



COI0X016F8YV

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 61348/19/O100	ČOI 62215/19/O100		10.05.2019

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci bylo dne 7. 5. 2019 doručeno Vaše podání, které bylo vyhodnoceno jako žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidované pod č.j. ČOI 61348/19/O100, v němž požadujete informace:

- „1. Kolik spotřebitelů se na vás obrátilo v roce 2018 s žádostí o mimosoudní řešení sporu v oblasti neživotního pojištění.
2. Kolik bylo ukončeno v roce 2018 a s jakým výsledkem.“

Informace požadujete pro zpracování diplomové práce a uvádíte, že Česká obchodní inspekce (dále ČOI) je na základě § 20e písm. e) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele orgánem mimosoudního řešení sporů mezi spotřebitelem a podnikatelem i pro oblast finančního trhu (která nepřísluší finančnímu arbitrovi). O informace žádáte ČOI vzhledem k tomu, že finanční arbitr je oprávněn řešit v pojišťovnictví výhradně spory v oblasti životního pojištění, žádné jiné.

Informace žádáte zaslat do Vaší datové schránky nebo na uvedenou emailovou adresu.

K Vaší žádosti sdělujeme:

ad 1. Na oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ČOI se v roce 2018 obrátilo 112 spotřebitelů.

ad 2. V roce 2018 bylo 64 žádostí odmítnuto, u 4 došlo ke zpětvzetí, dohodou bylo vyřešeno 12 žádostí a ukončeno marným uplynutím lhůty bylo 32 žádostí.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezcený
ústřední ředitel
České obchodní inspekce