

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice



Vaše zn.	Sp.zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Ostrava
28. 2. 2019	91610/18/4000	33543/19/4000	Ing. F. Indra	8. 3. 2019

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. – LUING PYREX s.r.o.

K Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění v odpovědi na Vaše otázky sděluji:

1. O tom, že podnět byl prošetřen a byly shledány důvody k zahájení řízení z moci úřední, byla společnost [redacted] informována dopisem ze dne 8. 1. 2019. Následují bližší informace:
2. Pracovníci ČOI provedli ve dnech 22. 8. 2018 až 23. 1. 2019 na základě podnětu kontrolu zaměřenou především na dodržování povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále též ZOS) a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 1007/2011 ze dne 27. září 2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnic Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (dále též NAŘÍZENÍ č. 1007/2011).

Kontrolní zjištění nasvědčovalo tomu, že společnost LUING PYREX, spol. s r.o. v postavení prodávajícího v rozporu s § 14 odst. 1 ZOS neinformovala spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku věcně příslušný a u 1 druhu textilního výrobku neinformovala spotřebitele pravdivě před samotným nákupem údaji o materiálovém složení textilie.

Za tato porušení povinností podle zákona o ochraně spotřebitele byla společnosti uložena pokuta. Rozhodnutí dosud nenabylo právní moci.

3. České obchodní inspekci nepřísluší posuzovat oprávněnost rozhodnutí Státního ústavu pro kontrolu léčiv ani posuzovat, zda jeho rozhodnutí jsou či nejsou chybná. Další šetření v této věci tedy Česká obchodní inspekce neprováděla.

4. S přihlédnutím k reakci na otázku pod bodem č. 3. sděluji, že ani na tuto Vaši otázku neodpovím kladně.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn
ředitel inspektorátu

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI