



COIOX00SH9ZY

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Vaše zn.	SpZn. ČOI 89841/16/O100	Čj. ČOI 94771/16/O100	Vyřizuje/kl.	Praha 29.07.2016
--------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	----------------------------

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

České obchodní inspekci byla dne 18. 7. 2016 doručena Vaše žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o svobodném přístupu k informacím), evidovaná pod č.j. ČOI 89841/16/0100, v níž požadujete:

1/ Kterými konkrétními národními a evropskými právními předpisy je upraven statut Evropských spotřebitelských center a průběh mediačního řízení mezi spotřebitelem a cizozemským podnikatelem.

2/ Je postup Evropských informačních center v takové mediaci upraven i nějakými dalšími interními předpisy či metodikami? Pokud ano, prosím Vás o zaslání všech těchto dokumentů prostřednictvím elektronické pošty (ideálně ve formátu pdf).

Žádáte o přímé poskytnutí informací výlučně prostřednictvím uvedeného e-mailu.

K Vašemu dotazu sdělujeme:

ad1) Statut Evropských spotřebitelských center, jakož ani průběh mediačního řízení mezi spotřebitelem a cizozemským podnikatelem není obsahem současné národní či evropské právní úpravy.

Evropské spotřebitelské centrum České republiky je organizačním útvarem (oddělením) České obchodní inspekce. Podle ustanovení § 20l zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Evropské spotřebitelské centrum pomáhá spotřebitelům v přístupu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení sporů a je kontaktním místem podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č.524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

ad 2) Postup Evropských spotřebitelských center při mediaci není upraven žádnými interními předpisy či metodikami.

Postup spolupráce v rámci řešení spotřebitelských případů mezi jednotlivými centry je upraven nezávazným dokumentem, *Protocol on case handling for the European Consumer Centres Network (ECC-Net) agreed on the ECC-Net Meeting 15 November 2011*, který je veřejně dostupný [zde](#).

Bližší informace o síti Evropských spotřebitelských center je možné získat na webových stránkách www.evropskyspotrebitel.cz

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezecný
ústřední ředitel
České obchodní inspekce