



COI0X00SGD5P

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Jihočeský a Vysočina
Mánesova 1803/3a, 370 21 České Budějovice

POSKYTNUTÍ INFORMACE

(ustanovení § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb.)

Vaše zn. SpZn. Čj. Vyřizuje České Budějovice
ČOI 90267/16/2000 ČOI 93882/16/2000 Mgr. Hanousek 27. 7. 2016

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

České obchodní inspekci, Inspektorátu Jihočeský a Vysočina se sídlem v Českých Budějovicích (dále jen „inspektorát“) byla dne 22. 7. 2016 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod čj. ČOI 91968/16/2000 (dále jen „žádost“), v níž požadujete informace:

- 1/ zda má reklamacce byla oprávněná
- 2/ zda _____ se k nevyřízené reklamaci nějakým způsobem vyjádřil
- 3/ zda bylo s _____ zahájeno správní řízení
- 4/ zda byla _____ udělen finanční nebo jiný postih a jeho pravomocnost
- 5/ zda byla má nevyřízená reklamacce projednána s _____ jiným způsobem

Ve věci Vám sdělujeme následující:

Inspektorát ve věci na základě kontrolního zjištění spočívajícího v porušení ust. § 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele zahájil s p. _____ správní řízení, jehož výsledkem je vydaný příkaz, kterým byla účastníkovi řízení uložena pokuta ve výši 10.000 Kč. Příkaz nabyl právní moci dne 8. 7. 2016. Účastník řízení se v rámci správního řízení k reklamaci nijak nevyjádřil. Nevyřízená reklamacce nebyla s účastníkem řízení projednána jiným způsobem, a to z důvodu absence působnosti správního orgánu zasahovat do samotného vyřizování reklamace. K oprávněnosti reklamace se správní orgán



COI0X00SGD5P

rovněž z důvodu absence svěřené působnosti v oblasti soukromoprávních záležitostí mezi smluvními stranami konkrétního smluvního vztahu nemůže vyjádřit.

S pozdravem

ČR - Česká obchodní inspekce
Inspektorát Jihočeský a Vysočina
Mánesova 3a
370 21 České Budějovice
- 1 -

MVDr. Daniel Adamec
ředitel České obchodní inspekce
inspektorát Jihočeský a Vysočina
se sídlem v Českých Budějovicích