

Česká obchodní inspekce

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský
třída Kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno



Vaše zn.	Sp. zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Brno
	1203/30/18	ČOI 140509/18/3000	Mgr. Holčáková/937	5.11.2018

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážený pane inženýre,

Česká obchodní inspekce obdržela Vaše podání, ve kterém uvádíte, že stále nebyla vyřešena záležitost týkající se reklamace zahradní hadice uplatněné u obchodní společnosti Internetboss s.r.o. Vaše podání bylo vyhodnoceno jako žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

K Vaší žádosti Vám sděluji, že výše uvedené společnosti byla pravomocně uložena pokuta ve výši 10 000 Kč, a to za porušení ust. § 19 odst. 3 zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a naplnění skutkové podstaty přestupku ve smyslu ust. § 24 odst. 7 písmeno x) tohoto zákona.

Jak jste již byl informován, Česká obchodní inspekce je oprávněna za prokázané porušení zákona o ochraně spotřebitele uložit sankci, není však oprávněna nařídít prodávajícímu, aby Vaši reklamaci vyřídil. Závazně rozhodovat občanskoprávní spory je oprávněn pouze soud. Současně bych Vás rád informoval o tom, že spotřebitel má ještě před řešením občanskoprávního sporu soudní cestou, možnost využít tzv. mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Jedná se o nový alternativní postup, kdy pracovník České obchodní inspekce jako nezávislý prostředník povede strany sporu k jeho conciliaci (urovnání). Tento prostředník nemá právo ve věci závazně rozhodnout jako soud, ale může být stranám sporu nápomocný radou nebo názorem a výsledkem tohoto postupu by mělo být uzavření soukromoprávní dohody stran. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel kontaktoval druhou stranu za účelem řešení sporu. Bližší informace o tomto způsobu řešení spotřebitelských sporů naleznete na <http://www.adr.coi.cz>.

S pozdravem

Mgr. Karel Havlíček
ředitel inspektorátu

