



COI0X00SBRQV

# Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



Vaše zn. .....	SpZn. ČOI 84621/16/O100	Čj. ČOI 89535/16/O100	Vyřizuje/kl.	Praha 19.07.2016
-------------------	----------------------------	--------------------------	--------------	---------------------

## Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

České obchodní inspekci byla dne 4. 7. 2016 doručena Vaše žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v níž požadujete:

„Jak probíhá kontrola společnosti CERD SYSTEM LLC provozující webové stránky [www.centralniregistrdlužniku.cz](http://www.centralniregistrdlužniku.cz), zejm. zda od října 2015, kdy bylo do USA zasláno oznámení o zahájení kontroly, byla ČOI ze strany společnosti CERD SYSTEM LLC poskytnuta součinnost a zda se kontroly a dozoru účastní i americký protějšek Federal Trade Commission.“

### K Vašemu dotazu Vám sdělujeme:

Jak jsme Vás již informovali v dopisu ze dne 24. 11. 2016 (čj. ČOI 122672/15/0100), Česká obchodní inspekce oslovila Federal Trade Commission (dále FTC) se sídlem v USA se žádostí o spolupráci při šetření aktivit společnosti CERD SYSTEM LLC. Na základě této žádosti byly ze strany FTC poskytnuty České obchodní inspekci výpisy z období našeho obchodního rejstříku ve státě, kde je společnost registrována.

Česká obchodní inspekce odeslala 24. října 2015 společnosti CERD SYSTEM LLC přímo do USA oznámení o zahájení kontroly.

V rámci šetření byly staženy a zálohovány informace z webových stránek společnosti a ty byly podrobeny kontrole ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen ZOS). Společnost byla vyzvána k součinnosti a požádána o poskytnutí relevantních informací za účelem komplexního posouzení případu.

Kontrolou informací poskytovaných na webových stránkách bylo zjištěno jednání, které lze kvalifikovat jako nekalou obchodní praktiku, konkrétně jednání spočívající v poskytování informací vyvolávajících dojem, že se jedná o oficiální registr dlužníků v České republice, i když v ČR žádný registr dlužníků provozovaný státem neexistuje. Rovněž bylo zjištěno poskytování informací o ceně služeb bez DPH (porušení § 12 ZOS), dále vyžadování povinností nad rámec stanoveným zákonem v souvislosti s uplatněním reklamace (porušení § 13 ZOS), nedostatky v poskytování informací ohledně možnosti odstoupení od smlouvy (porušení § 4 v návaznosti na § 5 odst. 1 písm. c) ZOS).

Oznámení o provedené kontrole včetně Protokolu o kontrole s popisem kontrolního zjištění a zhodnocení skutkového stavu bylo kontrolované společnosti odesíláno dne 20. 5. 2016. Zásilka byla České obchodní inspekci vrácena zpět jako nedoručitelná s odůvodněním – na adrese neznámý. Dne 21. 6. 2016 byl proveden další pokus o odeslání zásilky na jinou adresu.

V souvislosti s šetřením společnosti CERD SYSTEM LLC byly zahájeny kontroly s povinnými osobami:

IÚSZ – Internetová úložiště, správa a zabezpečení, s.r.o., se sídlem Rybná 682/14, Praha 1, IČ 28493320 – povinná osoba neposkytla správnímu orgánu součinnost a dopustila se tak správního deliktu dle § 16 odst. 1 písm. b) zákona o kontrole, za který jí byla uložena pokuta.

CSR&Protikorupcnilinka.cz, s. r. o., se sídlem Na Pankráci 1724/129, Praha 4, IČ 03877248 – povinná osoba neposkytla správnímu orgánu součinnost a dopustila se tak správního deliktu dle § 16 odst. 1 písm. b) zákona o kontrole, za který jí byla uložena pokuta.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezečný  
ústřední ředitel  
České obchodní inspekce

