**Ochrana spotřebitele při internetových nákupech v Evropské unii**

Aby byla spotřebitelům zajištěna při nákupu od podnikatele z jiné země EU stejná úroveň ochrany jako při nákupu od domácího podnikatele, byla na základě nařízení č. 2006/2004 o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele vytvořena elektronická databáze, tzv. **CPCS (Consumer Protection Cooperation System)**.

Prostřednictvím systému je možné:

1. žádat dozorový orgán v zemi sídla podnikatele, aby proti němu zasáhl a vynutil dodržování jeho povinností
2. na žádost jiného státu EU zasáhnout proti českému podnikateli, který porušuje práva spotřebitelů v tomto státě
3. žádat o informace a varovat ostatní státy před podnikatelem, který porušuje práva spotřebitelů a působí ve více státech
4. koordinovat zásah dozorových orgánů z více států proti podnikateli, který porušuje práva spotřebitelů ve více státech

ČOI je v systému aktivní od roku 2008, počet řešených případů postupně narůstá, konkrétně v roce 2014 byl řešeno celkem 35 případů.

**Příklad úspěšného případu (řešen v roce 2013):** německá společnost mSales provozovala službu tzv. SMS Kontaktů prostřednictvím českých webových stránek. Nabízela zde seznámení a SMS chat, přičemž v obchodních podmínkách velmi nevýrazně uváděla, že se mezi uživatelskými profily vyskytují i profesionální „animátoři“ a nejen skuteční seznámení chtiví spotřebitelé. Ze zkušeností spotřebitelů vyplývalo, že se prostřednictvím této stránky prakticky s nikým skutečným seznámit nedalo, SMS chat byl navíc za prémiové ceny. Poté, co jsme požádali o spolupráci dozor ve státě provozovatele (Německo) a ten se obrátil na společnost, bylo poskytování seznamovacích služeb na stránce prakticky okamžitě zastaveno a provozovatel se zavázal, že se klamání spotřebitelů do budoucna zdrží.

Dozorové orgány zapojené v systému CPC každoročně pořádají **společnou kontrolní akci, tzv. SWEEP**, která spočívá v koordinovaném monitoringu internetových stránek napříč celou EU.

Dozorové orgány organizují také další společné akce s různou tematikou. (např. kontroly herních aplikací pro mobilní telefony).