

Česká obchodní inspekce

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

třída Kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno



Vaše zn.	Sp. zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Brno
	617/30/18	ČOI 58525/18/3000	Mgr. Forró/998	27. 4. 2018

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

České obchodní inspekci byla dne 26. 4. 2018 doručena Vaše žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod čj. ČOI 57160/18/3000. V žádosti požadujete informaci o počtu podnětů a stížností vůči Vaší společnosti



Na úvod Vás chci informovat, že Česká obchodní inspekce užívá termín „stížnost“ výlučně ve smyslu ust. § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád (stížnost nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu).

Česká obchodní inspekce eviduje podání od 5 různých spotřebitelů, která se týkala Vaší společnosti. Jednalo se o následující podání:

1. Podání doručené České obchodní inspekci dne 4. 11. 2016, pod č.j. 144495/16/3000. Toto a následující podání stejného spotřebitele je součástí spisu sp. zn. 826/30/17.
2. Podání ze dne 14. 12. 2016, evidované pod č.j. 164339/16/1000 a podání ze dne 2. 1. 2017, evidované pod č.j. 1196/17/3000. Tato podání byla učiněna stejnou osobou a týkala se totožné záležitosti.
3. Podání ze dne 28. 12. 2016, evidované pod č.j. 15213/17/O100 (České obchodní inspekci postoupeno Energetickým regulačním úřadem).
4. Podání ze dne 2. 4. 2017, evidované pod č.j. 49192/17/1000.
5. Podání ze dne 21. 3. 2018, evidované pod č.j. 40453/18/O100.

Tento seznam nezahrnuje případné dotazy spotřebitelů učiněné telefonicky nebo osobně v rámci výkonu poradenské a informační služby České obchodní inspekce.

S pozdravem

Mgr. Karel Havlíček
ředitel inspektorátu

