

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice



| | | | | |
|-----------------|---------------|--------------|---------------------|----------------|
| Vaše zn. | Sp.zn. | Čj. | Vyřizuje/kl. | Ostrava |
| 29. 12. 2018 | 99733/18/4000 | 2288/19/4000 | Ing. F. Indra | 7. 1. 2019 |

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. –

Vážený pane,

k Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění, sděluji, že na základě Vašeho podnětu dne 29. 8. 2018 provedli inspektoři České obchodní inspekce v provozovně pana na adrese Jablunkov kontrolu.

Kontrolou byla zjištěna následující porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění (ZOS):

- porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik podle § 4 odst. 4 ve vazbě na § 5a odst. 2 ZOS, a tím naplnění skutkové podstaty přestupku ve smyslu § 24 odst. 1 písm. a) ZOS,

- porušení informační povinnosti podle § 9 odst. 1 ZOS (absence návodu k montáži výrobku – posteli Mája 70/140) a tím naplnění skutkové podstaty přestupku ve smyslu § 24 odst. 7 písm. e) ZOS a

- porušení povinnosti podle § 13 ZOS řádně spotřebitele informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamace), když spotřebiteli nebyly na internetových stránkách pana zveřejněny informace v požadovaném rozsahu pro uzavření smluv distančním způsobem; prodávající žádným způsobem neinformoval spotřebitele o době trvání odpovědnosti z vadného plnění (lhůtě pro uplatnění reklamace). Tato lhůta nebyla uvedena ani v obchodních podmínkách, ani v nabídce výrobků. To bylo kvalifikováno jako naplnění skutkové podstaty přestupku ve smyslu § 24 odst. 7 písm. l) ZOS.

Za uvedené přestupky byla panu formou příkazu na místě uložena úhrnná pokuta ve výši 3 000,-- Kč.

Rozhodnutí nabylo právní moci dnem 29. 8. 2018.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn
ředitel inspektorátu

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI