

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice



Vaše zn.	Sp.zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Ostrava
28. 4. 2019	30408/19/4000	59950/19/4000	Ing. F. Indra	3. 5. 2019

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. – MABIL MOBIL s.r.o.

K Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění sděluji:

Pracovníci České obchodní inspekce (ČOI) provedli na základě Vašeho podnětu dne 6. 3. 2019 v sídle nadepsaného inspektorátu a dne 21. 3. 2019 v provozovně společnosti MABIL MOBIL s.r.o. na adrese Tovární 589/3, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory kontrolu zaměřenou především na dodržování povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále též ZOS) a prošetření podnětu. Samozřejmou součástí kontroly bylo i prověření internetových stránek společnosti – tedy i jejích obchodních podmínek - z hlediska úplnosti a správnosti informací podávaných spotřebiteli.

O provedení kontroly jste byla informována sdělením ČOI ze dne 26. 3. 2019 s tím, že ČOI shledala důvody k zahájení (správního) řízení z moci úřední.

Kontrolou bylo zjištěno, že společnost MABIL MOBIL s.r.o. spotřebitele nesprávně informovala o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamace), když

- v informacích pro spotřebitele uváděla, že nebude-li v záručním listu vyznačeno sériové číslo zakoupeného výrobku, a tedy nebude možno porovnat toto sériové číslo s číslem uvedeným na výrobku, je prodávající oprávněn reklamaci takového zboží v případě jakýchkoliv pochybností o jeho původu automaticky bez dalšího odmítnout a

- na faktuře - daňovém dokladu č. 18507119 ze dne 21. 11. 2018 uvedla, že záruka na použité zboží je 6 měsíců, což je v rozporu s ustanovením § 2168 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle kterého *Ujednají-li prodávající a kupující zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, nepřihlíží se k takovému ujednání. To neplatí, pokud strany zkrátily tuto dobu na polovinu zákonné doby při koupi již použitého spotřebního zboží; ujednaly-li si zkrácení větší, platí za ujednanou polovina zákonné doby.* To znamená, že doba pro uplatnění práva z vadného plnění nemůže být kratší než 12 měsíců.

Oba uvedené skutky byly kvalifikovány jako porušení povinnosti podle § 13 ZOS a tím naplnění skutkové podstaty přestupku ve smyslu § 24 odst. 7 písm. 1) ZOS. Za tento přestupek byla společnost MABIL MOBIL s.r.o. rozhodnutím čj. 40/0336/19 ze dne 21. 3. 2019 uložena pokuta ve výši 1 000 Kč. Rozhodnutí nabylo právní moci dnem 21. 3. 2019.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn
ředitel inspektorátu

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI