



COI0X00RXAKJ

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Vaše zn. SpZn. Čj. Vyřizuje/kl. Praha
..... ČOI 71402/16/O100 ČOI 75559/16/O100 Jelínková/145 17.06.2016

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

České obchodní inspekci byla dne 6. 6. 2016 doručena Vaše žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.) evidovaná pod čj. ČOI 71402/16/O100, v níž požadujete:

1. Počet zahájených řízení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, za období od 1. 2. 2016 do 31. 5. 2016?
2. Počet ukončených řízení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, za období od 1. 2. 2016 do 31. 5. 2016?
3. Počet zahájených řízení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, za období od 1. 2. 2016 do 31. 5. 2016 se zahraničním prvkem (podnikatel nebo spotřebitel z jiného členského státu EU)?

K Vašemu dotazu uvádíme:

ad 1.

V období od 1. 2. 2016 do 31. 5. 2016 bylo **zahájeno 842 řízení** mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

ad 2.

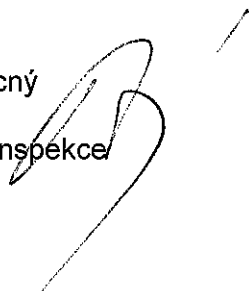
V období od 1. 2. 2016 do 31. 5. 2016 bylo **ukončeno 267 řízení** mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

ad 3.

V období od 1. 2. 2016 do 31. 5. 2016 **bylo zahájeno 24 řízení** mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, **se zahraničním prvkem** (kdy podnikatel nebo spotřebitel je z jiného členského státu EU).

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezcený
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom, positioned to the right of the typed name.