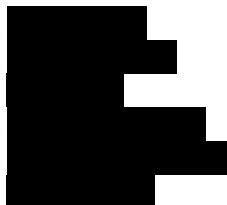




COI0X011GKM7

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



Vaše zn. SpZn. Čj. Vyřizuje/kl. Praha
..... ČOI 57001/18/O100 ČOI 61328/18/O100 9.05.2018

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 25. 4. 2018 doručena datovou schránkou Vaše žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZSPI) evidovaná pod č.j. ČOI 57001/18/0100, v níž požadujete:

1. „Eviduje ČOI jakýkoli podnět vyjma stížnosti od jakéhokoli subjektu (právnícká či fyzická osoba) týkající se naší společnosti [redacted] se sídlem [redacted] (dále jen „[redacted]“).“
- Pokud ano, žádáme o sdělení počtu takových podnětů od 18. 11. 2015 do současnosti dle jednotlivých kalendářních měsíců.
2. Eviduje ČOI jakoukoli stížnost od jakéhokoli subjektu (právnícká či fyzická osoba) týkající se [redacted]
- Pokud ano, žádáme o sdělení počtu takových stížností od 18. 11. 2015 do současnosti dle jednotlivých kalendářních měsíců.“

K Vaší žádosti sdělujeme:

ad 1) Česká obchodní inspekce eviduje podání od 5 různých spotřebitelů, která se týkají společnosti [REDAKCE]:

- podání doručené dne 4. 11. 2016 (toto a následující podání stejného spotřebitele jsou součástí vedeného spisu)
- podání ze dne 14. 12. 2016 a podání ze dne 2. 1. 2017 jsou od stejného spotřebitele a týkají se totožné záležitosti
- podání ze dne 28. 12. 2016 (postoupeno České obchodní inspekci Energetickým regulačním úřadem)
- podání ze dne 2. 4. 2017
- podání ze dne 21. 3. 2018

Tento seznam nezahrnuje případné dotazy spotřebitelů učiněné telefonicky nebo osobně v rámci výkonu poradenské a informační služby České obchodní inspekce.

ad 2) Česká obchodní inspekce užívá termín „stížnost“ výlučně ve smyslu ust. § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád – tedy stížnost proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu.

Pokud spotřebitel označí své podání vedené proti podnikajícímu subjektu jako „stížnost“, je v administrativních systémech České obchodní inspekce vedeno jako „podání“ či „podnět“. Je možné, že některá z podání uvedených v bodě č. 1 odpovědi mohla být spotřebiteli označena jako stížnost, avšak z hlediska další práce je s ní nakládáno jako s „podáním“ či „podnětem“, a tak je i vykazována v datových systémech.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezecný
ústřední ředitel
České obchodní inspekce