

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský
Tř. kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno



Vaše zn.	Sp. zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Brno
	208/30/19	ČOI 32779/19/3000	Mgr. Sychra/952	14.3.2019

Odpověď na podání



Česká obchodní inspekce obdržela dne 22. 2. 2019 Vaše podání, ve kterém žádáte o sdělení výsledků šetření Vašeho podnětu. V odpovědi ze dne 27. 2. 2019 jste byl vyzván k upřesnění Vašeho dotazu. Po upřesnění prostřednictvím telefonického hovoru Vám sděluji výsledek šetření Vašeho podnětu.

Na základě Vašeho podnětu provedli dne 28. 1. 2019 inspektoři České obchodní inspekce, inspektorátu Jihomoravského a Zlínského, kontrolu v provozovně Lékárna NOVA, na adrese , 602 00 Brno. Do kontrolního nákupu byl zahrnut i sortiment, který jste zmiňoval v podnětu (Elmex gel, Vincentka). Provedenou kontrolou nebylo zjištěno porušení právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekcí. V době kontroly byl spotřebitel seznámen s cenou nabízených výrobků v souladu s § 12 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v platném znění. Inspektorům v roli spotřebitele byl vydán doklad o zakoupení se všemi náležitostmi v souladu s § 16 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele. Následně proběhlo došetření Vašeho podnětu, kdy se k Vašemu podnětu vyjádřila přítomná zaměstnankyně lékárny. Z vyjádření vyplývá, že na požádání Vám bylo nabídnuto vystavení dokladu s rozpisem jednotlivých položek, nicméně následně došlo k ostré výměně názorů a z lékárny jste odešel bez tohoto dokladu. Česká obchodní inspekce musí jako správní orgán svá zjištění opírat a případné sankce ukládat pouze na základě nezpochybnitelných důkazů. Tvzení spotřebitele, stojí-li proti němu tvrzení podnikatele, není dostatečným důkazem k prokázání porušení na straně podnikatele a k uložení sankce. Přijměte prosím s pochopením tuto informaci.

S pozdravem

Mgr. Karel Havlíček
ředitel inspektorátu