

Česká obchodní inspekce

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský
třída Kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno



XXXXXXXXXXXX@XXXXXX.XX

Vaše zn.	Sp. zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Brno
	739/30/18	ČOI 77262/18/3000	Mgr. Neuman/998	11. 6. 2018

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci Inspektorátu Jihomoravskému a Zlínskému se sídlem v Brně byla dne 30. 5. 2018 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod čj. ČOI 71709/18/3000 (dále jen „Žádost“), v níž jste požadovala písemné vyjádření k podnětu/podání 7801.

V písemnosti č.j. 73526/18/3000 ze dne 4. 6. 2018 jste byla správním orgánem informována o závěrech z kontroly ze dne 7. 3. 2018, kterou provedli inspektoři České obchodní inspekce, inspektorátu Jihomoravského a Zlínského, v provozovně na adrese Josefská 706/19, 602 00 Brno, jejímž provozovatelem je obchodní společnost Eduardo Royal Residence s.r.o., IČ 035 43 501, včetně informace o nabytí právní moci vydaného příkazu.

Dále jste byla vyzvána k doplnění svého podání ve smyslu § 14 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že budete chtít vědět výši uložené pokuty. Dne 5. 6. 2018 bylo správnímu orgánu doručeno doplněné podání.

K Vašemu doplněnému podání Vám sděluji následující:

Dne 21. 5. 2018 vydal správní orgán příkaz č.j. ČOI 62715/18/3000/P/N, kterým byla obchodní společnosti Eduardo Royal Residence s.r.o., IČ 035 43 501, uložena pokuta ve výši 8.000 Kč pro porušení § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, když spotřebitelku řádně neinformovala o podmínkách uplatnění práva z vadného plnění a porušení § 19 odst. 3 zákona citovaného zákona, když jako prodávající nevyřídila reklamaci výrobku (reklamace mobilního telefonu

Huawei Honor 9), uplatněnou spotřebitelkou x. x. dne 27. 11. 2017 v provozovně na adrese [REDACTED]
[REDACTED], v zákonné lhůtě 30 dnů a ani se se spotřebitelkou nedohodla na delší lhůtě.

S pozdravem

Mgr. Karel Havlíček
ředitel inspektorátu