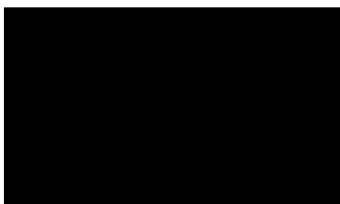





COI0X019XLZA

**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský**  
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice



<b>Vaše zn.</b>	<b>Sp.zn.</b>	<b>Čj.</b>	<b>Vyřizuje/kl.</b>	<b>Ostrava</b>
10. 1. 2020	66572/19/4000	13295/20/4000	Ing. F. Indra	28. 1. 2020

**Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. –** 

K Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění sděluji, že kontrolou provedenou na základě spotřebitelských podnětů u podnikatele  bylo zjištěno porušení povinností ze strany tohoto podnikatele, a to povinnosti podle § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění (ZOS) spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamace), povinnosti § 14 odst. 2 ZOS poskytnout v průběhu sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím spotřebiteli jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem informace o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku věcně příslušný, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat a konečně povinnosti podle § 19 odst. 1 ZOS vydat spotřebiteli doklad o uplatnění reklamace se všemi stanovenými údaji.

Za tyto přestupky byla podnikateli uložena rozhodnutím ze dne 17. 9. 2019 úhrnná pokuta ve výši 8 000 Kč. Rozhodnutí nabylo právní moci dnem 16. 10. 2019.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn  
ředitel inspektorátu

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI