



COI0X01664MK

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



xxxxxxx@xxxxx.xxx

Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 53729/19/O100	ČOI 53954/19/O100		23.04.2019

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 17. 4. 2019 doručena Vaše žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZSPI) evidovaná pod č.j. ČOI 53729/19/O100, v níž požadujete:

„...informaci k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu mé manželky [redacted], ve věci odstoupení od smlouvy s nekalým podnikatelem, tzv. „šmejdem“ iNetMedia s.r.o., který evidujete pod sp. zn.: ČOI 9334/19/O100. Podnikatel byl Vámi v lednu 2019 požádán o vyjádření ke skutečnostem uvedeným v našem návrhu, a to ve lhůtě 15 pracovních dnů od doručení vyrozumění o zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a do současné doby dle vyjádření Vaší právničky pí. Staňkové z oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) pracoviště Hradec Králové na výzvu nereagoval. Žádám o informaci, zdali váš úřad konal z úřední povinnosti a zahájil se společností iNetMedia s.r.o. správní řízení za porušení jeho povinností úzce spolupracovat s ČOI a poskytnout součinnost potřebnou k efektivnímu průběhu mimosoudního řešení sporu a poskytnout vyjádření ke skutečnostem uvedeným v našem návrhu. Pokud bylo již řízení ukončeno, žádám o informaci s jakým výsledkem. Pokud řízení ukončeno nebylo, žádám o informaci o předpokládané době ukončení.“

K Vaší žádosti sdělujeme:

Správní řízení pro možnou nesoučinnost podnikatele v rámci řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu (ve smyslu § 20s zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění) s předmětným podnikatelem dosud zahájeno nebylo.

Toto řízení je případně zahajováno a vedeno místně příslušným inspektorátem ČOI, a to na základě podnětu ze strany Oddělení ADR, které jinak vystupuje nestranně, nezávisle a je zcela odděleno od dozorové činnosti ČOI. Tento podnět je ze strany oddělení ADR obvykle zpracováván po marném ukončení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu.

Místně příslušným inspektorátem pro vedení správního řízení pro možnou nesoučinnost podnikatele je ve Vašem případě, s ohledem na sídlo podnikatele, Inspektorát ČOI Jihomoravský a Zlínský se sídlem v Brně. Podnět ze strany Oddělení ADR je vzhledem ke lhůtě související s marným ukončením řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu aktuálně zpracováván a bude v nejbližší době postoupen na uvedený inspektorát k dalšímu řešení. Délku dalšího řízení na inspektorátu nelze v současné době předjímat.

Pokud budete požadovat informace o dalším průběhu řešení ve věci Vašeho podnětu, obraťte se prosím již přímo na příslušný Inspektorát ČOI Jihomoravský a Zlínský se sídlem v Brně a to cestou podatelny uvedeného inspektorátu.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezecný
ústřední ředitel
České obchodní inspekce