COI0X012GXHW

Česká obchodní inspekce

Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Mánesova 1803/3a, 370 21 České Budějovice

[redacted]

Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje	České Budějovice
	ČOI 93534/18/2000	ČOI 96142/18/2000	Mgr. Hanousek	27. 7. 2018

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

[redacted]

České obchodní inspekci, Inspektorátu Jihočeský a Vysočina se sídlem v Českých Budějovicích (dále jen „inspektorát“) byla dne 19. 7. 2018 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod čj. ČOI 93534/18/2000 (dále jen „Žádost“), v níž požadujete:

Výsledek zjištění ČOI ve věci reklamace dodávky vytápění pro p. [redacted]

Ve věci Vám sdělujeme následující:

Česká obchodní inspekce v rámci kontroly učinila kontrolní zjištění spočívající v porušení povinosti vyřídit reklamaci v zákonné 30 denní lhůtě a dále v porušení povinnosti vydat spotřebiteli potvrzení o přijetí reklamace se všemi zákonnými náležitostmi. Za zjištěná porušení byla kontrolované osobě uložena pokuta příkazem na místě v úhrnné výši 3.000 Kč.

S pozdravem

Mgr. Martina Střihavková
ředitelka České obchodní inspekce
inspektorátu Jihočeský a Vysočina
se sídlem v Českých Budějovicích