



INFORMACE O DOBROVOLNÉM STAŽENÍ MOBILNÍCH KLIMATIZACÍ SENCOR

SAC MT1221CH a SAC MT1222CH Z TRHU



Společnost FAST ČR a.s. (dále jen společnost) žádá zákazníky, kteří si zakoupili mobilní klimatizace Sencor SAC MT1221CH a SAC MT1222CH, aby kontaktovali centrálu společnosti (kontakt níže), která zajistí servisní zásah u Vás, anebo aby ji přinesli zpět na prodejnu, kde výrobek zakoupili, a kde jim bude vrácena plná kupní cena. Je nezbytně nutné klimatizaci do případné opravy, nebo do vrácení na prodejnu neprodleně přestat používat.

Na základě vlastního šetření, došla společnost k závěru, že za určitých technických podmínek, může při provozu předmětného výrobku dojít k poškození vnitřní elektroinstalace přístroje. Společnost obdržela do dnešního dne 2 hlášení na obdobném základě.

Bezpečnost výrobků je pro společnost nejvyšší prioritou, všechny naše výrobky musí splňovat mezinárodní i národní zákony a nařízení i příslušné normy. Mobilní klimatizace SENCOR SAC MT1221CH a SAC MT1222CH prošly všemi potřebnými testy se schválenými výsledky uvedení na trh EU a přidělení označení CE (mechanické, elektrické a chemické testy).

Po obdržení výše uvedených hlášení jsme zahájili testování, které vedlo k identifikaci této závady, a následnému zastavení prodeje těchto modelů a jejich stažení z trhu.



O opravu mobilní klimatizace SENCOR SAC MT1221CH a SAC MT1222CH musí zákazník požádat na níže uvedeném kontaktu anebo ji vrátit na prodejnu či e-shop kde výrobek zakoupil, s požadavkem na vrácení peněz. Pro více informací, nebo při jakémkoliv problému s vrácením předmětného výrobku se mohou zákazníci obrátit na kontaktní centrum společnosti e-mail info@sencor.cz, nebo na telefonní číslo +420 323 204 348 (8.00-17.00 v pracovní dny).

Vizí společnosti je vytvářet lepší každodenní život pro mnoho lidí pomocí nabídky dobře navrženého, funkčního, dostupného a vysoce kvalitního zboží každodenní potřeby, vyrobeného s ohledem na lidi i životní prostředí.

SENCOR®
Portable Air Conditioner
Model: SAC MT1221CH
Type: EUE2

Mode	Cooling	Heating
Capacity	12000Btu/h	12000Btu/h
Rated Input Power	1230W	1035W
Rated Current	5.4A	4.6A
Airflow Volume	280m ³ /h	
Rated Voltage	220-240V	
Rated Frequency	50Hz	
I RA of Compressor	23.5A	
Noise Level	55dB(A)	
Refrigerant/Charge	R290 / 0.26kg	
GWP	3	
CO ₂ Equivalent	0.0076 tonnes	
Max. Low Pressure	1.2MPa	
Max. High Pressure	2.3MPa	

Designed by SENCOR® in Europe,
Made in China

CE  

SENCOR, Černokostelecká 1621,
251 01 Říčany, Czech Republic Lot: 2019122101

Omlouváme se za případné nepříjemnosti.

Říčany, 1.července 2019

Petr Uher
Manager kvality
FAST ČR a.s.
Černokostelecká 1621
Říčany 251 01