

**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký**  
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice

<b>Vaše zn.</b>	<b>Sp.zn.</b>	<b>Čj.</b>	<b>Vyřizuje/kl.</b>	<b>Ostrava</b>
15. 3. 2016	95122/15/4000	88796/16/4000	Ing. F. Indra	15. 7. 2016

**Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. – AUTOCzech s.r.o.**

K Vaší žádosti o podání informace, týkající se výsledku kontroly provedené ve věci Vašeho podnětu dne 23. 9. 2015 u společnosti AUTOCzech s.r.o. sděluji, že kontrolou bylo zjištěno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění, a to porušení povinnosti podle § 19 odst. 3 tohoto zákona tím, že reklamace spotřebitele nebyla vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, aniž byla se spotřebitelem dohodnuta lhůta delší.

Za toto porušení zákona o ochraně spotřebitele byla podnikatelskému subjektu uložena pokuta ve výši 8 000,-- Kč a současně povinnost nahradit náklady správního řízení paušální částkou ve výši 1 000,-- Kč.

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 14. 6. 2016

S pozdravem

Česká obchodní inspekce  
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký  
Provozní 5491/1  
722 00 Ostrava - Třebovice  
42

Ing. Boris Stabryn  
ředitel inspektorátu

