

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice

Vaše zn.	Sp.zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Ostrava
16. 2. 2016	4677/16/4000	22831/16/4000	Ing. F. Indra	24. 2. 2016

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

K Vaší žádosti o podání informace, doplněné dne 19. 2. 2016 a týkající se výsledku kontroly provedené ve věci Vašeho podnětu dne 26. 1. 2016 u společnosti Quantus Consulting s.r.o. sdělují, že kontrolou bylo zjištěno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění, a to porušení povinnosti podle § 19 odst. 1 tohoto zákona tím, že spotřebiteli nebylo vydáno písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil právo z vadného plnění (reklamaci), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje.

Za tato porušení zákona o ochraně spotřebitele byla podnikatelskému subjektu uložena pokuta ve výši 1 000,-- Kč a současně povinnost nahradit náklady správního řízení paušální částkou ve výši 1 000,-- Kč.

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 26. 1. 2016.

S pozdravem

ČR - Česká obchodní inspekce
inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký
Provozní 5491/1
722 00 Ostrava - Třebovice
-2-

Ing. Boris Stabryna
ředitel inspektorátu

