



K vašim dotazům Vám sdělujeme následující:

- 1) Řízení zahájené z moci úřední, bylo správním orgánem odloženo, neboť provedenou kontrolou se nepodařilo prokázat porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zejména § 19 odst. 1 společnosti AUTOEXPRESS ČR spol. s r.o., Chválkovická 80/55, Olomouc, IČ 26858576.
- 2) Pravomocné rozhodnutí vůči uvedené společnosti nebylo vydáno, viz odůvodnění bod 1.
- 3) V průběhu řízení kontrolovaná společnost AUTOEXPRESS ČR spol. s r.o., Chválkovická 80/55, Olomouc, IČ 26858576 nepředložila žádné doklady k předmětné reklamaci (reklamacím) žadatele, neboť dle sdělení jednatele společnosti veškeré doklady zaslala prodávajícímu, tj. společnosti SUPER-ČTYŘKOLKY s.r.o., Stoliční 1206/5, Děčín 2, IČ: 27353737, která řešila samotné reklamace.
- 4) Viz bod 3.
- 5) Nad rámec sdělujeme, že v případě porušení § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele se uvedená skutečnost prokázala prodávajícímu, a to společnosti SUPER-ČTYŘKOLKY s.r.o., Stoliční 1206/5, Děčín 2, IČ: 27353737 s kterou bylo zahájeno správní řízení pod č. 144227/17/2500 dne 1.11.2017 a uložena pokuta ve výši 5.000,- Kč, která nabyla právní moci dne 11.11.2017. V případě dalších dotazů v předmětném případě doporučujeme kontaktovat inspektorát Ústecký a Liberecký, který uvedený případ došetřil a vyvodil také právní odpovědnost a vlastní kompletní spisový materiál ve věci.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn  
ředitel inspektorátu