

**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát Plzeňský a Karlovarský**  
Houškova 33, 326 00 Plzeň

<b>Vaše zn.</b>	<b>SpZn.</b>	<b>Čj.</b>	<b>Vyřizuje/kl.</b>	<b>Plzeň</b>
	ČOI 96063/17/2200	ČOI 130256/17/2200	JUDr. Novotná	02.10.2017

Česká obchodní inspekce, Inspektorát Plzeňský a Karlovarský se sídlem v Plzni (dále jen "inspektorát"), jako povinný subjekt podle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon"), posoudil žádost [REDAKCE] o poskytnutí informace č.j. ČOI 128071/17/2200 ze dne 26.09.2017 (dále jen "žadatel"), a

**poskytuje**  
v souladu s § 4 a § 14 odst. 5 písm. d) zákona  
**informaci**

1. Protokol o kontrole ID 221607270028702 ze dne 09.09.2016 (kopie el. podepsané písemnosti)
2. Protokol o kontrole ID 221609090028702 ze dne 16.09.2016 (kopie el. podepsané písemnosti)
3. Úřední záznam ID 221609090028701 ze dne 09.09.2016 (kopie el. podepsané písemnosti)
4. Rozhodnutí č.j. ČOI 121518/17/2200 ze dne 12.09.2017 (kopie el. podepsané písemnosti)

Správní orgán v této souvislosti dále uvádí, že kontrolovaná osoba se k protokolům o kontrole nevyjádřila, tedy požadované vyjádření nelze poskytnout.

Pokud jde o požadavek Certifikátu, správní orgán uvádí, že v daném případě se jedná o výrobek, jehož uvádění a dodávání na trh podléhá regulaci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU), ze dne 9. března 2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS. Povinností výrobce je vypracovat prohlášení o vlastnostech, které Vám bylo správním orgánem poskytnuto na základě předchozí žádosti. Jiným dokladem správní orgán nedisponuje, proto jej nemůže poskytnout. Vypracováním prohlášení o vlastnostech nese výrobce odpovědnost za shodu stavebního výrobku s vlastnostmi uvedenými v prohlášení. Poskytnuté prohlášení považuje správní orgán za dostatečné. Vchodové dveře spadají do kategorie výrobků podléhajících posuzování a ověřování stálosti vlastností stavebních výrobků ve vztahu k jejich základním charakteristikám, které se provádí v souladu s jedním ze systémů stanovených v příloze V nařízení, konkrétně se systémem 3 - Prohlášení o vlastnostech základních charakteristik stavebního výrobku výrobcem na základě těchto bodů: a) výrobce provádí řízení výroby, b) oznámená zkušební laboratoř určí typ výrobku na základě zkoušky typu (na základě odběru vzorků provedeného výrobcem), výpočtu pro typ, tabulkových hodnot nebo popisné dokumentace výrobku. Certifikát není vydáván.

Pokud jde o požadavek písemného potvrzení o vyřízení reklamace, byl Vám tento poskytnut na základě Vaší žádosti ze dne 08.09.2017. Pokud jde o Vaše tvrzení o přetrvávající vadě, nepřísluší České obchodní inspekci vměšovat se do způsobu vyřízení reklamace vad, resp. přezkoumávat rozhodnutí prodávajícího o reklamaci a rozhodovat o konečném způsobu, jakým prodávající reklamaci vyřídil či vyřídít měl. Pokud se jedná o kontrolní pravomoci inspekce, je tato vázána platnou právní úpravou. Inspekce je orgánem dozoru nad dodržováním povinností vyplývajících pro prodávající ze zákona č. 634/1992 Sb., ochraně spotřebitele. Konkrétně pokud se týká reklamací, kontroluje Česká obchodní inspekce, zda jsou tyto řádně přijímány a vyřizovány v zákonné lhůtě, nikoli jakým způsobem jsou vyřizovány. Česká obchodní inspekce kontroluje rovněž zákonem stanovené náležitosti dokladů, které je prodávající povinen v souvislosti s uplatněním reklamace vydat. Tato kontrola byla ze strany České obchodní inspekce již provedena a o jejím výsledku jste byl informován.

K Vaší žádosti o opis podrobného zdůvodnění výroku v závěru Protokolu o kontrole ze dne 25.08.2017 : Nedostatky nezjištěny, správní orgán sděluje, že nedisponuje jiným zdůvodněním, než které je v záznamu z kontroly uvedeno. Protokol o kontrole obsahuje veškeré náležitosti stanovené v ust. § 12 odst. 1 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole. Vzhledem k tomu, že rovněž protokol o kontrole Vám byl poskytnut na základě předchozí žádosti, považuje správní orgán za nadbytečné Vám jej, resp. jeho opis znovu zasílat.

**Ing. Jan Řezáč**

ředitel České obchodní inspekce  
inspektorát Plzeňský a Karlovarský  
se sídlem v Plzni

Příloha:

1. Protokol o kontrole ID 221607270028702 ze dne 09.09.2016 (kopie el. podepsané písemnosti)
2. Protokol o kontrole ID 221609090028702 ze dne 16.09.2016 (kopie el. podepsané písemnosti)
3. Úřední záznam ID 221609090028701 ze dne 09.09.2016 (kopie el. podepsané písemnosti)
4. Rozhodnutí č.j. ČOI 121518/17/2200 ze dne 12.09.2017 (kopie el. podepsané písemnosti)