

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice



Vaše zn.	Sp.zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Ostrava
11. 2. 2019	15388/18/4000	23703/19/4000	Ing. F. Indra	18. 2. 2019

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. –

K Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění, sděluji, že na základě (nejen) Vašeho podnětu provedli inspektoři České obchodní inspekce kontrolu internetových stránek podnikatele pana a s využitím podkladů zaslaných spotřebiteli a podnikatelem samotným se zaměřili především na dodržování povinností stanovených prodávajícím zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění (dále též ZOS).

Kontrolou byla zjištěna následující porušení zákona o ochraně spotřebitele:

- porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik podle § 4 odst. 4 ve vazbě na § 5 odst. 1 ZOS uvedením věcně nesprávných a tedy nepravdivých informací, jež mohou vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil a tím naplnění skutkové podstaty přestupku ve smyslu § 24 odst. 1 písm. a) ZOS;

- porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik podle § 4 odst. 4 ve vazbě na § 5a odst. 1 ZOS opomenutím uvést podstatnou informaci o tom, že prodaný výrobek není nový, ale jedná se o výrobek použitý, a tím naplnění skutkové podstaty přestupku ve smyslu § 24 odst. 1 písm. a) ZOS;

- porušení § 11 odst. 1 ZOS tím, že k prodanému mobilnímu telefonu dodal písemný návod k použití pouze v anglickém jazyce a nikoliv v jazyce českém a tím naplnění skutkové podstaty přestupku ve smyslu § 24 odst. 7 písm. i) ZOS;

- porušení povinnosti podle § 13 ZOS spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) a tím naplnění skutkové podstaty přestupku ve smyslu l) ZOS a

- porušení povinnosti podle § 19 odst. 1 ZOS vydat spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace se stanovenými údaji, když vydané potvrzení neobsahovalo co je předmětem reklamace.

O výsledcích kontroly byl vyhotoven dne 22. 1. 2019 protokol o kontrole a podnikateli nyní běží lhůta k podání námitek proti kontrolnímu zjištění.

Po ukončení námitkového řízení budou uvedené přestupky předmětem správního řízení.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn
ředitel inspektorátu

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI