COI0X00TLF46

Česká obchodní inspekce

Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Mánesova 1803/3a, 370 21 České Budějovice

POSKYTNUTÍ INFORMACE

(ustanovení § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb.)

[redacted]

Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje	České Budějovice
	ČOI 132766/16/2000	ČOI 133325/16/2000		13. 10. 2016

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

[redacted]

České obchodní inspekci, Inspektorátu Jihočeský a Vysočina se sídlem v Českých Budějovicích (dále jen „inspektorát“) byla dne 11. 10. 2016 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod čj. ČOI 132766/16/2000 (dále jen „Žádost“), v níž požadujete:

V návaznosti na níže uvedené (odpověď na podání č.j. ČOI 60619/16/2000 ze dne 23.5.2016 obsahující informaci o porušení ust. § 19 odst. 1 a 3 zákona č. 634/1992 Sb. včetně informace o navazujícím správním řízení) Vás žádám o stanovisko, jak ve věci bylo postupováno.

Ve věci Vám sdělujeme následující:
Inspektorát za zjištěné porušení ust. § 19 odst. 1 a 3 zákona č. 634/1992 Sb., tj. povinnosti prodávajícího vydat spotřebiteli písemné potvrzení o uplatnění reklamace s obligatornímu údaji a povinnosti vyřídit reklamaci nejpozději v zákonné 30 denní lhůtě, uložil příkazem ve správním řízení pravomocně pokutu v úhrnné výši 4.000 Kč a 1.000 Kč jako náhradu nákladů řízení.

S pozdravem

MVDr. Daniel Adamec
ředitel České obchodní inspekce
inspektorát Jihočeský a Vysočina
se sídlem v Českých Budějovicích