podprogramu 122 014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny „ o částku 1 068 tis. Kč

*Druh rozpočtového opatření: 1*

### **Rozpočtové opatření č. 7**

Důvod: v návaznosti na skutečné plnění příjmů zvýšilo MPO závazný ukazatel příjmů o 1 000 tis. Kč

*Druh rozpočtového opatření: 1*

## VI. Používání platebních karet VISA

Rozbor výdajů a příjmů dle výpisů z účtu č. 4247013004/2700 vedeného u UniCredit Bank CZECH Republic, a.s., pobočka Praha – Na Příkopě, období od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2009

Počáteční zůstatek účtu k 1. 1. 2009 Kč 0,-

31. 1. 2009 - otevření účtu převodem finančních prostředků z výdajového účtu 829011/0710

Vklad na účet 31.1.2009	Kč	100 000,-
Poplatek za vydání VISA karty 31.3.2009	Kč	2 500,-
Bankovní poplatky za rok 2009	Kč	2 640,-
Platba kartou – za zahraniční služeb. cestu, 13.11.2009	Kč	18 257,12
Zůstatek účtu k 17.12.2009	Kč	76 602,88

17.12.2009 - převod finančních prostředků - zůstatku účtu na výdajový účet 829011/0710  
Kč - 76 602,88

Zůstatek účtu k 31.12.2009 Kč 0,-

## VII. Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků v roce 2009

viz. tabulka č.3

Limit mzdových prostředků byl ČR - České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis MPO č.j.56140/08/02300 ze dne 7.1.2009) ve výši 169 375 tis Kč, z toho prostředky na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 280 tis Kč, prostředky na platy pro stanovený limit 482 zaměstnanců 165 976 tis Kč (průměrný plat 28 696 Kč), prostředky na odstupné ve výši 1 119 tis.Kč.

Rozpis závazných ukazatelů byl změněn rozpočtovým opatřením Ministerstva průmyslu a obchodu č. 3. ze dne 5. 8. 2009 č. j. 28643/07/02300. Tímto opatřením došlo ke změně závazných ukazatelů, byly sníženy prostředky na ostatní osobní výdaje o částku 180 tis. Kč (na 2 100 tis. Kč). O tuto částku byly navýšeny prostředky na odstupné, celkem prostředky na odstupné činily po této úpravě 1 299 tis. Kč. Počet zaměstnanců zůstal nezměněn (průměrný plat 28 696 Kč).

Rozpočtovým opatřením MPO č. 4 ze dne 20.10.2009 (dopis č.j. 37672/09/02300) došlo k další úpravě prostředků na platy. Změna rozpisu závazných ukazatelů byla realizována z důvodů potřeby finančních prostředků na odstupné pro zaměstnance, jejichž pracovní poměr skončil z důvodu nadbytečnosti nebo přemístění pracoviště. Došlo k dalšímu přesunu prostředků z ostatních osobních výdajů ve výši 188 tis. Kč (1 912 tis. Kč). O tuto částku byl navýšen limit prostředků na odstupné.

Mimo uvedené limity byly použity prostředky ve výši 560 467 Kč, z toho na platy 492 867 Kč a 67 600 Kč na ostatní osobní výdaje. Toto navýšení limitu mzdových prostředků bylo částečnou úhradou mzdových nákladů za provoz Evropského spotřebitelského centra, které bylo organizačně začleněno do ČOI k 1. 1. 2009.

Celkově bylo tedy možné čerpat prostředky na platy až do výše 166 468 867 Kč, na ostatní osobní výdaje pak do výše 1 979 600 Kč, prostředky na odstupné do výše 1 487 tis. Kč.. Limit mzdových prostředků činil včetně tohoto navýšení 169 935 467 Kč.

V průběhu roku 2009 proběhlo postupně několik organizačních změn v rámci ČOI. Z důvodu snížení finančních nákladů na provoz organizace jako celku byla zrušena pracoviště Karlovy Vary Inspektorátu Plzeňského a Karlovarského, pracoviště Pardubice Inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického a pracoviště Zlín Inspektorátu Jihomoravského a Zlínského. Dále byly převedeny některé činnosti včetně pracovních míst z Ústředního inspektorátu ČOI na inspektoráty a zřízena 2 oddělení technické kontroly Inspektorátu Středočeského a hl. m. Prahy a Inspektorátu Moravskoslezského a Olomouckého. V souvislosti s těmito změnami byla dána výpověď 21 zaměstnancům dle § 52 ,písm. b nebo c, zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, z toho 20 zaměstnancům bylo vyplaceno odstupné, 1 zaměstnanec je dosud v pracovní neschopnosti.

Čerpání limitu mzdových prostředků za rok 2009 činilo 169 471 679 Kč, z toho prostředky na platy ve výši 166 468 753 Kč, prostředky na ostatní osobní výdaje ve výši 1 541 170 Kč, odstupné ve výši 1 461 756 Kč, při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 468 . Skutečný průměrný vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 29 642 Kč.

## VIII. Vyčíslení výdajů na zahraniční cesty a zhodnocení jejich přínosu

### **Belgie, Brusel – Market Surveillance Operation Group Compliance and Enforcement (MSOG COEN)**

Datum: 13.01.2009

Účast: 2 zástupci ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny pro zdravotnické prostředky.

Zástupci EK zdůraznili dopad legislativy Nového přístupu na pracovní program skupiny COEN, dále byly sděleny výsledky projektů z roku 2008 (glukometry a infuzní sety), prezentovány zkušenosti z dalších specifických projektů členských států. Dále se hovořilo o výrobcích ZP s vlastním označením, jejichž dohledovatelnost je značně obtížná a závěrem o aktuálních mezinárodních záležitostech v oblasti ZP.

### **Belgie, Brusel – Společný projekt Cords and Drawstrings on Children's Clothing.**

Datum: 14.01.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Společný projekt na „šňůry a stahovací šňůry na dětských oděvech“.

Projektová schůzka byla pořádána za účelem prodiskutování dalšího společného postupu v rámci společné akce šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení. V rámci této organizační schůzky se jednotlivé zúčastněné státy dohodly na společném postupu ve vztahu k oblečení velikosti XS tzv. „šedé zóny“. Schůzka rovněž přinesla i ozřejnění terminologie šňůr a stahovacích šňůr na dětském oblečení.

### **Belgie, Brusel – ADCO ATEX**

Datum: 22.01.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Jedenácté zasedání skupiny vztahující se na zařízení a provozy, kde se vyskytuje výbušné prostředí

Dánská strana představila svoji dozorovou činnost vztahující se k vysavačům do výbušného prostředí výrobce NIIFISK, kde předmětem kontroly bylo zařazení vysavače do odpovídající kategorie a skupiny dle směrnice ATEX. Uvedené poznatky byly využity i při školení odborných pracovníků oddělení technické kontroly tlak i strojní v FTZÚ Ostrava-Radvanice.

### **Belgie – Brusel - First preparatory meeting for EU Sweep 2009**

#### **(Kontrola on-line prodeje elektronického zařízení)**

Datum: 26. - 27.1.2009

Účast 2 zástupci ČOI

Program: Příprava každoroční společné kontrolní akce členských států EU – tzv. Sweepu, která má být v roce 2009 zaměřená na kontrolu on-line prodeje elektronického zařízení.

Byl dohodnut postup kontroly, která bude zaměřena na to, zda jsou při on-line prodeji elektronického zařízení dodržovány povinnosti stanovené ve směrnici o prodeji zboží na dálku, směrnici o nekalých obchodních praktikách a směrnici o elektronickém obchodu. Byl dohodnut časový harmonogram akce a podrobně prodiskutováno, v jakém rozsahu bude kontrola provedena. Bylo vybráno 5 druhů zboží (MP3/MP4 přehrávače, digitální fotoaparáty, DVD přehrávače, mobilní telefony, herní konzole a počítačový hardware).

### **Belgie, Brusel – ADCO Lift Directive (ADCO LD)**

Datum: 09.02.2009

Účast: 2 zástupci ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny se zabývalo problematikou výtahů  
Hlavním přínosem byly informace o revizi nového přístupu v oblasti výtahů a promítnutí novely strojní směrnice do základních požadavků na výtahy. Vzhledem k diskutované problematice provozu výtahů není zásadním problémem EU uvádění nových výtahů na trh, ale udržení nebo vyřazení stávajících výtahů v provozu.

#### **Německo, Heidesee – ADCO RTTE**

Datum: 11. – 13.02.2009

Účast: 2 zástupci ČOI

Program: Návštěva zkušebny za účelem spolupráce při měření požadavků (RTTE) radiokomunikační a telekomunikační techniky

Zajištěno bezúplatné měření 6 typů odebraných vzorků v rámci 3. mezinárodní RTTE kampaně, dle základních požadavků na rádiové požadavky a EMC požadavky. Celková úspora za posouzení vzorků v rámci 3. evropské dozorové kampaně ADCO RTTE (porovnáním s běžnými náklady účtovanými zkušebnou EZÚ nebo TESTCOM) činila minimálně 180.000,- Kč. Tato služební cesta rovněž úspěšně připravila půdu pro budoucí další, i bezúplatné testování vzorků (v 1. čtvrtletí roku 2010 je naplánováno další bezúplatné testování 5 typů EMC zařízení).

#### **Nizozemsko, Zwijndrecht – mezinárodní dozorová akce „Sunbeds“**

Datum: 19. – 20.02.2009

Účast: 2 zástupci ČOI

Program: 2. školení v rámci evropské kampaně zaměřené na Solária

Uvedené školení bylo nezbytné k provedení mezinárodní kampaně zaměřené na kontrolu solárií z pohledu požadavku na celkové účinné ozáření pro Erytém. Byly zde předány měřicí zařízení pro orientační měření solárií a odsouhlaseno vše potřebné pro návštěvu měřicího technika z Holandska k provedení akreditovaných měření solárií v termínu 27.4.-30.4.2009.

#### **Belgie, Brusel – jednání ESC**

Datum: 23.–24. 2. 2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Hodnocení roku 2008 v síti ESC, shrnutí společných projektů v síti ESC, ze strany Komise i ze strany center, vize práce sítě ESC v oblasti ochrany spotřebitele na rok 2009, společné projekty na rok 2009, výsledky projektů z roku 2008

#### **Belgie - Brusel - Konference o směrnici o nekalých obchodních praktikách (2005/29/EC) – k výročí 1 roku nabytí účinnosti směrnice**

Datum: 23. - 24.2.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Zhodnocení reálného dopadu směrnice o nekalých obchodních praktikách (Unfair Commercial Practices Directive, 2005/29/EC) včetně návrhů, jak do budoucna zlepšit její vymáhání

#### **Belgie, Brusel – Senior Official's Group on Standardisation and Conformity Assessment Policy – Market Surveillance Group (SOGS – MSG)**

Datum: 25.02.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání skupiny vyšších státních úředníků pro standardizaci a postupy posouzení shody v oblasti dozoru nad trhem

Pracovníci této skupiny byli všeobecně seznámeni s legislativou Nového přístupu. Pan McMillan, ředitel C1 Unit - DG Enter and Industry se pozastavil u některých článků nařízení EP a Rady 765/2008, které budou definovat jednotná pravidla dozoru nad trhem a předeslal, na které z nich je potřeba se co nejdříve zaměřit.

### **Belgie, Brusel - Společný projekt Cords and Drawstrings on Children's Clothing**

Datum: 25.02.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Společný projekt na „šňůry a stahovací šňůry na dětských oděvech“

Projektová schůzka byla pořádána za účelem prodiskutování dalšího společného postupu v rámci společné akce šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení. V rámci projektové schůzky se jednotliví účastníci setkali se zástupci podnikatelů. Zástupci jednotlivých členských států prezentovali požadavky na kontrolované osoby. V závěru schůzky byly stanoveny informační kanály pro výměnu informací mezi jednotlivými členskými státy.

### **Belgie, Brusel – ADCO Recreation Craft Directive (ADCO RCD)**

Datum: 03.03.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny ke směrnici na rekreační plavidla

Zasedání pracovní skupiny, která se sešla, aby projednala nové změny ve směrnici k rekreačním plavidlům, popřípadě její možné další úpravy. Byla prodiskutována i jiná aktuální problematika a přislíbeno konání dalšího zasedání v Praze, v rámci českého předsednictví v této pracovní skupině

### **Nizozemsko, Groningen – ADCO RTTE**

Datum: 03. -05.03.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: 31. zasedání pracovní skupiny radiového a telekomunikačního zařízení.

Účast na tomto meetingu byla nezbytná nejen z důvodu vyhodnocování 3. RTTE kampaně zaměřené na zařízení PMR a 2,4 GHz, ale rovněž s ohledem na projednávání důležitých návrhů ve vztahu k tvorbě nové směrnice RTTE.

### **Dánsko, Kodaň – studijní cesta do ESC Dánsko**

Datum: 5.– 8. 3. 2009

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Ochrana spotřebitele v Dánsku a v ČR, řešení případů v rámci sítě ESC, problematické případy, systém ADR, management a financování ESC, propagace ESC, představení činnosti ESC Dánsko, představení činnosti ESC ČR

### **Lucembursko – ADCO Low Voltage Directive (ADCO LVD)**

Datum: 10. – 12.03.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání skupiny pro elektrická zařízení nízkého napětí.

Na zasedání byly kromě aktuálních záležitostí v souvislosti s NLF a dalších projednány i hlavní úkoly týkající se mezinárodní dozorové spolupráce ČOI, např. stanoviska k žádosti OSHA ohledně transatlantického trhu s elektrickými výrobky. Dále byly schváleny závěry mezinárodní dozorové akce „Prodlužovací přívody“, podány informace o probíhajících akcích „Vánoční světelné řetězky“ a „Solária“ a bylo rozhodnuto o následné akci „Solária II“ a zvažena možnost budoucích akcí „Osobní hudební přehrávače“ a „Domácí elektrické spotřebiče přitažlivé pro děti“. ČOI je do řady těchto projektů též zapojena.

### **Belgie, Brusel – Konference o návrhu směrnice na ochranu spotřebitele**

Datum: 12.–15. 3. 2009

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Návrh směrnice na ochranu spotřebitele a její dopady na spotřebitele, obchodníky a obchod v EU, výhody a nevýhody stávajícího návrhu, vize pro další jednání v rámci EP, EK, spotřebitelských organizací, profesních sdruženích atd.

### **Belgie, Brusel – ADCO PED**

Datum: 12. – 13.03.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání Administrativní spolupráce pro tlaková zařízení.

Byla prezentována německá zkušenost se zařazováním potápěčských lahví a celého dýchacího zařízení o jedné lahvi, anebo dvou lahvích jak z pohledu směrnice 97/23/ES o tlakových zařízeních, tak z pohledu směrnice 99/36/ES o přepravitelných tlakových zařízeních. Dýchací přístroj také splňuje podmínky směrnice 88/686/EHS o osobních ochranných prostředcích. V Německu při kontrolní činnosti nastává určitý okamžik, kde se legislativa pro uvádění výrobků na trh dostává do rozporu s legislativou pro používání výrobků. Pracovní skupina tlak vypracuje bližší podrobnosti.

### **Norsko – Oslo - CPC Project on Airline Charges – fourth meeting (Projekt na kontrolu poplatků leteckých společností)**

Datum: 15. - 16.3.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Čtvrtá schůzka v rámci společného projektu zaměřeného na zmapování poplatků, které si účtují letecké společnosti a správci letišť.

Předmětem jednání bylo dohodnout další postup poté, co jednotlivé státy shromáždily data o poplatcích od svých leteckých společností a správ příslušných letišť. Každý účastnický stát prezentoval výsledky svých šetření a tyto výsledky byly konfrontovány s daty získanými v ostatních státech. Byly vybrány jednotlivé problémové okruhy, které je ještě nutné došetřit, a účastnické státy byly vyzvány, aby kontaktovaly své letecké společnosti kvůli objasnění těchto záležitostí. Dále byl dohodnut podrobný harmonogram dalších úkolů až do září 2009, kdy má projekt být ukončen, a bylo stanoveno, které účastnické státy nesou za jednotlivé úkoly odpovědnost.

Závěrem byla podrobně diskutována podoba závěrečné zprávy projektu, obsah a pořadí jednotlivých kapitol, klíčové závěry a doporučení pro spotřebitelskou veřejnost a letecké společnosti.

### **Rakousko, Vídeň – Prosafe Extra – ordinary Meeting**

Datum: 15. – 17.03.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: V rámci tohoto meetingu byly projednávány změny organizační struktury PROSAFE a personální změny ve vedení PROSAFE s budoucí platností

Pro každý projekt byl vytvořen vlastní sekretariát za účelem lepší interaktivity. Hlavním koordinátorem byl jmenován Toren Rahbek. Zvláštní požadavek byl kladen na vylepšení spolupráce s celní správou.

### **Belgie, Brusel – ADCO Expert Group Meeting on the Safety of Toys (ADCO TOYS)**

Datum: 24.03.2009

Účast: 1 zástupce ČOI



Program: Jednání pracovní skupiny pro oblast hraček

Členové této expertní skupiny průběžně upozorňují na rizikové výrobky v oblasti hraček zjištěné na vnitřním trhu členských států a svým jednáním napomáhají zpřesnění předpisů a norem, které se týkají uvedené oblasti. Svými náměty a připomínkami se členové podíleli rovněž na vývoji nové směrnice Evropského parlamentu a Rady o bezpečnosti hraček č. 2009/48/ES, která byla přijata v červnu 2009.

### **Belgie, Brusel – setkání expertní skupiny pro Recreational Draft Directive (ADCO RCD)**

Datum: 27.03.2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Setkání expertní skupiny pro Recreational Draft Directive (ADCO RCD)

Kromě skupiny ADCO pro tuto směrnici, kde jsou především zástupci členských států, existuje další skupina expertů, jehož reprezentanti jsou taktéž zástupci průmyslu (firem či nejrůznějších organizací), záležitosti jsou řešeny v praktičtějším kontextu. Obsahem meetingu bylo přenést podněty z pracovního materiálu tzv. wish-listu do směrnice.

### **Belgie - Brusel - Second preparatory meeting for EU Sweep 2009 (Kontrola on-line prodeje elektronického zařízení)**

Datum: 26. - 27. 3.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Příprava (upřesnění) každoroční společné kontrolní akce členských států EU – tzv. Sweepu, zaměřená na kontrolu **on-line prodeje elektronického zařízení**.

Zástupci EK předložili aktualizovanou verzi kontrolních otázek Sweepu spolu s komentáři a poznámkami zaslanými členskými státy. Poté zástupci členských států diskutovali nad uvedenými otázkami, a následně se shodli na konečné verzi 19 otázek (otázky pro klasický sweep i pro mystery shopping).

Francie prezentovala „Manual for Investigations on the Web“, který je cennou pomůckou pro členské státy při kontrolní akci. Díky tomuto materiálu je možné z webových stránek neobsahujících např. adresu provozovatele snadněji identifikovat provozovatele internetové stránky. Dále členské státy s konečnou platností rozhodly, že všech 6 kategorií zboží vybraných na jednání v lednu 2009 může být kontrolováno, přičemž je na členských státech, zda předmětem kontroly nebude jen 5 preferovaných druhů.

Byl schválen časový harmonogram akce s tím, že internetová kontrola proběhne ve dnech 11. až 15. května.

### **Belgie, Brusel – Evropský spotřebitelský summit**

Datum: 30. 3.–2. 4. 2009

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Stávající činnost EK a EP v oblasti ochrany spotřebitele; budoucnost práv spotřebitelů v EU, hrozby a bezpečnost při nakupování přes internet, potřeba kvalitního legislativního rámce, pomoc ESC spotřebitelům při jejich potížích s obchodníky z jiných zemí EU

### **Belgie, Brusel – Senior Official's Group on Standardisation and Conformity Assessment Policy**

Datum: 01.04.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání skupiny vyšších státních úředníků pro standardizaci a postupy posouzení shody

Toto zasedání nebylo specializováno jen na dozor nad trhem, proto zde byly projednávány témata týkající se Nového legislativního přístupu, jež se netýkaly jen dozoru - a sice, přeshraniční akreditace, modifikace některých směrnic a omnibus solutions, posuzování shody dle NLF. Závěrem došlo k podpisu rámcové smlouvy mezi Evropskou Komisí (DG Enterprise), EFTA a EA.

#### **Estonsko, Tallinn – ADCO EMC**

Datum: 21. – 24.04.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny pro elektromagnetickou kompatibilitu

Zasedání kromě řady průběžných pracovních úkolů posoudilo výsledky 2. společné dozorové akce „Ruční elektrické nářadí“ a dále byl projednán další společný projekt „TV a DVD přehrávače“. ČR zde požádala o pomoc při testování odebraných vzorků pro jejich nákladnost. Německo se nabídlo k testování pěti vzorků, ČR zajistí pro srovnání otestování jednoho vzorku. Dále byly schváleny závěrečné verze „Best Practice Guide“ a Quick Guide“, tyto materiály budou využity pro další dozorovou činnost ČOI.

#### **Belgie, Brusel - Společný projekt Cords and Drawstrings on Children's Clothing**

Datum: 22.04.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Společný projekt na „šňůry a stahovací šňůry na dětských oděvech“

Projektová schůzka byla pořádána za účelem prodiskutování dalšího společného postupu v rámci společné akce šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení. Schůzka přinesla ozřejnění dalšího postupu v určování nebezpečných typů dětských oděvů vybavených šňůrami a stahovacími šňůrami na konkrétních příkladech dětských oděvů, které si jednotliví účastníci mítinku osobně dovezli na prezentaci. Setkání taktéž přineslo objasnění zveřejněných tiskových zpráv, které byly odsouhlaseny v rámci tohoto mítinku.

#### **Belgie, Brusel – ADCO Machinery Directive (ADCO MD)**

Datum: 22.04.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání Administrativní spolupráce pro strojní zařízení

Cílem cesty bylo získání informací o činnosti dozorových orgánů v ostatních členských zemích EU v oblasti strojních zařízení. Zasedání bylo zaměřeno na vzájemný vztah mezi dozorem nad trhem pro strojní zařízení novým nařízením Rady 765/2008 a novou směrnicí pro strojní zařízení. Byly řešeny přístupy dozoru k testování, informační publikace, nové formy zdravotnických dat, dozor inspekcí a testování a postupy bezpečnostních doložek. Byla vyzdvižena úloha celníků v rámci oběhu zboží a byl položen důraz na nově koncipovanou spolupráci mezi skupinou ADCO a Komisí. Jednotlivé země prezentovaly své zkušenosti s dozorem konkrétních strojních zařízení a o haváriích ke kterým došlo nedostatečnou aplikací doplňujících opatření na snížení rizika a důsledky případného pochybení lidského faktoru.

Přínosem bylo zvýšení informovanosti o probíhajících dozorech v ostatních zemích EU, aplikaci nové směrnice pro strojní zařízení ve vztahu k nařízení Rady 765/2008.

#### **Španělsko, Madrid – WG5 WELMEC**

Datum: 26. – 28.04.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny pro metrologický dozor

V této pracovní skupině ČOI reprezentuje zejména dozor nad směnicemi MID a NAWI a metrologickou spolupráci s orgány odpovědnými za metrologický dozor v ČR jako je ÚNMZ a ČMI. Byly zde projednány závěry z maltské konference o metrologickém dozoru a hlavní směry dalšího úsilí při sjednocení dozoru v této oblasti. ČR zde prezentovala výsledky dozoru zmíněných směnic na trhu ČR a dalšími státy byly podány i podnětné informace o značném rozsahu poškozování zájmů spotřebitelů např. při čerpání pohonných hmot, služeb taxametrů, neautomatických vah apod. Zároveň byla schválena závěrečná verze Guide, který bude využit pro další dozorovou činnost ČOI.

### **Německo, Regensburg - setkání partnerů bavorsko-západočeského projektu ConNet**

Datum: 29.–30. 4. 2009

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Osobní představení všech partnerů projektu Technické univerzity Mnichov (TUM), možnosti využití výsledků průzkumu provedeného studenty TUM a Západočeské univerzity v Plzni mezi německými a českými spotřebiteli v příhraničních regionech Bavorska a západních Čech

### **Belgie, Brusel – ADCO CPD**

Datum: 06. – 07.05.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání pro administrativní spolupráci orgánů dozoru nad trhem ve stavebním sektoru

Zástupci Dánska seznámili s obsahem a fungováním elektronického informačního portálu zaměřeného na oblast dozoru nad trhem se stavebními výrobky, který z vlastní iniciativy vytvořilo a který na vlastní náklady se souhlasem Komise provozuje. Další státy jako Francie, Švédsko, Slovinsko, Bulharsko, Turecko a Nizozemí představilo svůj koncept či praktiky dozoru této oblasti. Na závěr informoval zástupce Komise pan Tapani Mikkeli o probíhajícím projednávání návrhu nařízení o stavebních výrobcích pod vedením CZ PŘES.

### **Belgie, Brusel – jednání ESC a CPC**

Datum: 12.– 13. 5.

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Ochrana spotřebitele v EU, prostředky k prevenci problémů a k jejich řešení, spolupráce sítí ESC a CPC

### **Rumunsko, Bukurešť – konference ADR**

Datum: 13.–14. 5. 2009

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Dosavadní fungování systému ADR v Evropě, problematika mimosoudního vyrovnání v rámci přeshraničních sporů

### **Švýcarsko, Bern – PROSAFE**

Datum: 13. – 16.05.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Setkání členů Prosafe, projednání strategických témat, postupu při společných projektech, oblast nebezpečných výrobků

Schůzka byla pořádána za účelem prodiskutování dalšího společného postupu v rámci společných akcí organizace Prosafe jakož i prezentaci současných aktivit a pracovních činností této organizace. Tato konference přinesla detailní informační rámec plánovaných akcí a činností, které tato organizace navrhla.

### **Belgie, Brusel – ADCO Noise and Expert Group**

Datum: 14. – 15.05.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Pracovní zasedání pro oblast hluku

Jednání těchto dvou pracovních skupin se zabývalo zejména posouzením dopadů úpravy limitů hlukové směrnice v rámci probíhajícího NLF. Zasedání Noise ADCO probíhalo za předsednictví ČR, toto předsednictví trvá ještě do roku 2010, kdy bude konáno příští zasedání v Praze. Z hlavních úkolů našeho předsednictví lze uvést zejména vytvoření a schválení nových stanov orgánu, dále vytvoření společného kontrolního „Check list“ pro všechna zařízení a další společné koordinace postupů dozoru.

### **Francie, Paříž – ADCO Personal Protective Equipment (ADCO PPE)**

Datum: 14. – 15.05.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny pro osobní ochranné pomůcky

Na tomto meetingu vystoupilo několik zástupců z různých zemí s prezentací vázající se k některé ochranné pomůcce, závěrem většinou chtěli slyšet radu od ostatních, zda ji (ne) lze považovat za PPE. Také reprezentant Komise pro tuto směrnici, pan Elod Dudas, sdělil aktuální informace EK. Česko se přihlásilo k ročnímu předsednictví v této skupině.

### **Belgie, Brusel – Market Surveillance Operation Group Compliance and Enforcement (MSOG COEN)**

Datum: 19. – 20.05.2009

Účast 2 zástupci ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny pro zdravotnické prostředky

Diskutovalo se o návodu pro výrobce, jak mají zacházet se zdravotními prostředky určenými zákazníkům/pacientům, dále o využití jednoho z informačních systémů nebezpečných zdravotnických prostředků – UDI, Eudamed či Rapex, odpoledního programu přednášek se účastnila zástupkyně z Komise Rita Lavatte, která se věnovala aplikaci legislativy Nového přístupu. V závěru byly vyřešeny připomínky k zápisu z minulého meetingu.

### **Švédsko, Stockholm – WP6 a ADCO ATEX**

Datum: 28. – 29.05.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny WP6 – dozor nad trhem a pracovní skupiny pro prostředí s nebezpečím výbuchu

Prezentace souboru výrazů a definicí používaných v dozoru nad trhem. Výrazy byly kompilací z různých zdrojů: normy ISO, nařízení Rady a EU parlamentu č. 765/2008/ES, o požadavcích na akreditaci a dozoru nad trhem, směrnice Rady č. 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobku, průvodce ISO č. 51 - bezpečnostní aspekty, průvodce ISO č. 73 – slovník pro management rizik a jiné dostupné zdroje. Pro oblast ATEXu byla představena sektorová iniciativa, která má vyústit do přijetí dohody o vzájemném uznávání s Austrálií.

### **Belgie, Brusel – Senior Official's Group on Standardisation and Conformity Assessment Policy – Market Surveillance Group (SOGS – MSG)**

Datum: 02. – 03.06.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání skupiny vyšších státních úředníků pro standardizaci a postupy posouzení shody v oblasti dozoru nad trhem

Toto zasedání bylo věnováno především roli PROSAFE a ADCO skupinám Evropské komise, nové metodice RAPEX a budoucím plánům dozorových akcí, jež každý stát musí zveřejnit od 1.1.2010. Itálie a Maďarsko představilo, jaké organizační změny přijímají v rámci příprav na Nový legislativní rámec.

**Belgie – Brusel - Regulation No. 1008/2008 on Common Rules for the Operation of Air Services in the Community – Chapter IV – Provisions on Pricing: First meeting with DGACs (jednání k novému nařízení ES č. 1008/2008 o společných pravidlech v letecké dopravě)**

Datum: 1.- 2.6.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Nové nařízení ES č. 1008/2008 o společných pravidlech v letecké dopravě, které je účinné od 1. 11.2008, konkrétně čl. 22 – 24

Jednání se týkalo nového nařízení ES č. 1008/2008 o společných pravidlech v letecké dopravě, které je účinné od 1. 11.2008, konkrétně čl. 22 – 24. Klíčové je v tomto případě znění čl. 23, který stanoví informační povinnosti leteckých společností ohledně cen letenek. Česká republika se rozhodla svěřit dozor nad dodržováním čl. 23 České obchodní inspekci, a to prostřednictvím novely § 12 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Zástupci ČR informovali Komisi a ostatní členské státy o postupu legislativních prací. Podrobně byly řešeny také otázky výkladu čl. 23 a souvislosti s ostatními předpisy ES.

**Belgie, Brusel – jednání ESC**

Datum: 7.–8. 6. 2009

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Práce v síti ESC, problematické případy a jejich řešení, spolupráce mezi jednotlivými ESC

**Belgie, Brusel – Consumer Safety Network (CSN)**

Datum: 16.06.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání skupiny pro bezpečnost spotřebitele

Tématem tohoto zasedání byly nebezpečné postýlky a matrace a nebezpečnost polycyklických aromatických uhlovodíků PAH, jejichž karcinogenní účinky byly již prokázány na zvířatech. Na schůzce zastoupení představitelé ANEC (reprezentuje stranu spotřebitelů států EU a EFTA) a Orgalime (asociace průmyslových svazů EU), jež vyzvali Evropskou Komisi k legislativní aktivitě směřující ke zlepšení koordinace tržního dozoru z hlediska rovného přístupu k informacím.

**Lucembursko, Lucemburk – ADCO ATEX**

Datum: 16. – 19.06.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: 12 zasedání pracovní skupiny pro prostředí s nebezpečím výbuchu

Na zasedání pracovní skupiny ADCO ATEX prezentovala polská strana názor, že neelektrické ventilátory nemohou být zařazeny a pracovat v prostředí s nebezpečím výbuchu skupiny I, kategorie M1. K uvedené kauze byl vypracován a představen materiál, v němž česká strana má na zařazení výrobku odlišný názor, protože směrnice 94/9/ES připouští

možnost, kdy dostatečná úroveň bezpečnosti má být zajištěna i v případě dvou vzájemně nezávislých poruch, což při posuzování výrobku využila česká strana.

**Německo - Berlín - Konference „Tourism and ADR – appraisal and perspectives“, European Consumer Village (mimosoudní řešení spotřebitelských sporů a popularizace sítě ESC mezi spotřebitelskou veřejností)**

Datum: 1.7. – 3.7.2009

Účast 3 zástupci ČOI

Program: Výměna informací a zkušeností týkajících se mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (Alternative Disputes Resolution – ADR)

Fungování systému ADR v Evropě a jednotlivých zemích, problematika mimosoudního vyrovnání v rámci přeshraničních sporů, vize pro budoucnost v této oblasti; přednášky na dané téma, také přednáška ESC ČR

**Švédsko, Stockholm – ADCO Recreation Draft Directive (ADCO RCD)**

Datum: 09. – 10.07.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Předání agendy ADCO rekreační plavidla v rámci ukončení českého předsednictví k 30.06.2009

**Rakousko, Vídeň – studijní cesta do ESC Vídeň**

Datum: 25.–27. 8. 2009

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Řešení případů v rámci sítě ESC, problematické případy, systém ADR, financování ESC, propagace ESC, představení kompletní práce ESC Rakousko a prezentace práce ESC ČR

**Belgie, Brusel - Společný projekt Cords and Drawstrings on Children's Clothing. francouzskou stranou**

Datum: 02. – 03.09.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Pracovní mítink k mezinárodní dozorové akci „Šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení“

Projektová schůzka byla pořádána za účelem prodiskutování dalšího společného postupu v rámci společné akce šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení. Během schůzky došlo k analýze jednotlivých laboratorních výsledků zaslaných z jednotlivých účastnických se států. V rámci této schůzky se zúčastněné státy dohodly na správném vypisování časových formulářů (timesheets).

**Švédsko, Stockholm – Prosafe Product Tradability and Tracking Labels (ICPSS) .  
Konference At the core of the EU Single Market**

Datum: 09. – 12.09.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zvýšení bezpečnosti výrobků a dozoru nad trhem jako jádrem EU v rámci jednotného trhu

Mnoho významných představitelů působících v této oblasti hovořilo o naprosté důležitosti dozoru nad trhem. Evropa mnoho rozpočtů zkrátila, nicméně pro podporu oblasti dozoru vyčlenila finanční prostředky i pro nadcházející období. Magdalena Kuneva, evropská komisařka pro ochranu spotřebitele poděkovala každému, kdo se snaží tuto oblast

zdokonalovat a podotkla, že si cení současného trendu spolupráce několika zainteresovaných stran (státních institucí, průmyslu či jiných spotřebitelských organizací).

### **Belgie, Brusel – jednání ESC**

Datum: 14.–15. 9. 2009

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Práce v síti ESC, propagace sítě ESC, směrnice o službách, společné projekty v síti Evropských spotřebitelských center

### **Belgie (Brusel) 2009 SWEEP on Electronic Goods – 1<sup>st</sup> Phase Follow-up Meeting (kontrola spotřební elektroniky)**

Datum: 24.9.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Upřesnění projektu kontrolní akce zaměřené na spotřební elektroniku

Jednání navazovalo na první fázi této kontrolní akce, která proběhla v květnu 2009 a v jejímž rámci ČOI provedla kontrolu u 10 prodejců spotřební elektroniky.

Klíčová část setkání byla zaměřena na následující fázi SWEEP 2009, tzv. enforcement. Členské státy musí Komisi informovat do konce května 2010, jaká přijaly opatření ve vztahu k prodejcům, u kterých bylo zjištěno pochybení. Součástí byla i podrobná prezentace, jakým způsobem má být vyplněn příslušný dokument zachycující výsledky této fáze a poukázáno na nejčastější chyby, ke kterým docházelo při loňském SWEEP 2008.

### **Německo, Bonn – ADCO RTTE**

Datum: 05. – 09.10.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: 33 zasedání pracovní skupiny pro radiová a telekomunikační zařízení

Kromě odsouhlasení tiskové zprávy z 3. RTTE mezinárodní kampaně, které se účastnila i ČR, je nutno vyzdvihnout zejména následující body:

1. Obdržení podnětu na potencionálně nevyhovující vysílačky
2. Konzultace dozoru českého zástupce NOKIA s finským dozorovým orgánem
3. Příspěvek ČR týkající se kognitivních rádiových technologií

Kromě klasické agendy ADCO EMC byly na tomto zasedání s německým dozorovým orgánem Bundesnetzagentur projednány podmínky bezúplatného testování EMC zařízení v akreditovaných laboratořích tohoto státního orgánu. ČOI se v roce 2009 přihlásila k účasti v dozorové EMC kampani zaměřené na ploché televizory a DVD a Blue-Ray přehrávače s připojením na TV. S ohledem na značnou finanční náročnost prováděných zkoušek byla využita nabídka Německého dozorového orgánu k provedení bezúplatného testování v jejich laboratořích, ale bylo nutno dohodnout načasování těchto zkoušek s ohledem na časový harmonogram kampaně a dohodnout další podmínky. Finanční úsporu pro ČOI vyplývající této dohody odhadují vzhledem k počtu vzorků na min. 100.000,- Kč.

### **Slovensko, Bratislava – Meeting MARS**

Datum: 7. – 10.10. 2009

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: 7 mítink se zabýval dozorem nad trhem

Prezentace třetí verze materiálu „obecný postup dozorového orgánu“ panem Ivanem Hendriksem z Belgie. Dokument zůstává tzv. „živý“, protože dozor nad trhem prochází v současném stavu bouřlivým vývinem, čemuž přispělo přijetí Nového legislativního rámce. Důraz v budoucnu na prezentaci „best practise“.

### **Belgie, Brusel – PROSAFE Meeting**

Datum: 11. – 13.10.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Konference věnovaná dozoru na trhu nazvaná Bezpečné výrobky

Výroční schůzka byla pořádána za účelem prodiskutování dalšího společného postupu v rámci společných akcí organizace Prosafe, jakož i prezentaci současných aktivit a pracovních činností této organizace. Tato konference přinesla detailní informační rámec plánovaných akcí a činností, které tato organizace navrhla pro rok 2010.

### **Lucembursko, Lucemburk - Účast na konferenci pořádané ESC Lucembursko, jednání s kontaktní osobou Výkonné agentury pro ochranu zdraví a spotřebitele (EAHC)**

Datum: 14. 10.–16. 10. 2009

Účast: 3 zástupci ČOI

Program: Pozitiva a negativa návrhu nové směrnice o právech spotřebitelů, grantová smlouva a financování ESC

Hlavním tématem diskuse byl návrh směrnice ES o právech spotřebitelů (2008/0196 (COD)), která má za cíl sloučit do jediné právní úpravy dosavadní směrnice č. 97/7/ES o smlouvách uzavíraných na dálku, č. 85/577/EHS o smlouvách uzavíraných mimo obchodní prostory, č. 93/19/EHS o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách a č. 99/44/ES o zárukách na zboží.

Účastníci ve svých příspěvcích podrobně analyzovali návrh směrnice o právech spotřebitelů, dále se věnovali také otázce kodifikace evropského spotřebitelského práva, systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, předpisů upravujících telekomunikační sektor, bezpečnosti výrobků a činnosti Evropského soudního dvora v případě rozhodování o spotřebitelských sporech.

Přednášející ve svých příspěvcích také upozornili na četné koncepční a výkladové problémy připravované úpravy.

### **Market Surveillance Group (SOGS – MSG)**

Datum: 15.10.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání skupiny vyšších státních úředníků pro standardizaci a postupy posouzení shody v oblasti dozoru nad trhem

Na tomto jednodenním setkání byla přiblížena Metodika k plánům dozoru jednotlivých členských států, Rita L'abbate, představila určité návrhy a strukturu plánů, jak by je doporučovala zpracovat Komise. Nicméně pro rok 2010 ještě není závazný tento navržený postup. Druhým stěžejním tématem setkání byl čl. 22 a 23 nařízení EP a Rady 765/2008 – jednotné informační systémy, v této souvislosti se diskutovalo o implementaci ICSMS.

### **Belgie, Brusel – ADCO Expert Group Meeting on the Safety of Toys (ADCO TOYS)**

Datum: 20.10.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Jednání pracovní skupiny pro oblast hraček

Členové této expertní skupiny průběžně upozorňují na rizikové výrobky v oblasti hraček zjištěné na vnitřním trhu členských států a svým jednáním napomáhají zpřesnění předpisů a norem, které se týkají uvedené oblasti. Svými náměty a připomínkami se členové podíleli rovněž na vývoji nové směrnice Evropského parlamentu a Rady o bezpečnosti hraček č. 2009/48/ES, která byla přijata v červnu 2009. Uvedená problematika byla předmětem tohoto jednání.



### **Finsko, Tampere - ADCO Machinery Directive (ADCO MD)**

Datum: 20. – 23.10.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání Administrativní spolupráce pro strojní zařízení

Cílem cesty bylo získání informací o aplikaci nové směrnice pro strojní zařízení a nového legislativního rámce, nařízení Rady. V této souvislosti byly předány informace o problematice uvádění nových výrobků na trh v období počátku platnosti nové směrnice, kdy vyrobené výrobky na sklad ještě nebyly vyexpedovány nebo je provozovatelé chtějí přijmout až v platnosti podle nové legislativy a nového legislativního rámce.

Přínosem bylo zvýšení informovanosti o probíhajících dozorech v ostatních zemích EU, problematických strojních zařízeních, u kterých došlo k mimořádné události nebo není jasná cesta jak přistoupit k posouzení shody a aplikaci nové směrnice pro strojní zařízení ve vztahu k nařízení Rady 765/2008.

### **Belgie, Brusel – školení TRACE, Financial Capacity Building**

Datum: 25.–28. 10. 2009

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Školení v záležitostech financování projektů, finanční plánování, management

### **Belgie, Brusel – ADCO PED**

Datum: 26. – 27.10.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání Administrativní spolupráce pro tlaková zařízení

Poté co Česká obchodní inspekce se v minulosti zúčastnila společné dozorové činnosti v oblasti tlakových hrnců a navázala na dozorový program v rámci jednoduchých tlakových nádob se do budoucna zvažuje účast při společné dozorové akci v oblasti hasicích přístrojů. Zároveň se probíralo téma programů dozoru nad trhem, jež vychází z článku 18 odstavce 5 Nařízení Parlamentu a Rady č. 765/2008/ES.

### **Švédsko, Stockholm - jednání zástupců sítě ESC, EK a EAHC, konference v rámci švédského předsednictví**

Datum: 1.–5. 11. 2009

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Budoucnost práce sítě ESC, budoucnost její veřejné prezentace, spolupráce právníků jednotlivých center při řešení případů, bezpečnost internetu, rizika nakupování přes internet

### **Lotyšsko, Riga – PROSAFE a ESA**

Datum: 08. – 10.11.2009

Účast 2 zástupců ČOI

Program: Konference „Solária a rizika při poskytování služeb solárií“ a příprava konference v Praze

ČOI byla, jako jedna z nejaktivnějších dozorových institucí v EU při výkonu mezinárodní dozorové kampaně zaměřené na solária, požádána Evropskou asociací provozovatelů solárií o uspořádání meetingu v Praze určeného pro provozovatele a distributory solárií. Uvedená cesta, na základě pozvání ESA, měla proto za úkol zejména dohodnout veškeré detaily tohoto meetingu. S ohledem na účast zástupce Holandského dozorového orgánu WVA byla v neoficiální části jednání rovněž dohodnuta bližší spolupráce mezi ČOI a WVA, při

konzultaci měření celkového účinného ozáření zakoupeným akreditovaným měřidlem Optronix. Rovněž byl získán kontakt na nového zástupce ESA pro ČR.

#### **Belgie, Brusel – školení TRACE, Team Leadership**

Datum: 17.–20. 11. 2009

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Školení v manažerských dovednostech, plánování, komunikaci, vedení týmu, motivace atd

#### **Belgie – Brusel – ECC meeting**

Datum: 19.–20. 11. 2009

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Shrnutí společných projektů v síti ESC, vize práce sítě ESC v oblasti ochrany spotřebitele do dalších let

#### **Francie, Paříž - PROSAFE**

Datum: 19. – 25.11.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Pracovní stáž v Paříži dle projektu Výměna úředníků

V rámci členství v organizaci PROSAFE jsme využili nabídku na pracovní stáž v Paříži dle projektu Výměna úředníků. Francouzskou stranou perfektně zorganizovaný týden dokázal excelentně přiblížit práci několika jejich úřadů. Návštěva několika institucí, přednášky vedoucích pracovníků či další komunikace a výměna vědomostí nám společně umožňuje efektivněji pracovat.

#### **Belgie, Brusel - mezinárodní dozorová akce „Sunbeds“**

Datum: 30.11 - 2.12.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Závěrečný mítink společného dozorového projektu na „Solária I“

Na tomto zasedání byly zveřejněny závěry mezinárodní dozorové akce „Solária“ a po jejím vyhodnocení byl zveřejněn i záměr uspořádání následného mezinárodního projektu „Solária II“. Byla vyzdvihnuta vysoká aktivita ČOI v souvislosti s touto akcí a zástupci ČOI zároveň oznámili záměr nákupu měřicí aparatury a další možnosti jejího mezinárodního využití. Dále byly projednány i další aktivity v součinnosti se zástupci průmyslu s cílem dosažení maximální možné nápravy situace na trhu a do těchto aktivit se přihlásila i ČOI.

#### **Belgie, Brusel – školení TRACE, Consumer Aquis**

Datum: 8.–11. 12. 2009

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Pozitiva a negativa návrhu nové směrnice o právech spotřebitelů, porovnání spotřebitelské legislativy jednotlivých členských států

#### **Belgie, Brusel – Senior Official's Group on Standardisation and Conformity Assessment Policy – Market Surveillance Group (SOGS – MSG)**

Datum: 17.12.2009

Účast 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání skupiny vyšších státních úředníků pro standardizaci a postupy posouzení shody v oblasti dozoru nad trhem

Dle nařízení EP a Rady 765/2008 čl. 17.1. Komise byla informována o národních orgánech zajišťujících dozor nad trhem a oblastech jejich působnosti jednotlivě každým reprezentantem

členského státu. Rovněž byla projednávána spolupráce s celníky, RAPEX a ICSMS, rovněž byly určeny kontaktní místa pro jednotnou prozatímní komunikaci

Jak je z uvedeného přehledu zahraničních služebních cest patrné, vykonává Česká obchodní inspekce díky členství ČR v EU relativně velké množství mezinárodních aktivit. Tyto činnosti vyplývají ze zapojení ČOI do struktur evropských dozorových a dalších orgánů (PROSAFE, SOGS atd.) vč. informačního systému o výskytu nebezpečných výrobků RAPEX. Dalším determinantem se v roce 2009 stala delimitace Evropského spotřebitelského centra na ČOI, kdy ESC působí v rámci zřízené sítě spotřebitelských center v jednotlivých členských státech EU, resp. EHP.

Zaměstnanci ČOI jsou odbornými členy pracovních skupin jako např. ADCO komise pro LVD (elektrická zařízení nízkého napětí), hračky, rekreační plavidla, stavební výrobky, strojní a tlaková zařízení, prostředky osobní ochrany; pro oblast elektromagnetické kompatibility - skupina EMC, pro metrologii WELMEC. Předmětem spolupráce je především odstraňování legislativně-technických bariér při uvádění výrobků na jednotný trh, účinnější provádění dozoru vč. užší spolupráce mezi jednotlivými členskými státy. Všichni pracovníci se účastní pravidelných jednání a interaktivně on-line spolupracují v systému CIRCA. V rámci přeshraničních aktivit se ČOI rovněž aktivně zapojila do některých evropských dozorových akcí. Jednalo se, resp. jedná se o grantové projekty spolufinancované Evropskou komisí např. SUNBEDS (kontrola solárií), letištních poplatků, zdrhovadel a šňůr na dětských oděvech, tj. oblastí, kde může docházet k poškození zdraví spotřebitelů nebo jejich ekonomické újmě.

Česká obchodní inspekce v roce 2009 mj. uspořádala celkem 3 pracovní setkání zástupců ADCO, konkrétně pro problematiku rekreačních plavidel, osobních ochranných prostředků a výrobků do prostředí s nebezpečím výbuchu.

Nejedná se však pouze o aktivity v teoretické rovině, ale v rámci přeshraniční spolupráce byly uskutečněny i kontrolní akce za účasti inspektorů Polske Inspekcje Handlowe. Předmětem kontrolních akcí bylo faktické ověření problematiky diskriminace spotřebitele, správnosti účtování cizím státním příslušníkům (turistům) nebo problematika nekalých obchodních praktik.

Celkově všechny účasti zástupců ČOI na zahraničních služebních cestách (podrobnosti viz výše) přispěly, tak jako v předchozích letech, k lepší implementaci závazných evropských pravidel stanovených *acquis communautaire* a tím i k lepší ochraně zdraví a bezpečnosti spotřebitelů, resp. ochrany oprávněného zájmu. V neposlední řadě pak došlo k žádoucí reprezentaci České republiky na evropském poli.

## **IX. Přehled všech zálohových plateb na dodávky a práce investičního a neinvestičního charakteru, nerealizovaných v roce 2009, včetně zdůvodnění těchto plateb**

S výjimkou průběžně placených záloh na dodávky energií a služeb byly poskytnuty jen zálohy na nákup pohonných hmot v celkové výši 200 tis. Kč a záloha na poštovní služby ve výši 10 tis. Kč.

## X. Vyčíslení a okomentování prostředků příjmů zvláštního příjmového účtu státního rozpočtu podle evidence správní poplatků a pokut ve správním řízení

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé na základě sankcí udělených podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, vymáhají finanční úřady. Ostatní finanční postihy vymáhají celní úřady. V roce 2009 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno **39 902 368 Kč**.

Kromě pokut uložených ve správním řízení vč. příkazů na místě byly kontrolovaným fyzickým osobám ukládány blokové pokuty za porušení ust. zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Za rok 2009 pak bylo na účet příslušných celních úřadů převedeno celkem **1 350 500,- Kč**.

### Příjmy – zvláštní příjmový účet

v Kč

A	B	C	D	E	F	G	H
zákon	2 0 0 9		zaplacen		převedeno na		celkem
číslo	vykonateln	v pohledávkách	celkem	pohl.r.2008	FÚ/subjekt	19	účet 3754
353/2003	82 000	72 000	43 000	6 000	0	0	43 000
477/2001	348 000	369 000	361 000	18 000	-10 000	-1 000	350 000
22/1997	4 673 000	5 162 000	3 572 513	935 000	-58 000	-19 552	3 494 961
634/1992	22 545 500	24 162 900	15 522 407	3 023 500	-337 000	-77 000	15 108 407
64/1986	2 391 500	3 013 000	1 674 500	331 000	-12 500	-11 000	1 651 000
102/2001	1 178 000	1 221 500	882 500	159 000	-1 000	-1 300	880 200
379/2005	1 131 500	2 376 500	1 766 000	251 000	-5 000	-8 000	1 753 000
321/2001	288 000	27 000	15 000	0	0	-1 000	14 000
311/2006	16 233 000	16 621 500	6 228 000	585 000	-110 000	-2 000	6 116 000
ostatní	264 000	241 000	26 000	1 000	0	0	26 000
příkazy na místě	10 675 100	10 475 300	10 449 800	0			10 449 800
mylné platby			28 500			-12 500	16 000
<b>celkem</b>	<b>59 809 600</b>	<b>63 741 700</b>	<b>40 569 220</b>	<b>5 309 500</b>	<b>-533 500</b>	<b>-133 352</b>	<b>39 902 368</b>

#### Legenda:

B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2009

C – pokuty evidované v pohledávkách celkem

D – pokuty zaplacené v roce 2009 (s vykonatelností v roce 2009, případně dříve)

E – ze sloupce D celkem - pokuty splacené z pohledávek evidovaných v roce 2008

F – pokuty vrácené firmám

G – převod částek na položku č. 19 (náklady řízení, chybně zaslané na účet pokut)

H - celkový součet částek, jež zůstaly v bilanci ČOI za rok 2009 (po odečtení převodů dle F a G)

## XI. Výsledky vnějších a vnitřních kontrol provedených v roce 2009

### Vnější kontroly

V roce 2009 byly v ČOI vykonány 2 vnější kontroly. Ministerstvem průmyslu a obchodu (odbor kontroly a interního auditu) byla uskutečněna kontrola čerpání finančních prostředků státního rozpočtu a hospodaření s majetkem státu v ČOI v letech 2007 a 2008, a to se závěrem, že nebylo prokázáno neoprávněné čerpání a užití prostředků státního rozpočtu. Dále proběhla na ústředním inspektorátu kontrola Hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy zaměřená na plnění povinností v požární ochraně. Porušení povinností nebylo rovněž zjištěno.

### Vnitřní kontrolní činnost a interní audit

Všichni vedoucí zaměstnanci orgánu veřejné správy jsou v rámci vymezených povinností, pravomocí a odpovědností povinni zajistit fungování vnitřního kontrolního systému. Současně jsou povinni podávat vedoucímu orgánu veřejné správy včasné a spolehlivé informace o výsledcích dosahovaných při plnění stanovených úkolů, o vzniku významných rizik, o závažných nedostacích v činnosti orgánu veřejné správy a o přijímaných a plněných opatřeních k jejich nápravě. Vnitřní kontrolní systém se dle zákona č. 320/2001 Sb. skládá z kontroly zajišťované odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součásti vnitřního řízení orgánu veřejné správy (řídící kontrola) a z přezkoumávání a vyhodnocování přiměřenosti a účinnosti řídicí kontroly (interní audit).

Na poznatky z řídicí kontroly a aktuálně zjištěná rizika pak reaguje i interní audit, resp. útvaru kontroly a interního auditu je ústřední ředitelkou uloženo prověřit oblast, k níž se zaznamenaná rizika vztahují (jsou prováděny tzv. mimořádné audity). V roce 2009 bylo útvaru kontroly a vnitřního auditu uloženo provést 2 mimořádné audity, a to:

- audit zaměřený na *kontrolní protokoly* vyhotovené v rámci dozoru nad technickými požadavky na výrobky (zásady tvorby protokolů, kvalifikace zjištění, dodržování plánu kontrol, systematika kontrol apod.) - poznatky z auditu byly presentovány na poradách vedení a průběžně řešeny s příslušnými vedoucími zaměstnanci.
- audit hodnotící *správní řízení inspektorátu Jihomoravského a Zlínského* - byla sledována zejména důvodnost ne zahájení řízení, v případě potřeby byly sporné případy diskutovány s právním oddělením.

V roce 2009 bylo naplánováno 9 interních auditů, z toho 1 audit (využívání služebních vozidel ČOI) byl vzhledem ke změně interní úpravy přesunut na rok 2010. Uskutečněno bylo 8 auditů dle plánu a 2 audity mimo plán (viz výše). Zaměření a závěry plánovaných auditů byly následující:

- *výrobky porušující práva duševního vlastnictví* – ověřováno bylo nastavení postupů při zajišťování a likvidaci falz, popř. při předávání zabavených výrobků na humanitu. Doporučení směřovala ke sjednocení evidencí a auditem byla rovněž konstatována potřeba změny centrální gesce za tuto agendu (což bylo bezodkladně realizováno).
- *příkazy na místě* – tato forma ukládání sankcí dle správního řádu nahradila dosud užívané blokové pokuty. Agenda Příkazů na místě dle § 150 správního řádu byla agendou novou, proto bylo vhodné se na ní zaměřit - v auditu byla formulována řada

doporučení, přičemž nejdůležitějším bylo doporučení připravit závaznou interní normu pro tuto agendu (byla vydána koncem roku 2009).

- *předběžná a průběžná řídicí kontrola* - audit sledoval naplňování principů zákona č. 321/2001 Sb., o finanční kontrole - doporučeno bylo upravit vymezení příkazců ve směrnici o oběhu účetních dokladů v souladu s praxí, při této příležitosti byl útvarem kontroly a vnitřního auditu pozitivně hodnocen nový Ekonomický informační systém, na který ČOI v roce 2010 přechází.
- *inventarizace majetku* - audit konstatoval, že inventarizace probíhají v souladu se zákonem, důsledněji je třeba sledovat formální náležitosti inventarizačních zápisů; dále bylo doporučeno prověřit aktuálnost a využitelnost některého staršího evidovaného software
- *řešení případů škod* - částečně navazoval na audit zaměřený na inventarizaci majetku, konstatoval, že rovněž povinnosti při řešení škod jsou v zásadě plněny. Doporučováno bylo zpružnění agendy řešení škod vč. spolupráce jednotlivých útvarů a škodní komise, což bylo ošetřeno i v novele příslušné směrnice, na jejíž tvorbě se útvar auditu též podílel (nabyla účinnosti 1.6.2009).
- *vyřizování podání* - neboť ČOI je rovněž povinna odpovídat na dotazy veřejnosti a poznatky a upozornění občanů využívat při kontrolní činnosti, byl jeden z auditů v roce 2009 zaměřen právě na agendu podání. Závěr auditu zněl, že tato agenda je, přes její výrazný nárůst v posledních letech, dobře zvládnána a na podání je adekvátně reagováno. Doporučení se týkala prezentací výsledků a ujednacení některých pojmů ovlivňujících výkaznictví.
- *nájemní smlouvy* - Audit sledoval postavení ČOI v pozici pronajímatele a plnění zákonných povinností, závěrem bylo konstatováno, že opatření z předchozích auditů, které se této agendy týkaly, byla přijata a zásady dané zákonem č. 219/2000 Sb. jsou dodržovány.
- *granty EU*- audit se zabýval Granty EU, které byly ČOI poskytnuty - v současné době probíhá projednávání závěrů a doporučení resp. vypořádávání připomínek auditovaných útvarů.

## XII. Stav rezervního fondu k 31.12.2009

Počáteční stav k 1.1.2009 byl **20 604,97 Kč**

Z toho: **20 604,97 Kč** - refundace z cestovného z EU na Grant letištní poplatky

**Příjem** v roce 2009: **1 371 216,- Kč** z EU na provozování Evropského spotřebitelského centra

**12 776,02 Kč** z EU na cestovné ESC 100% refundace

**100 289,48 Kč** z EU na Grant SUN (měření solárií)

**1 287 132,- Kč** z EU na provozování ESC roku 2010

**Čerpáno** v roce 2009: **20 604,97 Kč** na Grant letištní poplatky

**100 289,48 Kč** na Grant SUN

**1 383 992,02 Kč** na ESC

**Přesun** do rezervního fondu vlastních prostředků v roce 2009 nebyl uskutečněn žádný.

**Příjem celkem: 2 771 413,50 Kč**

**Výdej celkem: 1 504 886,47 Kč**

Zůstatek rezervního fondu k 31.12.2009 = **1 287 132,00 Kč.**