

Informace pro konečné zákazníky

Důležitá bezpečnostní informace!

Nebezpečí vznícení při použití čisticího prostředku dýzy pro výrobky Geberit AquaClean 8000plus / Balena 8000

Vážené dámy a pánové,

jak je nám známo, v minulosti jste si zakoupili a pravděpodobně stále vlastníte sprchovací WC Geberit série AquaClean 8000plus nebo Balena 8000. Bohužel Vás dnes musíme informovat o nebezpečí, které může vyplývat z používání čisticího prostředku dýzy Geberit.

Navzdory maximální snaze o vývoj a výrobu vysoce kvalitních produktů, jsme bohužel zjistili, že používání současného čisticího prostředku dýzy může způsobit netěsnost zařízení a dále poškození, které v nepravděpodobném, avšak nejhorším případě může vést ke vznícení.

Pokud jste v uplynulých letech nepoužívali čisticí prostředek dýzy, nehrozí Vám žádné nebezpečí.

Nebezpečí hrozí pouze tehdy, pokud se sejdou následující okolnosti:

- Používáte čisticí prostředek dýzy Geberit podle zobrazení v příloze a současně
- Vaše sprchovací WC má datum výroby před březnem 2014 (novější a tímto neohrožené zařízení rozpoznáte podle nalepeného sériového čísla na vnitřní straně krytu; viz příloha)

Pokud se jedná o zařízení vyrobené do března 2014 a pokud současně používáte čisticí prostředek dýzy, prosíme Vás, abyste bezpodmínečně provedli následující opatření:

- 1. Vypněte prosím přístroj tak, jak je to popsáno na následující stránce.**
- 2. Přístroj prosím zapínejte pouze za účelem použití a následně po použití jej opět vypněte. I se zbytkovým množstvím čisticího prostředku v zásobníku je tak možný bezpečný provoz.**
- 3. Pokud byste na podlaze zjistili stopy odkapávání, nechte prosím zařízení kompletně vypnuté a kontaktujte linku Geberit na telefonním čísle + 420 725 573 840.**
- 4. Zbylé lahvičky s čisticím prostředkem dýzy již nesmějí být použity. Čisticí prostředek nesmí být doplněn ani při rozsvícení červené světelné kontrolky. I bez použití čisticího prostředku dýzy je po každém použití zajištěno propláchnutí čistou vodou. Nový čisticí prostředek Vám bezplatně zašleme, jakmile bude k dispozici, .**

Pokud jste v této souvislosti ještě neobdrželi dopis, spojte se s námi prosím na následujícím telefonním čísle +420 725 573 840.

Za účelem dalšího postupu, zejména pro vyjasnění, zda je případně nutno vyměnit určité komponenty, se s Vámi spojí náš servis. Tento servis je pro Vás samozřejmě bezplatný.

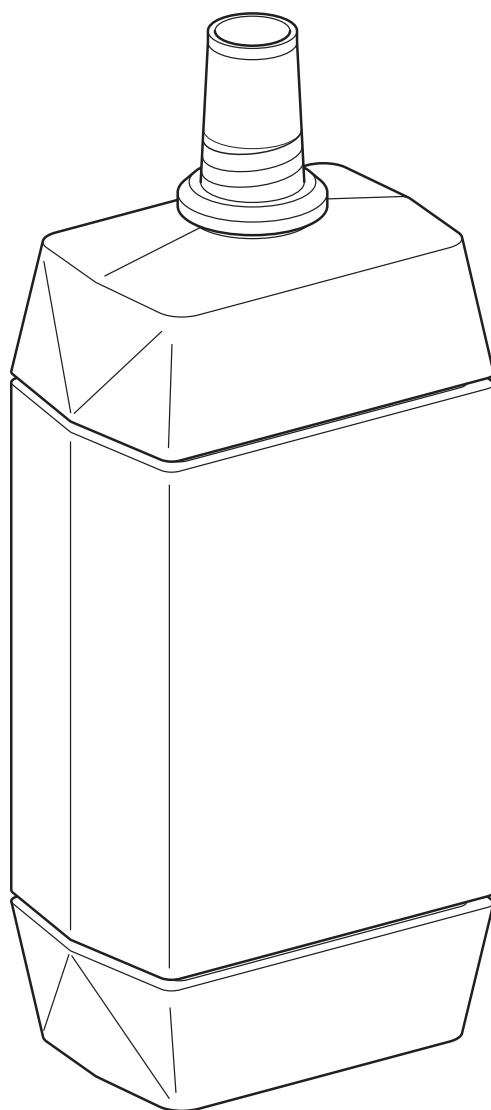
Bereme tuto záležitost velmi vážně a odpovídajícím způsobem posílíme náš telefonní a zákaznický servis. Z důvodu krátké doby, kdy je toto hlášení k dispozici, a počtu zařízení, které je potřeba prověřit, může navzdory veškeré naší snaze docházet k čekacím dobám, během kterých Vás žádáme o strpení. Pokud budou dodržována výše uvedená pravidla, je však během této doby vyloučeno ohrožení.

Další informace naleznete na adrese www.geberit-aquaclean.cz. V naléhavých případech nás zastihnete na telefonním čísle +420 725 573 840.

Mnohokrát se omlouváme za nepříjemnosti, které Vám v této souvislosti vzniknou, a srdečně Vám předem děkujeme za Vaše pochopení a Vaši podporu.

S přátelskými pozdravy

Geberit



242.545.00.1

240.625.00.1

240.626.00.1

