

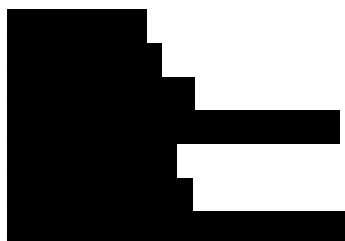


COI0X010HXPB

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 20872/18/O100	ČOI 27882/18/O100		26.2.2018

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 12. 2. 2018 doručena Vaše žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, čj. ČOI 20872/18/O100, v níž požadujete:

„Přehled nejvyšších pravomocných pokut udělených ČOI v roce 2017 v oblasti veřejného stravování. Prosíme o seznam všech pokut ve výši od 20 000 Kč (včetně) s uvedením pokutovaného subjektu, názvu provozovny (je-li odlišný) a výše pokuty. U pokut dosahujících alespoň 50 000 Kč prosíme také o upřesnění pokutovaného jednání (ideálně stručný popis zjištěného jednání, nikoliv jen odkaz na ustanovení zákona) nebo kopii rozhodnutí.“

Informace žádáte zaslat elektronicky na e-mail petr.kucera@aktualne.cz

K Vašemu dotazu Vám sdělujeme následující:

Popis prokázaných porušení, za něž byly uloženy sankce:

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále ZOS):

§ 3/1a – nedodržena povinnost prodávat výrobky ve správné hmotnosti, míře nebo množství a umožnit spotřebiteli překontrolovat si správnost těchto údajů

§ 3/1c – porušena povinnost prodávat výrobky a poskytovat služby za ceny sjednané v souladu s cenovými předpisy a ceny při prodeji výrobků nebo poskytování služeb správně účtovat

§ 4 – zákaz užívání nekalé obchodní praktiky – což je taková praktika, která je v rozporu s požadavky odborné péče a podstatně narušuje nebo je způsobilá podstatně narušit ekonomické chování spotřebitele

§ 5 – zákaz užívání klamavé obchodní praktiky – což je taková praktika, která obsahuje věcně nesprávnou informaci a je tedy nepravdivá, což vede nebo může vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, kterou by jinak neučinil

§ 6 – porušení zákazu diskriminace spotřebitele – prodejce zachází rozdílně se sobě rovnými subjekty bez jakéhokoli legitimního důvodu

§10 odst. 1,3,4 – prodávající musí zajistit, aby jím prodávané výrobky byly přímo viditelně a srozumitelně označeny, musí spotřebitele seznámit s pravidly užívání výrobku

§ 12 odst. 1 – neseznámení spotřebitele s cenou prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb

§ 16 odst. 1 – na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo poskytnutí služby se všemi dalšími náležitostmi (co je to za výrobek/službu, cena) a s identifikačními údaji o prodávajícím (jméno, příjmení, název nebo obchodní firmu)

Zákon č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci:

§2 odst. 2b – používání neověřených měřidel

Popis porušení u pokut ve výši od 50 000, - Kč:

- 1) Hotel Paris, s.r.o.
pravomocná pokuta 100 000 Kč za porušení zákona o ochraně spotřebitele, konkrétně za neinformování spotřebitele o nabídce zboží a služeb (ubytování, lázeňské pobyty) v provozovně „Hotel Paris“, Goethovo náměstí 15/3, 353 01 Mariánské Lázně. Ceny byly výhradně v EUR, nikoli v Kč.

Dále společnost nabízela ubytovací služby spojené s léčebnými procedurami, které prezentovala jako „lázeňské pobyty“, tedy způsobem vzbuzující dojem, že se jedná o služby lázeňské péče, ačkoli k poskytování neměla příslušné oprávnění Krajského úřadu Karlovarského kraje.

- 2) U Kamenného stolu a.s.,
pravomocná pokuta 80 000 Kč za porušení zákona o ochraně spotřebitele, kdy bylo inspektory prokázáno, že v provozovně „Restaurace U Kamenného stolu“, Staroměstské náměstí 17, Praha 1, anglicky hovořícím spotřebitelům nesprávně naúčtovali za konzumaci částku 886 Kč, namísto správné částky 826 Kč.

V této provozovně nebyl spotřebitel řádně seznámen s cenou 11 druhů příloh, 22 destilátů, 13 druhů vín a desítek dalších nabízených nápojů či jídel.

V jídelním lístku byla uvedena informace, že „K účtům připočítáváme 10 % servis z celkové ceny účtu“. Procentně vyjádřená informace o ceně není v souladu s českými právními předpisy.

 pravomocná pokuta 80 000 Kč za porušení zákona o ochraně spotřebitele, kdy v provozovně „Gotika“, Na Kampě 509/15, Praha – Malá Strana, anglicky hovořícím spotřebitelům byla naúčtována částka 649 Kč, namísto správné částky 590 Kč. Tato částka byla naúčtována pouze anglicky hovořícím inspektorům v postavení spotřebitele.

Jednalo se o přičtení částky 59 Kč k částce 590 Kč, na dokladu bylo u položky napsáno „Prirazkasleva“. O této přirážce navíc nebyli spotřebitelé seznámeni předem. Tím byl porušen zákon o ochraně spotřebitele, jelikož prodávající je povinen správně účtovat.

Vzhledem k tomu, že podnikatel rozdílně zacházel se skupinou česky hovořících osob, kterým poplatek nebyl naúčtován, dopustil se navíc i porušení § 6 téhož zákona, tedy diskriminace.

pravomocná pokuta 50 000 Kč za porušení zákona o ochraně spotřebitele, kdy v provozovně „EXPATS BBQ Bar“, Vojtěšská 241/9, Praha 1, česky hovořícím spotřebitelům poskytoval slevu 20 % na konzumaci, ačkoli anglicky hovořícím spotřebitelům nebyla žádná sleva poskytnuta.

Vzhledem k tomu, že rozdílně zacházel se skupinou česky a anglicky hovořících osob, kterým sleva poskytnuta nebyla, dopustil se podnikatel také porušení § 6 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tedy diskriminace.

5) Hotely Srní, a.s.

pravomocná pokuta 50 000 Kč. V provozovně Hotel Srní, obec Srní 117, nebyla dodržena správná míra u dvou nápojů zakoupených do kontrolní konzumace, a to u nápoje Metaxa 7*, deklarovaná míra 0,04 l, skutečný objem nápoje 0,03 l, došlo k nedodržení míry nápoje o 10 ml (ve finančním vyjádření činí rozdíl + 21,25 Kč v neprospěch spotřebitele) a u nápoje Jameson, deklarovaná míra 0,04 l, skutečný objem nápoje 0,033 l, došlo k nedodržení míry nápoje o 7 ml (ve finančním vyjádření činí rozdíl + 13,12 Kč v neprospěch spotřebitele), celkem nebyla deklarovaná míra u obou nápojů dodržena o 17 ml, kdy rozdíl ve finančním vyjádření činí 34 Kč po zaokrouhlení (34,38 Kč) v neprospěch spotřebitele.

V neprospěch společnosti, a to velmi výrazným způsobem, byla Českou obchodní inspekcí vyhodnocena okolnost, že tato společnost byla již za porušení totožných právních povinností v minulosti inspektorátem ČOI se sídlem v Plzni opakovaně sankcionována (v roce 2013 pokuta 30 000 Kč, v roce 2014 také pokuta 30 000 Kč).

Přehled uložených pravomocných pokut 20 000, - Kč a vyšších je obsažen v příloze.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezecný
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Příloha:

Přehled pravomocných pokut 20 000, - Kč a vyšších uložených v roce 2017 v oblasti veřejného stravování.