

**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský**  
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice



<b>Vaše zn.</b>	<b>Sp.zn.</b>	<b>Čj.</b>	<b>Vyřizuje/kl.</b>	<b>Ostrava</b>
17. 2. 2019	3515/19/4000	27629/19/4000	Ing. F. Indra	26. 2. 2019

**Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. –**

K Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění, sděluji, že na základě Vašeho podnětu provedli inspektoři České obchodní inspekce dne 16. 1. 2019 v sídle podnikatelky kontrolu zaměřenou především na dodržování povinností stanovených prodávajícím zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění (dále též ZOS).

Kontrolou byla zjištěna následující porušení zákona o ochraně spotřebitele:

- porušení povinnosti podle § 19 odst. 1 ZOS vydat spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace se všemi stanovenými údaji a

- porušení povinnosti podle § 19 odst. 3 ZOS vyřídit reklamaci spotřebitele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

O výsledcích kontroly byl vyhotoven dne 16. 1. 2019 protokol o kontrole. Za uvedená porušení zákona o ochraně spotřebitele byla podnikatelce uložena pokuta ve výši 2 000 Kč. Rozhodnutí nabylo právní moci dnem 16. 1. 2019.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn  
ředitel inspektorátu

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI