

**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký**  
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice

|                 |                |              |                     |                |
|-----------------|----------------|--------------|---------------------|----------------|
| <b>Vaše zn.</b> | <b>Sp.zn.</b>  | <b>Čj.</b>   | <b>Vyřizuje/kl.</b> | <b>Ostrava</b> |
| 6. 1. 2016      | 111143/15/4000 | 4779/16/4000 | Ing. F. Indra       | 13. 1. 2016    |

**Informace podle zákona č. 106/1999 Sb.**

K Vaší žádosti o podání informace týkající se výsledku kontroly provedené ve věci Vašeho podnětu dne 27. 10. 2015 u společnosti CENTRUM OPEN, s. r. o. sděluji, že kontrolou bylo zjištěno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění, a to porušení

- povinnosti podle § 19 odst. 1 tohoto zákona tím, že spotřebiteli nebylo vydáno písemné potvrzení o reklamaci,

- povinnosti podle § 19 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele tím, že reklamáce spotřebitele nebyla vyřízena v zákonné lhůtě.

Za tato porušení zákona o ochraně spotřebitele byla podnikatelskému subjektu uložena pokuta ve výši 2 000,-- Kč a současně povinnost nahradit náklady správního řízení paušální částkou ve výši 1 000,-- Kč.

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 27. 10. 2015.

S pozdravem

ČR - Česká obchodní inspekce  
inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký  
Provozní 1  
722 00 Ostrava - Třebovice  
-2-

Ing. Boris Stabry  
ředitel inspektorátu