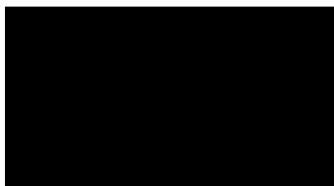


Česká obchodní inspekce

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský
třída Kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno




Vaše zn.	Sp. zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Brno
	1450/30/19	ČOI 151097/19/3000	Mgr. Neuman/998	25. 11. 2019

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci, inspektorátu Jihomoravskému a Zlínskému se sídlem v Brně (dále jen ČOI) byla dne 18. 6. 2019 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod č. j. ČOI 80932/19/3000.

V žádosti jste požadoval informaci ke stavu řešení Vašeho podnětu, který byl zaměřen proti podnikateli  Dotazoval jste se, zda bylo vydáno nějaké rozhodnutí, případně uložena pokuta.

V písemnosti čj. ČOI 83018/19/3000 ze dne 24. 6. 2019 jste byl ČOI informován, že spisový materiál bude předán právnímu oddělení tohoto inspektorátu. S kontrolovanou osobou bude zahájeno správní řízení pro podezření z porušení ust. § 4 odst. 4 v návaznosti na § 5 odst. 1, § 14 odst. 1, § 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a doporučil jsem Vám podat opětovnou žádost o poskytnutí informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím přibližně ke konci 3. čtvrtletí roku 2019.

ČOI byla dne 18. 11. 2019 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovaná pod č. j. ČOI 147424/19/3000. V žádosti požadujete informaci o stavu Vašeho podání a dále uvádíte, že jste se mezitím znovu pokusil kontaktovat obchodníka, kterého jste požádal o vrácení peněžní částky, kterou Vám dluží, ale bezúspěšně. Obchodník s Vámi nekomunikuje.

K Vaší žádosti Vám sděluji, že výše uvedenému podnikateli byla pravomocně uložena pokuta ve výši 4.000 Kč, a to za porušení ust. § 4 odst. 4 v návaznosti na § 5 odst. 1, § 14 odst. 1, § 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Jak jste byl již informován, uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a spotřebitelem vzniká soukromoprávní vztah, do kterého ČOI není oprávněna zasahovat. ČOI je oprávněna za prokázané porušení zákona o ochraně spotřebitele uložit sankci, není však oprávněna nařídit prodávajícímu, aby

Vaši reklamaci vyřídil nebo Vám vrátil peníze. Závazně rozhodovat občanskoprávní spory je oprávněn pouze soud. Ještě před tím Vám doporučuji využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporů v rámci ČOI (tzv. ADR), o kterém jste byl již informován.

S pozdravem

Mgr. Karel Havlíček
ředitel inspektorátu