

Česká obchodní inspekce

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

třída Kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Vaše zn.

Sp. zn.
1826/30/18

Čj.
ČOI 154233/18/3000

Vyřizuje/kl.
Mgr. Forró/998

Brno
27. 11. 2018

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

[REDACTED]

České obchodní inspekci bylo dne 21. 11. 2018 doručeno Vaše podání evidované pod čj. ČOI 151500/18/3000, které bylo vyhodnoceno jako žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V žádosti požadujete informace o výsledku šetření Vaší stížnosti ze dne 10. 9. 2018, evidované pod čj. ČOI 116663/18/3000, vůči dodavateli energií innogy Energie s.r.o., IČ 499 03 209 a obchodní společnosti České aukce s.r.o., IČ 048 98 648.

Informuji Vás, že Česká obchodní inspekce provedla kontrolu podnikatelské činnosti obchodní společnosti České aukce s.r.o. a v současnosti s ní vede správní řízení pro podezření na porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik dle ust. § 4 odst. 4 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Nad dodavatelem energií innogy Energie s.r.o. však Česká obchodní inspekce nemá dozorovou pravomoc. Smlouvy o dodávkách energií jsou regulovány zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon a společnost innogy Energie s.r.o. je držitelem licence pro obchod s energiemi udělované Energetickým regulačním úřadem, se sídlem na adrese Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

Energetický regulační úřad je odvětvovým regulačním a dozorovým orgánem na úseku regulovaném energetickým zákonem a vykonává i dozor nad dodržováním zákazu užití nekalých praktik držiteli licencí pro obchod s energiemi. Energetický regulační úřad je na tomto úseku také orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Doporučuji Vám obrátit se také na tento správní orgán.

S pozdravem

Mgr. Karel Havlíček
ředitel inspektorátu

