



COIOX014EE51

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



XXXXX.XXXXX@XXXX.XXX

Vaše zn.	SpZn. ČOI 159853/18/O100	Čj. ČOI 162863/18/O100	Vyřizuje/kl.	Praha 19.12.2018
--------------------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------------------	----------------------------

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 7. 12. 2018 doručena Vaše žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZSPI) evidovaná pod č.j. ČOI 159853/18/0100, v níž požadujete:

„Kolikrát v letech 2017 a 2018 rozhodovalo Oddělení pro mimosoudní řešení sporů České obchodní inspekce o stížnosti spotřebitele, kterému bylo naúčtováno poštovné poté, co částečně odstoupil od kupní smlouvy uzavřené s podnikatelem distančním způsobem, a proto přestal splňovat podmínky nastavené podnikatelem pro dodání zboží bez účtování poštovného (tzv. „poštovné zdarma“).

Modelová situace: spotřebitel nakoupí na e-shopu tři věci po 400 Kč. Při nákupu nad 1000 Kč poskytuje podnikatel poštovné zdarma. Spotřebitel odstoupí od kupní smlouvy na jednu věc (tj. částečné odstoupení od smlouvy) podle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Podnikatel spotřebiteli nevrátí 400 Kč, ale odečte si náklady na doručení věcí, které si spotřebitel ponechal (v hodnotě 800 Kč).

V případě, že taková rozhodnutí existují, žádám o zaslání jejich kopií ideálně ve formátu PDF, DOC nebo DOCX na .“

Dále ve smyslu § 17 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb., žádáte o potvrzení předpokládané výše úhrady nákladů, budou-li účtovány. Informace mohou být poskytnuty odesláním zprávy a případně souborů na e-mailovou adresu

K Vaší žádosti sdělujeme:

Oddělení pro mimosoudní řešení sporů České obchodní inspekce v letech 2017 a 2018 nerozhodovalo o žádné stížnosti spotřebitele podané ve smyslu Vaší žádosti. A proto ani nelze poskytnout žádné rozhodnutí týkající se předmětné věci.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezečný
ústřední ředitel
České obchodní inspekce