



COI0X00Z00U8

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Ústecký a Liberecký se sídlem v Ústí nad Labem,
pracoviště Liberec
nám. Dr. E. Beneše 585/26, 460 01 Liberec



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Liberec
	ČOI 94497/17/2500	ČOI 146171/17/2500	Klingerová/206	20.11.2017

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci, Inspektorátu Ústeckému a Libereckému, pracovišti Liberec byla doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod čj. ČOI 94497/17/2500 (dále jen „žádost“), v níž požadujete sdělení stavu šetření nebo výsledku – Podnět ponožky Royal Bay, společnost Aries, Sp.zn. ČOI110327/16/2500:

Dotazy v Žádosti zní:

- A. klamání spotřebitele dle EU1007/2011 obsahem cca 36% elastanu na kompresních produktech Royal Bay, navíc toto klamné tvrzení uvádí v omyl spotřebitele i v rovině užitných vlastností, že kompresní produkty Royal Bay jsou více kompresní, než konkurenční výrobky. Pro skupiny kompresních produktů v rámci nekalých konkurenčních praktik je % elastanu zásadním ukazatel užitných vlastností.
- B. klamání užitnými vlastnostmi o účinku proti růstu bakterií, plísní
- C. související údaje předchozích bodů uváděné v nabídce na internetu, e-shopu společnosti i vlastních produktech.
- D. plus další související nová zjištění porušováním zákonných norem ČR a EU vyšlá z aktuálního šetření ČOI

K Vaší žádosti sdělujeme, že v rámci kontroly na základě podnětu čj. ČOI110327/16 byl odebrán vzorek produktu - kompresní podkolenky Royal Bay Travel (deklarováno 64 % nylon/microfiber, 36 % elastan/lycra), z internetové nabídky www.ariesmedishop.cz, společnosti Aries, a. s. Ve Vašem podnětu uvedené podkolenky Royal Bay Start, byly sice v nabídce internetového obchodu, ale u tohoto výrobku již bylo v době kontroly deklarováno pouze 12 % elastanu Lycra, z tohoto důvodu nebyly tyto podkolenky odebrány, ale byl proveden odběr jiných, kde bylo deklarováno vyšší procentuální zastoupení tohoto vlákna.



COI0X00Z00U8

Laboratorní zkoušky provedl Textilní zkušební ústav, s. p., Brno, zkušební laboratoř č. 1001, akreditovaná Českým institutem pro akreditaci, o. p. s., dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005. Provedeným laboratorním posouzením bylo zjištěno:

Zkoušený výrobek: Kompresní podkolenky Royal Bay Travel

Deklarované složení: 64% microfiber NYLON, 36 % elastan Lycra

Výsledek laboratorního posouzení: 65,4% polyamid, 34,6 elastan

Z výše uvedeného vyplývá, že kvantitativní podíly textilních vláken odebraného vzorku odpovídají, při zohlednění povolené výrobní tolerance $\pm 3\%$, kvantitativním podílům textilních vláken deklarovaným výrobcem (prodávajícím) v nabídce a uvedeným na výrobku. Název nylon a polyamid lze použít jako povolené názvy vláken podle čl. 5 přímo použitelného předpisu ES/EU. Zkoušený výrobek splnil požadavky podle čl. 15 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označováním materiálového složení textilních výrobků.

K dotazům Vám sdělujeme následující:

A. Provedeným laboratorním posouzením nebylo prokázáno klamání spotřebitele při uvádění % elastanu u výrobku.

B. Klamání spotřebitele užitnými vlastnostmi o účinku proti růstu bakterií, plísní nebylo šetřeno, jelikož Váš prvotní podnět neobsahoval tento požadavek, tudíž nebyl po odebrání vzorků zadán zkušebně.

C. Prokázané materiálové složení vzorku odpovídalo deklarované informaci uvedené u výrobku v internetové nabídce.

D. Provedenou kontrolou nebylo prokázáno porušení zákonných norem v gesci České obchodní inspekce.

S pozdravem

Ing. Renata Linhartová, MBA
ředitelka České obchodní inspekce
inspektorát Ústecký a Liberecký
se sídlem v Ústí nad Labem

v z.

Ing. Ivan Žďárský
ředitel odboru kontroly
inspektorát Ústecký a Liberecký