



COI0X00V98SL

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 11924/17/O100	ČOI 19078/17/O100	Jelínková/145	7.02.2017

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 23. 1. 2017 doručena Vaše žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, čj. ČOI 11924/17/O100, v níž požadujete:

„Přehled nejvyšších pravomocných pokut udělených ČOI v roce 2016 v oblasti veřejného stravování. Prosíme o seznam všech pokut ve výši od 20 000 Kč (včetně) s uvedením pokutovaného subjektu, názvu provozovny (je-li odlišný) a výše pokuty. U pokut dosahujících alespoň 50 000 Kč prosíme také o upřesnění pokutovaného jednání (ideálně stručný popis zjištěného jednání, nikoliv jen odkaz na ustanovení zákona) nebo kopii rozhodnutí.“

Informace žádáte zaslat elektronicky na e-mail 

K Vašemu dotazu Vám sdělujeme následující:

Popis prokázaných porušení, za něž byly uloženy sankce:

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále ZOS):

§ 3/1a – nedodržena povinnost prodávat výrobky ve správné hmotnosti, míře nebo množství a umožnit spotřebiteli překontrolovat si správnost těchto údajů

§ 3/1c – porušena povinnost prodávat výrobky a poskytovat služby za ceny sjednané v souladu s cenovými předpisy a ceny při prodeji výrobků nebo poskytování služeb správně účtovat

§ 4 – zákaz užívání nekalé obchodní praktiky – což je taková praktika, která je v rozporu s požadavky odborné péče a podstatně narušuje nebo je způsobilá podstatně narušit ekonomické chování spotřebitele

§ 5 – zákaz užívání klamavé obchodní praktiky – což je taková praktika, která obsahuje věcně nesprávnou informaci a je tedy nepravdivá, což vede nebo může vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, kterou by jinak neučinil

§ 6 – porušení zákazu diskriminace spotřebitele – prodejce zachází rozdílně se sobě rovnými subjekty bez jakéhokoli legitimního důvodu

§10 odst. 1,3,4 – prodávající musí zajistit, aby jím prodávané výrobky byly přímo viditelně a srozumitelně označeny, musí spotřebitele seznámit s pravidly užívání výrobku

§ 12 odst. 1 – neseznámení spotřebitele s cenou prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb

§ 16 odst. 1 – na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo poskytnutí služby se všemi dalšími náležitostmi (co je to za výrobek/službu, cena) a s identifikačními údaji o prodávajícím (jméno, příjmení, název nebo obchodní firmu)

Zákon č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních

§ 107/6 - tabákové výrobky lze prodávat pouze v uzavřeném jednotkovém balení s neporušenou tabákovou nálepkou s výjimkou doutníků a cigarillos konečnému spotřebiteli, u kterých je povolen kusový prodej

Popis porušení u pokut ve výši od 30 000, - Kč:

- I. Pokuta 100 000, - Kč byla uložena společnosti A – Kapital, s.r.o. při kontrole v provozovně „Bar Rio“, Melantrichova 12, Praha 1 za:
 - anglicky hovořícím spotřebitelům byla nesprávně účtována částka za konzumaci nápojů ve výši 400, - Kč, přičemž stejná položka byla českým spotřebitelům účtována částkou ve výši 220, - Kč
 - anglicky hovořícím spotřebitelům bylo účtováno vstupné ve výši 600, - Kč, přičemž česky hovořícím hostům byla účtována částka 400, - Kč (byly tedy stanoveny odlišné podmínky pro poskytnutí služby pro sobě rovné subjekty bez jakéhokoli legitimního důvodu – porušení § 6 ZOS- a spotřebitel nebyl seznámen s cenou nabízené služby – porušení § 12 ZOS)
 - na žádost spotřebitele nebyl vydán řádně vyplněný doklad (porušení § 16/1 ZOS)
- II. Pokuta 60 000, - Kč byla uložena společnosti Retro Management, spol. s r. o. při kontrole v provozovně restaurace „Retro Hotel Riverside“, Březová 157 za:
 - nebyla správně účtována cena podávané polévky (místo 2 x 135, - Kč bylo účtováno 2 x 155, - Kč, tedy s rozdílem 2 x 20, - Kč v neprospěch spotřebitele – porušení § 3/1c ZOS - nesprávné účtování)
 - byl podán nápoj v nesprávné míře (místo 1 x 0,05 l Martiny bylo podáno 1 x 0,036 l, tj. o 14 ml resp. 28% méně, což znamenalo rozdíl 27, - Kč v neprospěch spotřebitele – porušení § 3/1a ZOS)
 - nebyla dodržena hmotnost podávaného pokrmu (podaného sýru bylo o 9 g méně, než bylo deklarováno, což znamenalo 15, - Kč v neprospěch spotřebitele – porušení § 3/1c ZOS – poctivost prodeje a § 3/1a ZOS – nedodržení správné míry a hmotnosti)

- III. Pokuta 50 000, - Kč byla uložena podnikateli Jiřímu Kejhovi při kontrole v provozovně „Restaurant 7 Angels“, Jilská 451, Praha 1 za:
- anglicky hovořícím spotřebitelům byla za konzumaci nápojů a pokrmů účtována celková částka 854, - Kč namísto správné částky 777, - Kč, tím, že k ceně konzumace byla příúčtována položka „10 % Service“ ve výši 77, - Kč (spotřebitelům hovořícím česky tato položka příúčtována nebyla) - porušení § 3/1c ZOS – nesprávné účtování a § 6 ZOS – diskriminace spotřebitele, tedy rozdílné zacházení se sobě rovnými subjekty bez jakéhokoli legitimního důvodu
- IV. Pokuta 50 000, - Kč byla uložena společnosti podnikatelky Renaty Hilfové při kontrole v provozovně „Hostinec U Šéfů“, Zadní 301, Kladruby za:
- prodej celého balení cigaret s porušenou tabákovou nálepkou – porušení § 107/6 zákona o spotřebních daních
- V. Pokuta 50 000, - Kč byla uložena společnosti Legatus, s.r.o. při kontrole v provozovně „Nonstop herna Bar Magic“, Sokolská 1106/4, Boskovice za:
- prodej 1 ks kusové cigarety z otevřeného jednotkového balení cigaret – porušení § 107/6 zákona o spotřebních daních
- VI. Pokuta 50 000, - Kč byla uložena podnikateli Zdeňkovi Palátovi při kontrole v provozovně „Klub Pub Turbína“, Sokolská 129/9, Boskovice za:
- prodej 2 ks kusových cigaret z otevřeného jednotkového balení cigaret – porušení § 107/6 zákona o spotřebních daních
- VII. Pokuta 50 000, - Kč byla uložena podnikatelce Ivaně Balejové při kontrole v provozovně „Hell Klub“, Masarykova 14, Chropyně za:
- prodej 1 ks kusových cigaret z otevřeného jednotkového balení cigaret – porušení § 107/6 zákona o spotřebních daních
- VIII. Pokuta 40 000, - Kč byla uložena společnosti Stelko, spol. s r.o. při kontrole v provozovně „Restaurace, vinárna café 22“, Jindřišská 940/22, Praha 1 za:
- anglicky hovořícím spotřebitelům byla za konzumaci nápojů a pokrmů účtována celková částka 458, - Kč namísto správné částky 417, - Kč, tím, že k ceně konzumace byla příúčtována položka „service 10%“ ve výši 41, - Kč (spotřebitelům hovořícím česky tato položka příúčtována nebyla) - porušení § 3/1c ZOS – nesprávné účtování a § 6 ZOS – diskriminace spotřebitele, tedy rozdílné zacházení se sobě rovnými subjekty bez jakéhokoli legitimního důvodu
- IX. Pokuta 40 000, - Kč byla uložena podnikateli Robertovi Granecovi při kontrole v provozovně „Restaurace Sklípek“, Moskevská 2, Karlovy Vary za:
- Kontrola dne 3. 7. 2015
- nebyla dodržena míra podávaného nápoje – bylo podáno 1 x 0, 166 l (166 ml) tedy o 84 ml tj. o 34% méně než bylo deklarováno (0, 25 ml) což znamenalo rozdíl 20, - Kč v neprospěch spotřebitele
 - na dokladu o zakoupení výrobku byly uvedeny nepravdivé identifikační údaje
- Kontrola dne 9. 7. 2015
- byla neoprávněně účtována cena podaného pokrmu s rozdílem 5, - Kč v neprospěch spotřebitele (místo 74,- Kč uvedených v jídelním lístku bylo účtováno 79, - Kč)
 - na dokladu o zakoupení výrobku byly uvedeny nepravdivé identifikační údaje

- X. Pokuta 30 000, - Kč byla uložena společnosti Retro KV, s.r.o. při kontrole v provozovně „Retro – Cafe Bar“, T.G.Masaryka 15, Karlovy Vary za:
- ruský hovořícím spotřebitelům byl k ceně konzumace pokrmů účtován poplatek ve výši 10% (spotřebitelům hovořícím česky tato přírážka účtována nebyla) – porušení § 6 ZOS – diskriminace spotřebitele
- XI. Pokuta 25 000, - Kč byla uložena podnikatelce Zuzaně Staré při kontrole v provozovně „Restaurace Uctívání velbloud“, Americká 778/20, Plzeň – Jižní Předměstí.
- XII. Pokuta 25 000, - Kč byla uložena společnosti Golf Park Restaurant, s.r.o. při kontrole v provozovně „Restaurace Ve Vilách“, Lidická 481/13, Plzeň – Severní Předměstí.
- XIII. Pokuta 25 000, - Kč byla uložena společnosti Kuchyně – Ševčík, s. r.o. při kontrole v provozovně „Grand Italia – ristorante, pizzeria“, Nádražní 607, Hrušovany nad Jevišovkou.
- XIV. Pokuta 25 000, - Kč byla uložena společnosti Highlander, s.r.o. při kontrole v provozovně „Steak house Highlander“, nám. Svobody 22, Brno.
- XV. Pokuta 20 000, - Kč byla uložena společnosti KEKS, s.r.o. při kontrole v provozovně „Bar Lounge Marhaba“, Zlatnická 10, Praha 1.
- XVI. Pokuta 20 000, - Kč byla uložena podnikatelce Vendule Klášterkové při kontrole v provozovně „Horská chata Pancíř“, Pancíř 2, Železná Ruda.
- XVII. Pokuta 20 000, - Kč byla uložena podnikatelce Anetě Hájkové při kontrole v provozovně „Koupaliště Nová Huť“, Ke Koupališti 42, Dýšina – Nová Huť.
- XVIII. Pokuta 20 000, - Kč byla uložena podnikateli Jiřímu Nesejtovi při kontrole v provozovně „Sfinga Bar“, Hrašeho 15, Náchod.
- XIX. Pokuta 20 000, - Kč byla uložena podnikatelce Veronice Cafourkové při kontrole v provozovně „Bar U Nallera“, ul. Rudé armády 14, Rousínov.
- XX. Pokuta 20 000, - Kč byla uložena společnosti Orea Hotels, s.r.o. při kontrole v provozovně „Restaurace Panorama“, hotel Santon, Přístavní 38, Brno.

Přehled uložených pravomocných pokut je obsažen v příloze.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezecný
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Příloha:

Přehled pravomocných pokut vyšších než 20 000, - Kč uložených v roce 2016 v oblasti veřejného stravování.