

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice

| | | | | |
|-----------------|---------------|----------------|---------------------|----------------|
| Vaše zn. | Sp.zn. | Čj. | Vyřizuje/kl. | Ostrava |
| 23. 12. 2015 | 55860/15/O100 | 138046/15/4000 | Ing. F. Indra | 29. 12. 2015 |

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

K Vaší žádosti o podání informace týkající se výsledku kontroly provedené ve věci Vašeho podnětu dne 15. 6. 2015 v provozovně společnosti JV CAR s.r.o. sděluji, že kontrolou bylo zjištěno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění, a to porušení

- povinnosti podle § 19 odst. 1 tohoto zákona tím, že spotřebiteli nebylo vydáno písemné potvrzení o reklamaci,

- povinnosti podle § 15 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele tím, že spotřebiteli nebylo vydáno písemné potvrzení o převzetí objednávky a

- povinnosti podle § 16 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele tím, že na dokladu o zakoupení výrobků nebylo vyznačeno, že se jedná o výrobky použité nebo upravované.

Za tato porušení zákona o ochraně spotřebitele byla podnikatelskému subjektu uložena pokuta ve výši 3 000,-- Kč a současně povinnost nahradit náklady správního řízení paušální částkou ve výši 1 000,-- Kč.

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 15. 6. 2015.

S pozdravem

ČR - Česká obchodní inspekce
inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký
Provozní 1
722 00 Ostrava - Třebovice
-2-

Ing. Boris Stabryn
ředitel inspektorátu



Telefon (+420) 554 818 211 Fax +420 296 366 236 E-mail ov_coi@coi.cz
ID datové schránky 5c2d2ch

