

Česká obchodní inspekce

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

třída Kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno



Vaše zn.	Sp. zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Brno
	970/30/19	ČOI 103144/19/3000	Mgr. Lang/952	14.08.2019

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 07.08.2019 doručena Vaše žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod čj. ČOI 101265/19/3000. V žádosti jste uvedl, že žádáte o informace týkající se šetření provedeného na základě Vašeho podnětu (č. j. ČOI 61224/19/3000) vůči společnosti Auto AD s. r. o., IČO 262 20 211.

K Vašemu podání Vám sděluji následující. Dne 16.05.2019 byla na základě Vašeho podnětu provedena kontrola u výše uvedeného subjektu. V rámci kontroly bylo zjištěno porušení právní povinnosti dle ust. § 19 odst.1 z. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Za porušení této právní povinnosti byla kontrolované osobě uložena pokuta ve výši 2.000,- Kč.

Co se týče neuznání reklamace a vyřízení Vašeho sporu, Česká obchodní inspekce není oprávněna zasahovat do vztahu mezi Vámi a prodávajícím, který je občanskoprávní povahy. Česká obchodní inspekce rovněž nemá statut soudního znalce a kompetence, aby mohla kontrolovat kvalitu výrobků nebo posuzovala oprávněnost reklamace. Pokud vznikne spor v uvedené oblasti, je k řešení příslušný soud. Spotřebitel se může v takových případech domáhat svých práv soudní cestou. Spotřebitel rovněž může výrobek nechat posoudit soudním znalcem v příslušném oboru, znalecký posudek by mu mohl napomoci v rozhodování, zda ve sporu pokračovat či nikoliv. Je nutno upozornit na skutečnost, že tato služba je zpoplatněna a k důkazu zajištěnému spotřebitelem nemusí být v soudním řízení přihlíženo. Seznam soudních znalců v jednotlivých oborech najdete na internetu, např. na stránkách www.justice.cz.

Před řešením sporu soudní cestu máte ještě možnost využít tzv. mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Jedná se o nový alternativní postup, kdy pracovník České obchodní inspekce jako nezávislý prostředník povede strany sporu k jeho conciliaci (urovnání). Tento prostředník nemá právo ve věci závazně rozhodnout jako soud, ale může být stranám sporu nápomocný radou nebo

Telefon (+420) 545 125 911 E-mail bm_coi@coi.cz

ID datové schránky duydzx4

názorem a výsledkem tohoto postupu by mělo být uzavření soukromoprávní dohody stran. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel kontaktoval druhou stranu za účelem řešení sporu. Bližší informace o tomto způsobu řešení spotřebitelských sporů naleznete na <http://www.adr.coi.cz>.

S pozdravem

Mgr. Karel Havlíček
ředitel inspektorátu