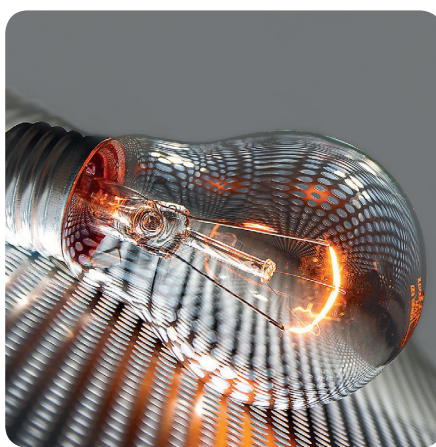


2019 VÝROČNÍ ZPRÁVA



ČOI



Česká obchodní inspekce
Praha 2020



V roce 2019 pokračovala práce České obchodní inspekce ve struktuře a s odpovědnostmi nastavenými v předcházejícím období. Jednalo se především o novelu zákona o České obchodní inspekci z konce roku 2017, která měla v posledních dvou letech zásadní dopad na organizační uspořádání České obchodní inspekce a způsob výkonu dozoru. Rok 2019 byl tedy rokem ověřování funkčnosti a efektivity, a to především v oblasti kontroly výrobků uváděných na trh, kdy s potěšením mohu konstatovat, že z celkového počtu provedených kontrol stále pokračoval mírný nárůst kontrol technických, a to v rámci všech inspektorátů České obchodní inspekce. Tyto kontroly jsou zaměřeny na výrobky, jejich bezpečnost, dodržování předepsaných ustanovení, uvádění povinných informací a mnoho dalších zákonných povinností. Řada těchto kontrol byla realizována na bázi mezinárodních projektů ve spolupráci s dozorovými orgány států Evropské unie a vyžadovala tak nejen odborné, ale i jazykové dovednosti pracovníků České obchodní inspekce. Přehled všech národních i mezinárodních kontrolních akcí je shrnut v kapitole Dozor nad výrobky.

V souvislosti s tím jsem také rád, že jsme v roce 2019 v rámci dozoru nad bezpečností výrobků začali využívat nové spektrometry, které slouží k rychlejšímu a operativnějšímu odhalení limitního obsahu chemických látek ve výrobcích a umožňují tak následně rychlé odebrání vzorků a jejich ověření v laboratořích. Tím dochází k lepší ochraně nejen samotných uživatelů, ale i jiných oprávněných zájmů, například ekologie. V roce 2020 budou tyto nové přístroje moci využívat v rámci kontrolní činnosti všechny inspektoráty nejen při specifických kontrolách, ale i v rámci kontrol běžných.

V oblasti tzv. všeobecné kontroly přibýly České obchodní inspekci některé nové dozorové pravomoci, k nimž například patří vybraná ustanovení zákona týkající se platebního styku či dodržování nařízení EU k tzv. geoblockingu, které našim spotřebitelům v rámci Evropské unie zajišťuje při on-line nákupu stejné podmínky.

I v roce 2019 si aktuální situace na trhu v České republice vyžádala řadu kontrol zaměřených na přeprodejce energií, kdy se v této oblasti stále objevovalo používání nekalých a v některých případech i agresivních obchodních praktik. Česká obchodní inspekce spolupracovala s Energetickým regulačním úřadem, s Ministerstvem průmyslu a obchodu a dalšími institucemi na zpracování „Deklarace dodavatelů elektřiny a plynu na ochranu spotřebitele“, jejímž smyslem je nastavení podmínek pro čistější podnikatelské prostředí v této oblasti.

Pozornost pracovníků České obchodní inspekce byla v roce 2019 ve zvýšené míře zaměřena také na mnoho dalších oblastí, kde může dojít k ohrožení bezpečnosti spotřebitelů nebo je ohroženo jejich zdraví, ať je to oblast kontrol prodeje alkoholických nápojů mladistvým, prodeje pyrotechniky, padělků či kontrol diskriminačního chování vůči spotřebitelům aj.

Jsem rád, že pokračovala i velmi užitečná a úspěšná spolupráce se společností Seznam.cz a Eset, která přispívá k ochraně spotřebitelů při nákupech na rizikových e-shopech, a to propojením informace mezi rizikovými e-shopy zveřejněnými na webových stránkách České obchodní inspekce a okamžitým varováním, které se objeví spotřebiteli v prohlížeči, pokud na rizikové internetové stránky vstoupí.

Není účelem, abych zde vypočítal všechny oblasti, kde svými aktivitami Česká obchodní inspekce v roce 2019 spotřebitele chránila, informovala nebo vzdělávala. Kde všude a jakým způsobem přispívala ke kultivaci vnitřního i zahraničního trhu, případně kde pomáhala i podnikatelům v orientaci ve složité legislativě týkající uvádění výrobků na trh a ochrany spotřebitele. K získání informací nejen z výše připomenutých oblastí práce České obchodní inspekce Vám tak v případě zájmu slouží tato publikace.

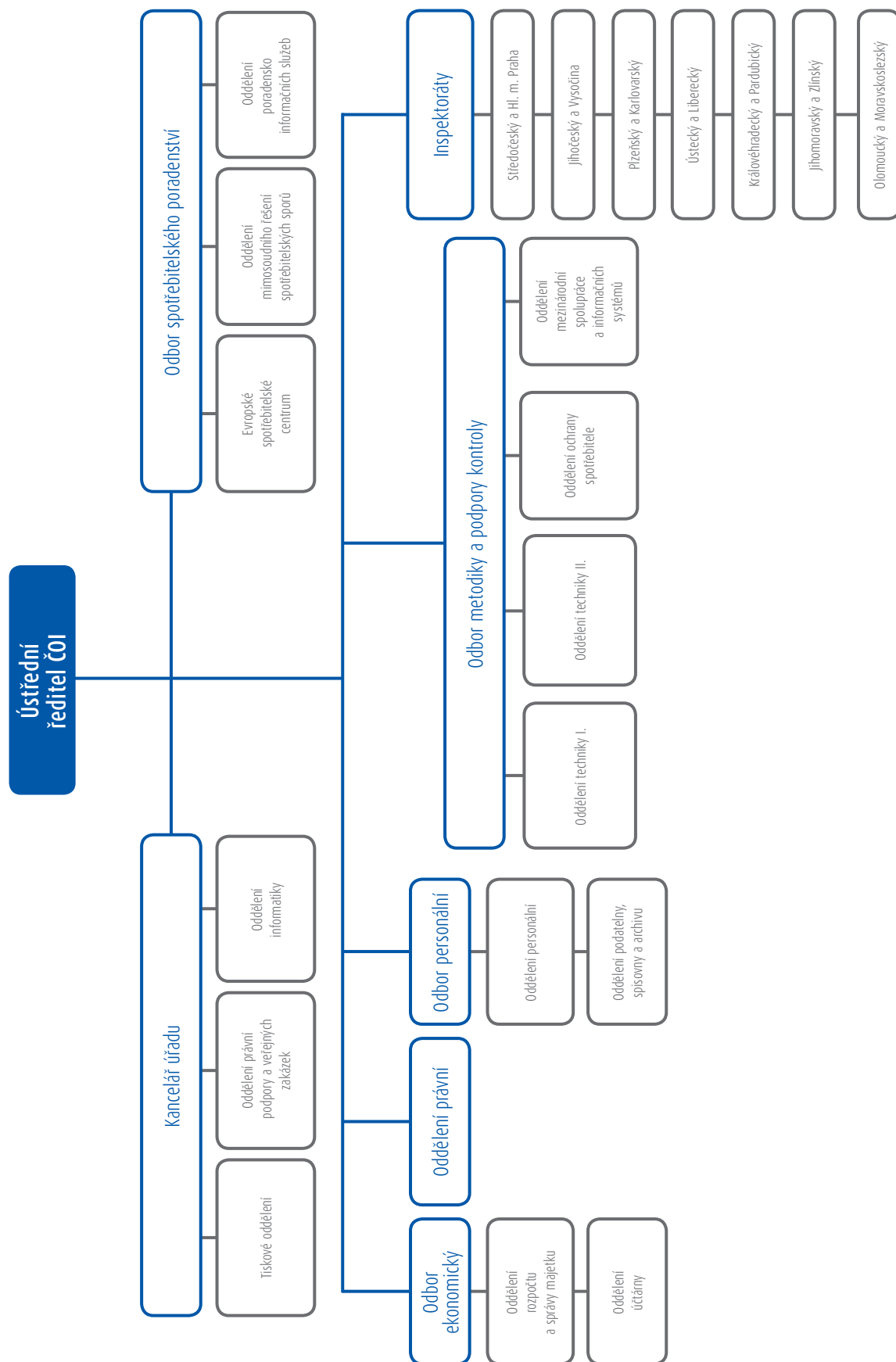
Rád bych také poděkoval všem zaměstnancům České obchodní inspekce za celoroční práci a partnerům z dalších institucí za stálou a užitečnou spolupráci.

Ing. Mojmír Bezečný
ústřední ředitel České obchodní inspekce

OBSAH

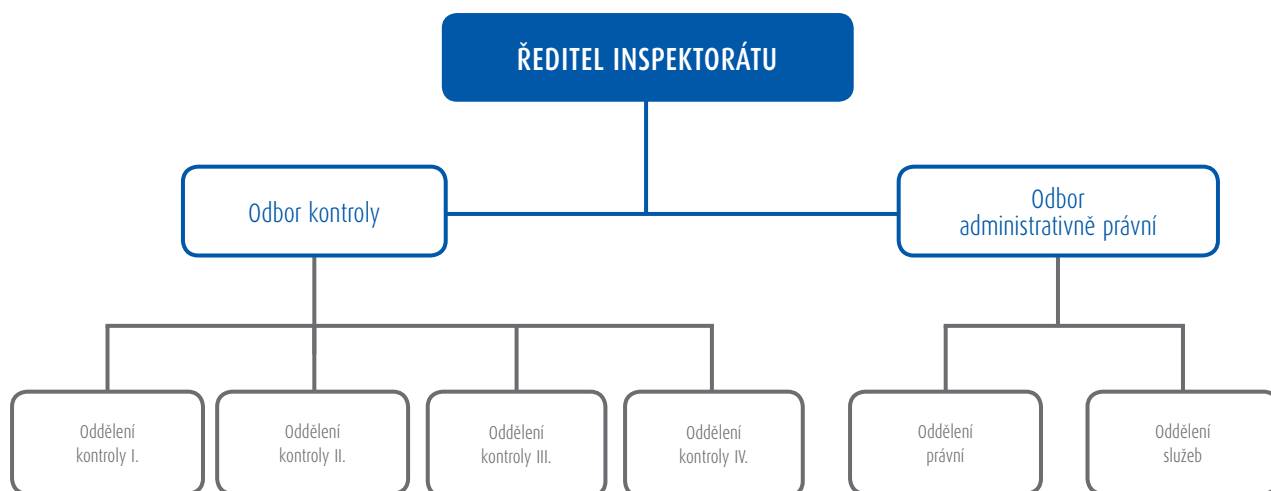
1. Základní informace	8
2. Česká obchodní inspekce v roce 2019	11
3. Dozor nad výrobky	16
4. Všeobecná kontrola	31
5. Kontrolní činnost inspektorátů	43
6. Mezinárodní spolupráce	51
7. Odbor spotřebitelského poradenství	54
8. Právní oddělení	57
9. Vztahy s veřejností	58
10. Personální práce	64
11. Hospodaření s finančními prostředky	68
12. Kontakty	83

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA ÚSTŘEDNÍHO INSPEKTORÁTU

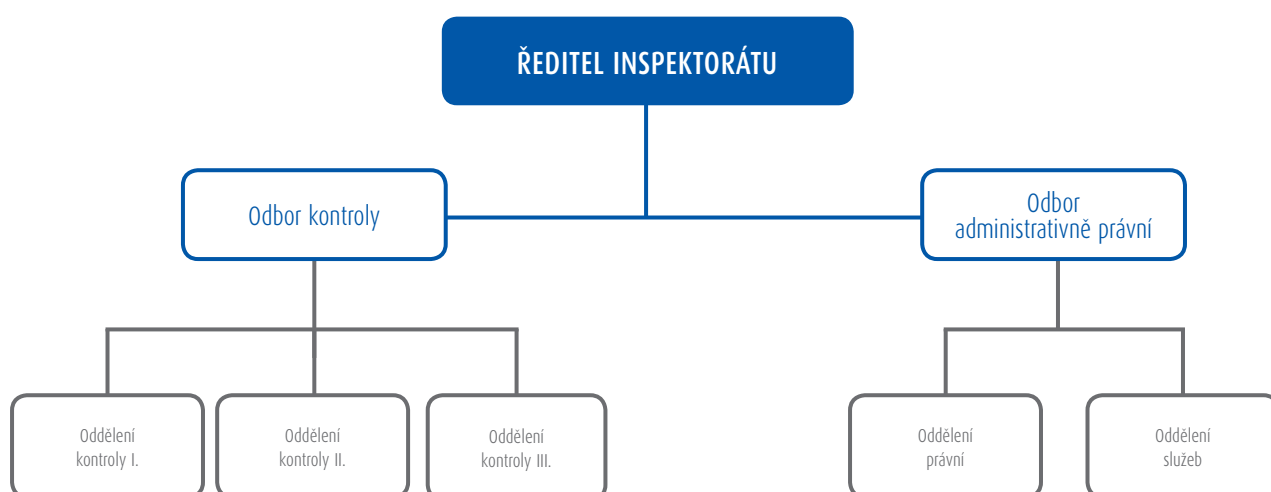


ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

Středočeský a Hl. město Praha



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU



1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

➤➤➤ 1.1 Poslání a cíle

Vizí České obchodní inspekce je být otevřeným orgánem dozoru nad trhem, podporujícím rozvoj jednotného trhu EU a ochranu práv spotřebitelů i oprávněných zájmů hospodářských subjektů působících na tomto trhu.

Posláním České obchodní inspekce je zajistit ochranu práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti při uvádění výrobků a poskytování služeb na jednotném trhu EU. Podílet se na vytváření rovných podmínek pro hospodářské subjekty, které výrobky a služby na jednotný trh uvádějí. Vést dialog se všemi zainteresovanými subjekty trhu a přispět tak k jeho rozvoji a zkulturnění.

V rámci zvolené strategie Česká obchodní inspekce identifikovala 4 oblasti, které zásadním způsobem ovlivňují její činnost. Jedná se o oblast:

- ▶ ochrany práv spotřebitelů a hospodářských subjektů trhu
- ▶ poradenství, asistence a pomoci spotřebitelům
- ▶ spolupráce (princip partnerství)
 - s dalšími dozorovými orgány a orgány státní správy
 - s hospodářskými subjekty trhu a jejich sdruženími
 - s organizacemi založenými za účelem práv spotřebitelů
- ▶ prestiže úřadu jakožto vyhledávaného zaměstnavatele a jeho zaměstnanců

Pro jednotlivé strategické oblasti ČOI definovala cíle, kterými chce dosáhnout své vize a těmi jsou:

- ▶ zajištění vyváženého a nestranného dozoru nad uváděním výrobků a poskytováním služeb na jednotném trhu EU
- ▶ aktivní působení v oblasti legislativy upravující uvádění výrobků na trh, poskytování služeb a výkon dozoru
- ▶ zajištění poskytování poradenství a pomoci spotřebitelům, usnadnění dialogu mezi spotřebitelem a podnikatelem a zajištění mimosoudního řešení spotřebitelských sporů
- ▶ posílení spolupráce orgánů dozoru na národní úrovni i na úrovni EU
- ▶ zajištění spolupráce s hospodářskými subjekty trhu
- ▶ zajištění zvyšování úrovně vzdělanosti spotřebitelů
- ▶ zajištění adekvátní výše finančních prostředků potřebných k výkonu kontrolní činnosti
- ▶ zajištění modernizace informačních a komunikačních technologií
- ▶ zlepšení vnější a vnitřní komunikace a propagace
- ▶ zajištění efektivního řízení lidských zdrojů.

Pro naplňování svého poslání a vizí vypracovala Česká obchodní inspekce dokument „Strategie České obchodní inspekce 2017–2021“.

➤➤➤ 1.2 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty.

Česká obchodní inspekce kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost podle zákona o České obchodní inspekci nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis stanoví. Česká obchodní inspekce spolupracuje s příslušnými orgány členských států Evropské unie a států tvořících Evropský hospodářský prostor při aplikaci přímo použitelného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele.

Česká obchodní inspekce zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a stanoví-li tak zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis, ukládá opatření k jejich odstranění. Provádí rozborů nebo zajišťuje jejich provedení pro účely zjištění, zda výrobky odpovídají požadavkům právních předpisů, nebo zda jsou vlastnosti výrobků ve shodě s deklarací uvedenou zejména v prohlášení nebo v obchodním sdělení. Na základě právních předpisů ukládá i sankční opatření a opatření spočívající v omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu. Zobecňuje poznatky z výkonu kontrolní činnosti a zveřejňuje výsledky kontrol s cílem předcházet porušování právních předpisů.

Česká obchodní inspekce spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a připomínkování právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, technických předpisů a pravidel pro uvádění výrobků na trh. Spolu s dalšími orgány dozoru participuje

na přípravě a realizaci kontrolních akcí, jejich vyhodnocení a zveřejnění výsledků. Na základě zákonného zmocnění vydává Česká obchodní inspekce závazná stanoviska k propuštění výrobků do volného oběhu v případech, kdy existuje podezření, že výrobek není bezpečný nebo není označen v souladu s právními předpisy.

V rámci mezinárodní spolupráce se Česká obchodní inspekce aktivně zapojuje do celé řady horizontálních aktivit a spolu s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie se aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Spolupracuje v rámci struktur Evropské unie zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu.

Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení. Česká obchodní inspekce se v rámci své působnosti věnuje i vzdělávání spotřebitelů a zvyšování jejich znalostí a informovanosti.

Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

Při České obchodní inspekci působí i Evropské spotřebitelské centrum, které poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Jeho pracovníci se podíleli především na řešení problematických případů vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z výše uvedených zemí, a na preventivním působení v této oblasti.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je výkon dozoru nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- ▶ zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- ▶ zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- ▶ zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot
- ▶ zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- ▶ zák. č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh
- ▶ zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- ▶ zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- ▶ zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- ▶ zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech
- ▶ zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- ▶ zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- ▶ zák. č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- ▶ zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době
- ▶ zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice
- ▶ zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- ▶ zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- ▶ zák. č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě
- ▶ zák. č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů
- ▶ zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku
- ▶ zák. č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy, o řešení stavů ropné nouze
- ▶ zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích
- ▶ zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
- ▶ zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- ▶ zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění

stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS

- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 98/2013 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 995/2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro

úhrady a inkasa v eurech a kterým se mění nařízení (ES) č. 924/2009

- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008, kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě a kterým se zrušuje rozhodnutí č. 3052/95/ES
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93
- ▶ Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS.

2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2019

Česká obchodní inspekce provedla v roce 2019 celkem 26 854 kontrol, z nichž v 11 997 tj. 44,67 % zjistila nedostatky. V rámci provedených kontrol bylo při 24 808 kontrolách ověřováno dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a nedostatky byly zjištěny při 9 980 kontrolách tj. 40,23 %. Dodržování zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky bylo ověřováno při 5 077 kontrolách, při kterých byly zjištěny nedostatky v 1 441 případech tj. 28,38 %. Dodržování zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh bylo ověřováno při 1 464 kontrolách a nedostatky byly zjištěny v 439 případech tj. 29,99 %. Při 1 875 kontrolách pak bylo ověřováno dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Nedostatky byly zjištěny v 76 případech tj. 4,05 %. V roce 2019 nabylo právní moci celkem 11 716 pokut v celkové hodnotě 113 721 200 Kč.

V roce 2019 Česká obchodní inspekce realizovala výkon dozoru již plně v souladu s požadavky vyplývajícími z novely zákona o České obchodní inspekci, která nabyla účinnosti koncem roku 2017 a která měla zásadní dopad na organizační uspořádání České obchodní inspekce a způsob výkonu dozoru. Důležitým úkolem ve vztahu k těmto změnám, bylo zachovat stejnou úroveň a efektivitu výkonu dozoru v oblasti, která byla změnami nejvíce zasažena. Jedná se o oblast kontroly výrobků, které jsou uváděny na trh podle evropských harmonizačních právních předpisů. To se i v roce 2019 podařilo a došlo k mírnému nárůstu podílu technicky zaměřených kontrol na celkovém počtu realizovaných kontrol. V roce 2018 bylo realizováno celkem 29 345 kontrol. Počet kontrol, při kterých bylo ověřováno dodržování zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh nebo zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky byl 5 342, tj. 18,2 % všech kontrol. V roce 2019 to bylo 5 503 kontrol, což ve vztahu k celkovému počtu realizovaných kontrol (26 854) představuje 20,5 %, tedy meziroční nárůst o 2,3 %.

Kontrolní činnost České obchodní inspekce byla v roce 2019 realizována podle schváleného Programu dozoru nad trhem. V rámci tohoto programu byly provedeny kontrolní akce zaměřené na plnění požadavků harmonizačních právních předpisů Evropské unie při uvádění výrobků na trh EU. Dále byly plněny požadavky dalších právních předpisů upravujících požadavky na výrobky, zejména z hlediska jejich bezpečnosti. Program dozoru nad trhem také obsahoval kontrolní akce zaměřené na ochranu práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů. Tyto kontroly cílily jednak na aktuální „problémy“ trhu a jednak na monitorování oblastí trhu a forem obchodování, kde dochází k rychlému vývoji anebo zásadním změnám. Stranou pozornosti nezůstala ani problematika fiskálních a environmetálních zájmů společnosti a státu. Plán projektů obsahoval i kontrolní akce s evropským respektive mezinárodním prvkem, zaměřené především na výkon dozoru nad uváděním výrobků na trh. Plánované kontrolní akce a aktivity pak byly v průběhu roku doplňovány o další kontroly a aktivity, které vyžadovala aktuální situace na trhu, popřípadě změna legislativy. Na úrovni jednotlivých regionálních

inspektorátů byly realizovány regionální kontrolní akce, které se zaměřovaly na lokální problematiku. Obdobě jako v přechodných letech, i v roce 2019 byla část dozorové kapacity České obchodní inspekce odčerpána na řešení podnětů spotřebitelů a dalších subjektů trhu. Z hlediska nových kompetencí České obchodní inspekce vyplývajících z evropské anebo národní právní úpravy nedošlo v roce 2019 k zásadním změnám.

Neodmyslitelnou součástí činnosti České obchodní inspekce je i poskytování informací a rad spotřebitelům, kdy zajišťovala stálou poradenskou službu, realizovala přednášky a semináře pro zvláště zranitelné skupiny spotřebitelů a také spolupracovala se spotřebitelskými sdruženími. Samostatnou kapitolu pak představuje mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, které Česká obchodní inspekce od roku 2017 vykonává.

V roce 2019 bylo České obchodní inspekci doručeno celkem 24 049 podání, na základě kterých bylo provedeno celkem 3 272 kontrol, což je cca 12,2 % z celkového počtu kontrol. Z tohoto počtu pak bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů (bez ohledu na předmět podání) při 1 849 kontrolách, což představuje 56,5 % z počtu všech kontrol provedených na základě podání.

Další aktivitou České obchodní inspekce spojenou s poskytováním informací, stanovisek a další osvětovou činností byla i v roce 2019 spolupráce s profesními a zájmovými sdruženími hospodářských subjektů trhu.

Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Název	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	V %
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	24 808	9 980	40,2
65/2017 Sb.	o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek	7 063	538	7,6
477/2001 Sb.	o obalech	6 665	181	2,7
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky (mimo RAPEX)	5 077	1 441	28,4
307/2013 Sb.	o povinném značení lihu	4 619	0	0,0
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	3 651	13	0,4
RAPEX	vyhledávání výrobků notifikovaných v RAPEX	1 911	1	0,1
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků (mimo RAPEX)	1 875	76	4,0
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 532	35	2,3
90/2016 Sb.	o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh	1 464	439	29,9
185/2001 Sb.	o odpadech	1 358	6	0,4
255/2012 Sb.	o kontrole	627	269	42,9
223/2016 Sb.	o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě	328	4	1,2
201/2012 Sb.	o ochraně ovzduší	275	11	4,0
259/2014 Sb.	o prekurzorech výbušnin	204	27	13,2
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	199	66	33,2
206/2015 Sb.	o pyrotechnice	142	47	33,1

Inspektoráty – přehled kontrol a zjištěných porušení

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	4 165	1 662	39,9
Jihočeský a Vysočina	3 751	1 576	42,0
Plzeňský a Karlovarský	3 870	1 862	48,1
Ústecký a Liberecký	3 565	1 657	46,5
Královéhradecký a Pardubický	3 468	1 269	36,6
Jihomoravský a Zlínský	3 622	1 745	48,2
Olomoucký a Moravskoslezský	4 413	2 226	50,4
Celkem	26 854	11 997	44,7

Přehled kontrol ve vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast*	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Prodejní ceny	12 711	6 000	47,2
Měřidla v obchodním styku mimo VS	7 122	2 950	41,4
Informační povinnosti – obecně	5 375	2 647	49,3
Slevy	4 390	1 891	43,1
Značení obuvi a textilu	3 913	2 028	51,8
Veřejné stravování	2 061	832	40,4
Aerosolové rozprašovače	1 805	928	51,4
Vánoční a velikonoční sortiment	678	210	30,9
Letní turistická sezóna	460	159	34,6
Zimní turistická sezóna	334	91	27,3
Kontrola tržnic a stánkového prodeje obecně	284	172	60,6
Služby	256	182	71,1
Poutě, jarmarky a další společenské akce	252	118	46,9
Výrobky zaměnitelné s potravinou	171	65	38,0
Dušičkové zboží	166	71	42,8
Cestovní kanceláře a agentury	36	21	58,3
Pohřební služby	35	28	80,0

* jednotlivé kontroly a jejich výsledky se mohou projevit v několika kontrolních akcích

Sankce uložené celkem

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem	
	Počet	Výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	1 630	16 645 000
Jihočeský a Vysočina	1 711	10 058 200
Plzeňský a Karlovarský	1 801	23 427 000
Ústecký a Liberecký	1 527	11 315 000
Královéhradecký a Pardubický	1 176	16 331 700
Jihomoravský a Zlínský	1 603	26 987 000
Olomoucký a Moravskoslezský	2 268	8 957 300
Celkem	11 716	113 721 200

Spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol

Státní orgán	Počet kontrol
Živnostenské úřady	997
Policie ČR	322
Celní správa	90
Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici	71
Hasičský záchranný sbor	61
Český telekomunikační úřad	32
Městská policie	24
Obecní úřad / městský úřad	22
Státní úřad inspekce práce	10
Česká inspekce životního prostředí	9
Český báňský úřad	5
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	3
Ministerstvo kultury	3
Český metrologický institut	1
Finanční ředitelství / úřad	1

V roce 2019 Česká obchodní inspekce spolupracovala s dalšími orgány státní správy jak v oblasti výkonu dozoru, tak i v oblasti výměny informací a zkušeností. Základem spolupráce byla platná legislativní úprava a dohody uzavřené mezi Českou obchodní inspekcí a dalšími orgány dozoru. V řadě případů byla spolupráce mezi těmito subjekty iniciována aktuálními požadavky na realizaci společných kontrol, vyplývajících z vývoje trhu, popřípadě priority jednotlivých orgánů dozoru. Z hlediska počtu realizovaných kontrol lze stejně jako v roce 2018 označit za nejfrekventovanější spolupráci se živnostenskými úřady, Policií ČR a Celní správou ČR. Zástupci České obchodní inspekce současně v rámci spolupráce s dalšími orgány státní správy aktivně působili v poradních orgánech a pracovních skupinách složených ze zástupců jednotlivých dozorových orgánů, popřípadě zástupců jednotlivých rezortů. Pracovníci České obchodní inspekce byli stálými členy řady komisí zabývajících se problematikou uvádění výrobků na trh, jako je Komise pro technické překážky obchodu, Komise pro posuzování shody, Meziresortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví, atp. Nedílnou součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR a odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož hlavním úkolem je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb.

Podání spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podání	Počet
Internetový obchod	5 641
Problematika reklamací	4 053
Služby (mimo veřejné stravování, taxislužby a cestovní kanceláře)	3 193
Nekalé obchodní praktiky, agresivní, podvodné praktiky	2 772
Obecné dotazy a ostatní	1 453
Poctivost prodeje – účtování, hmotnost, míra	1 331
Fakturace	1 162
Veřejné stravování	1 026
Dodávka plynu a elektřiny	966
Potraviny	511
Informační povinnosti	432
Neseznámení s cenou	354
Vadné výrobky, které způsobily škodu	233
Cestovní kanceláře	225
Bezpečnost výrobků	196
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	147
Diskriminace, dvojí ceny	96
Neoprávněné podnikání	72
Zákon č. 379/2005 Sb. – ochrana dětí a mladistvých (hračky v podobě alkoholu nebo tabákových výrobků)	72
Jakost pohonných hmot	30
Spotřebitelský úvěr	27
Taxislužby	19
Značení tabákových výrobků	12
Vymáhání dluhů	9
Obaly (zákon č. 477/2001 Sb.)	9
Předváděcí akce	8
Všechna podání celkem (i zde nespecifikovaná)	24 049
Z toho: Oznámení, žádost, dotaz	15 908
Podněty a stížnosti	7 924
Nespecifikováno	217
Z toho: Oprávněné a částečně oprávněné (důvodné)	1 424
Podněty s jiným zjištěním – mimo obsah podnětu	425

Spolupráce v rezortu MPO

Orgán dozoru	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Živnostenské úřady	997	401	40,2
Český telekomunikační úřad	32	24	75,0
Český metrologický institut	1	0	0,0
Celkem	1 030	425	41,3

Živnostenské úřady – společné kontroly

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Kontroly se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	345	121
Jihočeský a Vysočina	60	30
Plzeňský a Karlovarský	90	41
Ústecký a Liberecký	165	74
Královéhradecký a Pardubický	35	10
Jihomoravský a Zlínský	255	92
Olomoucký a Moravskoslezský	47	33
Celkem	997	401

Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2009–2019

Sledované období	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet společných kontrol	3 192	3 075	2 913	2 751	2 482	1 402	1 524	1 351	1 160	1 068	997

Celní správa – společné kontroly

	Počet kontrol
Středočeský a Hl. m. Praha	17
Jihočeský a Vysočina	21
Plzeňský a Karlovarský	13
Ústecký a Liberecký	6
Královéhradecký a Pardubický	3
Jihomoravský a Zlínský	6
Olomoucký a Moravskoslezský	24
Celkem	90

3. DOZOR NAD VÝROBKÝ

Česká obchodní inspekce se v rámci výkonu dozoru zabývala ochranou vnitřního trhu České republiky ve vazbě na aktuální trendy vývoje spotřebitelské politiky Evropské unie a ochranou spotřebitele při aplikaci platné právní legislativy upravující volný pohyb zboží a technické požadavky na výrobky. Dozor u hospodářských subjektů probíhal v souladu s opatřeními přijímanými za účelem nezbytného sladění systému a procesu státního tržního dozoru s kontrolními systémy a procesy uplatňovanými v Evropské unii podle komunitárního práva. V roce 2019 Česká obchodní inspekce kontrolovala v rámci bezpečnosti výrobků uváděných na trh jejich soulad s požadavky zvláštních právních předpisů, v některých případech prověřovala prostřednictvím externích odborných subjektů i vlastnosti výrobku deklarované výrobcem. Při kontrolní činnosti se zaměřila zejména na eliminaci rizik, která jsou s užíváním výrobků spojena. Při dozorové činnosti Česká obchodní inspekce využívala spolupráce s dalšími věcně příslušnými orgány dozoru a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních. Při ověřování technických požadavků u dozorovaných výrobků spolupracovala Česká obchodní inspekce s notifikovanými, autorizovanými a akreditovanými osobami, které jí v rámci své působnosti zajišťovaly rozbor odebraných vzorků výrobků a poskytovaly odborné informace.

V případě dozoru nad uváděním výrobků na jednotný trh a jejich následné distribuce aplikovala Česká obchodní inspekce zejména příslušná ustanovení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Kontroly realizované podle zákona č. 102/2001 Sb. se týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla hodnocena obecná bezpečnost. Jedná se zejména o výrobky, u kterých nejsou stanoveny požadavky zvláštními právními předpisy. Kontroly dle zákonů č. 22/1997 Sb. a č. 90/2016 Sb. se týkaly stanovených výrobků. Konkrétní požadavky na stanovené výrobky jsou uvedeny v příslušných nařízeních vlády, popřípadě v přímo použitelných právních předpisech Evropské unie.

Většina kontrolních akcí, zařazených do programu dozoru pro rok 2019, byla realizována všemi inspektoráty České obchodní inspekce. Během těchto kontrolních akcí kontrolovali inspektoři plnění požadavků pro uvedení výrobků na trh, a to včetně kontrol technické dokumentace, průvodní dokumentace výrobků a jejich značení. U vytipovaných výrobků ověřovali testováním u akreditovaných subjektů vlastnosti deklarované výrobcem. Identifikovali dílčí články distribučního řetězce a následně konkretizovali osoby odpovědné za uvedení výrobků na trh. V případě zjištění nedostatků u odpovědných osob prokazovali porušení platných právních předpisů.

Prostřednictvím odboru metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu ČOI bylo došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců usazených v ostatních členských státech Evropské unie předáno odpovědným orgánům dozoru příslušného členského státu.

Oddělení techniky odboru metodiky a podpory kontroly zajišťovalo metodické vedení a proškolení inspektorů České obchodní inspekce ke všem celostátním kontrolním akcím, které byly zaměřeny na kontrolu výrobků.

Všechny kontrolní projekty, které byly zahájeny v roce 2019, byly nebo budou zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou. O výsledcích kontrol byla nebo bude prostřednictvím tiskových zpráv informována široká veřejnost. V případech zjištění formálních nedostatků inspektoři České obchodní inspekce ukládali opatření k jejich odstranění. V případech kdy bylo zjištěno, že výrobek představuje riziko, uložili ochranné opatření, jímž byl zákaz uvádění na trh, uvádění do provozu nebo distribuce takového výrobku. Následně byly tyto výrobky nahlášeny národnímu kontaktnímu místu pro Rapex.

Pro kontrolu výrobků spadajících pod dozorovou pravomoc České obchodní inspekce, která se týká ověřování předepsaného popřípadě limitního obsahu chemických látek ve výrobcích, byly zakoupeny dva ruční ED-XRF spektrometry VANTA. Jedná se o rentgenový fluorescenční (XRF) analyzátor, který je navržen pro identifikaci a analýzu prvkového chemického složení měřeného vzorku, a to kvalitativní i kvantitativní dle požadavku na vzorek. Omezené látky a maximální hodnoty hmotnostní koncentrace tolerované v homogenních materiálech jsou stanoveny právním předpisem. V roce 2019 bylo provedeno několik orientačních měření spektrometrem VANTA. Výsledky orientačních měření, které signalizovaly nedodržení předepsaných limitů, byly využity jako podklad k okamžitému odběru vzorku. Následně byly ověřeny naměřené hodnoty v akreditované laboratoři, které prokázaly porušení požadavků na výrobky stanovených právním předpisem.

V roce 2020 budou tyto spektrometry poskytnuty na jednotlivé inspektoráty k využití při kontrolách jak v rámci kontrolních akcí, tak pro běžné kontroly. Jejich využití bude následně vyhodnoceno. Závěry vyhodnocení přispějí k případnému nákupu dalších spektrometrů nebo obdobných měřicích zařízení tak, aby byly zajištěny rychlejší a operativnější výsledky kontrol se zaměřením na dodržování požadavků na výrobky. Nedodržení těchto požadavků může ohrozit buď přímo uživatele, nebo jiný oprávněný zájem, např. ekologii, atd.

Kromě plánovaných kontrol byly šetřeny podněty a stížnosti spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti na konkrétní výrobky z harmonizované i neharmonizované sféry. Mezi opakovaně prověřované stanovené výrobky patří hračky (tj. výrobky určené velmi zranitelné skupině uživatelů), kterým je trvale věnována zvýšená pozornost.

Výsledky společných národních kontrolních akcí zařazených do plánu dozoru nad trhem v roce 2019

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Hračky určené pro děti do 14 let věku	1 419	916	64,6
LED světelné zdroje ^{*)}	23	10	43,5
Výrobky pro impregnaci dřeva, ochranné nátěry a povlaky dřeva, kovů a zdiva ^{*)}	42	10	23,8
Mixéry pro smoothie	20	10	50,0
Sušičky potravin	16	2	12,5
Tlaková, tepelná čidla ^{**)}	9	3	33,3
Komponenty výtahů	28	6	21,4
LED svítidla s nevyměnitelným zdrojem (nebude-li mezinárodní)	27	11	40,7
Aktivní vnitřní DVB-T/T2 antény	41	28	68,3
Ochranné rukavice proti mechanickým rizikům	64	26	40,6
Hydroizolační pásy a fólie – Plastové a pryžové parozábrany ^{**)}	28	7	25,0
Kalová ponorná čerpadla	40	12	30,0
Prostředky lidové zábavy – lanová centra	26	7	26,9
Plynové kartuše	18	10	55,6
Expanzní nádoby	11	1	9,1
Asfaltové šindele s minerální a/nebo syntetickou výztužnou vložkou ^{**)}	16	7	43,8
Dobíjecí stanice	27	14	51,9
Dětská hřiště – herní prvky	39	11	28,2
Vestavné varné desky	25	14	56,0
Lepidla pro keramické obkladové prvky ^{**)}	21	8	38,1
Kontejnery na recyklované sklo a pojízdné kontejnery na odpadky (pojízdné popelnice)	32	20	62,5
Kontrola čerpacích stanic	25	4	16,0
Motory pro rekreační plavidla – kontrola výkonu – bez registrace vs. s registrací	8	1	12,5
Lodní výstroj, která je nebo má být umístěna na palubě lodi ^{**)}	8	2	25,0
Spojovací prostředky pro konstrukční výrobky ze dřeva	10	2	20,0
Ochranné oděvy pro uživatele ručních řetězových pil ^{**)}	19	5	26,3
Uvádění štípaného palivového dřeva na trh	85	27	31,8

^{*)} kontrolní akce zahájené v roce 2018 a dokončené v roce 2019

^{**)} tato kontrolní akce je ve fázi rozpracování s možným došetřením u dalších hospodářských subjektů

➤➤➤ 3.1 Národní kontrolní akce

Hračky určené pro děti do 14 let věku – kontrolu bezpečnosti hraček považuje Česká obchodní inspekce za jednu z priorit kontrolní činnosti. V roce 2019 bylo v rámci kontrolní akce provedeno celkem 1 419 kontrol. Porušení právních předpisů upravujících požadavky na hračky bylo zjištěno při 916 kontrolách. Porušení požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky bylo zjištěno při 716 kontrolách. Většina zjištěných nedostatků se týkala nedodržení administrativních po-

sahuje limity povolené v platných předpisech či hračky určené pro nejmenší děti ve věku do tří let, které obsahují či se z nich při prováděných mechanických zkouškách uvolňují malé části, které mohou děti vdechnout či spolknout. Na základě zjištěných nedostatků bylo v průběhu roku celkem 16 modelů hraček nahlášeno do evropského výstražného systému pro nebezpečné nepotravinářské výrobky RAPEX z důvodu vážného rizika ohrožení zdraví dětí, případně životního prostředí. Jednalo se jak o nebezpečné hračky zjištěné při vlastní kontrolní činnosti, tak

Kontroly hraček dle jednotlivých inspektorátů

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	180	122	67,8
Jihočeský a Vysočina	283	142	50,2
Plzeňský a Karlovarský	466	355	76,2
Ústecký a Liberecký	124	84	67,7
Královéhradecký a Pardubický	71	26	36,6
Jihomoravský a Zlínský	159	110	69,2
Olomoucký a Moravskoslezský	136	77	56,6
Celkem	1 419	916	64,6

žadavků kladených na hračky při jejich prodeji. Jednalo se převážně o nedostatečnou identifikaci osob odpovědných za uvedení hraček na trh, nedostatky v označování kontrolovaných hraček či zjištění, že na výrobcích nabízených k prodeji nejsou uvedeny informace pro spotřebitele, případně tyto informace nejsou uvedeny v českém jazyce. V rámci výše uvedených kontrol bylo zkontrolováno 5 323 modelů hraček a u 2 234 modelů byly zjištěny nedostatky. V procentním vyjádření se některá z výše uvedených závad, případně jejich kumulace, vyskytly u cca 42 % kontrolovaných hraček. Kontrola hraček na trhu České republiky probíhala i na základě mezinárodní spolupráce dozorových orgánů, kde se Česká obchodní inspekce zapojila do tří mezinárodních kontrolních akcí. Bližší informace k těmto kontrolním akcím jsou uvedeny v následující kapitole.

Pro ověření, zda hračky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními či chemickými vlastnostmi platným právním předpisům, bylo v tržní síti odebráno celkem 59 různých modelů těchto výrobků. Hračky byly odebírány na základě zjištění inspektorů, požadavků mezinárodních kontrolních akcí či podnětů od spotřebitelů. Z tohoto počtu bezpečnostním požadavkům příslušného nařízení vlády nevyhovělo v jednom či více ukazatelích celkem 19 modelů hraček. Dalších 11 výrobků je ve fázi posuzování. I v roce 2019 byly nalezeny hračky, které obsahují v použitém materiálu chemické prvky, či sloučeniny v množství, které pře-

o nebezpečné hračky zachycené v rámci mezinárodní kontrolní akce zaměřené na kontrolu bezpečnosti elektrických hraček.

LED světelné zdroje – kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Jednalo se o kontrolní akci započatou v roce 2018, jejíž součástí byly i zkoušky výrobků. Kontrolu prováděly 3 vybrané inspektoráty, a to konkrétně inspektorát Jihočeský a Vysočina, Plzeňský a Karlovarský, Ústecký a Liberecký. Předmětem kontroly byly LED světelné zdroje s integrovaným předřadníkem. Jedná se o výrobky určené k použití ve svítidlech jako náhrada klasických žárovek či kompaktních zářivek se závitem. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 23 kontrol. Kontrolováno bylo 29 typů výrobků. 9 typů bylo odebráno a následně testováno. 1 typ testovaného výrobku byl shledán nevyhovujícím po

technické stránce. U výrobku nevyhovujícího po technické stránce bylo na základě zpracovaných posouzení rizik stanoveno střední riziko a na výrobek bylo uplatněno omezující opatření – zákaz další distribuce. Z celkového počtu 29 typů kontrolovaných výrobků 1 odebraný typ vykázal nedostatky technického i formálního charakteru, u dalších 13 typů (včetně 3 odebraných typů) byly zjištěny nedostatky formálního charakteru a to ve značení a neposkytnutí informací v českém jazyce.

Výrobky pro impregnaci dřeva, ochranné nátěry a povlaky dřeva, kovů a zdiva – v průběhu kontrolní akce zahájené v roce 2018 zaměřující se na stavební výrobky pro impregnaci dřeva, ochranné nátěry a povlaky dřeva, kovů a zdiva, se ověřovalo dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a vyhlášky č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. V rámci této celostátní kontrolní akce bylo regionálními inspektoráty provedeno celkem 42 kontrol u hospodářských subjektů zabývajících se distribucí a výrobou výrobků pro impregnaci dřeva, ochranných nátěrů a povlaků dřeva, kovů a zdiva pro konstrukční výrobky ze dřeva. Bylo zkontrolováno 30 distributorů a 12 výrobců těchto výrobků. Bylo zkontrolováno celkem 44 výrobků, z čehož u 8 výrobků byla shledána administrativní neshoda. Z důvodů administrativních nedostatků bylo hospodářským subjektům uloženo opatření k nápravě zjištěných nedostatků podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. V rámci kontrolní akce bylo odebráno 7 vzorků výrobků k ověření plnění požadavků zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší. V 1 případě testovaný výrobek překročil hodnoty těkavých organických látek podle zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší. Na tento výrobek byl výrobcí vydán zákaz prodeje.

Mixéry pro smoothie – kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Předmětem kontroly byly elektrické domácí spotřebiče – mixéry pro přípravu smoothie. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků, a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. Kontrolu prováděly vybrané 4 regionální inspektoráty, konkrétně inspektorát Jihočeský a Vysočina, Jihomoravský a Zlínský, Plzeňský a Karlovarský, Středočeský a Hl. m. Praha. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 20 kontrol. Zkontrolováno bylo celkem 21 typů výrobků. Odebrány a následně testovány byly 4 typy výrobků. Po technické stránce vyhověly všechny testované typy výrobků. Nedostatky formálního charakteru, a to ve značení a neposkytnutí informací v českém jazyce, vykazovalo 8 typů (včetně 2 odebraných) z celkového počtu 21 typů kontrolovaných výrobků.

Sušičky potravin – kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Předmětem kontroly byly elektrické domácí spotřebiče – sušičky potravin. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při uvádění těchto výrobků na trh. Kontrolu prováděly vybrané 3 regionální inspektoráty, konkrétně inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký, Ústecký a Liberecký, Královéhradecký a Pardubický. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 16 kontrol. Zkontrolováno bylo 16 typů výrobků. Odebrány a následně testovány byly 3 typy uvedených výrobků. Po technické stránce byl shledán nevyhovujícím 1 typ testovaného výrobku, u kterého bylo na základě zpracovaných posouzení rizik stanoveno střední riziko a na výrobek bylo uplatněno omezující opatření – zákaz další distribuce. Z celkového počtu 16 typů kontrolovaných výrobků 1 odebraný typ vykázal nedostatky technického charakteru a u 2 typů byly zjištěny nedostatky formálního charakteru a to ve značení a neposkytnutí informací v českém jazyce.

Měřidla teploty/tlaku určená k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu – kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh v návaznosti na požadavky nařízení vlády č. 116/2016 Sb., o posuzování shody zařízení a ochranných systémů určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh a dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v návaznosti na požadavky nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Předmětem kontroly bylo prověření bezpečnosti uvedených výrobků a splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. Jedná se o specifickou skupinu výrobků určených pro použití např. v provozech chemického, strojírenského nebo potravinářského průmyslu, kde se mohou vyskytovat místa s výbušnou atmosférou plynou nebo prachovou. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 9 kontrol, při nichž bylo odebráno a následně testováno 7 typů výrobků. U 3 typů výrobku došlo v průběhu zkoušek k poškozením, která porušují ochranu proti výbuchu. V současné době probíhá seznamování s výsledky zkoušek a následně bude provedeno došetřování u subjektů odpovědných za výrobky, u nichž konkrétní zkoušky nevyhovely požadavkům předpisů.

Komponenty výtahů – předmětem kontrolní akce byly bezpečnostní komponenty pro výtahy, které plní bezpečnostní funkci při používání výtahů. Bezpečnostní komponenty pro výtahy jsou stanovenými výrobky dle nařízení vlády č. 122/2016 Sb.,

o posuzování shody výtahů a jejich bezpečnostních komponent a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Některé bezpečnostní komponenty jsou i elektrickým zabezpečovacím zařízením. Na tyto komponenty se dále vztahuje nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Celkem bylo provedeno 28 kontrol. Kontrolováno bylo 43 typů výrobků a nedostatky byly zjištěny u 16 typů výrobků. V 1 případě dodavatel přelпил štítek od výrobce vlastním štítkem na výrobku, který byl již svým výrobcem uveden na trh, a stanovil se tak do pozice výrobce, který však neplnil povinnosti stanovené zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V 1 případě výrobce provedl posouzení shody až po uvedení výrobku do provozu, čímž také porušil zákon č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V dalších případech se jednalo o nedostatky v EU prohlášení o shodě, které nebylo přiloženo k výrobku nebo nebylo přiloženo v českém jazyce, popř. mělo administrativní nedostatky, nedostatky ve značení výrobků, nedostatky v návodu, který nebyl v českém jazyce nebo nebyl přiložen vůbec. V 1 případě nebyl výrobek opatřen stanoveným označením CE. V průběhu kontrolní akce nebyl zjištěn výrobek, který by byl z technického hlediska hodnocen jako nebezpečný.

Přemístitelná LED svítidla s nevyměnitelným světelným zdrojem – kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Předmětem kontroly byla přemístitelná LED svítidla s nevyměnitelným světelným zdrojem. Jedná se konkrétně o stolní, stojací či nástěnná svítidla osazená LED světelnými zdroji, které jsou nevyměnitelné. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 27 kontrol. Kontrolováno bylo 41 typů výrobků. Odebráno a následně testováno bylo 7 typů, z toho 5 typů testovaných výrobků bylo shledáno nevyhovujícími po technické stránce, u nichž bylo na základě zpracovaných posouzení rizik stanoveno nízké riziko a na výrobky bylo uplatněno omezující opatření – zákaz další distribuce. Z celkového počtu 41 typů kontrolovaných výrobků u 5 odebraných typů byly prokázány nedostatky technického a formálního charakteru a u dalších 13 typů byly zjištěny nedostatky formálního charakteru a to ve značení a neposkytnutí informací v českém jazyce.

Aktivní vnitřní DVB-T/T2 antény – cílem kontrolní akce bylo ověření, zda aktivní vnitřní DVB-T/T2 antény, popř. i jejich adaptéry, které jsou nabízeny v tržní síti, splňují požadavky zákona

č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 41 kontrol. Kontrolováno bylo 45 výrobků a nedostatky byly zjištěny u 36 výrobků. Ze zjištěných formálních nedostatků byly 4 nedostatky v průvodní dokumentaci (návod a bezpečnostní instrukce nebyly v českém jazyce) a 19 nedostatků v povinném značení výrobku (neuvedení identifikace výrobce popř. dovozce a adresy, na které ho lze kontaktovat, na výrobku ani jeho obalu a chybějící číslo typu nebo série, sériové číslo). Dále bylo zjištěno 29 nedostatků v EU prohlášení o shodě (nebylo poskytnuto k výrobku ani ve zkrácené formě případně nebylo poskytnuto vůbec, nebo vykazovalo nedostatky v textu samém) a 11 kontrolovaných výrobků nebylo označeno stanoveným označením CE.

Ochranné rukavice proti mechanickým rizikům – na základě výsledků kontrolní akce Pracovní rukavice v kombinaci s kůží z roku 2018, kdy bylo zjištěno velké množství nedostatků u kontrolovaných rukavic, byla do plánu projektů pro rok 2019 zařazena kontrolní akce na ochranné rukavice proti mechanickým rizikům. Předmětem prováděných kontrol bylo prověřit plnění povinností stanovených zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS, resp. zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízením vlády č. 21/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky. Rozhodujícím kritériem pro určení adekvátních právních předpisů bylo datum uvedení výrobku na trh EU. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 64 kontrol, při kterých bylo zkontrolováno 61 distributorů, 1 dovozce a 2 výrobci. Bylo zkontrolováno 73 typů ochranných rukavic. Pro ověření výrobci deklarovaných vlastností (tříd ochrany dle normy ČSN EN 388) bylo odebráno 28 vzorků výrobků a pro ověření přítomnosti šestimocného chromu (dle normy ČSN EN 420+A1) byly odebrány 2 vzorky. Při laboratorních zkouškách bylo zjištěno, že 24 vzorků neodpovídá třídám ochrany, které deklarovali výrobci. Požadavku na odolnost proti oděru nevyhovělo 15 vzorků, požadavku na odolnost proti řezu čepelí nevyhovělo 5 vzorků, požadavku na odolnost proti dalšímu trhání nevyhovělo 14 vzorků a požadavku na odolnost proti propíchnutí nevyhověly 4 vzorky. Dále 1 z 2 vzorků testovaných na obsah šestimocného chromu nevyhověl požadavkům uvedené české technické normy. Příslušné hospodářské subjekty byly vyzvány, aby odstranily zjištěný nesoulad. Na základě těchto zjištění hospodářské subjekty stáhly výrobky nesplňující požadavky pro uvedení na trh EU z distribuce. U dalších 14 typů rukavic, ze 43 kontrolovaných, kde byla provedena pouze kontrola značení a průvodní dokumentace, byly též zjištěny formální nedostatky (např. chyběl návod, povinné značení, identifikace

výrobce). Také v tomto případě byly hospodářské subjekty vyzvány k odstranění nedostatků. Celkově bylo porušení právních předpisů zjištěno při 26 kontrolách a celkem u 39 typů rukavic. Z pohledu zjištěných nedostatků je zřejmé, že kontrolovaný sortiment, který je v tržní síti velice žádaný a slouží k ochraně rukou jak při „hobby“ činnostech tak i činnostech profesionálů, vykazoval u 53 % typů rukavic nedostatky. Z důvodu vysokého procenta zjištěných nedostatků budou kontroly ochranných rukavic proti mechanickým rizikům pokračovat i v roce 2020.

Hydroizolační pásy a fólie – Plastové a pryžové parozábrany – kontrolní akce, jejímž předmětem jsou hydroizolační pásy a fólie – plastové a pryžové parozábrany, je zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se ruší směrnice Rady 89/106/EHS. Kontrolní akce nebyla v roce 2019 ukončena. V rámci této kontrolní akce je kontrolováno označení CE, prohlášení o vlastnostech a další značení podle harmonizované normy. Součástí je i zkoušení vlastností výrobků uvedených v prohlášení o vlastnostech. Jelikož je kontrolní akce ve fázi rozpracování, bylo doposud provedeno 28 kontrol zaměřených na značení a kontrolu předložené dokumentace. Při 7 kontrolách bylo zjištěno porušení právních předpisů. Pro ověření vlastností deklarovaných výrobcem uvedených výrobků bylo odebráno 7 vzorků parozábran. Vzorky jsou v současné době testovány na charakteristické vlastnosti dle harmonizované normy EN 13984:2013 Hydroizolační pásy a fólie – Plastové a pryžové parozábrany. V akreditované laboratoři jsou posuzovány u odebraných vzorků parozábran např. tahové vlastnosti, vodotěsnost, odolnost proti protrhávání a propustnost vodní páry. Po obdržení výsledků z akreditované laboratoře bude celá kontrolní akce vyhodnocena a výsledky budou uveřejněny v tiskové zprávě na webových stránkách České obchodní inspekce.

Kalová ponorná čerpadla – kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zaměřena na kalová ponorná čerpadla určená k odčerpávání znečištěné vody z výkopů, jám nebo bahnitých jezírek, pro náročné podmínky ve stavebnictví apod., nebo kalová ponorná čerpadla pro domácnost a zahradu, která jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a uváděna na trh jako strojní zařízení ve smyslu nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení. Předmětem kontroly nebyla kalová ponorná čerpadla, která jsou výrobcem zařazena pouze jako elektrické zařízení podle nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh. Kontrola výrobků byla zaměřena na povinné značení výrobků, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem včetně kontroly technické dokumentace výrobku. Odebráno bylo 7 kusů vzorků k provedení laboratorních zkoušek za účelem ověření plnění požadavku ochrany proti vniknutí vody při ponoření, tzn. ochrany spotřebitele před možným úrazem elektrickým proudem. Této zkoušce vyhověly všechny vzorky. Celkově nevyhověl pouze jeden vzorek ve značení. Bylo provedeno celkem 40 kontrol a kontrola 27 typů (modelů) výrobků.

Nedostatky byly zjištěny u 13 typů (modelů) výrobků. U některých výrobků bylo zjištěno více nedostatků současně. Jednalo se o nedostatky v ES Prohlášení o shodě, návodu k použití nebo ve značení výrobků. V návaznosti na zjištění byl ve 3 případech vydán zákaz uvádění na trh a distribuce.

Prostředky lidové zábavy – Lanová centra – kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu lanových center, která jsou prostředky lidové zábavy dle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posouzení shody a stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. Kontrolní akce byla realizována na základě informací a poznatků České obchodní inspekce z předchozí činnosti a poskytu informací v médiích, týkajících se úrazů v lanových centrech. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 26 kontrol a kontrolováno bylo 29 typů výrobků. Nedostatky byly zjištěny u 5 typů, které se týkaly posouzení shody před uvedením výrobku na trh. Většina kontrol lanových center byla zahájena u provozovatele, kde inspektoři získávali podklady pro kontroly u výrobců, u kterých prověřovali provedení posouzení shody stanoveným postupem a uvedení kontrolovaných výrobků na trh v souladu s platnými předpisy. V průběhu kontrol byli provozovatelé upozorňováni na nedostatky, které se týkaly značení jednotlivých prvků nebo informace o maximálně povoleném počtu osob, provádění předepsaných inspekcí, chybějící přítomnost dozoru, atd.

Plynové kartuše – kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v návaznosti na požadavky nařízení vlády č. 208/2011 Sb., o technických požadavcích na přepravitelná tlaková zařízení, v platném znění, konkretizované Evropskou dohodou o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí – ADR, uveřejněnou v částce 12 pod číslem 21/2017 ve Sbírce mezinárodních smluv, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí. Akce se zúčastnily vybrané 4 regionální inspektoráty, konkrétně inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský, Královéhradecký a Pardubický, Plzeňský a Karlovarský, Středočeský a Hl. m. Praha. Předmětem kontroly byla přepravitelná tlaková zařízení – plynové kartuše – nádoby pro jedno použití obsahující plyn, vyrobené z kovu o celkovém objemu od 50 ml do 1 000 ml pro použití s přenosnými spotřebiči. Kontroly byly zaměřeny na povinné označení výrobků včetně stanoveného označení p a průvodní dokumentaci (návod k použití a provozování) a další předepsané označení. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 18 kontrol a kontrolováno bylo 12 typů výrobků, přičemž 8 z nich nevyhovělo požadavkům právních předpisů. Nedostatky byly zjištěny v průvodní dokumentaci týkající se posouzení shody. Všechny výrobky však byly označeny stanoveným označením p.

Expanzní nádoby – kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh v návaznosti na požadavky nařízení vlády č. 219/2016 Sb., o posuzování shody tlakových zařízení při jejich dodávání na trh. Akce se zúčastnily vybrané 3 regionální inspektoráty, konkrétně inspektorát Ústecký a Liberecký, Jihočeský a Vysočina a Jihomoravský a Zlínský.

Předmětem kontroly byla tlaková zařízení – expanzní nádoby s vestavěnou membránou pro instalování ve vodních systémech. Kontroly byly zaměřeny na povinné označení výrobků včetně stanoveného označení CE a průvodní dokumentace (návod pro instalování a provozování) a další předepsané označení. Dále bylo kontrolováno EU prohlášení o shodě a další doklady o posouzení shody stanoveným postupem. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 11 kontrol, kontrolováno bylo 9 typů výrobků. V průběhu kontrolní akce nebyly zjištěny nedostatky ve značení výrobků shody označením CE ani v oblasti dalšího povinného značení. Ve 2 případech byly zjištěny nedostatky v průvodní dokumentaci, konkrétně EU prohlášení o shodě, přičemž v jednom z nich se jednalo o administrativní pochybení. Celkově lze konstatovat, že při kontrolách expanzních nádob uvedených na trh nebyla zjištěna závažná pochybení.

Asfaltové šindele s minerální a/nebo syntetickou výztužnou vložkou – kontrolní akce, zaměřená na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS, nebyla do konce roku 2019 ukončena. Předmětem kontrolní akce jsou asfaltové šindele s minerální a/nebo syntetickou výztužnou vložkou. V rámci této kontrolní akce je kontrolováno označení CE, prohlášení o vlastnostech a další značení dle harmonizovaných technických specifikací, a též zkoušení vlastností uvedených v prohlášení o vlastnostech. Vzhledem k tomu, že kontrolní akce je ve fázi rozpracování, bylo doposud provedeno 16 kontrol zaměřených na značení a na kontrolu předložené dokumentace. Při 7 kontrolách bylo zjištěno porušení právních předpisů. Pro ověření vlastností deklarovaných výrobcem bylo odebráno 7 vzorků asfaltových šindelů. Vzorky byly testovány na charakteristické vlastnosti dle harmonizované normy EN 544:2011 Asfaltové šindele s minerální a/nebo syntetickou výztužnou vložkou. V akreditované laboratoři byly posuzovány u odebraných vzorků šindelů např. tahové vlastnosti, vodotěsnost, nasákavost a odolnost proti protrhávání dřikem hřebíku. Po vyhodnocení výsledků z akreditované laboratoře bude celá kontrolní akce dokončena a výsledky budou uveřejněny.

Dobíjecí stanice pro elektromobily – kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, směrnice EP a Rady 2014/94/EU o zavádění infrastruktury pro alternativní paliva a zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot. Předmětem kontroly byly stabilní veřejně přístupné dobíjecí stanice sloužící k dobíjení akumulátorů elektrických a hybridních vozidel. Kontroly byly zaměřeny na značení výrobků a na splnění administrativních požadavků při

jejich uvádění do provozu. V rámci akce bylo provedeno 27 kontrol. Bylo kontrolováno 32 typů výrobků provozovaných různými kontrolovanými subjekty. Součástí kontrolní akce bylo i navázání spolupráce s místně příslušnými stavebními úřady či odbory. Ve dvou případech bylo na základě této spolupráce zjištěno, že dobíjecí stanice byly vybudovány bez příslušných stavebních povolení. Řešení této situace je v kompetenci příslušných stavebních úřadů. Z celkově 32 kontrolovaných typů výrobků jich 29 vykazovalo nedostatky formálního charakteru spočívající v neposkytnutí povinných informací dle zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot (informace o kompatibilitě zařízení, možnosti jednorázového dobíjení bez uzavření smlouvy atp.).

Dětská hřiště – herní prvky – zařízení dětských hřišť jsou výrobky podle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posouzení shody a podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 39 kontrol a kontrolováno bylo 156 konkrétních provozovaných výrobků. Herní prvky byly prvotně podrobeny kontrole u provozovatele dětského hřiště, a následně bylo na základě nabývacích dokladů provedeno šetření u dalších subjektů ať distributorů či přímo výrobců. Porušení právních předpisů bylo zjištěno u 2 subjektů a nedostatky se týkaly 5 typů výrobků. U provozovatelů byly zjištěny nedostatky u dalších 36 výrobků, ty však již vznikly v důsledku provozu a týkaly se nejvíce povinného značení výrobků, zajišťujícího jeho identifikaci, nezajištění roční hlavní prohlídky nebo byly výrobky poškozené. ČOI uložila 8 provozovatelům opatření k odstranění nedostatků a v 1 případě byl zároveň vydán zákaz po dobu potřebnou ke kontrole. Provozovatelé nedostatky odstranili a pominul i důvod zákazu kromě 1 případu, kde chyběla roční hlavní kontrola. Šetřením zařízení dětských hřišť na místě získávali inspektoři podklady pro kontroly u výrobců, u kterých prověřovali provedení posouzení shody stanoveným postupem a uvedení kontrolovaných výrobků na trh v souladu s platnými předpisy. V rámci kontrol byli provozovatelé upozorňováni na nedostatky, které se týkaly značení jednotlivých zařízení, nebo byli upozorněni na jejich poškození, které by mohlo zapříčinit zranění uživatele.

Vestavné varné plynové desky – cílem kontroly bylo ověřit, zda výrobky jsou opatřeny povinným značením a zda je k nim přiložena předepsaná dokumentace. Kontroly zohlednily změnu příslušných předpisů k 21. dubnu 2018. Pokud byly kontrolované plynové spotřebiče uvedeny na trh EU před 21. dubnem 2018, jsou stanovenými výrobky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení vlády č. 22/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na spotřebiče plyných paliv. Kontrolované plynové spotřebiče, uvedené na trh EU po 21. dubnu 2018, jsou stanovenými výrobky podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES, které je přímo použitelné pro všechny členské země EU. Dále se na tyto výrobky vztahují ustanovení vybraných paragrafů zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Rovněž bylo kontrolováno, zda výrobky splňují technické požadavky

nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 25 kontrol, kontrolováno bylo 19 typů výrobků a 13 z nich nevyhovělo požadavkům právních předpisů. V průběhu kontrolní akce byl zjištěn 1 nedostatek ve značení výrobků CE a 2 nedostatky v příložené dokumentaci – v návodech k použití. Nejvíce nedostatků, v 16 případech, bylo zjištěno v oblasti dalšího povinného značení výrobků. Většinou se jednalo o chybějící výstražná upozornění na spotřebiči. Dalšími nedostatky byly např. uvedení nesprávného označení výrobce na spotřebiči, chybějící údaje o druhu použitého paliva či o připojovacím přetlaku paliva.

Lepidla pro keramické obkladové prvky – kontrolní akce je zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS. Kontrolní akce nebyla v roce 2019 dokončena. V rámci této kontrolní akce je kontrolováno označení CE, prohlášení o vlastnostech a další značení dle harmonizované normy a též zkoušení vlastností uvedených v prohlášení o vlastnostech. Vzhledem k tomu, že kontrolní akce je ve fázi rozpracování, bylo doposud provedeno 21 kontrol zaměřených na značení a na kontrolu předložené dokumentace. Při 8 kontrolách bylo zjištěno porušení právních předpisů. Pro ověření vlastností deklarovaných výrobcem bylo odebráno 7 vzorků lepidel. Vzorky jsou v současné době testovány na charakteristické vlastnosti dle harmonizované normy EN 12004:2007+A1:2012 Lepidla pro keramické obkladové prvky. V akreditované laboratoři jsou posuzovány u odebraných vzorků lepidel např. počáteční tahová přídržnost, tahová přídržnost po ponoření do vody, tahová přídržnost po tepelném stárnutí, tahová přídržnost po cyklech zmrazení – rozmrazení, skluz a průhyb. Po obdržení výsledků z akreditované laboratoře bude celá kontrolní akce vyhodnocena a výsledky budou uveřejněny.

Kontejnery na recyklované sklo a pojízdné kontejnery na odpady (pojízdné popelnice) – cílem kontrolní akce byly kontejnery na recyklované sklo a pojízdné kontejnery na odpady (pojízdné popelnice), které jsou stanoveným výrobkem podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení vlády č. 9/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska emisí hluku. Předmětem kontroly bylo povinné značení výrobků, ES prohlášení o shodě a kontrola provedení posouzení shody stanoveným postupem včetně kontroly technické dokumentace výrobku. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 32 kontrol a zkontrolováno bylo 38 typů (modelů) výrobků. Nedostatky byly zjištěny u 23 typů (modelů) výrobků. U některých výrobků bylo zjištěno více nedostatků současně. Jednalo se o nedostatky v ES prohlášení o shodě, které buď nebylo přiloženo k výrobku, bylo vydáno neoprávněně, nebo vykazovalo nedostatky. Dále se jednalo o nedostatky ve značení výrobků. Nebezpečný výrobek zjištěn nebyl.

Kontrola čerpacích stanic – v rámci kontrolní akce bylo ve spolupráci s orgány správního dozoru (s příslušnými stavebními odbory) kontrolováno plnění povinností provozovatelů čerpacích stanic podle zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot. Kontrolováno bylo, zda při prodeji nebo výdeji pohonných hmot, s výjimkou elektřiny, splňují čerpací stanice požadavky stanovené zvláštními právními předpisy a českou technickou normou upravující požadavky na umístění čerpacích stanic, hygienické, technické a technologické požadavky pro projektování nových a stavebních změn stávajících čerpacích stanic, a zda je čerpací stanice užívána na základě rozhodnutí nebo opatření vyžadovaného stavebním zákonem. Dále bylo předmětem kontroly to, zda při provozu čerpací stanice nedochází k ohrožení života nebo zdraví osob, jejich majetku nebo životního prostředí. Během kontrolní akce bylo uskutečněno celkem 25 kontrol u provozovatelů čerpacích stanic. Z provedených 25 kontrol čerpacích stanic proběhlo 12 kontrol ve spolupráci s orgány správního dozoru. Při samostatných kontrolách provedených inspektory České obchodní inspekce byla zjištěna porušení právních předpisů při 4 kontrolách. Ve 3 případech se jednalo o zjištěné porušení zákona o pohonných hmotách, kdy v 1 případě bylo zjištěno porušení stavebního zákona z důvodu nepovolených stavebních úprav, v dalším případě nebyly doloženy platné revize elektroinstalace a jímáčů blesků, a ve třetím případě nebylo zajištěno označení výdejních stojanů pohonných hmot názvem prodáváných nebo vydávaných pohonných hmot. V 1 případě se jednalo o porušení dodržování povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Dále bylo při společných kontrolách s orgány správního dozoru zjištěno, že na některých čerpacích stanicích byly provedeny stavební úpravy, které jsou v rozporu s kolaudačním rozhodnutím. Tato zjištění projednaly příslušné stavební odbory.

Motory pro rekreační plavidla (kontrola výkonu – bez registrace nebo s registrací) – předmětem kontrolní akce bylo ověření, zda přívěsné motory, určené pro pohon rekreačních plavidel, které jsou nabízeny v tržní síti ČR, splňují technické požadavky stanovené v zákoně č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a v nařízení vlády č. 96/2016 Sb. o rekreačních plavidlech a vodních skútrech. Kontrolní akce byla zaměřena především na kontrolu shody údajů o výkonu motoru na štítku motoru a v průvodní dokumentaci, neboť v nabídkách některých distributorů byly v roce 2018 nalezeny přívěsné lodní motory, u nichž byl přímo v popisu produktu zdůrazněn fakt, že výkon motoru uvedený na štítku leží pod hranicí pro evidenci rekreačního plavidla a pro povinnost vlastnit průkaz způsobilosti k vedení malého plavidla, ale skutečný výkon motoru je výrazně vyšší. Státní plavební správa schvaluje mimo jiné technickou způsobilost evidenci podléhajících plavidel. Kritériem pro povinnost evidenci plavidla a vedení plavidla s průkazem způsobilosti je hranice výkonu motoru vyšší než 4 kW. V některých případech však hodnota výkonu motoru uvedená na výrobním štítku nesouhlasí s hodnotou v průvodní dokumentaci. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 8 kontrol, 7 kontrol u distributorů a 1 došetření u dovozce. U 8 přívěsných hnacích motorů bylo zkontrolováno povinné značení včetně stanoveného označení CE, další povinné značení a prohlášení o shodě. Při kontrole jednoho z hnacích motorů u distributora byl zjištěn rozpor mezi označením

typu motoru na štítku a v prohlášení o shodě, který byl vyjasněn při došetření u dovozce. Ostatní kontrolované motory splňovaly předepsané požadavky právních předpisů.

Loďní výstroj (je nebo má být umístěna na palubě lodi) – předmětem kontroly bylo prověřit plnění povinností stanovených zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízením vlády č. 345/2016 Sb., o loďní výstroji. Z důvodu absence přímého přístupu k moři se jedná o sortiment, který je v České republice nabízen pouze ve specializovaných prodejnách. Na trhu lze nalézt podobné výrobky, které svým vzhledem a svou povahou evokují k tomu, že je lze umístit na palubu námořní lodi. Ve skutečnosti se však může jednat o výrobky, které jsou určeny k jiným účelům. Tyto výrobky plní požadavky zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti. V rámci kontrolní akce, která se především zaměřovala na kontrolu značení a průvodní dokumentaci, bylo provedeno 8 kontrol. Inspektoři kontrolovali, zda výrobky určené na palubu lodí mají předepsané označení prokazující shodu s předepsanými předpisy, což je na výrobcích znázorněno v podobě kormidelního kola. 7 kontrol bylo inspektoři ukončeno a jedna kontrola je ve fázi rozpracování. Bylo zkontrolováno 10 výrobků a bylo zjištěno, že 4 výrobky vykazovaly neshodu ve značení (chyběla identifikace výrobce, označení shody, prohlášení o shodě atd.). V rámci dokončených kontrol tak bylo při 2 kontrolách zjištěno porušení právních předpisů.

Spojovací prostředky pro konstrukční výrobky ze dřeva – předmětem kontrolní akce byly spojovací prostředky pro konstrukční výrobky ze dřeva (hřebíky, šrouby, kolíky, atd.). Kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky. V rámci této celostátní kontrolní akce bylo provedeno regionálními inspektoráty celkem 10 kontrol u hospodářských subjektů zabývajících se distribucí a výrobou spojovacích prostředků pro konstrukční výrobky ze dřeva. Bylo zkontrolováno 7 distributorů a 3 výrobci. Z 10 kontrol bylo ve 2 případech uloženo opatření k nápravě zjištěných nedostatků podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, na základě kterých kontrolované osoby odstranily identifikované neshody. Bylo zkontrolováno celkem 11 typů spojovacích prostředků, z čehož u 3 výrobků byla shledána administrativní neshoda.

Ochranné oděvy pro uživatele ručních řetězových pil – předmětem kontrolní akce je ověřit plnění požadavků stanovených

zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS, resp. zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízením vlády č. 21/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky při uvádění ochranných kalhot na trh. Stejně jako u výše popsané kontrolní akce na ochranné rukavice je rozhodujícím kritériem pro zvolení odpovídajícího právního předpisu datum uvedení výrobku na trh EU. V roce 2019 bylo zahájeno 19 kontrol, při kterých bylo zkontrolováno 19 typů ochranných kalhot u 16 distributorů, 1 dovozce a 2 výrobců. V rámci kontrolní akce je ověřována správnost značení výrobků značkou shody CE, dalšího povinného značení a průvodní dokumentace včetně prohlášení o shodě. Pro ověření ochranných vlastností výrobků bylo odebráno 7 vzorků kalhot, které byly odeslány do akreditované laboratoře, kde budou posouzeny z hlediska požadavků ČSN EN 381-5 – Ochranné oděvy pro uživatele ručních řetězových pil. Předmětem posouzení budou vlastnosti týkající se změny rozměrů po praní, kontroly rozměru ochranné plochy, odolnosti proti poříznutí řetězovou pilou a kontrolou požadavků na spojení ochranné vložky s materiálem kalhot. Po obdržení výsledků z akreditované laboratoře bude celá kontrolní akce vyhodnocena a výsledky budou uveřejněny.

Uvádění štípaného palivového dřeva na trh – i v roce 2019 se Česká obchodní inspekce zaměřila na prodej štípaného palivového dřeva. V rámci kontrol tohoto sortimentu totiž v minulých letech docházelo opakovaně k porušení právních předpisů. Jednalo se především o porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Česká obchodní inspekce v rámci své působnosti uvedené v zákoně č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh provádí kontroly obchodníků se dřevem a dřevařskými výrobky. Kontroly jsou zaměřeny na dodržování povinností stanovených v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky, konkrétně na dodržování povinnosti možnosti zpětného vysledování hospodářských subjektů, které dřevo a dřevěné výrobky obchodníkům dodaly. Kontrolní akce je dále zaměřena na kontrolu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Během kontrolní akce bylo provedeno celkem 85 kontrol. V 1 případě bylo zjištěno porušení povinnosti obchodníka předložit orgánu dozoru nabývací doklad ke dřevu, se kterým obchoduje. V 27 případech bylo zjištěno porušení jiných právních předpisů, zejména zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

➤➤➤ 3.2 Mezinárodní kontrolní akce

Mezinárodní kontrolní akce PROSAFE JA2016

Prostředky péče o dítě VI. – Dětské nosiče a postýlky – mezinárodní kontrolní akce probíhala od května 2018 do června 2019 za účasti 10 dozorových orgánů z 8 členských zemí EU a Islandu, a byla zaměřena na měkké dětské nosiče, nosiče

na záda s rámem, cestovní a klasické postýlky pro děti. Cílem akce bylo ověřit bezpečnost těchto výrobků a plnění dalších povinností hospodářských subjektů při jejich uvádění na trh EU. Kontrolní akce zahrnovala analýzu trhu, vypracování kritérií pro odběr vzorků výrobků, odběr vzorků, jejich testování ve vybrané zkušební laboratoři IISG v Itálii a následné hodnocení rizik spo-

jených s užíváním testovaných vzorků výrobků včetně uložení adekvátních opatření v případech, kdy bylo zjištěno nesplnění požadavků na tyto výrobky. Celkově bylo v rámci kontrolní akce odebráno k testování 84 vzorků nosičů a 23 vzorků postýlek. Z tohoto počtu nevyhovělo požadavkům právních předpisů 74 vzorků testovaných nosičů a 20 vzorků testovaných postýlek. ČOI v rámci této mezinárodní kontrolní akce odebrala 8 vzorků různých typů dětských nosičů a dva vzorky dětských postýlek. Neshody s požadavky příslušných právních předpisů byly zjištěny u všech 10 odebraných vzorků výrobků, a to v oblasti průvodní dokumentace nebo značení. Devět vzorků výrobků nevyhovělo také z hlediska mechanických požadavků. Tři výrobky představovaly vysoké nebo vážné riziko a byly nahlášeny do mezinárodního výstražného systému RAPEX.

Hračky V. – Elektrické hračky – mezinárodní kontrolní akce zahájena v roce 2017 zaměřená na bezpečnost elektrických hraček, do které se zapojilo 15 členských zemí EU, byla v roce 2019 úspěšně ukončena. V celkovém pojetí kontrolní akce bylo odebráno všemi zapojenými orgány dozoru 255 vzorků. Z toho 238 vzorků bylo testováno na elektrickou bezpečnost dle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES o bezpečnosti hraček a 119 bylo testováno pro ověření požadavků směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Požadavkům na elektrickou bezpečnost podle směrnice o bezpečnosti hraček nevyhovělo 135 vzorků. V 25 případech byly zjištěny neshody, které by mohly významně ohrozit bezpečnost dětí. Jednalo se např. o oteplení a abnormální činnost hračky, nedostatečnou mechanickou pevnost či nevyhovující konstrukci (např. přístupné knoflíkové baterie). Další neshody zjištěné u 110 vzorků hraček se týkaly značení (např. neoznačení bateriového prostoru polaritou baterií, jmenovitým napětím, atd. U 73 vzorků bylo zjištěno nesplnění požadavků směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Ze 17 modelů hraček odebraných na trhu České republiky bylo 9 modelů hraček nahlášeno do mezinárodního výstražného systému RAPEX. Nahlášeny byly takové modely hraček, u kterých bylo zjištěno závažné nedodržení základních bezpečnostních požadavků, které jsou na tyto výrobky kladeny platnou legislativou nejen s ohledem na bezpečnost hrajících si dětí, ale i s ohledem na životní prostředí. Při testování odebraných hraček bylo zjištěno, že jsou překračovány předepsané limity pro olovo a kadmium uvedené ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Mezinárodní kontrolní akce mimo jiné prokázala, že i v současnosti se na trhu vyskytují hračky, které obsahují volně přístupné baterie. Hlavně knoflíkové baterie v hračkách a ostatních spotřebitelských výrobcích, které mohou malé děti vložit do úst, cucat a následně vdechnout či spolknout, jsou velmi nebezpečné a následky požití těchto baterií mohou být fatální. Na základě tohoto zjištění byly účastníky kontrolní akce zpracovány informační materiály upozorňující na nebezpečnost situací, kdy dojde k požití baterií dětmi, včetně doporučení, jak postupovat v případě, kdy taková okolnost nastane. V rámci následné kampaně pak byly tyto informační materiály zpřístupněny ši-

roké veřejnosti prostřednictvím webových stránek dozorových orgánů. V případě ČOI byly tyto materiály zveřejněny na internetových stránkách ČOI v sekci pro spotřebitele, pod záložkou Informační kampaně.

Elektrické spotřebiče II. – Výrobky pro péči o vlasy – v roce 2019 byla ukončena mezinárodní kontrolní akce, která byla zahájena v roce 2017 se zaměřením na kontrolu elektrických výrobků pro péči o vlasy, konkrétně vlasové vysoušeče, kulmy a žehličky na vlasy. Kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu požadavků směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh. Kontrolní akce se účastnilo 12 dozorových orgánů z členských zemí EU. V rámci této kontrolní akce bylo celkem odebráno 109 výrobků z toho 36 vysoušečů, 36 kulem a 37 žehliček na vlasy. Všechny odebrané výrobky byly odeslány k posouzení do zkušební laboratoře SIQ v Lublani. Požadavkům právních předpisů nevyhovělo 63 výrobků. Jednalo se o 19 nevyhovujících vysoušečů vlasů, 21 kulem a 23 žehliček na vlasy. Velká část porušení spočívala v nesplnění požadavků ve značení výrobků a v návodech k použití. Na trhu v České republice byly odebrány v internetových a kamenných obchodech 3 modely od každé skupiny výrobků. Při výběru výrobků se dozorové orgány zaměřily na výrobky výrobců či dovozců usazených v jejich členské zemi. Z testovaných výrobků odebraných ČOI nevyhověl jeden vysoušeč vlasů, který představuje potenciální riziko pro spotřebitele a výrobci byl uložen zákaz dodávání výrobku na trh, jeho stažení z trhu a z oběhu. Následně byl tento vysoušeč vlasů oznámen do mezinárodního výstražného systému RAPEX. U tří kulem a dvou žehliček na vlasy byly ČOI zjištěny nedostatky formálního charakteru, kde uživatelské návody k použití neobsahovaly všechna bezpečnostní varování dle příslušných technických norem. Výrobci byli vyzváni k odstranění zjištěných nedostatků.

Mezinárodní kontrolní akce CASP 2019

Měkce vycpané hračky – členové pracovní skupiny zaměřené na kontrolu měkce vycpaných hraček z celkem 10 členských zemí EU aktivně pracovali na této mezinárodní akci zahájené v roce 2019. Kontrolní akce se zaměřila na kontrolu dodržování požadavků směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES o bezpečnosti hraček a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek (REACH). Každý z účastníků kontrolní akce odebral na vnitřním trhu průměrně 19 modelů hraček. Celkem bylo odebráno 189 modelů ve složení 56 modelů hraček obsahujících plastové části, 42 modelů hraček s připojenými komponenty, 28 modelů hraček s bateriemi a 63 modelů hraček jednoduchých, bez připojených komponentů. Odebrané hračky byly odeslány k provedení testování do akreditované laboratoře AIJU ve Španělsku. U 62 modelů ze 189 testovaných hraček byly zjištěny neshody s mechanickými požadavky dle normy EN 71-1. Jednalo se převážně o výskyt či uvolnění malých částí z hraček, případně o dostupnost výplňkového materiálu. Jedna hračka z 98 testovaných vzorků nevyhověla požadavkům na hořlavost. Požadavkům stanoveným v normě EN 62115 na elektrické hračky nevyhovělo 6 vzorků z 28 testovaných. U nevyhovujících

vzorků se jednalo převážně o zjištěnou dostupnost použitých baterií zaviněnou špatnou konstrukcí hraček či nízkou pevností krytů na tyto baterie. V rámci prováděných chemických analýz bylo z 98 testovaných modelů hraček zjištěno 24 modelů obsahujících zakázané ftaláty. Je potěšující, že ani v jednom případě nebyla v použitých materiálech testovaných hraček prokázána přítomnost nebezpečných azobarviv či polycyklických aromatických uhlovodíků. Z 19 vzorků odebraných Českou obchodní inspekci nevyhověly požadavkům na bezpečnost 4 modely hraček. U těchto hraček testy prokázaly nedostatečnou pevnost. Při prováděných zkouškách došlo k uvolnění malých částí, které by mohly nejmenším dětem způsobit zdravotní komplikace v případě, že by tyto části vdechly nebo polkly. V jednom z kontrolovaných výrobků byl rovněž identifikován plastový materiál obsahující nadlimitní množství zakázaných ftalátů. Hračky, které nevyhověly bezpečnostním požadavkům, budou nahlášeny do mezinárodního výstražného systému RAPEX.

Slizové hračky – do této mimořádné mezinárodní kontrolní akce zaměřené na ověření, zda ve slizových hračkách není překračováno povolené množství bóru, se přihlásilo celkem 29 dozorových orgánů z členských zemí EU. V rámci této akce bylo odebráno celkem 200 různých modelů slizových hraček. Všechny odebrané výrobky byly odeslány do zkušební laboratoře RICE v Bóras ve Švédsku. Laboratorními zkouškami bylo prokázáno, že u celkem 39 modelů slizových hraček bylo překročeno limitní množství bóru povolené směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES o bezpečnosti hraček. Na vnitřním trhu České republiky bylo odebráno celkem 7 typů různých slizových hraček. Z těchto hraček požadavky platné legislativy na limitní obsah bóru v materiálu hračky překročil jeden vzorek, který bude nhlášen po ukončení všech procesních kroků do mezinárodního výstražného systému RAPEX. U dalšího ze vzorků uložila ČOI zákaz prodeje, vzhledem k absenci označení shody, ale i všech dalších povinných informací, které vyžaduje platná legislativa.

Nabíječky – mezinárodní kontrolní akce zaměřené na elektrickou a neelektrickou bezpečnost nabíječek se v roce 2019 zúčastnilo 12 členských zemí EU. Předmětem kontroly byly síťové USB nabíječky, nabíječky pro notebooky a univerzální nabíječky pro dobíjení baterie. Na tyto výrobky se vztahují směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické compatibility, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny kromě prověření bezpečnosti výrobků i na splnění administrativních požadavků při uvádění těchto výrobků na trh EU. Celkem bylo v rámci mezinárodní kontrolní akce odebráno 86 výrobků, z nichž bylo 56 hodnoceno jako nevyhovující. V České republice bylo v rámci akce provedeno 11 kontrol, při kterých bylo kontrolováno 11 výrobků. Česká republika odebrala 9 výrobků, které byly následně testovány ve zkušebně vybrané organizátorem, SIQ v Lublani ve Slovinsku. Některým poža-

давкům výše uvedených harmonizačních předpisů nevyhovělo 6 výrobků, z toho 5 výrobků nevyhovělo testování ve zkušebně (závady spočívaly zejména v nedostatečném elektrickém oddělení primárního a sekundárního obvodu, nadměrném oteplení nebo nedostatečné elektrické pevnosti výrobku), 1 výrobek měl administrativní nedostatky. U výrobků nevyhovujících po technické stránce bylo provedeno posouzení rizik, kterým bylo zjištěno, že 2 výrobky představují nízké riziko, 2 výrobky představují středně velké riziko a 1 vážné riziko. U výrobků s nízkým a středním rizikem bylo uplatněno omezující opatření – zákaz další distribuce. U výrobku s vážným rizikem bylo uplatněno ochranné opatření – stažení z trhu a výrobek bude nhlášen do mezinárodního informačního systému RAPEX.

Osobní dopravní prostředky – mezinárodní kontrolní akce, do které se zapojilo 11 členských zemí EU, je zaměřena na mechanickou a elektrickou bezpečnost osobních dopravních prostředků. Akce byla zahájena odběry vzorků v srpnu 2019. Předmětem kontrol jsou elektrokola, elektroloběžky, elektrické skútry, hoverboardy a jednokolky, které spadají do působnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojních zařízeních a o změně směrnice 95/16/ES. V rámci mezinárodní kontrolní akce bylo odebráno celkem 46 výrobků, z větší části se jedná o elektroloběžky a hoverboardy (kolonožky). Česká republika odebrala 6 vzorků výrobků, jedno elektrokolo, dvě elektroloběžky, dva hoverboardy a jednu jednokolku za účelem provedení testování na elektrickou bezpečnost (systém regulace dobíjení baterií, ochrana proti vniknutí vlhkosti do uložení baterií v zařízení, odolnost uložení baterie proti hořlavosti, odolnost transformátoru proti hořlavosti, bezpečnost elektrického vedení (kabelů) v zařízení, apod.) a na mechanickou bezpečnost (zkouška brzd, konstrukční pevnost). Kontrolní akce nebyla v roce 2019 ukončena z důvodu testování výrobků, které není doposud ukončeno.

Mezinárodní kontrolní akce skupin pro správní spolupráci Evropské komise ADCO

Přenositelné plynové ohřívače (ADCO GA) – mezinárodní kontrolní akce, do které se zapojilo 12 členských zemí EU a Švýcarsko, členové skupiny ADCO GA, byla zahájena v červnu 2018 v rámci 2. mezinárodní koordinované akce ADCO GA – Spotřebiče plyných paliv. Předmětem kontrol byly venkovní ohřívače – sálavá topidla bez připojení ke kouřovodu pro venkovní použití nebo pro dostatečně větrané prostory. Kontroly zohlednily změnu příslušných předpisů k 21. dubnu 2018. Pokud byly kontrolované plynové spotřebiče uvedeny na trh EU před 21. dubnem 2018, jsou stanovenými výrobky podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/142/ES o spotřebičích plyných paliv. Kontrolované plynové spotřebiče, uvedené na trh EU po 21. dubnu 2018, jsou stanovenými výrobky podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES, které je přímo použitelné pro všechny členské země EU. Výstupy kontrol byly předem standardizovány prostřednictvím jednotných kontrolních seznamů (tzv. checklistů). V rámci této mezinárodní kontrolní akce byly do konce roku 2018 shromážděny výstupy od 10 zemí včetně ČR a do dubna 2019,

kdy byla prezentována závěrečná zpráva projektu, od dalších 3 zemí. Celkem bylo zkontrolováno 117 typů výrobků, přičemž 71 z nich (60,7 %) nevyhovělo požadavkům právních předpisů. Kontrolováno bylo zejména povinné značení shody označením CE, další povinné značení výrobků nebo jejich obalu, správnost způsobu posouzení shody, bezpečnostní zařízení např. proti úniku paliva či náhodnému dotyku hořáku, správnost a úplnost návodů k instalaci a k použití atd. Česká republika provedla v rámci této akce 9 kontrol, kontrolováno bylo 7 typů výrobků, přičemž 4 z nich nevyhověly požadavkům právních předpisů. Ve 2 případech byly zjištěny nedostatky v oblasti průvodní dokumentace, ve 2 případech nedostatky v oblasti značení výrobků – ty spočívaly zejména v chybném uvedení či neuvedení bezpečnostních upozornění, která musí být na výrobku a/nebo na jeho obalu. V jednom případě byl k výrobku dodán nevhodný regulátor tlaku a v jednom případě byl zjištěn výrobek, který zjevně nesplňoval bezpečnost zařízení k ochraně proti náhodnému dotyku hořáku. V tomto případě přijal kontrolovaný subjekt ve spolupráci s výrobcem opatření k nápravě spočívající ve výměně vadného komponentu výrobku.

Zařízení IoT (ADCO RED) – mezinárodní kontrolní akce ADCO RED probíhala od 1. ledna do 31. května 2019 a zúčastnilo se jí 17 členských zemí EU a Švýcarsko ze skupiny ADCO RED. Předmětem kontrol byly „Zařízení IoT (Internet of Things)“, která jsou montována do domácích spotřebičů, jako jsou pračky, sušičky, lednice, mikrovlnné trouby, vysavače, kávovary, kuchyňské roboty, sporáky, klimatizace apod., a to z důvodu jejich připojení do sítě Internet (Wifi, Bluetooth standard 4.1 a výše, Z-Wave, RFID / NFC systémy, apod.), a které mohou být ovládány pomocí chytrého telefonu, tabletu nebo PC. Cílem mezinárodní kontrolní akce bylo ověření, zda uvedená zařízení dodávaná na trh EU splňují požadavky směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES. V průběhu této kontrolní akce bylo zkontrolováno 100 výrobků, z nichž u 72 výrobků byly zjištěny administrativní nedostatky (značení, obsah EU prohlášení o shodě, přítomnost EU prohlášení o shodě, nedostatečná technická dokumentace). S ohledem na požadavek účinného využití spektra bylo odebráno a kontrolováno 22 výrobků, které všechny vyhověly požadavkům uvedené směrnice. Česká republika provedla v rámci této akce celkem 7 kontrol, při kterých bylo kontrolováno 8 výrobků. Při kontrolách byly zjištěny celkem 2 typy IoT zařízení se závadami. U 1 typu výrobku byl zjištěn nedostatek v průvodní dokumentaci (příložený návod a bezpečnostní instrukce nebyly v českém jazyce) a u 1 typu výrobku byly zjištěny závady v EU prohlášení o shodě (k výrobku nebylo přiloženo EU prohlášení o shodě, ani jeho zkrácená verze) a tento výrobek nebyl řádně označen maximálním radiofrekvenčním výkonem vysílaném

v kmitočtovém pásmu, ve kterém je rádiové zařízení provozováno.

Inventury solárních panelů (ADCO EMC) – mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na prověření požadavků na elektromagnetickou kompatibilitu inverterů solárních panelů a dále na splnění administrativních požadavků při uvádění těchto výrobků na trh EU. Předmětem kontroly byly inventury solárních panelů, což jsou výrobky sloužící k přeměně stejnosměrného elektrického proudu vznikajícího v solárních fotovoltaických panelech na střídavý elektrický proud použitelný v rozvodné síti. Na tyto výrobky se vztahují směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 6 kontrol. Kontrolováno bylo 6 výrobků, z toho 3 výrobky nevyhověly některým požadavkům výše uvedených harmonizačních právních předpisů. Tyto výrobky vykazaly nedostatky formálního charakteru (značení, informace v českém jazyce) a zároveň 1 nevyhověl testování ve zkušebně. Celkové výsledky mezinárodní kontrolní akce nejsou zatím k dispozici. V rámci této mezinárodní akce Česká republika odebrala 1 výrobek. Testovaný výrobek byl shledán nevyhovujícím po technické stránce. U tohoto výrobku bylo na základě zpracovaných posouzení rizik stanoveno nízké riziko a na výrobek nebylo uplatněno omezující opatření, neboť český výrobce dobrovolně stáhl produkt z trhu.

Odolnost kabelů používaných ve stavebnictví (ADCO CPR) – mezinárodní kontrolní akce ADCO CPR je zaměřená na kabely určené do staveb, spadající do působnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS, a pod harmonizovanou normu EN 50575:2014. Společná kontrolní akce započala v červnu 2019 jednáním v Utrechtu – v Holandsku. Společné kontrolní akce se účastní celkem 7 členských zemí EU. Cílem akce je provedení odběrů vzorků výrobků a jejich podrobení zkouškám na reakci na oheň a případně na nebezpečné látky. Z důvodu komplexního rozsahu a výrazné finanční a realizační náročnosti této akce byla nutná delší příprava pro koordinaci pravidel. Vlastní realizace tudíž proběhne v roce 2020. Vzhledem k omezeným kapacitním možnostem dostupných zkušeben, bude v některých členských zemích včetně České republiky probíhat kontrolní akce v omezeném rozsahu, a to formou kontroly značení a dokumentace.

➤➤➤ 3.3 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci plánovaných národních a mezinárodních kontrolních akcí či šetření podnětů od spotřebitelů i jiných subjektů byly odebírány vzorky výrobků, u nichž bylo potřeba ověřit, zda

splňují požadavky stanovené právními předpisy. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry. Nejčastěji byly odebírány vzorky elektrických zařízení nízkého

napětí, tuhých paliv, stavebních výrobků, hraček a osobních ochranných prostředků. Mimo vzorků pohonných hmot bylo odebráno v roce 2019 celkem 245 typů vzorků výrobků. Do doby uzávěrky výroční zprávy bylo vyhodnoceno 144 vzorků výrobků, z nichž 83 nevyhovělo legislativním požadavkům.

Z tohoto počtu bylo 62 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky nebo zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Požadavkům na obecnou bezpečnost nebo požadavkům zákona o ochraně spotřebitele, popřípadě požadavkům dalších zvlášť-

ních právních předpisů nevyhovělo 21 nestanovených výrobků. Plnění legislativních požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými/notifikovanými osobami nebo interními postupy České obchodní inspekce.

Nestanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Tuhá paliva	22	8	14	0
Textil	10	0	1	9
Ostatní	10	3	6	1
Celkem	42	11	21	10

Stanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Elektro	60	9	16	35
Hračky	59	29	19	11
Osobní ochranné prostředky	39	5	25	9
Stavební výrobky	23	0	0	23
Strojní zařízení	13	7	0	6
Ostatní	9	0	2	7
Celkem	203	50	62	91

➤➤➤ 3.4 RAPEX (Rapid Alert System)

Rychlý výstražný systém pro nebezpečné nepotravinářské výrobky RAPEX (Rapid Alert System for non-food Dangerous Products) je informační systém provozovaný Evropskou komisí, kde se soustřeďují informace o nebezpečných výrobcích, které byly uvedeny na trh EU. Systém je využíván všemi členskými zeměmi Evropské unie, Norskem, Islandem a Lichtenštejnem. Česká obchodní inspekce je do systému zapojena od vstupu ČR do Evropské unie. Národním kontaktním místem pro nepotravinářské výrobky je Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

Systém rychlé výměny a publikování informací o nebezpečných nepotravinářských výrobcích byl ustanoven směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o všeobecné bezpečnosti výrobků (GPSD). Jeho součástí je internetový portál určený spotřebitelům pod názvem Safety Gate – Systém rychlého varování pro nebezpečné nepotravinářské výrobky, kam jsou jednou týdně nahrávány základní informace o zjištěných výrobcích a možném riziku, které mohou představovat. Je provozován v úředních jazycích zúčastněných zemí. Neveřejná část systému obsahuje kompletní informace o výrobku a souvisejících ochranných opatřeních a je určena pro dozorové orgány členských zemí. Každý publikovaný záznam (dále

jen „notifikace“) podléhá validaci Evropskou komisí. Využívání systému a účast členských zemí průběžně vyhodnocuje Evropská komise, poznatky slouží jako podklad pro další směřování spolupráce v oblasti dozoru nad trhem a legislativní úpravy.

V roce 2019 bylo Evropskou komisí validováno ke zveřejnění celkem 2 248 notifikací, z toho 2 000 notifikací podle čl. 12 GPSD – vážné riziko. V porovnání s rokem 2018 bylo celkově do systému nahlášeno o 44 výrobků méně. Nejčastěji notifikovanými kategoriemi jak celkově, tak ve vztahu k trhu ČR byly hračky, oděvy,

Souhrn notifikací

Rok	čl. 12 GPSD + čl. 11 GPSD + INFO	čl. 12 GPSD	pro ČOI
2012	2 303	1 960	1 501
2013	2 416	2 019	1 468
2014	2 440	2 174	1 525
2015	2 148	1 767	1 119
2016	2 158	1 795	931
2017	2 231	1 882	1 019
2018	2 292	2 024	1 093
2019	2 248	2 000	1 093

textil a módní doplňky a elektrické spotřebiče a zařízení. Z celkového počtu 2 248 notifikací bylo přes národní kontaktní místo adresováno ČOI 1 093 notifikací, shodně jako v roce 2018. Na základě těchto hlášení provedla ČOI na národním trhu celkem 1 910 cílených kontrol, při kterých uvedené výrobky vyhledávala. V průběhu roku 2019 bylo Evropské komisi zasláno celkem 11 reakčních oznámení, 6 oznámení se týkalo nalezení notifikovaných výrobků a uložení příslušných opatření. V dalších 5 případech se reakční oznámení týkala výrobků, které byly podle notifikace uvedeny na trh EU v České republice, přičemž ve 2 případech bylo zjištěno, že výrobky již nebyly na českém trhu nabízeny a ve 3 případech byla Evropské komisi nahlášena neexistence sídla hospodářského subjektu uvedeného v notifikaci.

Na základě vlastní kontrolní činnosti předala ČOI kontaktnímu místu RAPEX na Ministerstvu průmyslu a obchodu celkem 32 návrhů na notifikaci nebezpečného spotřebitelského výrobku, což je o 9 více než v předcházejícím roce. Z toho počtu bylo 26 notifikací publikováno podle čl. 12 GPSD (vážné riziko), 3 notifikace byly publikovány pro informaci (vážné riziko, ale s nedostatečnou identifikací oznamovaného výrobku) a 3 notifikace podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko). Nejčastěji se jednalo o hračky představující nebezpečí pro životní prostředí v důsledku zvýšeného obsahu nebezpečných látek, chemické riziko a riziko zalknutí v důsledku polknutí drobných částí uvolněných z výrobku. Za rok 2019 přijala

Kategorie notifikovaných výrobků

Kategorie výrobků	Počet výrobků
Hračky	419
Elektrické spotřebiče a zařízení	153
Oděvy, textil a módní doplňky	141
Hobby /sportovní vybavení	61
Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti	51
Chemické výrobky	47
Světelné řetězy	46
Osvětlovací zařízení	41
Strojní zařízení	18
Dekoratивní předměty	16
Ostatní	16
Zapalovače	15
Laserová ukazovátka	13
Kuchyňské příslušenství	11
Ochranné prostředky	7
Komunikační a mediální zařízení	7
Nábytek	4
Tlaková zařízení a nádoby	4
Spotřebiče plyných paliv a součásti	4
Kosmetika	3
Papírnické zboží	3
Měřidla	3
Rekreční plavidla	3
Stavební výrobky	2
Gadgets	2
Výrobky napodobující potraviny	2
Výtahy	1
Celkem	1 093

ČOI také 6 oznámení o dobrovolném opatření podle čl. 5 odst. 3 GPSD ze strany výrobce nebo distributora výrobku.

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI	čl. 12 GPSD	čl. 11 GPSD	INFO
Hračky	16	0	0
Elektrické spotřebiče a zařízení	5	2	0
Oděvy, textil a módní doplňky	2	0	1
Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti	2	0	1
Kuchyňské náčiní a příslušenství na vaření	1	0	0
Výrobky napodobující potraviny	0	1	1

4. VŠEOBECNÁ KONTROLA

Posláním České obchodní inspekce, které dlouhodobě propouje celou její činností, zejména pak na úseku tzv. všeobecné kontroly, je účinná ochrana oprávněných zájmů spotřebitelů. V oblasti všeobecné kontroly je dozorová činnost úřadu zaměřena nejen na plnění požadavků na výrobky při jejich uvádění na trh, ale i na plnění dalších požadavků, spojených s nabídkou či prodejem výrobků nebo služeb (např. požadavky na plnění informačních povinností, dodržování poctivosti prodeje, obecná bezpečnost výrobků, atd.). Kontroly se provádí v kontextu odlišných požadavků pro různé formy obchodování a pro různé způsoby úhrady zakoupených výrobků či služeb (prodej za pomoci prostředků komunikace na dálku, služby poskytované v souvislosti se zprostředkováváním smluv o dodávkách energií, platební styk spojený s úhradami za pomoci platebních karet, apod.). Stranou nezůstává ani kontrola nabízených služeb včetně služeb finančního trhu.

Dokumentem, který určoval, které oblasti trhu budou předmětem výkonu dozoru, respektive kterým bude v konkrétním kalendářním roce věnována zvýšená pozornost, byl „Program dozoru nad trhem na rok 2019“. V roce 2019 se jednalo o oblast internetového obchodování, prodej pyrotechnických výrobků, prodej výrobků a služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví a další důležité oblasti trhu, které Česká obchodní inspekce vyhodnotila jako rizikové, nebo vhodné k realizaci výkonu cíleného dozoru.

S ohledem na možné negativní dopady na oprávněné zájmy spotřebitelů patřily v roce 2019 mezi důležité oblasti dozorové činnosti České obchodní inspekce také kontroly zaměřené na dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik. Kontroly byly dále zaměřeny na ochranu zdraví a bezpečnosti spotřebitelů, ochranu fiskálních zájmů státu a také na ochranu životního prostředí. V roce 2019 byly rovněž realizovány kontroly zaměřené na nabídku a prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků a kuřáckých potřeb podle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek.

Česká obchodní inspekce se také intenzivně, podle svých zákonných možností a rozsahu kompetencí, zapojila do řešení problematiky spojené s nežádoucí dostupností alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb či návykových látek osobám mladším 18 let. Kontrolní činnost byla zaměřena i na oblasti související s ochranou životního prostředí, jako je sféra obalového hospodářství včetně systému zpětného odběru odpadu, paliv, těkavých organických látek a organických sloučenin. V souvislosti s potenciálními hrozbami, které přináší současná geopolitická situace ve světě, realizovala Česká obchodní inspekce v roce 2019 také kontrolní akce zaměřené na kontrolu zákona č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin nebo na kontroly směřované k činnostem týkajících se praní špinavých peněz ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. Kontroly probíhaly i v oblasti zprostředkování prodeje a prodeje předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek. U vybraných

tematických kontrol využil úřad účinné spolupráce s dalšími orgány veřejné správy (např. Český báňský úřad, Ministerstvo kultury ČR, aj.).

Kontrolní akce, zpravidla celoročního charakteru, navržené na počátku roku pak byly operativně doplňovány o krátkodobější kontrolní projekty dle okamžité potřeby. Příkladem takové akce byla realizace kontrolní akce „Hazard, alkohol a děti 2019“, kdy se Česká obchodní inspekce společně s dalšími dozorovými orgány (Policie ČR, Celní správa, orgány hygienického dozoru, živnostenské úřady, aj.) podílela na cílené kontrole zaměřené na hazardní hry, prodej a konzumaci alkoholických nápojů, tabákových výrobků a jiných návykových látek osobami mladšími 18 let a to zvláště v provozovnách jako jsou diskotéky, bary, herny, noční kluby. V průběhu roku 2019 Česká obchodní inspekce operativně reagovala i na aktuální situaci na trhu. Výkon dozoru doplňovaly kontroly realizované z podnětu spotřebitelů, podání či upozornění jiných dozorových orgánů, zájemových nebo profesních sdružení a dalších subjektů působících na trhu.

Nabídka, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví – dlouhodobou součástí dozorové činnosti České obchodní inspekce je ochrana spotřebitele před nabídkou a prodejem výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. V tomto oboru činnosti České obchodní inspekce nejsou chráněny jen oprávněné zájmy spotřebitelů, ale v nemenší míře jsou chráněna i práva hospodářských subjektů a v neposlední řadě i pověst České republiky. Kontrolní činnost má pozitivní dopad na hospodářské subjekty, které jsou vlastníky práv k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, užitným vzorům, atp. Tento segment kontroly je rovněž monitorován řadou ekonomicky vyspělých států a mezinárodních organizací a v tomto směru je činnost České obchodní inspekce hodnocena dlouhodobě jako potřebná, přínosná a účinná. S ohledem na význam ochrany spotřebitele a některých práv duševního vlastnictví byla celostátní kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví zařazena do Programu dozoru nad trhem na rok 2019. Opět se ukázalo, že podíl kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení věcně příslušných právních předpisů, je stále vysoký. Poměr nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví v roce 2019 byl z hlediska územního rozložení v krajích České republiky různý. Nejvíce zjištění je již několik let v příhraničních oblastech, kde Česká republika sousedí s Německem a Rakouskem, konkrétně v krajích Plzeňském, Karlovarském, Libereckém a Ústeckém. K tomu také přispívá i stálý zájem zahraničních spotřebitelů o levný nákup „značkového“ zboží, což některé „prodejce“ vede ke snaze nerespektovat při nabídce a prodeji takových výrobků některá práva duševního vlastnictví.

V roce 2019 bylo v rámci kontrolní akce provedeno celkem 1 701 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 1 257 případech, z tohoto počtu u 444 kontrol bylo zaznamenáno porušení zákazu nabízení, prodeje a skla-

Kontroly nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení PDV*) v %
		Celkem	PDV*)	
Středočeský a Hl. m. Praha	79	55	36	45,6
Jihočeský a Vysočina	160	127	24	15,0
Plzeňský a Karlovarský	602	433	133	22,1
Ústecký a Liberecký	476	322	94	19,8
Královéhradecký a Pardubický	152	130	54	35,5
Jihomoravský a Zlínský	68	61	52	76,5
Olomoucký a Moravskoslezský	164	129	51	31,1
Celkem	1 701	1 257	444	26,1

*) PDV – porušování některých práv duševního vlastnictví

dování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Úspěšnost kontrol, při nichž byly nalezeny výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví, se tak pohybovala na úrovni 26,10 %.

V porovnání s rokem 2018 došlo v roce 2019 k relativnímu poklesu počtu kontrol se zaměřením na porušování některých práv duševního vlastnictví, nicméně došlo k nárůstu zjištěného počtu kusů výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Došlo také k růstu hodnoty zabavených výrobků

(v originální prodejní ceně). Problematika porušování některých práv duševního vlastnictví stále častěji konvenuje s přesunem nabídky a prodeje falzifikátů výrobků renomovaných značek z tradičních míst (např. tržnice a tržště v pohraničí) na globalizovanou elektronickou síť (internet) a do sociálních sítí.

Kromě sankčních opatření bylo zajištěno a uloženo mimo dosah kontrolovaných osob celkem 57 576 kusů padělků, v hodnotě vyčíslené v cenách originálů ve výši 151 664 346,30 Kč. Zajištěné výrobky byly v souladu s ustanovením § 7b záko-

Výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěnými závadami	Kontroly se zjištěnými padělkami	Zajištěné padělkami v kusech	Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2010	1 710	1 213	256	133 833	53 502 000
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681 000
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000
2015	2 414	1 643	474	35 694	101 496 725
2016	2 076	1 452	515	46 619	207 006 430
2017	1 925	1 410	515	38 385	83 946 862
2018	1 914	1 495	554	41 379	92 372 725
2019	1 701	1 257	444	57 576	151 664 346

Sortiment zajištěných výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

	Textil a oděvy	Audio	Hračky, výrobky pro děti	Obuv, kožená galanterie	Ostatní
Počet v kusech	27 945	16 176	7 385	5 615	455

na č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, uloženy mimo dosah kontrolovaných osob. Výrobky, které neodpovídají zvláštním právním předpisům, o nichž bude pravomocně rozhodnuto o jejich propadnutí nebo zabrání, budou následně zničeny nebo využity k humanitárním účelům.

Stejně jako v předchozím roce využily inspektoráty pro dosažení maximální účinnosti kontrol spolupráci s dalšími dozorovými orgány. Nejčastějším partnerem při kontrolách byly orgány Policie ČR (67 případů), živnostenské úřady (61 případů) a orgány Celní správy ČR (32 případů). Na základě oznámení celních orgánů podle § 53 zákona č. 355/2014 Sb., o působnosti orgánů Celní správy České republiky v souvislosti s vymáháním práv duševního vlastnictví, Česká obchodní inspekce převzala od Celní správy v roce 2019 celkem 4 825 kusů výrobků, u kterých bylo vyhodnoceno, že mohou sloužit jako důkazní prostředek v řízení o porušení zákona upravujícího ochranu spotřebitele, a jejichž hodnota originálů činila 10 081 681 Kč. Zástupci České obchodní inspekce se aktivně podíleli na činnosti mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání – porušování práv duševního vlastnictví zřízené při Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Internetový prodej – uzavírání smluv prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je jednou z moderních forem obchodování, která dynamicky zvyšuje svůj podíl a vliv na globalizovaném trhu. Nabídka a prodej výrobků v e-shopech není omezena místem, tak jako tomu je v případě pevných provozoven, nýbrž působí neomezeně v rámci globální internetové sítě

nebo v determinovaných sociálních skupinách komunikujících přes sociální sítě napříč celým světem, ale také prostřednictvím aukčních a bazarových platform. To pro konečného spotřebitele představuje mnohá úskalí i rizika spojená s takovou formou nákupu zboží. Jedná se především o problém spojený s identifikací hospodářského subjektu, který prostřednictvím internetové sítě prodává výrobky, o kvalitu a bezpečnost zde prodávaných výrobků, o míru vymahatelnosti oprávněných spotřebitelských zájmů, nastane-li u takto prodaných výrobků problém či vyskytne-li se u výrobku vada. Z těchto a řady dalších důvodů je dozor nad internetovým obchodováním jednou z priorit České obchodní inspekce. V roce 2019 Česká obchodní inspekce provedla v této oblasti celkem 973 kontrol, při kterých zjistila porušení obecně závazných právních předpisů v 809 případech (83,14 %).

Nejčastěji porušovaným obecně závazným právním předpisem (1 671 případů) byl zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V dozorové praxi České obchodní inspekce se často stává, že v rámci jedné kontroly bývá zjištěno vícero porušení. Největší podíl při porušení zákona o ochraně spotřebitele mělo nedodržení zákazu užívání nekalých obchodních praktik zjištěné v 602 případech (tj. klamavé konání, klamavé opomenutí). Druhým nejčastěji porušovaným ustanovením bylo nesplnění povinnosti prodávajícího informovat spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, respektive o subjektu ADR, které bylo zjištěno v 415 případech. Na třetí místo se z hlediska četnosti porušení dostalo ustanovení týkající se povinnosti prodáv-

Kontroly internetového obchodování

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	90	75	83,4
Jihočeský a Vysočina	103	101	98,1
Plzeňský a Karlovarský	130	102	78,5
Ústecký a Liberecký	141	111	78,7
Královéhradecký a Pardubický	143	124	86,7
Jihomoravský a Zlínský	178	128	71,9
Olomoucký a Moravskoslezský	188	168	89,4
Celkem	973	809	83,1

Internetové obchodování – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9
2016	1 197	1 042	87,1
2017	1 085	952	87,7
2018	992	851	85,8
2019	973	809	83,1

vajíciho řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamací), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit, které bylo zjištěno v 407 případech. Další porušení zákona o ochraně spotřebitele a dalších obecně závazných předpisů byla zjišťována již v menším počtu. Je třeba doplnit, že uvedené výsledky nelze interpretovat jako aktuální úroveň nebo stav elektronického obchodování v České republice. Kontroly byly, tak jako v předchozím roce, do značné míry cíleny na internetové obchody, u kterých existovalo důvodné podezření, že porušují právní předpisy a které byly v předchozích letech identifikovány v rámci monitorovací činnosti prováděné Českou obchodní inspekcí nebo na základě podnětů spotřebitelů.

Diskriminace – mezi prioritní oblasti kontrolní činnosti České obchodní inspekce patří dlouhodobě problematika diskriminace, tedy neospravedlnitelného rozdílného zacházení s lidmi ve srovnatelných situacích na základě národnosti, rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, věku, víry, náboženského vyznání a světového názoru či zdravotního postižení. Porušení zákonem definovaných forem diskriminačního chování bylo v roce 2019 zjištěno ve 22 případech z celkově provedených 540 kontrol (4,07 %). Ve 13 případech bylo zjištěno podezření na nerovné zacházení s osobami na základě jejich národnosti, respektive stání příslušnosti. Uvedená zjištění se týkala především odlišného účtování cen služeb poskytovaných v pohostinství, které spočívalo v připočítání položek do kontrolního nákupu cizojazyčně hovořícím osobám (servis), a omezení přístupu ke službě (např. pronájem bytu). Ve 2 případech bylo zjištěno podezření na nerovné zacházení s osobami z důvodu zdravotního postižení, kdy v jednom případě nebyl hendikepované osobě na invalidním vozíku umožněn vstup do provozovny a ve druhém případě vstup na výstavu z důvodu požadavku na přítomnost asistenčního psa. Ve 4 případech pak bylo zjištěno podezření na odlišné zacházení s osobami na základě věku. Konkrétně se jednalo například o omezení přístupu osob nedosahujících určitého věku do provozovny veřejného stravování, omezení přístu-

pu osob nedosahujících určitého věku do bazény a omezení osob nedosahujících určitého věku při poskytování výhod spojených s členstvím v klubu. V jednom případě byla zjištěna kumulace nerovného zacházení založená na věku a bydlišti osoby. V dalších 2 případech bylo zjištěno podezření na nerovné zacházení s osobami založené na základě trvalého pobytu těchto osob, respektive splnění určité podmínky, která byla pro osoby s pobytem mimo obec nesplnitelná. A v 1 případě bylo zjištěno podezření na odlišné zacházení s osobami při poskytování služeb spojených s přepravou osob, kdy ve srovnatelné situaci byly cestujícím účtovány různé ceny jízdného.

Ve srovnání s rokem 2018, kdy bylo zjištěno diskriminační jednání v 2,63 % z provedených kontrol, tedy došlo k nárůstu o 1,44 %. Potvrzuje se tak potřeba pravidelného monitorování diskriminačního jednání a jeho kontroly. Problematika diskriminace a jejího dopadu byla též dlouhodobě sledována i veřejnou ochránkyní práv, médii i širokou veřejností. Proto Česká obchodní inspekce spolupracuje s dalšími orgány a institucemi a sdílí s nimi zkušenosti a metody postupného omezování diskriminačních projevů při prodeji výrobků a služeb spotřebitelům. Vzhledem k závažnosti dané problematiky byla celostátní kontrolní akce, zaměřená na průběžné odhalování všech forem diskriminace spotřebitele, zařazena do Programu kontrol nad trhem i pro rok 2020.

Prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků – cílem celorepublikové kontrolní akce bylo ověřit dodržování zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních dáních, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu a dalších obecně závazných právních předpisů při nabídce, podávání a prodeji alkoholických nápojů a při nabídce, skladování a prodeji tabákových výrobků, kuřáckých pomůcek, bylinných výrobků určených ke kouření a elektronických cigaret. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 8 179 kontrol, při nichž bylo zjištěno po-

rušení obecně závazných právních předpisů v 4 059 případech (49,63 %). Porušení zákona č. 65/2017 Sb. bylo zaznamenáno při 538 kontrolách (598 případů). Nejčastěji prodejci porušili tento právní předpis tím, že podali nebo prodali alkoholický nápoj osobě mladší 18 let (347 případů), dále neumístili na místech prodeje alkoholických nápojů pro spotřebitele zjevně viditelný text o zákazu prodeje těchto nápojů osobám mladším 18 let, případně nebyl tento text pořízen v zákonem stanoveném provedení. Obdobné nedostatky byly zjištěny i v případě prodeje tabákových výrobků, kdy prodávající spotřebitele neinformovali o zákazu jejich prodeje osobám mladším 18 let. Porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, bylo zjištěno celkem ve 13 případech. Nejčastěji se jednalo o to, že prodávající účtovali spotřebiteli cenu vyšší, než byla cena uvedená na tabákové nálepce. Kontroly nabídky a prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků byly v roce 2019 prováděny i v rámci zvláštní kontrolní akce, která byla realizována ve spolupráci s Policií ČR a dalšími orgány státní správy a samosprávy (akce HAD 2019 – Hazard, alkohol a děti; bližší informace jsou uvedeny v příslušné pasáži). Výsledky kontrol opět potvrdily opodstatnění monitorování a kontroly prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků v ČR. K 494 kontrolám byly přizvány osoby mladší 18 let, čímž se zvyšuje efektivita příslušných kontrol. Účast osob mladších 18 let na části kontroly ČOI, kdy se provádí nákup alkoholických nápojů či tabákových výrobků, má i nezanedbatelný osvětlové preventivní účinek. Pro vysokou míru zdravotního rizika pro spotřebitele, zejména pro osoby mladší 18 let, a vzhledem k tomu, že nedostatky byly zjištěny v téměř polovině z kontrolovaných provozoven, bude Česká obchodní inspekce v těchto kontrolách pokračovat i v roce 2020.

Nabídka a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií – v roce 2019 věnovala Česká obchodní inspekce zvýšenou pozornost dodržování právních předpisů při nabídce a zprostředkování uzavření smluv o dodávkách energií nebo souběžných služeb soustředěných do produktových balíčků. Tato problematika byla předmětem zájmu nejen veřejnosti, ale i regulátora trhu s energiemi, Ministerstva průmyslu a obchodu, dodavatelů energií, zástupců zprostředkovatelů uzavírání smluv o dodávkách energií a Svazu obchodu a cestovního ruchu České republiky. Pod záštitou těchto subjektů bylo realizováno několik jednání a pracovních setkání, která vyústila mj. ve zpracování a vydání „Deklarace dodavatelů elektřiny a plynu na ochranu spotřebitelů“. Česká obchodní inspekce se uvedených jednání zúčastnila a aktivně se zapojila i do zpracování uvedené deklarace. Součástí aktivního přístupu České obchodní inspekce byla i kontrolní akce zaměřená na nabídku a zprostředkování uzavírání smluv o dodávkách energií. V rámci této akce bylo realizováno celkem 52 kontrol. Z tohoto počtu došlo v 49 případech (94,23 %) k porušení právních předpisů. Nejčastěji se jednalo o nedostatky spojené s používáním nekalých obchodních praktik, kdy byly spotřebiteli poskytnuty nepravdivé, neúplné či nejednoznačné informace o nabízených produktech nebo naopak, některé podstatné informace byly opomenuty a spotřebitel s nimi nebyl obeznámen. Takové jednání může vést spotřebitele k rozhodnutí které, pokud by mu byly poskytnuty informace pravdivé, neučinil. V několika případech nebyl spotřebitel

řádně informován o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamací) spolu s údaji o tom, kde reklamaci uplatnit a rovněž o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Vyskytly se i případy, kdy prodávající při prodeji nebo poskytování služeb mimo ohlášenou provozovnu neposkytli spotřebitelům informace týkající se zejména názvu nebo jména a adresy prodávajícího, případně informace, kde může spotřebitel i po ukončení takového prodeje nebo poskytování služeb reklamaci uplatnit. Ve 4 případech byly vůči spotřebiteli při uzavírání smluv o zprostředkování dodávek energií použity i agresivní obchodní praktiky. Vzhledem k vysokému procentuálnímu počtu zjištění 94,23 %, což je o 10,9 % více než v roce 2018, lze konstatovat, že situace v oblasti zprostředkování uzavírání smluv o dodávkách energií je stále nepříznivá a Česká obchodní inspekce se jí bude intenzivně věnovat i v roce 2020.

Prekurzory výbušnin – v souvislosti se současnou podobou globalizovaného trhu přináší prodej prekurzorů výbušnin spotřebitelům, potažmo i státům, další dosud málo identifikovaná rizika, spojená s terorismem a s podobnými společensky nežádoucími aktivitami. I Česká obchodní inspekce vnímá toto potenciální nebezpečí a proto v roce 2019 zařadila do Programu dozoru nad trhem opět časově omezenou kontrolní akci, zaměřenou na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 98/2013, o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání a zákona č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin. V jejím rámci ověřovala dodržování povinností vyplývajících prodávajícím i z dalších právních předpisů při uvádění, nabídce a prodeji sledovaných výrobků. Monitorovala dostupnou oblast trhu, kde lze předpokládat výskyt látek potenciálně využitelných k výrobě třaskavin a výbušnin. Ověřila též plnění povinností prodávajících komodit spojených s režimem registračním a režimem povolenacím ve smyslu platné evropské a národní legislativy. Ve vytipovaných případech byly za účelem zvýšení efektivity provedeny společné kontroly s pracovníky obvodních báňských úřadů. V rámci celé kontrolní akce bylo provedeno celkem 183 kontrol, porušení některého z kontrolovaných obecně závazných právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekcí bylo v rámci akce zjištěno v 47 případech (25,68 %), přičemž porušení zákona č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin bylo konkrétně zjištěno v 31 případech. Nejčastěji porušovaným ustanovením zákona o prekurzorech výbušnin bylo ust. § 2 odst. 1 písm. b), jehož porušení bylo zjištěno celkem ve 13 případech. Toto ustanovení zákona o prekurzorech výbušnin stanoví, že vybrané prekurzory výbušnin (např. peroxid vodíku v koncentraci vyšší než 12 % ne však vyšší než 35 %, kyselina dusičná v koncentraci vyšší než 3 % ne však vyšší než 10 %) podléhající omezení mohou být osobám z řad široké veřejnosti (tj. fyzická osoba, která se snaží nakoupit toto zboží pro účely nevztahující se k její obvyklé obchodní, podnikatelské nebo profesní činnosti) zpřístupněny jen na základě registrace. Dalším často porušovaným ustanovením (12 případů) byl § 8 odst. 3 zákona o prekurzorech výbušnin, který stanoví, že hospodářský subjekt je v rámci evidence registrovaných transakcí povinen zpracovávat údaje o osobách z řad široké veřejnosti, v rozsahu a způsobem stanoveným v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 98/2013 a tyto údaje po

stanovenou dobu uchovávat. Výsledky kontrolní akce znovu potvrdily její oprávněnost. U některých kontrolovaných osob stále přetrvávají nedostatky ve vedení příslušné evidence nebo nedostatky spojené s registrací osob z řad široké veřejnosti nakupujících sledovaný sortiment. Kontroly v této oblasti proto budou probíhat i v roce 2020.

Bazary, zastavárny, starožitnictví, aukční síně – v roce 2019 byla realizována celostátní kontrolní akce zaměřená na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím zejména ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době a dalších obecně závazných právních předpisů při nabídce, prodeji a výkupu použitých výrobků a při jejich přijetí do zástavy a při zprostředkování prodeje a prodeji předmětů kulturní nebo historické hodnoty a kulturních památek ve specifických provozovnách jako jsou bazary, zastavárny, starožitnictví, aukční síně a prodejní galerie. Prodej použitého zboží a předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek představuje potenciálně rizikovou oblast trhu v České republice, která může být do jisté míry spojena i se závažnějšími jevy, jakými jsou praní špinavých peněz a legalizace výnosů z trestné činnosti. V roce 2019 bylo provedeno celkem 179 kontrol, při nichž se inspektoři zaměřili především na evidenční povinnosti spojené s prodejem v tomto segmentu trhu. Nedostatky byly zjištěny v 105 případech, tj. v 58,66 %. Nejčastějším porušením, které bylo v rámci realizace kontrolní akce zjištěno a které má úzkou vazbu na specifické znaky prodeje použitého zboží a povinnosti s tím spojené, bylo neplnění povinnosti identifikovat klienta ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (43 případů). Nedostatky však byly zjištěny i v neplnění povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění spolu s údaji o tom, kde reklamaci lze uplatnit (37 případů). Některé kontroly byly provedeny ve spolupráci s odborníky z Ministerstva kultury ČR (3 případy) a pracovníky živnostenských úřadů (2 kontroly). S ohledem na rizika spojená s prodejem použitého zboží, nebo zboží bez dokladu, předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek a rizika spojená s případnou legalizací příjmů z trestné činnosti, jakož i poměrně vysoké procento zjištění, bude Česká obchodní inspekce tuto specifickou oblast obchodování kontrolovat i nadále.

Platební prostředky – v roce 2019 byla poprvé realizována celostátní kontrolní akce zaměřená na prověření dodržování povinností vyplývajících hospodářským subjektům ze zákona č. 307/2017 Sb., o platebním styku respektive z přímo použitelných právních předpisů EU [nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/751, o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech a kterými se mění nařízení (ES) č. 924/2009]. Cílem akce bylo zmapování a postižení nedostatků, které by se mohly vyskytnout v rámci obchodních transakcí prováděných prostřednictvím platebních karet či jiných platebních prostředků. Při těchto kontrolách využívali pracovníci ČOI služební

platební karty. V uplynulém roce bylo provedeno 313 kontrol, přičemž porušení povinností vyplývajících prodávajícím z výše uvedeného zákona, resp. nařízení nebylo zjištěno. V 117 případech bylo však zjištěno porušení jiných obecně závazných právních předpisů (např. zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Tato sféra finančních operací bude předmětem zájmu pracovníků České obchodní inspekce i v roce 2020.

Pyrotechnika – časově omezená kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej a skladování pyrotechnických výrobků (tzv. zábavní pyrotechnika) se uskutečnila na konci roku 2019 (listopad–prosinec), tedy v období, kdy se každoročně zvyšuje zájem spotřebitelů o koupi zábavní pyrotechniky v souvislosti s oslavami Vánoc a Silvestra. Nabídka a prodej zábavní pyrotechniky patří v České obchodní inspekci k dlouhodobě sledovaným oblastem. V průběhu kontrolní akce realizovali pracovníci České obchodní inspekce 174 kontrol, přičemž porušení právních předpisů bylo zjištěno v 59 případech (33,91 %). Z hlediska nedostatků ve smyslu porušení zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi byly tyto prokázány v 38 případech. Nedostatky byly zaznamenány v neplnění požadavků na skladování pyrotechnických výrobků, ve vedení evidence skladovaných pyrotechnických výrobků, ve skladování většího než povoleného množství pyrotechniky v prodejní místnosti. Prokázán byl i prodej (nabídka) pyrotechnických výrobků mladistvým nebo nezletilým osobám, u kterých je zákonem omezena věková hranice prodeje (od 15 let, od 18 let, od 21 let) a to i přes to, že zákon o pyrotechnických výrobcích výslovně stanoví, jaký druh pyrotechniky lze a komu prodat. Z hlediska nedostatků ve smyslu porušení zákona o ochraně spotřebitele bylo nejčastěji zjištěno (22 případů) neseznámení spotřebitele s cenou nabízené pyrotechniky. Významný podíl na porušování zákonných pravidel měli prodejci u prodejních stánků na trzích a tržnicích. V obchodních řetězcích bylo nejvíce porušení zaznamenáváno v překračování povoleného limitu na množství skladované zábavní pyrotechniky na prodejní ploše. Obdobně jako v minulých letech byly kontroly prováděny v součinnosti s orgány Policie ČR a s pracovníky živnostenských úřadů. V rámci kontrolní akce byly zaznamenány 3 případy prodeje zábavní pyrotechniky kategorie F4, která je určena pouze pro použití osobami s odbornou způsobilostí (tzv. střelmistři). Zjištěné případy byly neprodleně oznámeny věcně příslušnému dozorovému orgánu, kterým je Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva.

Hazard, alkohol a děti – navazující na zkušenosti z let předchozích byla i v roce 2019 provedena mimořádná kontrolní akce zaměřená na kontrolu nabídky a prodeje alkoholických nápojů, tabákových výrobků, bylinných výrobků určených ke kouření, elektronických cigaret a kuřáckých pomůcek osobám mladším 18 let ve spojení s provozováním hazardních her. Kontrolní akci koordinovala Policie ČR a zúčastnily se jí i další dozorové orgány a organizační složky (Cizinecká policie, Policejní prezidium ČR, Celní správa, Hasičský záchranný sbor, živnostenské úřady, orgány hygienického dozoru, atd.). Součinnost orgánů dozoru s různou působností má nezanedbatelný význam. Akce měla za úkol ověřit dodržování právních předpisů v této oblasti. Ze strany České obchodní inspekce byly realizovány především kontroly zaměřené na dodržování zákazu podávání a prodeje alcoholic-

kých nápojů a prodeje tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Kontrolní akce probíhala etapově mezi 24. 6. 2019 a 10. 11. 2019 v lokalitách a u subjektů vytipovaných Policií ČR. Česká obchodní inspekce provedla celkem 219 kontrol. Porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 123 případech, což představuje 56,16 % z provedených kontrol. V 90 případech byly kontroly provedeny za účasti osoby mladší 18 let, což významně posílilo prokazatelnost kontrolních zjištění. Z dosavadních zkušeností vyplývá, že účast mladistvých osob při kontrolách zvyšuje efektivitu kontroly a přispívá k účinnějšímu prosazování boje proti alkoholizmu a toxikomanii dětí a mládeže v ČR a k celkovému uvědomění si škodlivosti návykových látek mezi skupinami mladistvých. V 66 případech byly při realizované kontrolní akci porušeny povinnosti vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele (např. porušení zásad poctivosti prodeje, nevydání dokladu o zakoupení na žádost spotřebitele, či neseznámení spotřebitele s cenou nabízených výrobků). Jako velmi závažné je třeba vnímat zjištění, že v 69 případech došlo k podání či prodeji alkoholického nápoje osobě mladší 18 let, což je o 54 případů více, než v průběhu stejné akce provedené v roce 2018.

Environmentální oblast

Obaly – v roce 2019 bylo provedeno 4 267 kontrol zahrnujících i kontrolu dodržování povinností stanovených zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech a dalších obecně závazných právních předpisů, které Česká obchodní inspekce ve vztahu k obalům dozoruje. Kontroly pokračovaly v duchu akcí realizovaných v letech předchozích. V jejich rámci bylo prověřováno, zda hospodářské subjekty plní podmínky uvádění obalů na trh, do oběhu a jejich zpětného odběru, jejich označování a také zda plní podmínky stanovené pro vratné zálohované obaly a jejich výkup. Předmětem zájmu pracovníků České obchodní inspekce se staly provozovny obchodních řetězců, multifunkční obchodně zábavní centra, malé prodejny, tržnice, stánky na tržištích, osoby uvádějící obaly na trh a jejich výrobci. V průběhu kontrolní akce bylo porušení zákona č. 477/2001 Sb., o obalech prokázáno v 116 případech. Jednalo se nejčastěji o porušení § 3 tohoto zákona, když prodávající poskytl spotřebiteli plastovou odnosnou tašku zdarma. Problematika obalů, jejich uvádění na trh a zpětný odběr, je společensky důležitá oblast, které Česká obchodní inspekce, v rámci svých možností a kompetencí, věnuje náležitou pozornost. Vzhledem k výsledkům kontrol dodržování zákona o obalech a zákonů s ním souvisejících bude obdobná kontrolní akce zařazena do Plánu doзору nad trhem i v roce 2020.

Těkavé organické látky a organické sloučeniny – v roce 2019 byla realizována časově omezená kontrolní akce zaměřená na prodej těkavých organických látek a organických sloučenin. Cílem bylo ověření dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a souvisejících prováděcích právních předpisů při nabídce a prodeji výrobků obsahujících těkavé organické látky a organické sloučeniny (VOC – Volatile Organic Compound). V roce 2019 bylo celkem provedeno 156 kontrol. V rámci realizované kontrolní akce byl v 6 případech porušen zákon č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší. V rámci kontrolní akce bylo ověřováno, zda jsou předmětné výrobky

řádně označeny v souladu s požadavky zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší. Prověřovány byly i povinnosti kontrolovaných osob ve vztahu k řádnému vedení evidence prodeje těkavých organických látek a organických sloučenin přesahujících limitní hodnoty pro obsah těkavých organických látek stanovené prováděcím právním předpisem, vedení evidence o množství a druhu prodaných výrobků tohoto typu a vedení evidence o osobách, kterým byly tyto výrobky prodány (údaj o jménu a příjmení, adrese trvalého pobytu fyzické osoby nebo údaj o názvu, sídle a identifikačním čísle právnické osoby), zda kontrolované výrobky, které obsahovaly více než 3 % hmotnosti těkavých organických látek, byly označeny údaji o celkovém obsahu těkavých organických látek způsobem stanoveným v prováděcím právním předpisu, a to hmotnostním zlomkem nebo v hmotnostních procentech. Z konečných výsledků kontrol realizovaných v roce 2019 je zřejmé, že kontrolované subjekty porušují povinnosti vyplývající ze zákona o ochraně ovzduší, i když oproti roku 2018 v menší míře.

Kapalná paliva pro lodní dopravu – v rámci kontrolní akce bylo uskutečněno celkem 24 kontrol u provozovatelů plavidel, kteří na základě ustanovení § 16 odst. 8 zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, jsou povinni používat k pohonu plavidla pouze paliva, která splňují požadavky na kvalitu paliv stanovené ve vyhlášce č. 312/2012 Sb., o stanovení požadavků na kvalitu paliv používaných pro vnitrozemská a námořní paliva z hlediska ochrany ovzduší. Kontrolami bylo zjištěno, že k pohonu provozovaných plavidel se používají lodní paliva, která dle předložených osvědčení o kvalitě lodního paliva splňují požadavky na kvalitu paliv ve smyslu uvedené vyhlášky. Provozovatelé plavidel též používají paliva (automobilový benzin a motorovou naftu) z běžně dostupných čerpacích stanic, kde jakost pohonných hmot je celoročně sledována v rámci monitorování jakosti pohonných hmot na celém území České republiky. Tato paliva musí splňovat požadavky zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů a vyhlášky č. 133/2010 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty, o způsobu sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot a o jejich evidenci (vyhláška o jakosti a evidenci pohonných hmot). Na základě zjištěných informací o palivech z předložených nabývacích dokladů byly některé čerpací stanice zahrnuty do plánu standardních odběrů vzorků pohonných hmot. Kontrolované pohonné hmoty používané pro provoz plavidel v rámci monitorování pohonných hmot splnily požadavky limitních hodnot. Nebylo zjištěno žádné porušení povinností provozovatelů plavidel.

Monitoring plyných paliv pro topné účely – Česká obchodní inspekce v roce 2019 realizovala monitoring trhu subjektů zabývajících se prodejem plyných paliv, určených pro topné účely. Tyto výrobky musí splňovat požadavky zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a vyhlášky č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Zjištěné informace budou využity k provedení kontrol s případným odběrem vzorků v roce 2020.

Tuhá paliva – v rámci kontrolní akce byly Českou obchodní inspekci provedeny kontroly zaměřené na ověření dodržování povinností

při prodeji tuhých paliv, stanovených zákonem č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených prováděcím právním předpisem k zákonu, kterým je vyhláška č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Během kontrolní akce bylo uskutečněno 42 kontrol u hospodářských subjektů uvádějících nebo nabízejících prodej tuhých paliv na trh ČR. Porušení dozorovaných právních předpisů bylo zjištěno při 20 kontrolách. Jednalo se o zjištění porušení zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nejčastěji docházelo k porušování zásad prodeje tuhých paliv odpovídajících předepsaným požadavkům a jakosti. Při porušování zákona o ochraně spotřebitele nejčastěji docházelo k tomu, že spotřebiteli nebylo při prodeji umožněno ověření hmotnosti zakoupeného paliva. V rámci kontrolní akce bylo odebráno za účasti pracovníků akreditované laboratoře 20 vzorků hnědého nebo černého uhlí, z nichž bylo 13 vzorků vyhodnoceno jako nevyhovující. V 7 případech bylo zjištěno porušení požadavků vyhlášky č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších

ustanovení zákona o ochraně ovzduší, kdy ve 2 případech bylo zjištěno překročení limitní povolené hodnoty sirnatosti, v 1 případě bylo zjištěno překročení limitní povolené hodnoty vody, ve 2 případech překročení limitní povolené hodnoty obsahu prachu a ve 3 případech překročení limitní hodnoty podsítného. Dále bylo v 8 případech zjištěno překročení maximální uváděné hodnoty podsítného a v 1 případě překročení maximální hodnoty nadsítného oproti hodnotám v produktových katalozích výrobců. Nad rámec výše popsané kontrolní akce byly uskutečněny 2 kontroly u hospodářských subjektů na základě podnětů spotřebitelů, kdy byly odebrány 2 vzorky hnědého uhlí. V 1 případě bylo zjištěno porušení požadavků vyhlášky č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování, a to překročením limitní povolené hodnoty obsahu prachu.

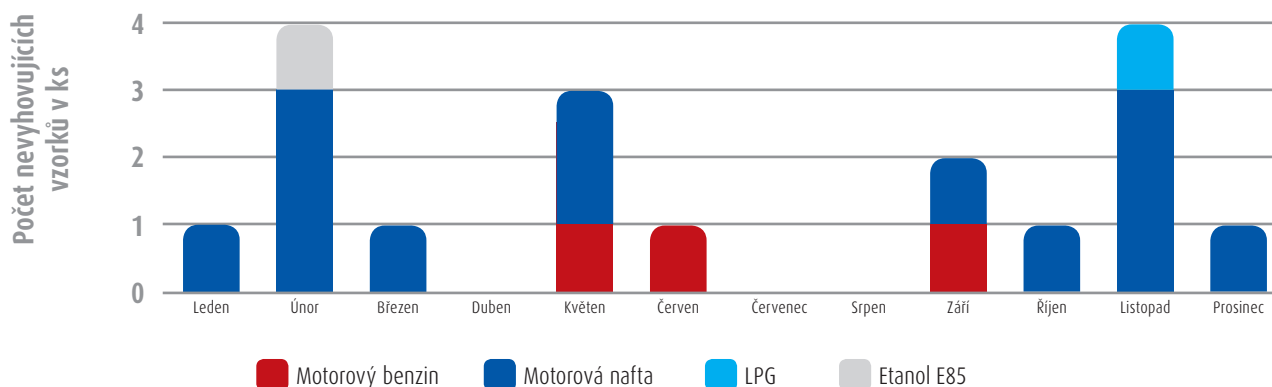
Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Kontrola a sledování jakosti pohonných hmot (automobilové benziny, motorové nafty, směsné palivo, biopalivo, LPG, CNG a etanol E85) prováděná formou odběrů vzorků a laboratorních

Odběry vzorků pohonných hmot

Druh motorového paliva	Odebrané vzorky		Nevyhovující vzorky		Vyhovující vzorky	
	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu
Automobilové benziny	1 010	37,9	3	0,3	1 007	99,7
Motorové nafty	1 308	49,0	13	1,0	1 295	99,0
Směsné palivo	0	0,0	0	0,0	0	0,0
FAME	0	0,0	0	0,0	0	0,0
LPG	300	11,2	1	0,3	299	99,7
CNG	40	1,5	0	0,0	40	100,0
Etanol E85	10	0,4	1	10,0	9	90,0
Celkem	2 668	100,0	18	0,7	2 650	99,3

Vývoj jakosti pohonných hmot v průběhu roku 2019



Nevyhovující vzorky v %

Rok 2019	Benzíny	Motorová nafta	Směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG	Etanol E85	Celkem
Leden	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Únor	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	1,9
Březen	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Duben	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Květen	1,2	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Červen	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Červenec	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Srpen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Září	1,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Říjen	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Listopad	0,0	2,6	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	1,7
Prosinec	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Celkem	0,3	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	10,0	0,7

* Vzorky paliva SMN 30 a FAME nebyly vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami v roce 2019 odebrány

rozborů je na území České republiky realizována podle ustanovení § 7 odst. 2 písm. a) zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pohonných hmotách) a vyhlášky č. 133/2010 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty, o způsobu sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot a o jejich evidenci (vyhláška o jakosti a evidenci pohonných hmot). Česká obchodní inspekce kontrolovala, zda jsou prodávány nebo vydávány pohonné hmoty, které splňují požadavky na jejich jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami. Z celkového počtu 2 668 vzorků pohonných hmot odebraných a kontrolovaných Českou obchodní inspekcí v roce 2019 nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům celkem 18 vzorků, což představuje 0,7 %. Oproti roku 2018, kdy z celkového počtu 2 645 odebraných vzorků pohonných hmot nevyhovělo jakostním požadavkům 28 vzorků tj. 1,1 %, došlo v roce 2019 ke zlepšení jakosti pohonných hmot.

Nad výše uvedené bylo České obchodní inspekci v roce 2019 předáno Celním úřadem jedno zjištění týkající se nekvalitní motorové nafty z důvodu vysokého obsahu síry. Česká obchodní inspekce na základě tohoto zjištění následně přijala patřičná opatření.

Celková jakost posuzovaných vzorků pohonných hmot byla v roce 2019 kolísavá. Nejvyšší počet nevyhovujících vzorků pohonných hmot a to 4 vzorky byly zjištěny v měsících únoru a listopadu, v měsících dubnu, červenci a srpnu 2019 naopak nebylo zjištěno žádné porušení právních předpisů. V ostatních

měsících roku 2019 se počty nevyhovujících vzorků pohybovaly od 1 do 3 vzorků.

Automobilové benziny – v roce 2019 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 010 vzorků automobilových benzinů. Stanovené požadavky technické normy na jakost automobilového benzinu nesplnily celkem 3 vzorky. Nevyhovujícími jakostními ukazateli byly:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků automobilových benzinů
Tlak par	2	0,2
Indukční perioda	1	0,1

Směsné palivo a FAME – vzorky směsného paliva SMN 30 a FAME se v roce 2019 vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami nepodařilo odebrat. Z tohoto důvodu bylo odebráno o 108 vzorků motorové nafty více, než stanoví vyhláška č. 133/2010 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty, o způsobu sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot a o jejich evidenci.

LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny) – v roce 2019 bylo odebráno a kontrolováno celkem 300 vzorků LPG. Z tohoto počtu

nesplnil 1 vzorek jakostní požadavky příslušné technické normy. Kontrolovaný vzorek LPG nevyhověl v jakostním parametru „síra“, což činí 0,3 % z odebraných vzorků příslušného druhu.

Motorové nafty – v roce 2019 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 308 vzorků motorové nafty. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnilo 13 vzorků jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy. Nevyhovujícími jakostními ukazateli byly:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků motorové nafty
Bod vzplanutí	10	0,8
Síra	1	0,1
MEMK	1	0,1
CFFP	1	0,1

CNG (stlačený zemní plyn) – v roce 2019 bylo odebráno a kontrolováno celkem 40 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Všechny odebrané a kontrolované vzorky CNG vyhověly požadavkům příslušné technické normy.

Etanol E85 – v roce 2019 bylo odebráno a kontrolováno celkem 10 vzorků pohonné hmoty etanol E85. Z tohoto počtu nesplnil 1 vzorek jakostní požadavky příslušné technické normy ve zkoušeném ukazateli „tlak par“, což je 10,0 % z odebraných vzorků příslušného druhu.

Biopaliva v motorových palivech – v průběhu roku 2019 byl zkontrolován obsah etanolu u 1 010 vzorků automobilových benzinů. Laboratorními rozbory nebylo zjištěno překročení horní přípustné hranice obsahu biosložky v automobilových benzinech.

Obsah methylesterů mastných kyselin byl zkontrolován u 1 308 vzorků motorové nafty. Laboratorními rozbory bylo zjištěno překročení horní přípustné hranice obsahu biosložky u 1 vzorku motorové nafty.

Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001

Nejvyšší vzorky v %								
Rok	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol* E85	Celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	4,4
2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	3,0
2015	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	1,2
2016	0,7	1,4	7,7	14,3	0,3	0,0	14,3	1,1
2017	1,2	0,9	0,0	0,0	0,3	0,0	9,1	1,0
2018	1,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
2019	0,3	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	10,0	0,7

*) vyšší % nevyhovujících vzorků u označených pohonných hmot je ovlivněno nízkým počtem odebraných a zkoušených vzorků motorového paliva

Uložená opatření

Podle ustanovení § 7 odst. 1, písm. a) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci uložila Česká obchodní inspekce v průběhu roku 2019 v 11 případech opatření spočívající v zákazu prodeje pohonných hmot, které nesplňovaly požadavky na jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami.

Opatření bylo vydáno na:

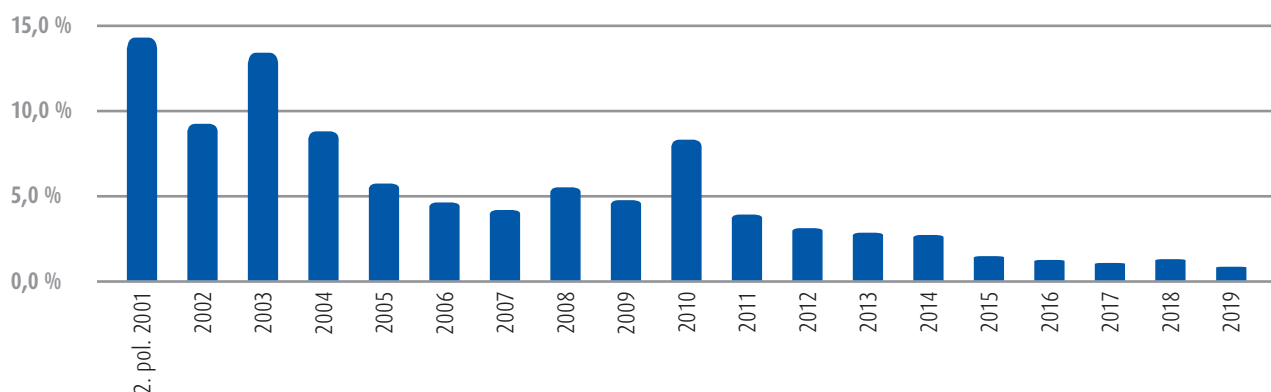
- ▶ 2 095,27 l automobilových benzinů v hodnotě 75 848,77 Kč,
- ▶ 81 822,63 l motorové nafty v hodnotě 2 606 903,90 Kč,
- ▶ 1 519,00 l LPG v hodnotě 22 785,00 Kč,
- ▶ 597,17 l etanolu E85 v hodnotě 16 063,87 Kč,
- ▶ vše v celkovém množství 86 034,07 l pohonných hmot a celkové hodnotě 2 721 601,54 Kč.

Z tabulky a grafu meziročního porovnání od 2. pololetí roku 2001 do roku 2019 je zřejmé, že dle zjištění České obchodní inspekce má jakost pohonných hmot od roku 2015 stabilní tendenci.

V porovnání výsledků s rokem 2018 bylo v roce 2019 zaznamenáno výrazné zlepšení jakosti u vzorků automobilových benzinů (z 1,9 % na 0,3 %). Zhoršení jakosti bylo zaznamenáno u vzorků motorové nafty (z 0,7 % na 1,0 %), LPG pro pohon (z 0,0 % na 0,3 %) a etanolu E85 (z 0,0 % na 10,0 %). Nulové hodnoty vykazovaly odebrané vzorky CNG.

V rámci průběžného monitoringu sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracuje s orgány Celní správy, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky. Tyto státní orgány průběžně informuje o zjištěných nedostacích v jakosti prodáváných pohonných hmot.

Vývoj jakosti pohonných hmot v meziročním porovnání



Přehled výsledků všeobecné kontroly

Výsledky národních kontrolních akcí zařazených do plánu dozoru nad trhem pro rok 2019

Kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Nabídka, prodej a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví	1 701	444	26,1
Internetový prodej	973	809	83,1
Diskriminace	540	22	4,1
Prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků	8 179	4 059	49,6
Nabídka a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií	52	49	94,2
Prekurzory výbušnin*	183	47	25,7
Bazary, zastavárny, starožitnictví, aukční síně*	179	105	58,7
Platební prostředky*	313	117	37,4
Pyrotechnika*	174	59	33,9
Hazard alkohol a děti*	219	123	56,2
Obaly*	4 267	2 071	48,5
Těkavé organické látky a organické sloučeniny*	156	40	25,6
Tuhá paliva*	42	20	47,6
Kapalná paliva pro lodní dopravu*	24	0	0,0
Pohonné hmoty	1 483	19	1,3

*) kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok

Poznámka: V této tabulce jsou u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou uvedena pouze porušení daného předmětu kontroly, nikoliv další porušení zjištěná v rámci kontrolní akce.

5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

Činnost inspektorátů ČOI byla v roce 2019 zaměřena na všeobecné kontroly a technické kontroly, které vycházely z centrálního plánu projektů 2019 (viz kapitola 4. Všeobecná kontrola a kapitola 3. Dozor nad výrobky). Dále inspektoráty prováděly vlastní kontrolní činnost a operativně reagovaly na podněty spotřebitelů. Inspektoři také kontrolovali specifické oblasti dané regionální nabídkou, prodejem zboží a služeb.

Následující přehled prezentuje výsledky činnosti jednotlivých inspektorátů ČOI za rok 2019.

► Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

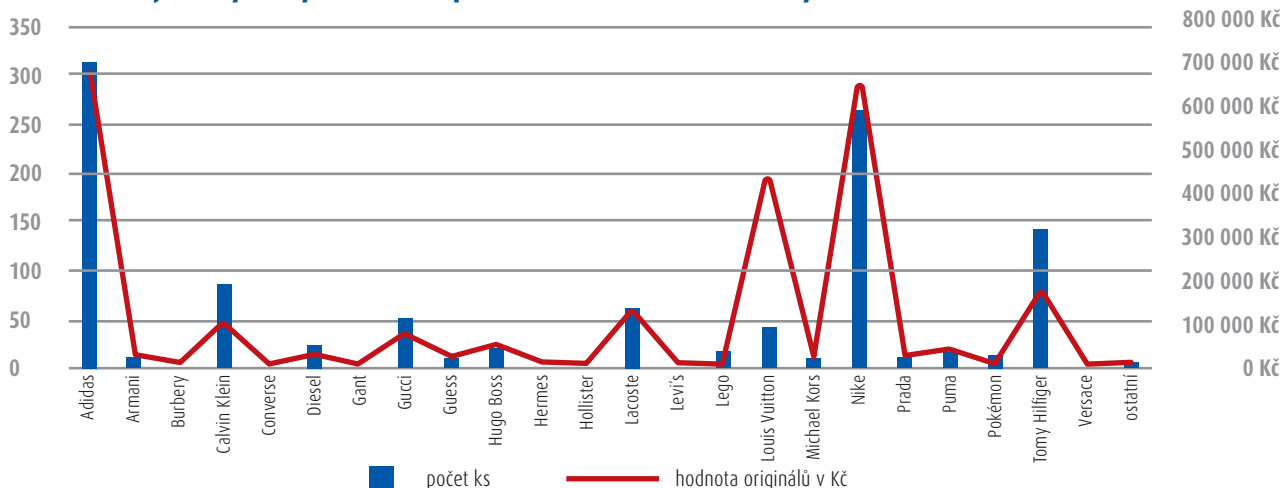
Smlouvy o dodávkách energií – v průběhu roku 2019 se inspektoři zaměřili na plnění povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele při nabídce a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií ze strany zprostředkovatelů, jejichž činnost nelze považovat za podnikání v energetickém odvětví podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích. Bylo zahájeno 37 kontrol, vždy na základě podnětů spotřebitelů, kteří se přímo obrátili na Českou obchodní inspekci se žádostí o prošetření postupu ze strany zprostředkovatelů při uzavírání zprostředkovatelských smluv. Ve 26 případech bylo zjištěno porušení právních předpisů. Hlavní pozornost inspektorů byla zaměřena na obsahovou stránku smluv, které jsou převážně koncipovány jako smlouvy zprostředkovatelské, uzavřené bezplatně, adhezním způsobem a mimo obchodní prostory zprostředkovatelů. Ve všech kontrolovaných smlouvách však bylo zakotveno smluvní ujednání týkající se pokut za nedodržení smluvních podmínek. Pokuty za nedodržení uvedených podmínek byly následně od spotřebitelů vymáhány. Proto bylo nutné zabezpečit, aby každá spotřebitelem poskytnutá smlouva byla v celém rozsahu náležitě přezkoumána z hlediska možného užití nekalých obchodních praktik.

Kontroly s přizvanou osobou – inspektorát v některých případech využil i zákonné zmocnění a ke kontrole přizval odborně způsobilou (pověřenou) osobu za účelem prokázání diskriminačního jednání, např. z důvodu pohlaví či zdravotního postižení nebo za účelem ověření, zda prodávající dodržuje zákaz prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Kontrolami bylo například zjištěno, že pověřeným osobám mladším 18 let byl v mnoha případech umožněn nákup alkoholických nápojů či tabákových výrobků a to i v provozovnách, kde byl spotřebitel písemně upozorněn na zákaz prodeje alkoholických nápojů či tabákových výrobků. Z celkového počtu 97 kontrol bylo zjištěno porušení zákona v 78 případech, tj. 80 %. Kontrolní nákup k prokázání národnostní diskriminace provádějí inspektoři nejčastěji v anglickém, německém, ruském či slovenském jazyce.

Padělky na Bleším trhu v Praze 9 – inspektoři kontrolovali nabízený sortiment a pravidelnost výskytu falzifikátů na Bleším trhu v Praze 9. V rámci úspěšné mimořádné kontrolní akce provedené v letním období ve spolupráci s kolegy z jiného inspektorátu a Policií ČR bylo zajištěno cca 1 000 kusů výrobků v celkové hodnotě originálů cca 2,5 milionu Kč. Jednalo se o výrobky ze sortimentu textilního zboží, hraček, kabelek, peněženek, batohů, obuvi a brýlí neoprávněně označených označením stejným (případně zaměnitelným) s ochrannými známkami jako např. Adidas, Nike, Puma, Hugo Boss, Levi's, Lego, Pokémon, Michael Kors, Prada, Dolce&Gabbana, Converse a další. Při této kontrolní akci inspektorát využil svého zákonného oprávnění zjednat si v souvislosti s výkonem kontroly přístup do určených prostor, včetně otevření uzavřených prostor. Struktura zjištěných padělaných výrobků dle porušené ochranné známky je uvedena v grafu níže.

Stavební výrobky – cílem provedených kontrol bylo vyhledat předmětné výrobky v tržní síti a ověřit zda jsou opatřeny stanoveným označením, dokumenty, pokyny a informacemi. Některé z kontrol pak byly spojeny s odběrem vzorků konkrétních sta-

Struktura zjištěných výrobků dle porušení ochranné známky



Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Zprostředkování energií	37	26	70,3
Kontroly s mladistvými	97	78	80,4
Diskriminace	62	17	27,4

vebních výrobků, za účelem ověření, zda tyto výrobky splňují vlastnosti, které výrobci deklarují v Prohlášení o vlastnostech. Kontrolovány například byly tyto typy stavebních výrobků: tepelně izolační průmyslově vyráběné výrobky z minerální vlny, spojovací prostředky pro konstrukční výrobky ze dřeva, lepidla pro keramické prvky, asfaltové šindele s minerální výztužnou vložkou, nebo se syntetickou výztužnou vložkou, hydroizolační pásy a fólie, plastové a pryžové parozábrany, výrobky pro impregnaci dřeva, ochranné nátěry a povlaky dřeva, kovů a zdíva, tepelně izolační výrobky. Kontrolované výrobky jsou stanovenými výrobky ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011. Kontrolovanými subjekty v celé tržní síti byly hospodářské subjekty dodávající předmětné stavební výrobky na trh v České republice a to v celém rozsahu, tedy distributoři, dovozci, výrobci, popřípadě zplnomocnění zástupci. Nejčastějším zjištěným nedostatkem byl rozpor ve stanoveném značení výrobku vzhledem k dodanému Prohlášení o shodě k výrobku dle Nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky pro vybrané stavební výrobky a Prohlášení o vlastnostech dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh.

➤ Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Lanová centra – v rámci kontrolní akce zaměřené na lanová centra byly prováděny kontroly jak preventivního charakteru, tak na základě podnětu, podaného kvůli úrazu dítěte. Byl prověřován technický popis zařízení a jeho jednotlivé součásti, zprávy o posouzení stromů, na kterých jsou jednotlivé prvky zavěšeny nebo jinak připevněny. Rovněž byla provedena kontrola dokumentace, prověření odborné způsobilosti instruktorů a záchranářů, kontrola používaných osobních ochranných prostředků a prověření postupů v případě nehody či úrazu.

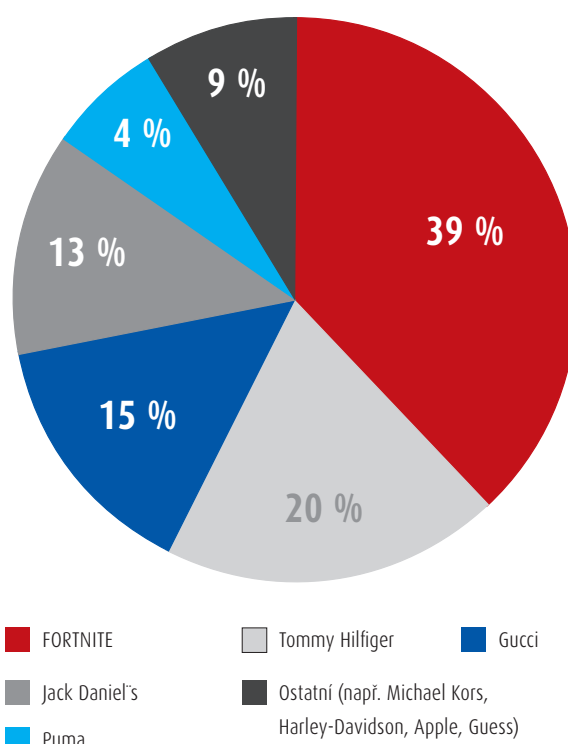
Na Českou obchodní inspekci byl podán podnět směřovaný na lanový park provozovaný na Vysočině, ve kterém došlo ke zranění dítěte. Na místě byla prověřena část lanového centra, kde k nehodě došlo – úsek se zavěšenými pneumatikami. Vlastním šetřením v dané části lanového centra byla prověřena pevnost lan při jejich zatížení vahou dospělého člověka, pevnost a počet použitých svorek, vodícího lana a pevnost zavěšených pneumatik. Jednotlivé prvky svou konstrukcí vyhověly provedenému zatížení, záchytné lano s karabinami pro jištění plnilo svou funkci. Tento park vyhověl základním požadavkům nařízení vlády č. 173/1997 Sb. a určených norem.

Jiná situace byla v lanovém centru provozovaném na Šumavě. Provedenou kontrolou bylo zjištěno, že je tento park provozová-

ván i přes dříve uložený zákaz, aniž došlo k nápravě zjištěných nedostatků. Bylo zjištěno závažné porušení dozorovaných předpisů – nebyla vyhotovena technická dokumentace a jednotlivé prvky nebyly posouzeny. V lanovém parku byly v prostoru pádu překážky, kvůli kterým v případě pádu hrozilo vážné zranění uživatele nebo dokonce smrt. Z tohoto důvodu bylo po dobu potřebnou k provedení kontroly zakázáno provozování lanového centra. Na základě kontroly a vydaného omezujícího opatření byly všechny nedostatky odstraněny, vyhotovena technická dokumentace, prověřeny a posouzeny jednotlivé prvky lanového parku a byly splněny i zbylé podmínky pro bezpečné užívání lanového parku. Kontrolované osobě byla pro porušení dozorovaných zákonů udělena sankce.

Padělky – inspektoři v součinnosti s celní správou v oblasti nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví převzali v návaznosti na zákon č. 354/2014 Sb. k projednání v přestupkovém řízení celkem 420 kusů zadrženého zboží. V 5 případech se jednalo o padělky a nedovolené napodobeniny. Inspektorát ve svěřené působnosti vedl 5 přestupkových řízení, jejichž součástí byl i výrok o propadnutí předmětného zbo-

Množství kusů předaného zboží v % dle ochranných známek



Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Black Friday	22	12	54,5
Země živitelka	20	13	65,0
Tržnice	9	9	100,0

ží. Celková hodnota originálů převzatého zboží činila 757 338 Kč. Nejčastěji se jednalo o textil, hračky, cedule, zapalovače, koženou galanterii a herní konzole.

Klamání spotřebitele – v průběhu roku 2019 byly realizovány dvě kontroly zaměřené na ověření podezření z klamání spotřebitele formou deklarace nepravdivé informace o zdravotní nezávadnosti prodáváných výrobků dovážených z Číny. V rámci jedné kontroly bylo zjištěno, že provozovatel českého e-shopu v postavení prodávajícího u nabízených silikonových korálků, které jsou také používány pro domácí výrobu kousátek pro malé děti, nepravdivě informoval spotřebitele. Tvrdil, že jím prodávané výrobky disponují certifikáty, které prokazují kompletní zdravotní nezávadnost. Za účelem ověření pravdivosti tvrzené skutečnosti byla inspektorem přímo oslovena certifikační autorita se sídlem v Číně. Tato certifikační autorita doložila své autentické certifikáty. Inspektorát následně porovnáním těchto certifikátů s certifikáty předloženými provozovatelem e-shopu dospěl k jednoznačnému závěru, že provozovatel deklaruje zdravotní nezávadnost falzifikáty certifikátů. Inspektorát tak kvalifikoval zjištěné jednání prodávajícího jako nekalou obchodní praktiku spočívající v podání nepravdivých informací vůči spotřebiteli. Za zjištěné porušení zákazu užití nekalých obchodních praktik inspektorát následně v přestupkovém řízení uložil provozovateli e-shopu pokutu ve výši 25 000 Kč.

► Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Padělky – pro inspektorát Plzeňský a Karlovarský je specifická jeho geografická poloha. Tato oblast je známá velkým výskytem příhraničních tržnic nabízejících nejrůznější výrobky především pro spotřebitele ze sousedního Německa. Nermalou část těchto výrobků představují i výrobky porušující některá práva dušev-

ního vlastnictví, tedy nejrůznější padělky značkových oděvů, obuvi, galanterieho zboží, hraček a elektroniky. Prodejci se snaží tyto výrobky skrýt před inspektory do různých rafinovaných skrýší, skladů či prodejních prostor a ty před inspektory rychle uzavřít. Z tohoto důvodu byla České obchodní inspekci na konci roku 2018 svěřena kompetence k zjednání přístupu i do prostoru uzavřených provozoven či skladů, pokud nelze sledovaného účelu dosáhnout jinak. V praxi jsou takové prostory po předchozích, přesně procesně stanovených úkonech (monitoring, výzva apod.), otevřeny prostřednictvím zámečnicka. V roce 2019 bylo takových případů celkem 8, díky kterým se podařilo zajistit 20 463 kusů padělků a napodobenin značkového zboží v hodnotě přepočtené na cenu originálu 20 193 475 Kč, což představuje více než 61 % veškerých zajištěných výrobků za celý rok. Všechny tyto případy byly vzhledem k závažnosti řešeny ve správním řízení. S problematikou zajištění výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, která v podmínkách kontrolní činnosti inspektorátu Plzeňského a Karlovarského zaujímá nermalou část, úzce souvisí i jejich další možné využití. I přes poměrně velké objemy zajištěného zboží (ve srovnání s ostatními inspektoráty) se daří nezanedbatelnou část těchto výrobků využívat pro humanitární účely. V roce 2019 tak bylo z celkového počtu 33 432 kusů zajištěných výrobků vytrženo k dalšímu využití 1 926 kusů výrobků. I když tento počet představuje jen necelých 6 % z celkového zajištěného množství, jsou tyto výrobky pro přejímající organizace z řad dětských domovů, sociálních zařízení a dalších zákonem definovaných neziskových organizací velkým přínosem. Podmínkou pro takové využití je však nutnost příslušné chráněné označení z výrobku odstranit. Pokud to vzhledem k charakteru a provedení výrobku možné není, jsou takové výrobky likvidovány rozdrčením. K likvidaci tímto způsobem bylo předáno 12 860 kusů padělků.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Prodej a skladování padělků a napodobenin s využitím oprávnění zjednání přístupu do provozoven	8	8	100,0
Mezinárodní filmový festival	116	55	47,4
Prodej alkoholu mladistvým	81	68	83,9
Doplňkové služby u elektroniky	8	5	62,5
Služby osobní péče	64	41	64,1

Mezinárodní filmový festival v Karlových Varech – zvýšená frekvence návštěvníků i počet příležitostných prodejců s sebou přináší i nebezpečí porušování právních předpisů při prodeji, zejména pak v oblasti poctivosti prodeje. To potvrzují i konečné výsledky kontrol, kdy nedodržení stanovených povinností bylo zjištěno ve více než 47 % případů. Jednalo se především právě o oblast poctivosti prodeje, nesprávného označení cenou, ale i používání úředně neověřených měřidel.

Alkohol a tabák – prodej mladistvým – inspektorát provedl v roce 2019 celkem 81 kontrol s využitím figurantů mladších 18 let a to samostatně nebo ve spolupráci s dalšími orgány jako Policií ČR a živnostenskými úřady či v rámci celostátní akce realizované Úřadem vlády s názvem „Hazard, alkohol, děti“. Prodej nebo podání alkoholických nápojů osobě mladší 18 let bylo zjištěno celkem v 68 případech, což představuje 84 %.

Doplňkové služby mobilních operátorů a prodejců elektroniky – inspektorátem byla prověřována i nabídka doplňkových služeb u mobilních operátorů či prodejců elektroniky spočívající v různých formách pojištění, připojištění či placené prodloužení záruky na prodávané výrobky, zejména na mobilní telefony. Sledována byla především pravdivost poskytovaných informací o těchto službách, tedy zda nedochází ke klamavým obchodním praktikám. Nedostatky byly zjištěny v 60 % případů, což je jednoznačně důvod věnovat se této problematice i nadále.

Kontroly služeb – v oblasti služeb osobní péče, jako jsou kadeřnictví, pedikúry, masáže, kosmetika apod. byl zjištěn významný podíl nedostatků, zejména v oblasti seznámení spotřebitele s cenou prováděných služeb. Z celkem 64 provedených kontrol byly nedostatky zjištěny v 41 případech, tj. 64 %.

➤ Inspektorát Ústecký a Liberecký

Zahrada Čech – kontrolován byl stánkový prodej zahradnických výpěstků, ovocných stromů, sadby, dřevin a květin se zaměřením na dodržování informačních povinností ze strany prodávajících. Jednou z povinností prodejce je spotřebitele řádně informovat o vlastnostech výrobků, o způsobu použití a době užívání. Kupující by tedy měl dostat k rostlině potřebné informace, např. ve formě informačního listu, zápichu, visačky nebo nálepkou na květináči, kde bude uveden správný botanický název rostliny, základní informace o nárocích, přezimování, výšce rostliny atd. Kontroly byly také zaměřeny na poskytování občerstvení a na povinnosti distributorů při prodeji stanovených výrobků. Celkem bylo zkontrolováno 24 subjektů a nedostatky byly zjištěny v 8 případech. Chyběly informace ke způsobu pěstování rostlin,

chyběl botanický název, účel užití rostlin a způsob jejich ošetřování. U jedné z rostlin byla uvedena věcně nesprávná informace, že se jedná o trvalku, ačkoliv v našich podmínkách vyžaduje na zimu uskladnit. Dále bylo zjištěno porušení povinnosti zpoplatnit plastovou odnosnou tašku, použití úředně neověřeného měřidla a nevydání řádného dokladu o zakoupení výrobku. U výrobků sortimentu elektro, hraček a osobních ochranných prostředků chyběly povinné informace. Inspektoři na místě uložili opatření k odstranění nedostatků a zákaz do doby zajištění nápravy u 1 516 kusů výrobků.

Oslava 770 let královského města Ústí nad Labem – v rámci oslav inspektoři provedli celkem 10 kontrol zaměřených na značení textilu, prodej bižuterie, kožené galanterie a poskytování občerstvení. Nedostatek byl zjištěn pouze v 1 případě, kdy prodejce použil úředně neověřené měřidlo.

Zahradnictví – kontroly zahradnictví byly prováděny v prodejnách zahradnictví i u stánkového prodeje a byly zaměřeny na dodržování informačních povinností, na řádné seznámení spotřebitele s cenou nabízených výrobků a zda prodávající vydává na žádost doklad o zakoupení výrobků obsahující všechny stanovené náležitosti. Nejčastějším nedostatkem bylo chybějící označení rostlin nabízených k prodeji jejich názvem, účelem užití (letnička, trvalka, apod.) a způsobem jejich ošetřování. V menší míře bylo zjištěno také neseznámení s cenou a vydání dokladu o zakoupení výrobku, který neobsahoval všechny stanovené náležitosti. Tato akce se konala opakovaně a lze konstatovat, že se stav oproti minulému roku zlepšil, neboť z celkového počtu provedených kontrol bylo zjištěno pochybení v 43,5 % oproti 59 % pochybení zjištěných v roce 2018.

Inspektorát Ústecký a Liberecký organizoval také přednáškovou činnost. V první polovině roku 2019 byl dokončen pěti akcemi cyklus přednášek vzdělávacího cyklu pro studenty středních škol v rámci programu MPO se zaměřením na správné spotřebitelské chování. Tento projekt probíhal od roku 2015 a určení zaměstnanci inspektorátu přednášeli v jednotlivých krajích v rámci celé České republiky. Přednášky byly vnímány ze strany škol jako užitečné a s ohledem na množství přenesených zkušeností z praxe, také využitelné v rámci výuky přítomných škol i pro běžný život. V květnu se ředitelka inspektorátu spolu s ředitelem odboru kontroly zúčastnili úvodního semináře k akreditovanému rekvalifikačnímu kurzu „Manažer posuzování shody výrobků“, na kterém seznámili účastníky s působností České obchodní inspekce v oblasti posuzování shody stanovených výrobků. Inspektorát také věnoval pozornost aktuálnímu tématu, a to ochraně proti „energetickým šmejdům“.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Zahrada Čech	24	8	33,3
770 let královského města Ústí nad Labem	10	1	10,0
Zahradnictví	23	10	43,5

S ohledem na to, že nejvíce rizikovou skupinou jsou senioři, přednášeli zástupci inspektorátu právě seniorům, a to na celkem třech akcích. Senioři byli v rámci přednášek seznámeni s dosavadními praktikami tzv. energetických šmejdu a bylo jim vysvětleno, na co si mají dávat pozor, aby se ochránili před nekalými obchodními praktikami zprostředkovatelů uzavírání smluv o dodávkách energií. Uvedené přednášky byly ze strany seniorů velmi kladně hodnoceny.

➤ Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Alkohol a tabák – prodej mladistvým – vzhledem k tomu, že v roce 2018 vykazovalo zjištění při kontrolách prodeje alkoholu a tabákových výrobků osobám mladším 18 let poměrně vysoké procento zjištění (54 %), tak i v roce 2019 se inspektorát během celého roku zaměřoval na tuto oblast kontroly. S přizvanými mladistvými osobami proběhlo v roce 2019 celkem 165 kontrol a v 99 případech byl prokázán prodej alkoholu mladistvým, což činí 60 %.

Technické kontroly – inspektoři provedli například šetření výrobku drčeného polystyrenu určeného pro dodatečnou tepelnou izolaci stavebních konstrukcí ve vztahu k dodržování zákona o technických požadavcích na výrobky a příslušného nařízení. Za nesplnění povinností daného výrobcí (neprovedení postupu posuzování shody) byla uložena sankce ve výši 30 000 Kč. V roce 2019 byla dokončena kontrola zaměřená na výrobce dřevěných oken a balkónových dveří, kdy za nesplnění povinností vypracovat prohlášení o vlastnostech stavebních výrobků před uvedením na trh byla uložena sankce ve výši 150 000 Kč.

Internetové obchody – tyto kontroly vykazují dlouhodobě vysoké procento zjištění porušení platných právních předpisů na úseku ochrany spotřebitele. Inspektorát Královéhradecký a Pardubický se opakovaně zabýval kontrolou internetového portálu

Viagogo, který zprostředkovává prodej vstupenek na různé kulturní a sportovní akce. Kontrola byla zahájena na základě vysokého počtu podnětů od spotřebitelů. Provedenou kontrolou bylo zjištěno porušení několika paragrafů zákona o ochraně spotřebitele, za což byla společnosti uložena úhrnná pokuta ve výši 400 000 Kč.

Předmětem kontrol byli také prodejci a poskytovatelé služeb na regionálních akcích jako jsou **hudební festivaly, adventní a farmářské trhy, kulturní památky, sportovní akce**. Během letní a podzimní sezóny byly provedeny kontroly hudebních festivalů např. Hip Hop Kempu v Hradci Králové, festivalu Brutal Assault v Jaroměři a dále Slavnosti královny Elišky v Hradci Králové, Pardubice město sportu – Zlatá přilba města Pardubic a Steeplechase Velká Pardubická. Zjištěná porušení u těchto akcí se týkala především nedodržování zákona o ochraně spotřebitele a zákona č. 65/2017 Sb., kdy v rámci letní rekreační sezóny bylo v jednom případě zaznamenáno porušení zákazu prodeje alkoholických nápojů osobami mladšími 18 let.

V rámci přípravy na zimní sezónu byla provedena i kontrola poctivosti prodeje u prodejců pevných paliv. V jednom případě byl zjištěn rozdíl v hmotnosti dodaného uhlí ořech I. v neprospěch spotřebitele o 324 kg, což ve finančním vyjádření činilo 1 257 Kč. Případ byl řešen ve správním řízení.

I v roce 2019 pokračovala spolupráce se sdělovacími prostředky (TV, tisk, rozhlas), kdy se redaktoři účastnili kontrol přímo v terénu (např. vánoční trhy, prodej pyrotechniky).

Zástupci inspektorátu také pořádali besedy na středních školách, kde byli studenti seznamováni s činností a pravomocemi ČOI a informováni o jejich právech v postavení spotřebitelů především v souvislosti s nákupy v e-shopech. Zároveň se inspektorát zapojil do celostátní akce MPSV „Dny seniorů“, kdy zástup-

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Zimní sezóna Pec p. Sn. 30. 1. 2019	16	6	37,5
Zimní sezóna Špindlerův Mlýn 14. 2. 2019	20	6	30,0
Vysoké Mýto 28. 2. 2019	25	11	44,0
Opočno, Dobruška 14. 3. 2019	23	11	47,8
Litomyšl 25. 4. 2019	19	15	79,0
Česká Skalice 23. 5. 2019	22	5	18,2
Polička 27. 6. 2019	12	7	58,3
HIP HOP Kemp HK 16. 8. 2019	6	6	100,0
Slavnosti Královny Elišky HK 7. 9. 2019	6	5	83,3
Č.Kostelec, Úpice, Rtyň v P. 20. 9. 2019	20	11	55,0
Zlatá přilba Pardubice + Velká pardubická	9	5	56,0
Hlinsko 30. 10. 2019	19	11	57,9
Hostinné 21. 11. 2019	23	12	52,2
Prodej alkoholu mladistvým 19. 12. 2019	12	8	66,6

ci inspektorátu zajišťovali v Náchodě a v Chrudimi v rámci besed poradenství a nabídku propagačních letáků s informacemi, jak se mají senioři chovat při podomních nabídkách zboží a služeb spojených s nabídkami zprostředkování dodavatelů energií.

V roce 2019 inspektorát navázal na úspěšnou spolupráci s ostatními dozorovými orgány. Měsíčně byly prováděny společné kontrolní akce ve vybraných lokalitách Královéhradeckého a Pardubického kraje. Konkrétní výsledky zjištění jsou přehledně uvedeny v tabulce.

► Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Nabídka, prodej a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví – padělky výrobků světových značek byly zjištěny nejen na stáncích v tržnicích, ale i v tzv. „kamenných“ obchodech. V této oblasti dozoru provedl inspektorát ve spolupráci s Policií ČR v roce 2019 tři velké kontrolní akce, během nichž bylo zajištěno zboží v hodnotě originálů dosahující částky téměř 45 milionů Kč. V rámci těchto akcí inspektoři využívali pravomoc zjednat si přístup do uzavřených prostor i bez souhlasu jejich vlastníka.

Alkohol a tabák – prodej mladistvým – z hlediska společenské nebezpečnosti lze mezi nejzávažnějšími kontrolními zjištěními zmínit porušení zákazu prodeje alkoholu mladistvým. Oproti roku 2018 se počet kontrol, kdy byl alkohol mladistvému prodán, sice snížil, nicméně v některých případech docházelo k opakovaným porušením zákona ze strany těchto podnikatelů. V jednom případě naprosto zřejmého porušování zákona inspektorát sáhl k mimořádné sankci a uložil podnikateli vedle pokuty také zákaz činnosti.

Bezpečnost výrobků – v oblasti bezpečnosti výrobků vycházela činnost inspektorátu z Programu dozoru nad trhem vydaném

trubek nebo byly zjištěny nedostatky ve sklápěcích mechanismech, což může způsobit u uživatelů, dětí, poranění prstů.

Inspektorát také zajistil 1 kus nebezpečného výrobku – keramická objímka E27 s tahovým vypínačem EF-HT27. Tato objímka není konstruována tak, aby patice světelných zdrojů nebyla přístupná dotyku při vkládání. Závit žárovky je spojen s živou částí závitu objímky. I když tato objímka na první pohled působí bezpečně, může ve skutečnosti způsobit úraz elektrickým proudem. Na výrobek bylo vydáno ochranné opatření spočívající v zákazu distribuce.

U dozorové činnosti zaměřené na rádiová zařízení inspektoři spolupracovali s inspektory Českého telekomunikačního úřadu, kteří mají k dispozici měřicí zařízení, na základě jehož měření lze prokázat, že některá kontrolovaná zařízení (např. autíčka na dálkové ovládání, bezdrátové zvonky, vysílačky) pracují na kmitočtech, které nejsou schváleny pro tyto výrobky Všeobecnými oprávněními, vydanými ČTU.

Inspektorát věnoval také pozornost **kontrole supermarketů a hypermarketů** s prodejem potravin, kde docházelo k porušování zákona, zejména pak k předražování nákupu, a to mnohdy i o několik stovek korun. V průběhu roku 2019 provedl inspektorát i několik specificky zaměřených kontrolních akcí, které vycházely jak z podnětů spotřebitelů, tak z nové právní úpravy.

Zmínit lze **kontrolu taxislužeb** provedenou v Mikulově, nebo mimořádnou kontrolní akci zaměřenou na dodržování nařízení (EU) 2018/302 Evropského parlamentu a rady ze dne 28. února – tzv. **geoblocking** (uživatelé na internetu mají mít stejné podmínky při nákupu v rámci Evropské unie, nelze je omezovat z hlediska aktuální polohy, bydliště a státní příslušnosti).

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Taxi a restaurace Mikulov	5	2	40,0
Geoblocking	5	3	60,0
Kontrola prodeje alkoholu mladistvým	30	23	76,6

Ústředním inspektorátem České obchodní inspekce. Dále inspektoři reagovali na aktuální situaci na trhu – vyhledávali v databázi spotřebitelských podnětů, v databázi nebezpečných výrobků RAPEX a jiných inspektorátů k došetření u dodavatelských hospodářských subjektů.

Při kontrolách hraček jsou opakovaně nalézány výrobky, které trpí formálními nedostatky ve značení, ale také ty, které mohou být pro děti nebezpečné. Hračky např. obsahují oddělitelné malé komponenty, které představují nebezpečí spolknutí nebo vdechnutí. Dále byly na trhu nalezeny skládací hračky – 2 druhy kočárků pro děti ve tvaru „Golfky“ nebo 1 druh dětského sušáku na prádlo. U obou hraček chybělo zakrytí vyčnívajících částí konstrukcí,

V roce 2019 obdržel inspektorát řadu stížností týkajících se cestovních kanceláří, které v rámci své kontrolní činnosti prověřoval.

► Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský

Měřidla pro měření rozměrů (NV 120/2016 Sb.) – v rámci kontrolní akce bylo provedeno 5 kontrol a kontrolovány byly 4 typy výrobků. Provedená kontrolní akce se uskutečnila u 5 distributorů. Zjištěné nedostatky u dvou kontrol byly řešeny formou příkazů na místě. Současně byl na základě provedených kontrol zaměřených na značení a technickou dokumentaci dodávanou s výrobkem rovněž zmapován rozsah výrobců měřidel v ČR.

Objímky E27 pro světelné zdroje – kontrolováno bylo celkem 17 typů výrobků – Objímky E27 pro světelné zdroje u 9 distributorů a 1 dovozce. Předmětem kontrol byly výrobky, které byly vybaveny pro držení světelného zdroje (žárovky) objímkou E27. Jednalo se jednak o samostatné objímky se závitem E27, které byly případně opatřeny i zabudovaným vypínačem, nebo závitovou objímkou, která je pro držení světelného zdroje opatřena Edisonovým závitem E27 a její součástí byla vidlice pro zasunutí do síťové zásuvky. Dále byly předmětem kontroly adaptory, tj. redukce pro přizpůsobení např. objímky E14 či GU10 pro zdroj světla se závitem E27. Vedle nedostatků ve značení výrobků stanoveným označením CE, typovým označením, technickými údaji a identifikací výrobce a jeho adresy bylo u všech kontrolovaných výrobků zjištěno, že technické provedení výrobku nevyhovělo bezpečnostním požadavkům technické normy, které ukládají, že objímky E27 musí být konstruovány tak, aby patice (závit) světelných zdrojů nebyly přístupné dotyku, pokud se po dobu vkládání staly živými částmi. Výrobky nevyhověly a technická opatření výrobků nebyla stanovena tak, aby osoby byly přiměřeně chráněny před nebezpečím fyzického poranění nebo jiného poškození, které by mohlo být způsobeno přímým dotykem, jak ukládá příloha 1 bod. 2 písm. a) k nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU).

Stavební materiály v internetových obchodech – kontrolní akce byla zaměřena na stavební výrobky, u kterých bylo kontrolováno zejména plnění povinností vyplývajících z nařízení (EU) č. 305/2011 v návaznosti na příslušnou harmonizovanou technickou specifikaci. Zjištěné nedostatky byly převážně administrativního charakteru. Jednalo se o nesoulad formálního charakteru podle článku 59 nařízení (EU) č. 305/2011, avšak ve třech případech byly zjištěny nedostatky, kterými došlo k porušení čl. 14 odst. 2 nařízení. Za tyto nedostatky byly odpovědným hospodářským subjektům uloženy pokuty v příkazním řízení na místě. Z provedené kontrolní akce vyplývá, že u šesti kontrolovaných typů výrobků byly zjištěny nedostatky převážně formálního charakteru, které distributoři na základě uložených opatření odstranili nebo k jejich odstranění provedli nezbytná opatření k nápravě.

Textilní výrobky s nesprávným označením BAMBUS – inspektoři zjistili vysoké procento případů, kdy výrobky byly označeny v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011, o názvech textilních vláken, tím že uváděly, že použitým materiálem je BAMBUS. Výrobky vlákna bambusu neobsahovaly a docházelo tak ke klamání spotřebitele. Z celkového počtu zjištěných nedostatků v 59 případech se v 55 případech jednalo právě o neoprávněné označení BAMBUS.

Zdravotnická zařízení, lázně a školy – při kontrolách prodeje a poskytování služeb se zjištěné nedostatky týkaly především nedodržení míry nápojů, nevydaných dokladů o prodeji na žádost spotřebitele, řádného seznámení s cenou.

Kavárny a cukrárny – při těchto kontrolách bylo mimo jiné zjištěno ve 4 případech prodání alkoholu nezletilým osobám, tyto případy byly řešeny v rámci návazných správních řízení.

Zahradnictví – nejčastějším nedostatkem byla nesprávná, nebo chybějící informace o ceně prodávaných výrobků či poskytovaných služeb, v jednom případě byl prokázán prodej alkoholu mladistvým.

Šenovská burza v Ostravě – jednalo se o několik etap kontrol stánkového prodeje ve spolupráci s pracovníky Celní správy zaměřených na dodržování zákona o ochraně spotřebitele s preventivním prvkem dodržování zákazu prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Prodejci chybovali především v nedodržení povinnosti řádně označit výrobky cenou a dalšími ze zákona požadovanými informacemi. Nedostatky byly zjištěny u všech prodávajících.

Památka zesnulých – v období před tímto svátkem bylo provedeno celkem 69 kontrol zaměřených na prodej výrobků a poskytování služeb spojených se svátkem Památky zesnulých. Nedostatky byly zjištěny u 41 prodávajících, tj. 59,4 %. Mezi nejčastější závady patřilo neseznámení s cenou, v povinném značení výrobků a nevydání dokladu o koupi na žádost spotřebitele. Za zjištěné nedostatky bylo příkazem na místě uloženo celkem 37 pokut ve výši 43 600 Kč. Ve 4 případech byly zjištěné nedostatky podkladem pro zahájení řízení z moci úřední. V 15 případech byl vydán zákaz na 34 druhů/266 kusů výrobků, které neodpovídaly požadavkům zvláštních právních předpisů, v celkové hodnotě 23 769 Kč až do zjednání nápravy nedostatků.

Kravařský odpust – kontrolní akce byla zaměřena na prodej výrobků a poskytování služeb ve stáncích a provozovnách veřejného stravování při konání Kravařského odpustu v Kravařích ve Slezsku. Kontrolováno bylo celkem 12 prodávajících (cukrárny, restaurace, stánky s občerstvením, cukrovinkami, pokrmy, alkoholem a textilem). Závady byly zjištěny u 6 prodávajících, tj. 50 %. Za zjištěné nedostatky bylo uloženo 5 pokut příkazem na místě ve výši Kč 6 000 Kč. Nedostatky zjištěné u 1 prodávajícího jsou předmětem řízení z moci úřední. Na 1 kus vah byl vydán zákaz používání až do zjednání nápravy nedostatků.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Měřidla pro měření rozměrů	5	2	40
Objímky E27 pro světelné zdroje	10	9	90
Stavební materiály v internetových obchodech	3	2	67
Textilní výrobky s nesprávným označením BAMBUS	68	59	87
Prodej a služby ve zdrav. zařízeních, lázních, školách	33	12	36
Předzahrádky kaváren a cukráren	76	44	58
Zahradnictví	63	38	60
Šenovská burza	24	24	100
Památka zesnulých	69	41	59
Kravařský odpust	12	6	50

6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě aktivně účastní mezinárodních kontrolních projektů. V rámci společných kontrolních akcí i ve formě účasti na společných akcích odborníků a organizovaných pracovních skupin pod záštitou Evropské komise s cílem celkového zlepšování úrovně ochrany spotřebitelů. Jedná se o jednotlivé projekty, spolufinancované a koordinované Evropskou komisí prostřednictvím externího organizátora, a stále skupiny ADCO pro správní spolupráci dozorových orgánů členských zemí EU a ESOV pro jednotlivé výrobní kategorie.

ČOI ve spolupráci s dalšími dozorovými orgány v České republice publikuje roční plán dozoru nad trhem dle čl. 18 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh. Plán za Českou republiku zasílá Evropské komisi Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. ČOI prostřednictvím dotazníků a na zasedáních pracovních skupin sdílí zkušenosti z kontrolní činnosti a nové možnosti pro zlepšení dozorové činnosti ve výrobních oblastech i v oblasti služeb spadajících pod nařízení a směrnice EU, které náleží do její působnosti.

Česká obchodní inspekce byla i v roce 2019 národním administrátorem systému ICSMS a současně kontaktním bodem za Českou republiku pro tým ICSMS Evropské komise. Národní administrátor zabezpečuje aktivování nebo deaktivování přístupů do tohoto systému pro všechny dozorové orgány v České republice a řešení případných problémů s týmem ICSMS Evropské komise. V rámci vlastní činnosti ČOI zabezpečuje vkládání informací o testovaných výrobcích a následnou správu záznamů v systému (příjem a odesílání bezpečnostních doložek a batonů, tj. předávání záznamů k dořešení, do a ze zemí Evropského hospodářského prostoru).

ČOI je rovněž aktivním členem evropského systému pro rychlou výměnu informací o nebezpečných výrobcích RAPEX, kde přes kontaktní místo tohoto systému na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR přijímá a odesílá oznámení („notifikace“) o nebezpečných výrobcích. ČOI je také členem sítě pro výměnu informací o vnitřním trhu IMI, která umožňuje vnitrostátním, regionálním a místním státním orgánům zapojeným do této sítě snadno a rychle komunikovat se svými partnery v zemích Evropského hospodářského prostoru.

Česká obchodní inspekce se účastní i spolupráce přesahující hranice Evropské unie v oblastech s vazbou na ochranu spotřebitelských zájmů. Jde o poradní skupinu Evropské hospodářské komise OSN pro dozor nad trhem – MARS, jejíž pravidelná zasedání slouží jako fórum pro diskusi a výměnu zkušeností a informací mezi subjekty zapojenými do dozoru nad trhem v zemích Evropy, severní Ameriky a Asie. ČOI se účastní pravidelných zasedání. Dále je to pracovní skupina evropské organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC, která se zabývá otázkami dozoru v oblasti metrologie. Práce této skupiny úzce souvisí s činnostmi skupiny pro správní spolupráci ADCO MI, obě skupiny pořádají společná zasedání a vzájemně využívají sdílených informací.

Po všech těchto liniích probíhá výměna a sdílení informací a know-how, které jednoznačně posiluje celkovou úroveň práce jednotlivých dozorových orgánů, a ČOI toho v maximální míře využívá pro vlastní činnosti. Závěry z koordinovaných projektů a intenzivnější využívání informačních systémů se promítají do rychlejších a účinnějších reakcí na nalezené nevyhovující výrobky a pomáhají České obchodní inspekci v plnění jejího poslání i závazků vyplývajících z legislativy.

➤➤➤ 6.1 Spolupráce v rámci společných projektů zaměřených na zefektivnění dozoru nad trhem

PROSAFE

Nezisková profesní organizace pro orgány dozoru nad trhem PROSAFE (Fórum bezpečnosti výrobků v Evropě) organizovala pro Evropskou komisi balíček společných aktivit dozorových orgánů v programu JA2016, které v roce 2019 byly dokončeny a vyhodnoceny. Na tyto projekty navázal v průběhu roku program CASP (Koordinované aktivity pro bezpečnost výrobků). V rámci posledních aktivit JA2016 se ČOI podílela na koordinovaných kontrolních akcích zaměřených na Prostředky péče o dítě – dětská nosítka a postýlky, Elektrické hračky a Prostředky péče o vlasy, a také na horizontálním projektu na analýzu rizik všech výrobků zařazených do dílčích výrobních projektů. Zástupce ČOI se zúčastnil zasedání Valné hromady sdružení PROSAFE, kde proběhlo závěrečné shrnutí výsledků projektu společných aktivit v programu JA2016.

Více informací ke společným kontrolním akcím je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

CASP 2019

Pro rok 2019 Evropská komise (DG Growth) rozhodla změnit způsob organizování mezinárodních společných akcí v oblasti bezpečnosti výrobků, které jsou financovány z grantu EK. V režii konsorcia EY Belgium, Pracsis a BSI byl zahájen další blok koordinovaných činností pod názvem CASP 2019 (Coordinated Activities on Safety of Products). V porovnání s projekty JA2015 a JA2016 v režii PROSAFE byla zkrácena doba trvání projektů z 26 na 15 měsíců a více je využívána on-line komunikace. ČOI se aktivně účastnila čtyř výrobních aktivit zaměřených na hračky (měkce vycpané hračky a slizové hračky), nabíječky a osobní dopravní prostředky.

V rámci nového mezinárodního projektu CASP 2019 financovaného z grantu Evropské komise byly vedle koordinovaných kontrolních akcí spuštěny i horizontální aktivity, mezi nimi projekt zaměřený na posuzování rizik. V roce 2019 proběhlo jediné jednání této pracovní skupiny. Nově složená pracovní skupina pod vedením zástupců DG Justice byla v rámci jednání seznámena s novým prováděcím rozhodnutím Evropské komise (EU) 2019/417, které stanoví pokyny pro výstražný systém pro nepotravinářské výrobky RAPEX. Dále byl představen aktualizovaný nástroj pro tvorbu posouzení rizik, který spravuje Evropská komise, který nyní již obsahuje předdefinované šablony vytvořené

pracovní skupinou na posuzování rizik v předchozích projektech pod záštitou PROSAFE. Pracovní skupina dále pracovala na šablonách pro posuzování rizik u výrobků, které jsou zařazeny do projektu CASP 2019. Jednalo se o výrobky měkce vycpaných hraček, nabíječek (USB nabíječky, nabíječky pro notebooky a nabíječky pro dobíjecí baterie), dětských sedaček na kolo, elektrických osobních dopravních prostředků (el. koloběžky a kola, hoverboardy apod.) a baterie.

Více informací ke společným výrobovým akcím je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

➤➤➤ 6.2 Skupiny pro správní spolupráci ADCO

V roce 2019 Česká obchodní inspekce nadále spolupracovala s dozorovými orgány z jiných členských zemí EU v pracovních skupinách ADCO pro administrativní spolupráci pod směrnicemi a nařízeními Nového legislativního rámce, které zahrnují jednotlivé výrobové sektory. Zasedání pracovních skupin ADCO se konají pravidelně jednou nebo dvakrát ročně, přičemž předmětem jednání jsou především otázky výkonu dozoru nad sektorem trhu spadajícího do jejich působnosti. Jejich obsahovou náplní práce je mimo jiné výměna informací o konkrétních případech nevyhovujících výrobků, výklad legislativních požadavků a evropských harmonizovaných norem, příprava stanovisek pro Evropskou komisi, příprava a provádění mezinárodních přeshraničních dozorových kampaní apod. Z 28 existujících pracovních skupin ADCO se zástupci ČOI v roce 2019 podíleli na práci v 17 skupinách:

- ▶ ADCO ATEX – Zařízení a ochranné systémy určené pro použití v prostředí s nebezpečím výbuchu (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/34/EU),
- ▶ ADCO CPR – Stavební výrobky (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011),
- ▶ ADCO EMC – Elektromagnetická kompatibilita (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU),
- ▶ ADCO GAR – Plynové spotřebiče (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426),
- ▶ ADCO LIFTS – Výtahy a bezpečnostní komponenty pro výtahy (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/33/EU)
- ▶ ADCO LVD – Nízké napětí (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU),
- ▶ ADCO MACHINE – Strojní zařízení (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES),
- ▶ ADCO MED – Lodní výstroj (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/90/EU),

- ▶ ADCO NOISE – Hluk (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/14/ES),
- ▶ ADCO PED/SVPD – Tlakové zařízení / Jednoduché tlakové nádoby (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/68/EU a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/29/EU),
- ▶ ADCO RED – Rádiová zařízení (Směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady),
- ▶ ADCO RCD – Rekreační plavidla a osobní plavidla (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/53/EU),
- ▶ ADCO ROHS – Omezení používání některých nebezpečných látek (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU),
- ▶ ADCO TEXTILE – Označování textilií (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011),
- ▶ ADCO TOYS – Bezpečnost hraček (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES),
- ▶ ADCO TPED – Převážitelná tlaková zařízení (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU),
- ▶ ADCO MI – Měřidla a váhy s neautomatickou činností (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/32/EU a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU).

Společné dozorové projekty ADCO

V roce 2019 se Česká obchodní inspekce zúčastnila čtyř koordinovaných kontrolních akcí na výrobky. Byly realizovány odběry a testování výrobků v oblasti přenositelných plynových ohříváčů, domácích spotřebičů s využitím Internetu věcí, a solárních panelů. Dále proběhla detailní příprava na kontrolní akci kabely používané na stavebách.

Více informací ke společným výrobovým akcím je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

➤➤➤ 6.3 Expertní skupiny Evropské komise

Při Evropské komisi působí expertní skupiny pro oblast vnitřního trhu s výrobky, ve kterých se v roce 2019 angažovali též zástupci České obchodní inspekce. V rámci legislativních změn bude část těchto aktivit v blízké budoucnosti předána Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR.

IMP-MSG – Skupina pro dozor nad trhem

Skupina se věnovala problematice přechodu některých ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 pod novou právní normu – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o doзору nad trhem a souladu výrobků s předpisy, zejména zřízení Sítě EU pro soulad výrobků s předpisy (EUPCN) a ustanovení čl. 4 nařízení o odpovědném hospodářském subjektu při uvádění výrobků na trh. EUPCN by měla posílit spolupráci a sdílení informací a osvědčených postupů mezi orgány dozoru nad trhem, celními orgány a Evropskou komisí, optimalizovat potřeby a využití kapacit dozorových orgánů a pracovních skupin ADCO, to vše na podporu efektivnějšího dozoru nad trhem a výsledného posílení ochrany spotřebitelů. Skupina projednávala otázky financování, administrativní i obsahové podpory, zahájila činnosti týkající se problematiky výměny dat a jednotné digitální brány, a navrhla uskutečnění meziodvětvových společných akcí, např. kontroly výrobků podléhajícím několika právním předpisům, kontrole elektronického obchodování a další. Pilotní odvětvové i meziodvětvové projekty budou zahájeny v roce 2020 a prověří navrhované koncepty spolupráce. Skupina se dále věnovala problematice rostoucího objemu

obchodů uskutečněných elektronicky a možnostem účinného dozoru v této oblasti. Dánsko, Nizozemsko a Estonsko pracují na vývoji nového software s využitím umělé inteligence, který by umožnil identifikovat nebezpečné a nevyhovující výrobky prodávané on-line na bázi strojového učení, rozpoznávání obrázků, těžby textu a čárových kódů.

IMP-ICSMS – Skupina pro informační a komunikační systém o doзору nad trhem

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o doзору nad trhem a souladu výrobků s předpisy určuje, že dozorové orgány budou využívat ICSMS pro sdílení informací o výsledku kontrol v širším měřítku, a to s účinností od poloviny roku 2021. To si žádá určité úpravy systému, který by měl být využíván kromě primárního určení ke sdílení údajů o kontrolovaných výrobcích též jako komunikační nástroj pro žádosti o vzájemnou pomoc mezi členskými zeměmi, pro komunikaci a přenos informací mezi celními orgány a orgány dozoru, pro dohody o společných aktivitách s jinými orgány a v neposlední řadě pro umožnění přímého přenosu informací mezi ICSMS a Rychlým výstražným systémem pro nebezpečné nepotravinářské výrobky RAPEX. V delším horizontu bude řešeno datové rozhraní mezi ICSMS a systémy užívanými celními orgány, případně jednotlivými dozorovými orgány. Jedním z často zmiňovaných problémů je jazyková bariéra. Evropská komise proto zkoumá možnosti modulu strojového překladu, jehož integrace odvisí od posouzení jeho nákladové efektivnosti.

➤➤➤ 6.4 Mezinárodní expertní skupiny

Mezinárodní poradní skupina MARS EHK OSN

Česká obchodní inspekce se účastní zasedání poradní skupiny MARS (Market Surveillance Advisory Group), která působí v rámci pracovní skupiny Evropské hospodářské komise OSN (UNECE). Mezivládní pracovní skupina UNECE WP.6 pro spolupráci v oblasti regulace a standardizace vyvíjí činnost pro posílení souladu existujících regulačních předpisů v konkrétních odvětvích, která mají zásadní dopad na udržitelný rozvoj, a podporuje používání norem jako nástroje ke snižování překážek obchodu, podporu inovace a zvýšenou odolnost vůči rizikům způsobeným přírodou i člověkem. Cílem její poradní skupiny je vytvořit fórum pro diskusi mezi všemi subjekty zapojenými do dozoru nad trhem v různých částech světa, podpořit sdílení informací o osvědčených postupech a podpořit úlohu dozorových orgánů. Stěžejním bodem zasedání v červenci 2019 bylo představení systému dozoru nad trhem v rámci Euroasijské hospodářské unie a v Turecku, a to jak z hlediska legislativy, tak z hlediska výkonu kontroly, a možnosti systému kontroly směrem k mezinárodnímu obchodu a on-line obchodu.

Pracovní skupina WELMEC WG5

Evropská organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC sdružuje 37 zemí Evropy a jejím posláním je koordinace pravidel a dozoru v celé oblasti metrologie. Zástupce ČOI reprezentuje Českou republiku v pracovní skupině WG5, která se zabývá oblastí metrologického dozoru a úzce spolupracuje se skupinou EK pro administrativní spolupráci v oblasti měřidel ADCO MI. Na pravidelném společném zasedání se skupiny zabývaly společnou problematikou kontroly výdejních stojanů na kapalná paliva, vah s neautomatickou činností pro přímý prodej veřejnosti a pro lékařské účely, současnou absencí legislativy pro nabíjecí stanice pro automobily, a potřebě větší harmonizace vzájemného uznávání autorizací a periodického ověřování v odvětví vážení.

7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ

➤➤➤ 7.1 Oddělení poradensko – informačních služeb

Oddělení poradensko-informačních služeb (PIS) zajišťuje poradenskou činnost ČOI na základě ustanovení § 13, odst. 2, písm. b) zákona o České obchodní inspekci. Kromě poskytování poradenství a informací spotřebitelům jsou v souladu se Strategií ČOI poskytovány základní informace související s kompetencemi ČOI také podnikatelským subjektům, a to zejména za účelem zvýšení jejich informovanosti a předcházení možným porušením jejich povinností v dozorové působnosti ČOI. Oddělení sestává z celkem 8 tabulkových míst, obdobně jako v případě oddělení ADR jsou zaměstnanci fyzicky rozmístěni na jednotlivých inspektorátech ČOI.

V souvislosti se vznikem specializovaného oddělení byla počátkem roku 2018 zřízena centralizovaná telefonní poradenská linka ČOI, prostřednictvím které je možné kromě individualizované konzultace s pracovníkem ČOI, automatizovaně získat základní informace o spotřebitelských právech a činnosti ČOI. Podle volby volajícího jsou telefonním automatem sdělovány strukturované informace ke každému zvolenému tématu, na konci každé volby je pak opět možnost volby pro přepojení na operátora – zaměstnance ČOI. Za rok 2019 přijala telefonní linka

více než 63 000 hovorů, z toho 27 300 volajících využilo přepojení na zaměstnance ČOI.

Písemných podání, tedy dotazů či oznámení ČOI, bylo v rámci oddělení vyřízeno 15 844, možnosti osobního poradenství zajišťovaného PIS v sídlech jednotlivých inspektorátů ČOI využilo přes 2 500 spotřebitelů.

Kromě poskytování obecného spotřebitelského poradenství PIS odkazuje na možnosti mimosoudního řešení sporů, tedy případně asistuje spotřebitelům při podání návrhu na zahájení řízení ADR. Dále od veřejnosti přijímá podněty ve smyslu § 42 správního řádu, které případně předává k využití místně příslušným inspektorátům ČOI či jiným správním úřadům. V souvislosti s nezdědkou přehnaně velkými představami o činnosti a kompetencích ČOI se bohužel PIS potýká s velkým množstvím podání, která jsou mimo jakoukoliv věcnou příslušnost ČOI. Veřejnost je tak často pouze odkazována na příslušný dozorový úřad, případně do soukromoprávní roviny k řešení před obecními soudy.

➤➤➤ 7.2 Evropské spotřebitelské centrum

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. ESC však není oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2019 bylo české ESC v rámci své poradensko-asistenční činnosti spotřebiteli kontaktováno celkem ve 2 868 případech, což bylo o sedmáct více než v roce předchozím. Z toho více než 850 spotřebitelům centrum přímo pomáhalo mimosoudní cestou řešit jejich spotřebitelské spory s podnikateli z jiných zemí EU, Norska a Islandu.

Evropské spotřebitelské centrum, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu, se věnovalo ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (síť ESC) také aktivitám s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU. Pracovníci českého centra se zúčastnili veletrhu cestovního ruchu v Brně a informačně – zábavného festivalu pořádaného při příležitosti Dne Evropy Zastoupením Evropské komise v ČR na pražském Střeleckém ostrově. Ke zvýšení právního vědomí spotřebitelů posloužila distribuce infor-

mačních brožurek „Zájezdy a ubytovací služby – vaše práva“, „Nakupování online bez rizika“ a brožurek o právech cestujících v letecké dopravě a právech spotřebitelů při nákupu zboží či využívání služeb v zahraničí. Součástí agendy ESC byly mimo jiné i přednášky pro středoškolské studenty, pravidelná spolupráce s veřejně prospěšnou společností dTest a další akce, včetně celoročních mediálních aktivit.



➤➤➤ 7.3 Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce je od 1. února 2016 oprávněna usilovat o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem, a to na základě novely zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně § 20n a následující. Z toho důvodu bylo v roce 2016 vytvořeno samostatné oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (označované zkráceně jako „oddělení ADR“). Toto oddělení Ústředního inspektorátu ČOI, od 1. 1. 2018 podřízené pod odbor spotřebitelského poradenství, má 16 tabulkových míst. Zaměstnanci oddělení jsou nicméně fyzicky rozmístěni na všech inspektorátech ČOI. Účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je nalezení vzájemné dohody spotřebitele a podnikatele o předmětu sporu za součinnosti s ČOI.

Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 celkem 3 504 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu, oproti předchozímu roku se tak jedná o setrvalý stav. Pokud jde o oblast a předmět sporu, stejně jako v předchozích letech výrazně převažovaly ná-

vrhy spojené s reklamami spotřebního zboží. Další výraznou skupinou byly v souvislosti s rozšířením fenoménu tzv. energetických šmejdu návrhy spojené se zprostředkovateli energií a jejich požadavky k úhradě smluvních pokut při tvrzeném porušení smlouvy ze strany spotřebitele. Další spory byly spojené s rekreačními a kulturními službami a s problémy týkajícími se smluv o dílo. Výrazný nárůst počtu návrhů byl spojen také s nedodáním zboží z internetových obchodů, zejména pak v souvislosti s rozšířením tzv. nákupních galerií a podobných druhů nesolidního podnikání.

Pokud jde o výsledky řízení, 908 návrhů bylo ze strany oddělení ADR ze zákonných důvodů odmítnuto, ve 351 případech došlo ke zpětvzetí návrhu ze strany spotřebitele. V 1 005 případech došlo k dohodě stran, 992 sporů bylo skončeno marným uplynutím lhůty (tj. nedohodou), 248 návrhů z roku 2019 je dosud v řešení. Dohodou je tak vyřešena více než polovina sporů, konkrétně je tomu tak v 50,3 % případů, kterými se oddělení ADR věcně zabývalo.

Počet a průběh řešených návrhů ADR

	Celkem přijatých návrhů * bez duplicitních	Zpětvzetí	Odmítnuto	Dohoda stran	Ukončeno uplynutím lhůty 90 dnů	Zahájené řízení a výzva k doplnění (probíhající řízení)	
						Probíhající řízení	Z toho prodloužení o dalších 90 dnů
Leden	345	37	75	105	128	0	0
Únor	296	23	84	85	104	0	0
Březen	302	26	80	104	92	0	0
Duben	284	30	74	86	94	0	0
Květen	330	42	74	105	109	0	0
Červen	267	24	77	95	71	0	0
Červenec	249	21	67	82	79	0	0
Srpen	255	25	66	74	83	7	7
Září	283	31	72	83	84	13	13
Říjen	310	32	88	83	77	30	30
Listopad	322	24	99	58	71	70	22
Prosinec	261	36	52	45	0	128	0
Celkem	3 504	351	908	1 005	992	248	72

Oblast sporu	Počet
Spotřební zboží	2 179
Služby pro širokou veřejnost	575
Finanční služby	94
Poštovní služby a el. komunikace	41
Dopravní služby	220
Rekreační a kulturní služby	319
Spotřeba energie a vody	30
Zdraví	2
Vzdělávání	1
Ostatní	43
Celkem	3 504

Předmět sporu	Počet
Vadné, způsobily škodu	524
Neodpovídá objednavce	312
Nedodání / neposkytnutí	581
Nesprávná faktura / účet	74
Nesplněná záruka / zákonná záruka	1 194
Ostatní otázky související se smlouvami a prodejem	819
Celkem	3 504

8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ

Předmětem činnosti právního oddělení byla zejména příprava návrhů rozhodnutí ústředního inspektorátu o odvolání proti rozhodnutí krajských inspektorátů a zastupování v řízení před správními soudy.

Do činnosti právního oddělení spadalo také poskytování právních rad a konzultací zaměstnancům ostatních útvarů ústředního inspektorátu i krajských inspektorátů, příprava stanovisek sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Zaměstnanci právního oddělení se rovněž zúčastnili řady jednání se zástupci orgánů veřejné správy a se zástupci odborné veřejnosti, týkající se např. připravované legislativy. Právní oddělení se podílelo i na činnosti vnitřních orgánů ČOI, a to zejména kárné komise, komisi pro jednotlivé veřejné zakázky, výběrových komisí na obsazení služebních míst, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů.

Zaměstnanci oddělení odpovídali na řadu písemných dotazů spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií týkající se výkladu předpisů v dozorové pravomoci ČOI. Podíleli se také na vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Právní oddělení průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni a potřebné informace předávalo ostatním útvarům ČOI. Připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Právní oddělení zajišťovalo také agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, a to včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2019.

Přehled činnosti oddělení právního	Počet řešených případů
Rozhodnutí vydaná orgánem druhého stupně ve správním řízení	241
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudů	3
Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení	45
Rozhodnutí o odvolání proti rozhodnutí o splátky	1
Rozhodnutí o namítané podjatosti	0
Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu	1
Podané žaloby (proti rozhodnutí orgánu druhého stupně ve správním řízení)	38
Rozsudky soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	27
Rozsudky soudů rušící rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	6
Kasační stížnosti	12 (10 podal žalobce, 2 podala ČOI)
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost	6 (5 podal žalobce, 1 podala ČOI)
Rozsudky NSS rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	1
Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	7
Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	12
Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	0
Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	0

9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

➤➤➤ 9.1 Tiskové oddělení – mediální prezentace

V průběhu roku 2019 vydalo tiskové oddělení 147 tiskových zpráv k aktuálním výsledkům obecných kontrol, technických kontrol, kontrol zaměřených na bezpečnost výrobků a kontrolních akcí jednotlivých inspektorátů i k dalším oblastem činnosti České obchodní inspekce.

ČOI informovala o rizicích spojených s internetovým obchodováním, se zprostředkovateli prodeje energií, varovala před portály pro přepravek vstupenek a věnovala pozornost informacím v souvislosti s kontrolami prodeje alkoholu mladistvým. Pravidelně zveřejňovanými výstupy byly tiskové zprávy s výsledky kontrol kvality pohonných hmot, v průběhu roku byly také zveřejňovány informace upozorňující na nebezpečné výrobky, jejichž používání představovalo pro spotřebitele riziko. Jednalo se nejen o hračky, ale také např. o holicí strojky, nabíječky k mobilům, vysoušeče vlasů a další výrobky. Prezentovány byly také výsledky tzv. technických kontrol, kdy v tiskových zprávách Česká obchodní inspekce informovala např. o výsledcích kontrol jezdeckých přileb, dětských postýlek a nosičů pro děti, nábytku s elektrickým zařízením, izolačních trubec apod.

V oblasti kontrol přepravek energií byla v rámci mediální prezentace nastavena průběžná spolupráce s Energetickým regulačním úřadem (ERÚ), Ministerstvem průmyslu a obchodu a Svazem obchodu a cestovního ruchu, kdy během roku bylo realizováno několik společných akcí s cílem upozornit i s pomocí médií na tento závažný celospolečenský problém, varovat spotřebitele, poskytnout potřebné informace a hledat způsob řešení.

Například na webových stránkách ČOI byla již ve druhé polovině roku 2018 vytvořena stránka „Aukce energií“, která varuje před praktikami přepravek a obsahuje nejdůležitější informace o tom, co jsou to energetické aukce, jaké si stanovují přepravek pokuty za odstoupení od smlouvy, co je podomní prodej a jaké existují nabídky změn dodavatele energií aj. Na této stránce najdou spotřebitelé i aktivní odkaz na stránky Energetického regulačního úřadu, který je primárním dozorovým orgánem v této oblasti.

V oblasti kontrol prodeje alkoholu mladistvým byly během roku prezentovány nejen výsledky kontrol jednotlivých inspektorátů ČOI v regionech, ale také informace z celoroční kontrolní akce Úřadu vlády a Policejního prezidia s názvem HAD 2020 (Hazard, alkohol, děti), do níž byla Česká obchodní inspekce vedle dalších institucí také zapojena.

Během celého roku 2019 byly zveřejňovány výsledky z tzv. všeobecných kontrol, kam patří např. oblast internetového prodeje, slevových akcí, diskriminace, prodeje padělků, dodržování zákazu prodeje o vybraných svátcích apod. Výsledky byly zpracovávány a poskytovány médiím vždy za každé čtvrtletí, případně aktuálně podle potřeby nebo na vyžádání médií. Zveřejňo-

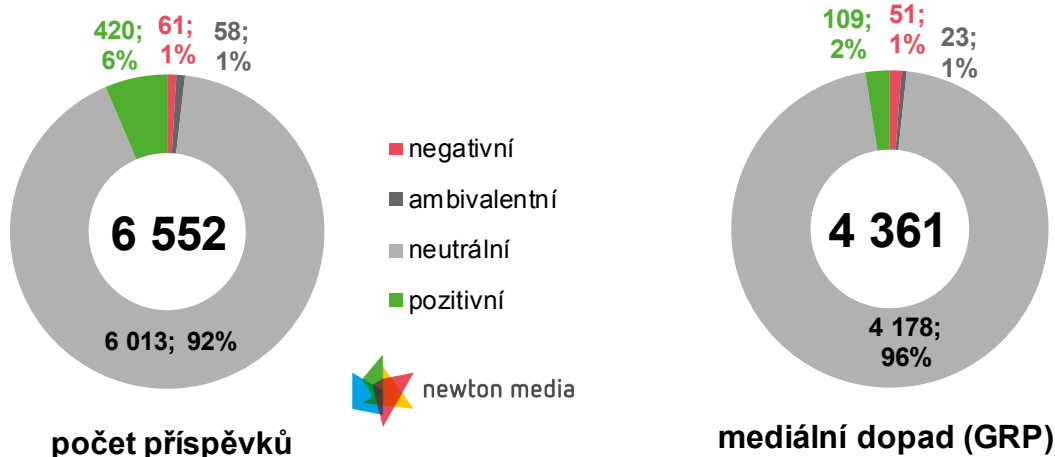
vány byly také výsledky kontrol prováděných v rámci klasických sezónních akcí, jako je letní a zimní turistická sezóna, adventní trhy, prodej dušičkového zboží aj.

Tiskové oddělení ČOI vydávalo i zprávy s výsledky samostatných kontrolních akcí jednotlivých regionálních inspektorátů, v nichž byly zveřejňovány informace o kontrolách např. na společenských akcích, hudebních festivalech, regionálních výstavách a veletrzích – jako např. Zlatá přilba, Velká Pardubická, Zahrada Čech, Země živitelka, Flora Olomouc aj.

K pravidelně zveřejňovaným zprávám patřily informace o výsledcích kontrol na tržnicích, kde byl především kontrolován prodej padělků nebo prodej pyrotechniky – především regionálními médii, ale v některých případech i celostátními médii, byly prezentovány výsledky kontrol na Hatích, na tržnici sv. Kateřiny v západních Čechách, na Šenovské burze na Ostravsku, na Bleším trhu ve Vysočanech v Praze, ve Vyšším Brodě v jižních Čechách aj. K zajímavým zprávám patřila informace o předávání a využití zabavených padělků inspektorátem v Plzni. Medializovány byly také společné kontrolní akce realizované ve spolupráci s dalšími dozorovými institucemi a orgány státní správy, jako např. kontrolní akce v Kravařích, v Potůčkách a Chebu, Hostinném, ve Strážném, na Letišti Václava Havla v Praze, kontroly prodeje alkoholu mladistvým v Ústí nad Labem a v Brně a mnoho dalších.

Mediální analýza ČOI

V roce 2019 bylo o České obchodní inspekci zaznamenáno v médiích celkem 6 552 příspěvků. Drtivá většina příspěvků (92 %) o ČOI se v médiích promítla neutrálně. To vyplývá i z podstaty působení instituce, která se zaměřuje na provádění kontrol a figuruje v člancích informativního a zpravodajského charakteru. V rámci celkových šesti a půl tisíce zpráv se vyskytlo 420 pozitivních referencí, které v sobě zahrnovaly chválu ČOI ze strany novinářů či veřejnosti nebo obsahovaly kladně laděná vyjádření představitelů inspekce. Některé příspěvky vyznívaly pozitivně na základě tématu, kterému se věnovaly (např. spolupráce s dalšími orgány při tažení proti „elektrošmejdům“). Stranou zájmu nezůstalo ani otevření speciálního oboru na Univerzitě Pardubice, který je profesně zaměřený na obchodní inspekci, či informace o důvěryhodnosti ČOI u veřejnosti po provedeném a zveřejněném šetření STEM. Pouhá dvě procenta článků se v médiích promítla negativně či ambivalentně.



Grafy zobrazují podíly tonality na celkové medializaci. Levý graf reflektuje celkový počet příspěvků, pravý graf mediální dopad.
Zdroj: NEWTON Media

GRP – mediální dopad se vyjadřuje v procentech a v tzv. Gross rating points, přičemž jeden GRP odpovídá skupině 90 000 čtenářů, posluchačů či diváků, kteří se mohli s publikovaným příspěvkem seznámit. Čtenář, který mohl přečíst více než jeden příspěvek, je přitom započten vícekrát.

Média a veřejnost se i v roce 2019 zajímaly o informace týkající se problémů spotřebitelů v souvislosti s internetovým nakupováním. Veřejnost na webových stránkách ČOI najde varování před nákupem na rizikových e-shopech v rubrice „Rizikové e-shopy“, kde v roce 2019 bylo zveřejněno dalších 365 varování před nákupem (v roce 2017 to bylo pouze 131 varování, v roce 2018 také 365 varování). Společnost Seznam.cz spolupracuje s ČOI a v prohlížečích a vyhledávačích Seznamu.cz byly zavedeny funkce varování před nákupem na příslušném rizikovém e-shopu.

Česká obchodní inspekce pravidelně zveřejňuje data o provedených kontrolách, uložených pokutách, zákazech, zjištěných padělcích, zakázaných výrobcích a zaměření kontrol v podobě tzv. otevřených dat. Tato data jsou publikována na webových stránkách již od roku 2013. Z databáze „Open Data“ zveřejněných a přístupných na webových stránkách ČOI čerpá také Antivirus ESET při využívání dat k rizikovým e-shopům. V okamžiku aktualizace dat na webových stránkách ČOI, nejpozději do dvou hodin od zveřejnění, označí Antivirus ESET rizikový web a před načtením požadovaných stránek (u rizikových webů) spotřebitelům zobrazí varování o tom, že právě vstupují na rizikový web.

V roce 2019 se objevil v oblasti internetových prodeje podle podvodných webových stránek nový fenomén tzv. „nákupních galerií“. Jedná se o internetový přepravek zboží, kdy spotřebitel není informován na stránkách e-shopu o tom, že nejedná přímo s e-shopem, ale pouze s přepravekem. Spotřebitelé pak mají problém při vrácení zboží nebo při uplatňování reklamace.

Tomu odpovídá i zájem o konkrétní podstránky webu České obchodní inspekce. V roce 2019 stránky www.coi.cz navštívilo 474 604 tisíc unikátních návštěvníků, kteří provedli 667 714 návštěv (někteří opakovaně).

Zobrazili za rok 1 388 622 stránek České obchodní inspekce. Z toho nejčastěji:

- 265 932 x titulní stranu www.coi.cz
- 128 624 x rizikové weby
- 75 459 x spotřebitelského průvodce
- 66 884 x podatelnu
- 63 191 x kontakty na inspektoráty
- 55 593 x informace o ADR (součástí je i podatelna ADR)
- 53 309 x sekci pro podnikatele
- 47 607 x hledali ve spotřebitelském průvodci odstoupení do 14 dnů bez udání důvodu

Tiskový mluvčí komunikoval s novináři, zodpovídal písemné a telefonické dotazy. V průběhu celého roku byl hostem pravidelné páteční relace stanice ČRo 2, kde prezentoval aktuální výsledky kontrolní činnosti ČOI, případně poskytoval informace spotřebitelům k aktuálně řešeným problémům v oblasti ochrany spotřebitele. Byl zván na přednášky pro seniory a studenty.

Podklady k odpovědím novinářů zpracovávali pracovníci tiskového oddělení společně se zástupci odborných útvarů. Citace o ČOI se objevily v médiích v 3 013 případech.

Jednotlivé inspektoráty a jejich ředitelé komunikovali s regionálními novináři. Poskytovali informace k aktuálním regionálním kontrolám, v případě zájmu regionálních televizí a rádií se účastnili pořadů věnovaných spotřebitelskému právu a problémům trhu.

➤➤➤ 9.2 Komunikace s veřejností

Preventivně vzdělávací akce

Společný vzdělávací projekt Ministerstva průmyslu a obchodu a České obchodní inspekce, jehož cílem bylo zvýšit povědomí studentů středních škol o spotřebitelských právech a vzdělávat je v otázkách spotřebitelských dovedností, pokračoval i ve školním roce 2018/2019. Ve všech krajích České republiky bylo realizováno 16 přednášek a zúčastnilo se jich více než 1 300 studentů středních škol různých směrů a studijního zaměření. Přednášky byly doplněny dvěma výukovými filmy se zaměřením na nákup letenek a ubytování v zahraničí prostřednictvím internetu a jejich případná rizika a problematiku prodeje padělků, jejich kontroly, zabavení a následné likvidace nebo využití pro humanitární účely. Přednášky zabezpečovali zkušení pracovníci České obchodní inspekce. Celkově bylo od začátku projektu v roce 2015 realizováno 44 přednášek pro téměř 4 500 studentů.

Česká obchodní inspekce se ve spolupráci s městskými a obecními úřady podílela na zabezpečení přednášek a besed

zaměřených převážně na ochranu před nekalými obchodními praktikami prodávajících při internetovém obchodování a při prodeji energií, dalšími tématy bylo řešení reklamací, vracení zboží aj. Několik přednášek bylo určeno i pro pracovníky jiných dozorových orgánů, profesních sdružení a další zástupce odborné veřejnosti.

Na základě dlouhodobých dohod zabezpečují pracovníci jednotlivých inspektorátů také přednášky pro středoškolské a vysokoškolské studenty v rámci jejich regionů. Přehled všech preventivně vzdělávacích aktivit České obchodní inspekce je uveden v tabulce.

Preventivně vzdělávací aktivity v roce 2019

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	5	studenti středních škol	Ochrana spotřebitele, e-shopy
	2	senioři	Den seniorů (Pelhřimov, Písek) – aukce energií, reklamace (projekt MPSV)
	2	odborná veřejnost	Dozorové kompetence ČOI
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	2	senioři	Činnost ČOI, ochrana spotřebitele, energetické aukce
	4	podnikatelé	Činnost ČOI, povinnosti podnikatelů
Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský	2	senioři	Den seniorů (Karviná a Prostějov) – aukce energií, reklamace + poradna (projekt MPSV)
	2	podnikatelé i veřejnost	Slezské vzdělávací centrum Karviná; Okresní hospodářská komora v Přerově – pravomoci ČOI a kontrolní činnost
	1	veřejnost	Úřad práce v Ostrově – činnost ČOI a poradenství v rámci kompetence úřadu
Inspektorát Ústecký a Liberecký	5	studenti středních škol	Správné spotřebitelské chování – projekt MPO a ČOI
	3	senioři	Aukce energií – ochrana před nekalými obchodními praktikami (Den seniorů Turnov, Děčín – projekt MPSV)
	1	odborná veřejnost	Posuzování shody stanovených výrobků
Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha	2	senioři	Den seniorů (Poděbrady, Mnichovo Hradiště) – nekalé obchodní praktiky, poradna (projekt MPSV)

Preventivně vzdělávací aktivity v roce 2019

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	7	senioři	Senior akademie Plzeň a Karlovy Vary – nekalé obchodní praktiky, kontrolní činnost ČOI
	2	senioři	Den seniorů (Sokolov, Stříbro) – nekalé obchodní praktiky, poradna (projekt MPSV)
	5	studenti středních škol	Správné spotřebitelské chování – projekt MPO a ČOI
	1	odborná veřejnost	Elektro cech – dozorová činnost ČOI v oblasti elektro
	1	odborná veřejnost	Asociace hotelů a restaurací – odborné otázky dozoru v oblasti hotelů a restaurací
	1	veřejnost	ÚMO Plzeň 3 – Křeslo pro hosta – kontrolní činnost ČOI
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	1	studenti střední školy	Oprávnění ČOI, dozorové pravomoci. Ochrana spotřebitele – e-shopy.
	2	senioři	Den Seniorů (projekt MPSV) – nekalé obchodní praktiky, pravomoci ČOI, reklamace, ADR
Odbor metodiky a podpory kontroly	2	odborná veřejnost	Stavební výrobky – přednáška pro hospodářské subjekty o uvádění výrobků na trh
	1	Policie ČR	Činnost ČOI v oblasti ochrany práv duševního vlastnictví se zaměřením na aspekty spolupráce s Policií ČR
	1	odborná veřejnost	Uvádění strojních zařízení na trh
	1	odborná veřejnost a zaměstnanci dozorových orgánů	Činnost ČOI v oblasti tlakových zařízení
Kancelář úřadu/tiskové oddělení	2	studenti vysokých škol	Činnost ČOI, ochrana spotřebitele, rizikové e-shopy
	1	senioři	Senioři a lidská práva v ČR (nekalé obchodní praktiky) konference MPSV
	2	senioři	Den Seniorů (projekt MPSV) – nekalé obchodní praktiky, pravomoci ČOI, reklamace, poradna

➤➤➤ 9.3 Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

V agendě tiskového oddělení je i vyřizování žádostí podaných podle zákona o svobodném přístupu k informacím, jejich evidence v rámci celé ČOI, zveřejňování poskytnutých informací na webových stránkách a zpracování Výroční zprávy o vyřizování žádostí. V roce 2019 ČOI celkem evidovala a vyřídila 141 pí-

semně doručených žádostí. Žadatelé se na inspektoráty obraceli především s žádostmi o sdělení výsledků konkrétních správních řízení s podnikatelskými subjekty a o poskytnutí informací z provedených kontrol, případně požadovali zaslání dokumentů vztahujících se k jejich podání.

Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

Inspektorát ČOI	Počet žádostí o informace	Rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Odvolání podaná proti rozhodnutí	Stížnosti podané podle §16a
Ústřední inspektorát	60	2	0	0
Středočeský a Hl. m. Praha	12	2	0	0
Jihočeský a Vysočina	15	1	0	0
Plzeňský a Karlovarský	3	1	0	0
Ústecký a Liberecký	2	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	10	0	0	0
Jihomoravský a Zlínský	25	3	0	0
Olomoucký a Moravskoslezský	14	1	0	0
Celkem	141	10	0	0

Poznámka: V roce 2019 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.

➤➤➤ 9.4. Stížnosti podané proti postupu správního orgánu

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených ústředním inspektorátem

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Středočeský a Hl. m. Praha	1	1	2
Jihočeský a Vysočina	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	0	1	3
Ústecký a Liberecký	0	0	1
Královéhradecký a Pardubický	0	0	5
Jihomoravský a Zlínský	0	0	0
Olomoucký a Moravskoslezský	0	1	5
Celkem	1	3	16

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených řediteli inspektorátů

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Ústřední inspektorát	0	2	12
Středočeský a Hl. m. Praha	3	8	2
Jihočeský a Vysočina	0	0	6
Plzeňský a Karlovarský	1	2	7
Ústecký a Liberecký	1	2	4
Královéhradecký a Pardubický	0	1	16
Jihomoravský a Zlínský	0	1	9
Olomoucký a Moravskoslezský	0	0	7
Celkem	5	16	63

Podání přijatá na protikorupční linku

e-mail (fairplay@coi.cz)	22
schránka spokojenosti	0

10. PERSONÁLNÍ PRÁCE

➤➤➤ 10.1 Čerpání mzdových prostředků

Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

Rozpočet výdajů

Čerpání k 31. 12. 2019	Rozpočet schválený vládou	Celkový rozpočet včetně rezerv. fondu (ESC) a nespotřebovaných výdajů 2018	Čerpání rozpočtu	Čerpání v %
501 – 2 Platy zaměstnanců a OOV celkem	206 042 018	210 067 555	205 333 790	97,7
Z toho: 5011 Platy zaměstnanců – pracovní místa	9 555 924	10 048 324	9 317 791	92,7
5013 Platy zaměstnanců – služební místa	194 309 932	196 279 396	193 567 447	98,6
5021 Ostatní osobní výdaje	2 176 162	3 739 835	2 448 552	65,5
5024 Odstupné	0	74 680	74 680	100,0
5025 Odbytné	1 200 000	1 200 000	648 060	54,0

Limit mzdových prostředků celkem byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis čj. MPO 93212/18/21200 ze dne 3. 1. 2019) ve výši 203 433 328 Kč.

Změnou rozpisu závazných ukazatelů na rok 2019 – rozpočtové opatření č. 1 (dopis čj. MPO 67961/19/11400 ze dne 28. 08. 2019) došlo k navýšení prostředků na platy státních zaměstnanců o 216 264 Kč, položka 5013 byla zvýšena na částku 203 649 592 Kč. Změnou rozpisu závazných ukazatelů na rok 2019 – rozpočtové opatření č. 2 (dopis čj. MPO 75691/19/11400 ze dne 02. 10. 2019) došlo k navýšení prostředků na platy státních zaměstnanců o 216 264 Kč, položka 5013 byla zvýšena na částku 203 865 856 Kč z toho:

- ▶ na platy celkem ve výši 203 865 856 Kč pro stanovený limit zaměstnanců 452 (průměrný měsíční plat 37 586 Kč):
 - na platy pro stanovený limit 23 zaměstnanců v pracovním poměru na pracovních místech dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve výši 9 555 924 Kč (průměrný měsíční plat 34 623 Kč)
 - na platy pro stanovený limit 429 zaměstnanců ve služebním poměru a pracovním poměru na služebních místech dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve výši 194 309 932 Kč (průměrný měsíční plat 37 745 Kč)
- ▶ na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 176 162 Kč
- ▶ na odstupné ve výši 1 200 000 Kč

Mzdové prostředky, včetně ostatních osobních výdajů (dále OOV), byly v r. 2019 dále navýšeny o nespotřebované výdaje z roku 2018 takto:

- ▶ na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebním místě o částku ve výši 1 969 464 Kč
- ▶ platy zaměstnanců v pracovním poměru na pracovním místě o částku ve výši 492 400 Kč
- ▶ ostatní osobní výdaje o částku ve výši 307 754 Kč

Dále byla z rezervního fondu převedena na položku 5021 – OOV částka ve výši 1 255 919 Kč z důvodu činnosti Evropského spotřebitelského centra. Na položku 5024 – odstupné byla převedena částka ve výši 74 680 Kč.

Limit prostředků na platy činil po všech úpravách 10 048 324 Kč pro plánovaný počet 23 zaměstnanců v pracovním poměru na pracovních místech (průměrný měsíční plat 36 407 Kč), pro plánovaný počet 429 zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech činil limit na platy 196 279 396 Kč (průměrný měsíční plat 38 127 Kč).

- ▶ Celkově bylo tedy možné čerpat na mzdové prostředky 211 267 555 Kč:
 - na platy zaměstnanců ČOI do výše 206 327 720 Kč, z toho:
 - na platy zaměstnanců v pracovním poměru na pracovním místě 10 048 324 Kč

- ▶ na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebním místě 196 279 396 Kč
- ▶ ostatní osobní výdaje do výše 3 665 155 Kč
- ▶ odstupné do výše 74 680 Kč
- ▶ odbytné do výše 1 200 000 Kč

Skutečné čerpání limitu prostředků na platy za rok 2019 bylo v celkové výši 206 327 720 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 425, skutečný průměrný vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 40 361 Kč. Čerpání bylo následující:

- ▶ prostředky na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech ve výši 193 567 447 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 401.

Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance ve služebním poměru činil 40 226 Kč.

- ▶ prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši 9 317 791 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 21.

Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance v pracovním poměru činil 36 975 Kč.

Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 2 448 552 Kč, odstupné bylo v roce 2019 vyplaceno 1 zaměstnankyni ve výši 74 680 Kč, odbytné bylo vyplaceno 2 státním zaměstnancům ve výši 648 060 Kč.

Mimo výše uvedené čerpané mzdové prostředky byly vyplaceny náhrady platů 4 zaměstnancům na základě 10 pravomocných soudních rozhodnutí. Rozpočtované prostředky byly v průběhu roku 2019 postupně navyšovány v oblasti neinvestičních výdajů z důvodu nabytí právních mocí rozsudků ve věci pracovně-právních sporů z neplatného rozvázání 3 pracovních poměrů v roce 2007 a 1 zaměstnankyně napadla odebrání osobního příplatku z roku 2013. Celkem bylo vyplaceno 3 607 031 Kč jako náhrada platů.

➤➤➤ 10.2 Vzdělávání zaměstnanců v roce 2019

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo dle služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 7/2016 a dle vnitřního předpisu Opatření ÚŘ ČOI č. 12/2016, kterým se stanoví metodika vzdělávání ČOI.

Identifikaci vzdělávacích potřeb stanovuje představený dle služebního hodnocení státního zaměstnance, zhodnocením požadavků kladených na státního zaměstnance při výkonu služby a posouzením dopadů legislativních změn na výkon činnosti zaměstnance. Vzdělávání probíhalo interně a externě.

Kurzy byly objednány u 339 vzdělávacích agentur, z toho 19 kurzů bylo zrušeno samotnou agenturou – nejčastěji z důvodu nedostatečného počtu přihlášených. Celkově se všech kurzů zúčastnilo 1 793 zaměstnanců (někteří zaměstnanci absolvovali více kurzů):

- ▶ z toho 55 zaměstnanců na interních akcích pořádaných ČOI vlastními školiteli při školení zákona o kontrole a 259 zaměstnanců při školení pořádaných ČOI ve vlastních prostorách placenými školiteli
- ▶ jazykového vzdělávání pořádaného na všech inspektorátech ČOI se zúčastnilo 170 zaměstnanců

Vstupní vzdělávání úvodní probíhalo do 3 měsíců od nástupu do zaměstnání u 47 zaměstnanců.

Průběžně probíhala školení bezpečnosti práce, požární ochrany a školení řidičů referentů. V roce 2019 bylo proškoleno 90 řidičů referentů. Školení řidičů proběhlo i ve formě e-learningu (150 státních zaměstnanců).

Všichni zaměstnanci absolvovali kurz Kybernetická bezpečnost ve formě e-learningu, který byl zabezpečen Institutem pro státní správu Praha.

Všichni zaměstnanci absolvovali kurz GDPR ve formě e-learningu.

Úřednickou zkoušku v roce 2019 úspěšně vykonalo 42 zaměstnanců ve služebním poměru.

Evidence vzdělávacích akcí je vedena v personálním informačním systému OK Base.

Jazykové vzdělávání

Na základě služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 5/2018/SP, kterým se stanoví úroveň znalosti cizího jazyka a odborné požadavky pro vybraná služební místa v České obchodní inspekci, byla zaměstnancům umožněna jazyková výuka za účelem prohlubování a udržování jazykových znalostí. Výuka anglického jazyka probíhala na všech inspektorátech a zajišťovaly ji externí specializované agentury nebo jazykové školy vybrané na základě výsledků veřejných zakázek malého rozsahu. Od 1. 1. 2019 do 30. 6. 2019 se výuky zúčastnilo 82 zaměstnanců a od 1. 9. 2019 do 31. 12. 2019 to bylo 88 zaměstnanců.

Interní vzdělávací akce

Interní vzdělávací akce byly zabezpečeny ve vlastních prostorách ČOI a vlastními školiteli z řad zaměstnanců ČOI. Na zákon o kontrole byly zaměřeny 3 akce a zúčastnilo se jich 55 státních zaměstnanců. Celkem bylo realizováno 12 akcí za účasti 250 za-

městnanců (Zákon o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem – zákon č. 82/1998 Sb., Komunikace v krizových situacích, jak jim předcházet, jak je řešit, komunikace s agresorem, Český pravopis – novinky a jistoty, Emoce na pracovišti, Nekalé obchodní praktiky uplatňované podnikateli vůči spotřebitelům, Stylistika současné češtiny, Technické konzultace k požadavkům na provozovaná a nová strojní zařízení).

Akce Ministerstva vnitra ČR

Zaměstnanci se také zúčastnili školení pořádaných sekcí pro státní službu MV ČR. Konference Státní služba se zúčastnili 2 zaměstnanci, seminář Práce v modulu OSYS absolvovali 2 zaměstnanci a semináře Služební hodnocení – školení hodnotitelů se zúčastnili 4 zaměstnanci ČOI.

Externí vzdělávací akce

Externí akce objednává ČOI nejčastěji u Institutu pro státní správu, GORDIC spol. s r.o., Bova Polygon, Aliaves, MÚZO Praha, Anag, Seminária, Integra, Aktuální paragrafy JUDr. Chládek, OK systém, Otidea, Rentel, TSM spol. s r.o. Nejvíce zaměstnanců se zúčastnilo akcí pořádaných Institutem pro státní správu (500 zaměstnanců) a Bovou Polygon (120 zaměstnanců).

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili odborných kurzů a seminářů pořádaných vzdělávacími agenturami a institucemi, zaměřených zejména na novou legislativu v následujících oblastech:

- ▶ lidské zdroje (Český pravopis: jistoty a novinky, Efektivní komunikační dovednosti, Jak na skvělé texty, Jak natočit a publikovat video, Jak se bránit agresí a manipulaci, Komplexní školení Facebook Marketingu, Komunikace s lidmi v souladu s fungováním mozku, Komunikační dovednosti úředníka, Kurz české interpunkce, Myšlenkové mapy pro zvýšení pracovního výkonu, Než začnete mluvit – více než jen prezentační dovednosti, Novinky v pravopise, stylistice a normě, O právnické češtině, Obchodní myšlení, Pokročilé školení pro tiskové mluvčí, Prevence syndromu vyhoření v podmínkách veřejné správy, Přijímací rozhovor ve výběrovém řízení, Rychločtení, Stylistika současné češtiny, Syndrom vyhoření, Úprava dokumentů zpracovaných textovými procesory ČSN 01 6910, Úprava úředních písemností, Účinně proti stresu a vyhoření, Vyhraďte nad stresem, Základy etiky pro úředníky, Základy interní komunikace, Zásady správné korespondence, Zvládání konfliktů a jejich prevence, Zvládání stresu a zátěžových situací, apod.);
- ▶ představení zaměstnanci se zúčastnili konferencí, seminářů a odborných kurzů, například: Aspekty komunikace firem a institucí, Korupce, etika a whistleblowing, Konference GDPR, NEN, povinná elektronizace, Konference Státní služba, Lektorské dovednosti, Poskytování informací ve veřejné správě, Pověřenec pro ochranu osobních údajů ve veřejném sektoru, Ochrana soukromí a osobních údajů zaměstnanců, Školení Příkazců operací, Veřejné zakázky, Seminář ke sledování rodinného a osobního života státních zaměstnanců,

Zneužití zákona č. 106 ve správním řízení se soudcem NSS, Služební vozidla a home office v praxi, Úprava úředních písemností, Účinně proti stresu a vyhoření, Praktické komunikační dovednosti;

- ▶ účetnictví ve státní správě (Aktuality v dani ze závislé činnosti – Roční zúčtování, Cestovní náhrady v roce 2019, Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek od A do Z v účetní praxi, EIS – majetek, sklady, Informace vyplývající z účetní závěrky – pro účely kontroly nebo auditu, Inventarizace – jak ji správně provést, Finanční audit majetku prakticky krok za krokem, Opravy a technické zhodnocení hmotného a nehmotného majetku z pohledu daňových a účetních předpisů, Srážky ze mzdy a exekuce Školení příkazců operací ČOI, apod.);
- ▶ speciálních seminářů se zaměřením na legislativu (Aktuální soukromoprávní otázky IT práva, Doručování písemností ve veřejné i soukromé sféře, GDPR – Nařízení EU o ochraně osobních údajů, Chyby a vady ve správním řízení, Jak bezpečně uzavírat smlouvy a vyvarovat se jejich neplatnosti, Kárná odpovědnost státních zaměstnanců, kárná pravomoc a kárné řízení, Korupční rizika, Legislativní pravidla vlády, Metodika a legislativa spisové služby, Náhrada škody v podnikání, Nakládání s majetkem státu, Nařízení eIDAS – elektronická identifikace, Nekalé obchodní praktiky uplatňované podnikateli vůči spotřebitelům, Nové přestupkové právo – rok poté, Novinky v ochraně spotřebitele, Nový zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich – zkušenosti s Aplikací v praxi, Opravné prostředky ve správním řízení, Poskytování informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím a GDPR, Postup kontroly podle z. č. 255/2012 Sb., kontrolního řádu a souvisejících předpisů, Praktická aplikace obecných zásad NOZ, Praktická realizace auditu spisové služby, Právní úprava přestupků podle z. č. 250/2016 Sb., s využitím aktuální judikatury a metodiky, Problematika porušování zákona o účetnictví, Registr smluv, řízení o přestupcích, Smlouva a další právní jednání – vznik, platnost, účinnost, výklad a obsah, Smluvní právo pohledem judikatury podle stavu k říjnu 2018, Správní řád, Správní řízení s praxí, Uzavírání smluv podle NOZ, Veřejné zakázky, Zákon o kontrole, Zákon o majetku státu, Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, Závazkové právo, apod.);
- ▶ pracovněprávní vztahy (Osobní údaje v personalistice a monitoring zaměstnanců po zavedení GDPR, Pracovněprávní vztahy ve veřejné správě, Přijímací rozhovor ve výběrovém řízení podle zákona o státní službě, Služební zákon ve vztahu k zákoníku práce v praxi, Zákon o státní službě, Změny zákoníku práce od 2. pololetí 2018 a novela v roce 2019);
- ▶ v oblasti IT technologií (Správa nasazování firemních aplikací, Správa a údržba Windows 10, Implementace a správa Windows 10, Principy počítačových sítí a TCP/IP, Podpora a odstraňování potíží ve Windows 10 v podnikovém prostředí, Nasazení a správa Windows Server Hyper-V, Úvod

do IT managementu kurzy MUZO administrace EIS JASU, školení GINIS);

- zvyšování odborné kvalifikace – odborná školení byla zaměřena na Bezpečnost strojních zařízení – aktuální požadavky včetně nového Nařízení vlády 320/2017, Strojní zařízení – požadavky na el. zařízení strojů dle nové normy ČSN EN 60204-1, Legislativní požadavky na strojní zařízení, Nové ČSN a změny ČSN v oblasti elektro, Ochrana stavebních konstrukcí před požárem, Prokazování shody podle směrnice ATEX pro elektronická, neelektronická zařízení a ochranné systémy, Požadavky na bezpečnost provozu OPZ včetně výkladu právních a technických předpisů, Plynové spotřebiče – požadavky pro správnou funkci a nová legislativa pro uvádění na trh, Rozpoznávání padělků, Seminář

pro výrobce, Seminář TZÚS – stavební výrobky a současná legislativa, Tlaková zařízení, Elektrotechnik mezi paragrafy, Celostátní setkání elektrotechniků.

Náklady na vzdělávání

V roce 2019 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 2 378 100 Kč, z toho na zvyšování odborné kvalifikace a ostatní kurzy a semináře s odborným zaměřením 2 051 436 Kč a na jazykovou výuku 326 664 Kč.

11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

11.1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2019 byly stanoveny stejně jako v roce 2017 a 2018, a to na částku 53 000 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 44 979 tis. Kč, to znamená, že celkové příjmy činily 97 979 tis. Kč, tudíž byly splněny na 184,87 % konečného rozpočtu. V roce 2019, stejně jako v roce 2018 nedošlo k navýšení příjmů rozpočtovým opatřením. V porovnání s rokem 2018 (117 105 tis. Kč) byly příjmy o 19 126 tis. Kč nižší.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 92 858 tis. Kč, což je o 18 778 tis. méně než v roce 2018 (111 636 tis. Kč). V roce 2019 bylo vyměřeno 4 078 ks pokut. Značná část vyměřených pokut byla předána k vymáhání celnímu úřadu.

Další významnou položku příjmové části rozpočtu představovaly ostatní nedaňové příjmy, zejména pak příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, příjmy jako náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti a náhrady za zničená falza ve výši 2 097 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2018 (3 369 tis. Kč) pokles o 1 272 tis. Kč.

Příjmy z pronájmu majetku činily 316 tis. Kč, což je více než v roce 2018 (308 tis. Kč). Daňové příjmy činily 22 tis. Kč, což je méně než v roce 2018 (39 tis. Kč).

Příjmy z prodeje investičního majetku činily 181 tis. Kč, což je více než v roce 2018 (166 tis. Kč).

Z rezervního fondu bylo v roce 2019 zapojeno přes příjmy do rozpočtu 1 255 tis. Kč.

Podrobnější údaje o příjmech jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření. (viz Příloha číslo 1 a číslo 3).

Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé z nezaplacených sankcí udělených ČOI jsou předávány k vymáhání celnímu úřadu. V roce 2019 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 92 649 Kč (v roce 2018 to bylo 111 880 tis. Kč). Celkem za rok 2019 vyměřila ČOI 4 078 pokut.

Z toho příkazy vybrané na místě byly v roce 2019 ve výši 14 873 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 15 062 tis. Kč) a za správní poplatky bylo vybráno 22 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 26 tis. Kč).

Celkem za sledovaný rok je v pohledávkách evidováno 99 552 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 150 998 tis. Kč). Celnímu úřadu byly předány k vymáhání pohledávky za 21 756 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 54 173 tis. Kč).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy – zvláštní příjmový účet“ (viz Příloha číslo 3).

11.2 Údaje o výdajích

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2019 byl stanoven ve výši 417 574 tis. Kč, což činí o 6 478 tis. Kč více než v roce 2018 (411 096 tis. Kč). Z toho věcné výdaje činily 125 680 tis. Kč (to je o 14 372 tis. Kč více než v roce 2018, kdy činily 111 308 tis. Kč) a investiční výdaje činily 10 700 tis. Kč (což je o 1 150 tis. Kč méně než v roce 2018, kdy činily 11 850 tis. Kč). Konečný rozpočet byl ve výši 516 281 tis. Kč (to je o 37 289 tis. Kč více než v roce 2018, kdy činil 478 992 tis. Kč), přičemž čerpáno bylo 393 599 tis. Kč tj. 76,24 % konečného rozpočtu (to je o 17 474 tis. Kč více než v roce 2018, kdy bylo čerpáno 376 125 tis. Kč).

V roce 2019 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela 1 243 tis. Kč. Jednalo se o zálohu na činnost ESC pro rok 2020. Dále ČOI obdržela doplatek na činnost ESC za rok 2018 ve výši 307 tis. Kč. V roce 2019 byly čerpány finanční prostředky ve výši 1 256 tis. Kč (podrobnější informace o rezervním fondu jsou uvedeny v části XIV).

Nároky nespotřebovaných výdajů (NNV) byly zapojeny do rozpočtu v celkové výši 102 865 tis. Kč (což je o 34 970 tis. více než v roce 2018, kdy bylo zapojeno 67 895 tis. Kč). Celkem bylo vyčerpáno 55 012 tis. Kč ze zapojených NNV.

Na základě průvodního dopisu týkajícího se očekávané výše čerpání finančních prostředků za rok 2019 rozhodl nadřízený orgán o snížení v provozní části rozpočtu o 6 000 tis. Kč.

Mzdové prostředky byly čerpány celkem ve výši 202 885 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 208 765 tis. Kč). Přestože došlo rozpočtovými opatřeními dvakrát k účelovému navýšení mzdových prostředků v rozpočtové položce 5013, bylo čerpání oproti roku 2018 o 5 880 tis. Kč nižší. Upravený rozpočet na platy zaměstnanců v pracovním poměru byl stanoven ve výši 9 556 tis. Kč (v roce 2018 činil 7 899 tis. Kč), a po zapojení NNV činil konečný rozpočet 10 048 tis. Kč (v roce 2017 činil 9 687 tis. Kč). Skutečné čerpání na platy těchto zaměstnanců činilo 9 317 tis. Kč (v roce 2018 činilo 9 194 tis. Kč).

Upravený rozpočet na platy státních zaměstnanců byl stanoven ve výši 194 309 tis. Kč (v roce 2018 činil 200 494 tis. Kč). V průběhu roku došlo dvakrát k navýšení rozpočtovým opatřením s uvedením kódu účelu, a to o 432 528 tis. Kč. Konečný rozpočet na platy státních zaměstnanců tak činil 196 279 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 201 540 tis. Kč). Skutečné čerpání na platy státních zaměstnanců činilo 193 567 tis. Kč (v roce 2018 činilo 199 571 tis. Kč).

Pro ostatní platby za provedenou práci byl upravený rozpočet ve výši 2 101 tis. Kč (v roce 2018 činil 2 597 tis. Kč). V průběhu roku byla tato rozpočtová položka navýšena o NNV ve výši 307 tis. Kč a prostředky z rezervního fondu ve výši 1 256 tis. Kč. Vykázané čerpání bylo ve výši 2 449 tis. Kč (v roce 2018 činilo 3 336 tis. Kč).

Odstupné v roce 2019 bylo vyplaceno ve výši 75 tis. Kč.

Na odbytném bylo v roce 2019 vyplaceno 648 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 779 tis. Kč).

Konečný rozpočet věcných výdajů byl stanoven ve výši 195 893 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 134 636 tis. Kč), přičemž skutečné čerpání činilo 89 053 tis. Kč (v roce 2018 činilo 74 999 tis. Kč). Čerpání věcných výdajů tak činilo 45,46 % z konečného rozpočtu.

Za náhrady z pracovně právních soudních sporů, včetně příslušenství z minulých let, bylo v roce 2019 z položek 5051, 5141, 5192 vyplaceno 6 618 tis. Kč (v roce 2018 bylo vyplaceno 7 433 tis. Kč). Vzhledem k tomu, že na těchto položkách nebyl rozpočtován dostatek finančních prostředků, využila ČOI k financování náhrad ze soudních sporů NNV z předchozích let. Odhad celkové výše náhrad ze soudních sporů, kterou bude v následujícím období ještě třeba vyplatit, představuje částku cca 30 000 tis. Kč. Protože se soudní spory vedou již od roku 2007 a dosud nebyly všechny nároky žalobců uspokojeny, zvyšuje se průběžně celková částka náhrad o úroky. Bohužel se do navýšení potřeby finančních prostředků promítla i změna rozhodovací praxe soudů u posledních soudních sporů, kdy jsou žalobcům přiznávány náhrady zohledňující i případné nevyplacené odměny. Ve svém důsledku toto nejen zvyšuje vlastní výši náhrady platu, ale má to dopad i do zvýšení úroků z prodlení z důvodu nárůstu výpočtové základny. Ve schváleném rozpočtu pro rok 2020 nejsou na příslušných rozpočtových položkách potřebné finanční prostředky, proto ČOI opětovně využije zapojení NNV z roku 2019 tak, aby nebylo třeba požadovat refundace těchto náhrad od MPO.

Na **nákup majetku celkem a materiálu celkem** bylo čerpáno 39,70 % konečného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 19 422 tis. Kč (v roce 2018 činil 13 612 tis. Kč), skutečné čerpání ve výši 7 711 tis. Kč. Oproti roku 2018 (7 655 tis. Kč) došlo na tomto seskupení položek k nárůstu čerpání o 56 tis. Kč.

Z toho na nákup ochranných pomůcek (dle interního předpisu ČOI) bylo čerpáno 54 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 68 tis. Kč), jednalo se např. o montérky, pracovní obuv a rukavice.

Na knihy, učební pomůcky a tiskoviny bylo vydáno celkem 138 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 163 tis. Kč).

Drobný dlouhodobý majetek byl pořízen v hodnotě 5 527 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 5 423 tis. Kč). Jednalo se o majetek sledovaný dle vnitřního předpisu ČOI. Nakoupen byl zejména nábytek z centrální veřejné zakázky realizované MPO a další dovybavení inspektorátů a jednotlivých pracovišť. Hardwarové vybavení je soutěženo centrálně MPO a k jeho objednání tedy došlo až v prosinci 2019 a dodávka proběhla v prvním týdnu v lednu 2020. Plnění (úhrada faktury bude realizována z rozpočtu roku 2020 z NNV). V roce 2019 byly pořízeny mobilní telefony.

Nákup materiálu jinde nezařazeného byl uskutečněn ve výši 1 941 tis. Kč. V roce 2018 to bylo 1 908 tis. Kč, což představuje nárůst o 33 tis. Kč. Jedná se zejména o výdaje na nákup kancelářských potřeb a materiálu (679 tis. Kč), materiálu pro služební auta (39 tis. Kč), vzorkovnic (352 tis. Kč), dále pak úklidových prostředků, nádobí, drobného materiálu pro údržbu objektů (558 tis. Kč), tonerů (288 tis. Kč) a IT materiálu (71 tis. Kč).

Úroky a ostatní finanční výdaje činily v roce 2019 celkem 2 336 tis. Kč (v roce 2018 celkem 2 172 tis. Kč). Jednalo se zejména o úroky k náhradám platů ze soudních sporů (2 294 tis. Kč). Kurzové ztráty činily 42 tis. Kč (v roce 2018 činily 46 tis. Kč).

Nákup vody, paliv a energie – zde byl upravený rozpočet stanoven ve výši 11 268 tis. Kč (v roce 2018 byl 4 580 tis. Kč), přičemž skutečné čerpání činilo 4 901 tis. Kč. Oproti roku 2018 (2 860 tis. Kč) došlo k navýšení o 2 041 tis. Kč. Za vodu bylo vyčerpáno 307 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 332 tis. Kč), za teplo 1 188 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 1 240 tis. Kč), za plyn 627 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 444 tis. Kč) a za elektrickou energii 1 442 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 844 tis. Kč). K nárůstu došlo z důvodu navýšení cen energií. Druhým důvodem je fakt, že ČOI v souladu se zákonem neúčtuje zálohy nájemníkům, ale provádí pouze vyúčtování služeb. Některá vyúčtování proběhnou až v prvním čtvrtletí roku 2020 a přijaté přeplatky budou odvedeny do státního rozpočtu.

Pohonné hmoty a maziva byly v roce 2019 čerpány ve výši 1 338 tis. Kč. Oproti roku 2018, kde tyto náklady činily 1 513 tis. Kč, to představuje úsporu ve výši 175 tis. Kč. Pokles je způsoben jak pohybem cen pohonných hmot, tak i větším počtem spotřebovaných předtočů v souvislosti s odebíranými vzorky PHM v rámci kontrolní činnosti.

Nákup služeb – upravený rozpočet byl čerpán na 126,38 %. Celková výše upraveného rozpočtu byla 47 590 tis. Kč (v roce 2018 činila 49 911 tis. Kč), konečný rozpočet byl ve výši 73 934 tis. Kč (v roce 2018 byl 68 679 tis. Kč) a čerpání bylo ve výši 60 145 tis. Kč (v roce 2018 činilo 46 178 tis. Kč). Došlo tedy k nárůstu v čerpání položek služeb.

Služby pošt činily 556 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 599 tis. Kč). Služby telekomunikací a radiokomunikací činily 2 414 tis. Kč (v roce 2018 činily 2 683 tis. Kč), z těchto služeb činily výdaje

na pevné linky 239 tis. Kč (v roce 2018 činily 224 tis. Kč), na internet 1 133 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 967 tis. Kč), na mobily 1 042 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 1 200 tis. Kč).

Služby peněžních ústavů (v roce 2018 byly hrazeny již v prosinci 2017) bylo čerpáno 584 tis. Kč.

Na **nájemné** bylo vynaloženo celkem 1 502 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 1 478 tis. Kč). Počínaje rokem 2017 došlo, jak jsme avizovali, k navýšení této položky v souvislosti se stěhováním Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj do nových pronajatých prostor (komerční pronájem).

Na **konzultační, poradenské a právní služby** bylo ve sledovaném roce vydáno 478 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 398 tis. Kč). Jednalo se zejména o konzultace v rámci auditu účetní závěrky, konzultace právní k veřejným zakázkám, a dále pak pravidelné konzultace k ekonomickému systému EIS JASU. Největší částku tvoří zpracování návrhu řešení přechodu od stávajícího provozu metalických LAN sítí k bezdrátové Wi-Fi ve výši 361 tis. Kč.

Na **školení a vzdělávání zaměstnanců** bylo v roce 2019 vynaloženo celkem 2 378 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 1 846 tis. Kč). Jednalo se zejména o zvyšování odborné kvalifikace inspektorů a proškolení ostatních odborných zaměstnanců v souvislosti s legislativními změnami, o jazykové vzdělávání za účelem zlepšení jazykové vybavenosti pracovníků, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU včetně spolupráce s ostatními dozorovými orgány členských zemí EU.

Na **služby zpracování data** služby související s informačními a komunikačními technologiemi bylo vynaloženo celkem 17 980 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 6 725 tis. Kč). V této částce jsou obsaženy jak služby související se SW (paušální poplatky za podporu provozovaných SW – ASSET, OKBASE, EIS JASU, Mercurius, GINIS, ASPI, VARONIS, SYMANTEC, AUDITPRO, WEBOVÉ STRÁNKY, CARBON BLACK), servisní podpora telefonní ústředny, dále pak služby za programovací práce, aktualizace a programové úpravy, konzultace k programům, dále sem patří služby související s HW (např. podpora multifunkčních tiskáren). Za podporu a úpravy systému Ginis sloužícího pro provozování spisové služby bylo vynaloženo 710 tis. Kč. Za podporu a úpravy Ekonomického systému EIS JASU bylo vynaloženo 580 tis. Kč. Na servisní a materiálovou podporu tiskáren bylo vynaloženo 757 tis. Kč. Na podporu personálního SW OkBase bylo vynaloženo 176 tis. Kč. Na podporu provozu datového centra bylo vynaloženo 1 353 tis. Kč. Na podporu systému Mercurius sloužící ke kontrolní činnosti bylo vynaloženo 762 tis. Kč. Na prodloužení licencí Microsoft bylo vynaloženo 7 632 tis. Kč. Na podpory objednané oddělením informatiky se vydalo ještě 6 600 tis. Kč.

Do této položky spadají také výdaje na Certifikační autoritu, které byly vynaloženy ve výši 172 tis. Kč.

Na nákup **služeb jinde nezařazených** bylo čerpáno v roce 2019 celkem 34 124 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 31 714 tis. Kč). Z toho na stravování zaměstnanců bylo čerpáno 2 775 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 2 344 tis. Kč), na úklid 762 tis. Kč (v roce 2018 to bylo

749 tis. Kč), na ostrahu 1 710 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 1 249 tis. Kč), na služby výrobní a nevýrobní povahy 581 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 1 379 tis. Kč), na zničení falz 18 tis. Kč, na data z médií a elektronické normy 647 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 614 tis. Kč), na zdravotní péči 223 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 157 tis. Kč), na revize v objektech 125 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 315 tis. Kč), na odvoz odpadu 762 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 690 tis. Kč). Čerpání na této položce v sobě zahrnuje také paušální platby za služby v pronajatých prostorách Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj. Na platby za rozborů vzorků pohonných hmot bylo vynaloženo 23 304 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 23 000 tis. Kč), na platby ostatních rozborů 3 369 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 3 900 tis. Kč), na poplatky za TV a rozhlas 9 tis. Kč, na servis výtahů 64 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 25 tis. Kč), na technické prohlídky osobních aut 31 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 39 tis. Kč), na ostatní poplatky k CCS kartám 3 tis. Kč.

Pro **ostatní nákupy** byl konečný rozpočet ve výši 18 042 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 18 426 tis. Kč), čerpání činilo 9 910 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 11 684 tis. Kč).

Celkem na **opravy a údržbu objektů** bylo vynaloženo 4 569 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 5 824 tis. Kč).

Celkové výdaje na údržbu objektů vynaložené z provozních prostředků se snížily, protože valná část výdajů do budov má charakter investic a byla nebo v příštích obdobích bude realizována v rámci investičních výdajů.

Opravy strojů a zařízení včetně IT byly ve výši 37 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 80 tis. Kč).

Na **opravy a údržbu služebních aut** bylo čerpáno 412 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 329 tis. Kč).

Na **programové vybavení** bylo čerpáno cca 189 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 20 tis. Kč). Většina programového vybavení je pořizována jako investice.

Upravený i konečný rozpočet výdajů na **cestovné tuzemské i zahraniční** byl stanoven ve výši 6 033 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 5 961 tis. Kč) a celkové čerpání v roce 2019 bylo ve výši 4 286 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 4 386 tis. Kč). Z toho činilo tuzemské cestovné 3 499 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 3 611 tis. Kč) a zahraniční cestovné včetně pojištění činilo 763 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 764 tis. Kč).

Výdaje na **pohoštění** byly čerpány na 96,10 % upraveného rozpočtu a celkově v roce 2019 bylo čerpáno 399 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 385 tis. Kč). Dary v roce 2019 byly čerpány ve výši 14 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 18 tis. Kč).

Účastnické poplatky na konference byly čerpány v částce 16 tis. Kč.

Výdaje související s neinvestičními nákupy dosáhly v roce 2019 výše 937 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 693 tis. Kč) a byly čerpány na 48,57 % upraveného rozpočtu. Jedná se zejména

o platby za vzorky, které vyhověly kontrole (474 tis. Kč) a rovněž platby za „odčepy“ pohonných hmot (294 tis. Kč). Nově do této položky spadají také „útratenky“ (173 tis. Kč).

Zaplacené sankce žádné nebyly.

Náhrady za **soudní řízení** a svědecké činily 1 376 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 1 027 tis. Kč). Z této částky byly hrazeny náhrady soudních řízení k pokutám, náhrady z prohraných pracovně právních soudních sporů a odškodnění pracovních úrazů.

Platby daní, poplatků byly čerpány ve výši 95 tis. Kč (v roce 2018 to bylo 73 tis. Kč) a jednalo se zejména o nákup dálničních známek.

Úhrady sankcí jiným rozpočtům nebyly.

Náhrady mezd v době nemoci byly v roce 2019 vyplaceny ve výši 1 622 tis. Kč (v roce 2018 činily 1 118 tis. Kč).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2019“ (viz Příloha číslo 2)

➤➤➤ 11.3 Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2019 činil ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 497 147 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 334 402 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory movitých věcí v hodnotě 53 055 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2019“ (viz Příloha číslo 4).

Tabulky ke zprávě o hospodaření

Příjmy k 31. 12. 2019

Příloha č. 1

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	1361		daňové příjmy	0,00	22 000,00	
	1361	celkem		0,00	22 000,00	0,00 %
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	0,00	15 546,00	
	2111	celkem		0,00	15 546,00	0,00 %
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	300 000,00	315 685,16	
	2132	celkem		300 000,00	315 685,16	105,23 %
222	2141	0	příjmy z úroků	20 000,00	0,00	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	20 000,00	0,00	0,00 %
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	320 000,00	353 231,16	110,38 %
222	2212	0	přijaté sankční platby – pokuty ve správním řízení	49 680 000,00	90 728 724,00	255,75 %
222	2212	1	přijaté sankční platby – pokuty ve správním řízení	0,00	1 928 200,00	0,00 %
222	2212	2	přijaté sankční platby – sankce ostatní	0,00	130 064,25	0,00 %
222	2212	9	sankční platby – pokuty ve spr. řízení neurčené	0,00	71 000,00	0,00 %
	221	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	49 680 000,00	92 857 988,25	186,91 %
222	2229	0	ostatní přijaté vratky transferů	0,00	818 577,12	0,00 %
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	1 065,00	0,00 %
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,00	1 065,00	0,00 %
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,00	13 823,00	0,00 %
	2322	celkem	přijaté pojistné náhrady	0,00	13 823,00	0,00 %
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – předchozí roky	3 000 000,00	239 034,73	7,96 %
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – refundace rozborů	0,00	1 011 755,91	0,00 %

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – náhrady nákladů řízení – § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0,00	410 000,00	0,00 %
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – zničené zboží, skladované zboží	0,00	393 557,64	0,00 %
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – škody	0,00	42 625,22	0,00 %
222	2324	5	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – přefakturace nákupu vzorku	0,00	0,00	0,00 %
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	3 000 000,00	2 096 973,50	69,90 %
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00 %
222	2328	1	neidentifikované příjmy – účet 3754	0,00	0,00	0,00 %
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	0	j. n. ostatní nedaňové příjmy – jistoty	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	1	j. n. ostatní nedaňové příjmy – úroky z prodlení, soudní výlohy	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	4	j. n. ostatní nedaňové příjmy – neuvedené jinde	0,00	401 586,17	0,00 %
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,00	401 586,17	0,00 %
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	8 000 000,00	2 513 447,67	31,42 %
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,00	180 600,00	0,00 %
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	180 600,00	0,00 %
	31	celkem	kapitálové příjmy	0,00	180 600,00	0,00 %
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů – (cz-6015)	0,00	0,00	0,00 %
	4132	celkem	převody ostatních vlastních fondů	0,00	0,00	0,00 %
222	4135	1	převody z fondu organizačních složek státu	0,00	1 255 919,00	0,00 %
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0,00	1 255 919,00	0,00 %
	41		neinvestiční přijaté transfery	0,00	1 255 919,00	0,00 %
Celkem				53 000 000,00	97 979 763,20	184,87 %

Čerpání k 31. 12. 2019	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Nedaňové a kapitálové příjmy						
136 – Příjmy daňové	0,00	0,00	0,00	22 000,00	0,00 %	0,00 %
211 – Příjmy z vlastní činnosti	0,00	0,00	0,00	15 546,00	0,00 %	0,00 %
213 – Příjmy z pronájmu majetku	300 000,00	300 000,00	300 000,00	315 685,16	105,23 %	105,23 %
214 – Příjmy z úroků	20 000,00	20 000,00	20 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
221 – Přijaté sankční platby	49 680 000,00	49 680 000,00	49 680 000,00	93 676 565,37	188,56 %	188,56 %
231 – Příjmy z prodeje neinvest. majetku	0,00	0,00	0,00	1 065,00	0,00 %	0,00 %
2322 – Ostatní nedaňové příjmy (poj. náhr.)	0,00	0,00	0,00	13 823,00	0,00 %	0,00 %
2324 – Nekapitálové příspěvky a náhrady	3 000 000,00	3 000 000,00	3 000 000,00	2 096 973,50	69,90 %	0,00 %
2328 – Neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
2329 – Ostatní nedaňové příjmy	0,00	0,00	0,00	401 586,17	0,00 %	0,00 %
3113 – Příjmy z prodeje ostatního dhm	0,00	0,00	0,00	180 600,00	0,00 %	0,00 %
413 – Převody z vlastních fondů	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
4135 – IK 2504601	0,00	0,00	0,00	1 255 919,00	0,00 %	0,00 %
Příjmy celkem	53 000 000,00	53 000 000,00	53 000 000,00	97 979 763,20	184,87 %	184,87%
Běžné výdaje						
501 – 2 Platy zaměstnanců a ostatní platby za pr. práci	206 809 490,00	207 242 018,00	211 267 555,00	206 056 530,00	99,43 %	97,53 %
z toho 5011 Platy zaměstnanců	9 555 924,00	9 555 924,00	9 555 924,00	8 825 391,00	92,36 %	92,36 %
5011 Platy IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5011 Platy IK 41 00000	0,00	0,00	492 400,00	492 400,00	0,00 %	100,00 %
5013 Platy státních zaměstnanců	193 877 404,00	193 877 404,00	193 877 404,00	191 165 455,00	98,60 %	98,60 %

Čerpání k 31. 12. 2019	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5013 Platy státních zaměstnanců kod účelu 193980012	0,00	432 528,00	432 528,00	432 528,00	100,00 %	100,00 %
5013 Platy IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5013 Platy IK 41 00000	0,00	0,00	1 969 464,00	1 969 464,00	0,00 %	100,00 %
5021 Ostatní osobní výdaje	2 176 162,00	2 101 482,00	2 101 482,00	884 879,00	42,11 %	42,11 %
5021 Ostatní os. výdaje IK 41 00000	0,00	0,00	307 754,00	307 754,00	0,00 %	100,00 %
5021 Ostatní os. výdaje IK 2509000	0,00	0,00	1 255 919,00	1 255 919,00	0,00 %	0,00 %
5024 Odstupné	0,00	74 680,00	74 680,00	74 680,00	100,00 %	100,00 %
5024 Odstupné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5025 Odbytné	1 200 000,00	1 200 000,00	1 200 000,00	648 060,00	54,01 %	54,01 %
5025 Odbytné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
502 Mezisoučet celkem	2 176 162,00	2 101 482,00	4 939 835,00	3 171 292,00	150,91 %	64,20 %
5051 Náhrady mezd	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5051 Náhrady mezd IK 41 00000	0,00	0,00	3 622 100,00	3 622 100,00	0,00 %	100,00 %
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	70 315 227,00	70 461 423,00	70 828 135,00	70 773 788,00	100,44 %	99,92 %
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	51 702 373,00	51 702 373,00	51 702 373,00	51 649 509,00	99,90 %	99,90 %
z toho 5031 Pojistné na soc. zab. kod účelu 193980012	0,00	107 268,00	107 268,00	107 268,00	100,00 %	100,00 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	18 612 854,00	18 612 854,00	18 612 854,00	18 611 371,00	99,99 %	99,99 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. kod účelu 193980012	0,00	38 928,00	38 928,00	38 928,00	100,00 %	100,00 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2019	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 41 00000	0,00	0,00	366 712,00	366 712,00	0,00 %	100,00 %
50 Celkem	277 124 717,00	277 703 441,00	285 717 790,00	280 452 418,00	100,99 %	98,16 %
513 – Nákup materiálu	24 652 586,00	17 204 953,20	19 421 974,09	7 711 286,34	44,82 %	39,70 %
5123 TZ nehmotného DHM a DDHM	0,00	88 469,00	88 469,00	48 741,66	0,00 %	0,00 %
5132 Ochranné pomůcky	436 000,00	155 000,00	155 000,00	54 807,00	35,36 %	35,36 %
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	285 000,00	203 670,00	203 670,00	138 941,00	68,22 %	68,22 %
5136 Knihy, učební pomůcky IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	19 782 000,00	14 353 595,00	14 353 595,00	3 310 426,28	23,06 %	23,06 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek IK 41 00000	0,00	0,00	2 217 020,89	2 217 020,89	0,00 %	100,00 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5139 Nákup materiálu j. n.	4 149 586,00	2 404 219,20	2 404 219,20	1 941 349,51	80,75 %	80,75 %
5139 Nákup materiálu j. n. IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
514 – Úroky a ost. fin. výdaje – 5142 real. kurz. ztráty	101 000,00	46 141,10	2 340 497,89	2 336 471,88	5 063,75 %	99,83 %
z toho 5141 – Úroky vlastní	56 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5141 – Úroky vlastní IK 41 00000	0,00	0,00	2 294 356,79	2 294 356,79	0,00 %	100,00 %
5142 Real. kurz. ztráty	45 000,00	46 141,10	46 141,10	42 115,09	91,27 %	91,27 %
5142 Real. kurz. ztráty IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
515 – Nákup vody, paliv a energie	7 421 101,00	11 268 320,00	11 268 320,00	4 901 274,86	43,50 %	43,50 %
z toho 5151 Voda	720 596,00	1 287 000,00	1 287 000,00	306 836,51	23,84 %	23,84 %
5152 Pára	1 499 400,00	3 729 400,00	3 729 400,00	1 188 125,56	31,86 %	31,86 %
5153 Plyn	504 900,00	1 135 000,00	1 135 000,00	627 013,37	55,24 %	55,24 %

Čerpání k 31. 12. 2019	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5154 Elektrická energie	1 096 920,00	2 616 920,00	2 616 920,00	1 441 520,36	55,08 %	55,08 %
5156 Pohonné hmoty a maziva	3 599 285,00	2 500 000,00	2 500 000,00	1 337 779,06	53,51 %	53,51 %
5157 Teplá voda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
516 – Nákup služeb	74 517 002,00	47 589 789,26	73 933 989,18	60 145 324,88	126,38 %	81,35 %
z toho 5161 Služby pošt	608 540,00	677 340,00	677 340,00	556 381,92	82,14 %	82,14 %
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	6 270 000,00	3 364 369,00	3 364 369,00	2 414 367,48	71,76 %	71,76 %
5162 Služby telekom. a radiokom. IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5162 Služby telekom. a radiokom. IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5163 Služby peněžních ústavů a pojistné	1 370 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	584 139,00	58,41 %	58,41 %
5164 Nájemné	2 153 077,00	2 073 000,00	2 073 000,00	1 502 210,12	72,47 %	72,47 %
5166 Konzultační, poradenské a práv. sl.	1 000 000,00	1 331 212,00	1 331 212,00	478 010,50	35,91 %	35,91 %
5166 Konzult, porad. a práv. sl. IK 41 00000	0,00	0,00	127 340,00	127 340,00	0,00 %	100,00 %
5167 Služby, školení a vzdělávání	3 260 000,00	3 075 570,00	3 075 570,00	2 378 100,85	77,32 %	77,32 %
5167 Služby, školení a vzděláv. IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5168 Služby zpracování dat	12 459 000,00	17 834 665,66	17 834 665,66	16 755 764,73	93,95 %	93,95 %
5168 Služby zpracování dat IK 41 00000	0,00	0,00	1 225 071,00	1 225 071,00	0,00 %	100,00 %
5169 Nákup sl. j. n. (stravování, tisk.práce)	47 396 385,00	18 233 632,60	18 233 632,60	9 132 150,36	50,08 %	50,08 %
5169 Nákup sl. j. n. IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5169 Nákup sl. j. n. IK 41 00000	0,00	0,00	24 991 788,92	24 991 788,92	0,00 %	100,00 %
517 – Ostatní nákupy	15 347 007,00	14 331 169,92	18 042 391,87	9 909 603,09	69,15 %	54,92 %
z toho 5171 Opravy a udržování	6 220 000,00	7 550 302,61	7 550 302,61	1 306 942,47	17,31 %	17,31 %
5171 Opravy a udrž. IK 41 00000	0,00	0,00	3 711 221,95	3 711 221,95	0,00 %	100,00 %

Čerpání k 31. 12. 2019	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5172 Programové vybavení	1 000 000,00	259 095,15	259 095,15	188 891,90	72,90 %	72,90 %
5173 Cestovné (tuzemské i zahr.)	7 614 298,00	6 033 123,16	6 033 123,16	4 286 233,71	71,05 %	71,05 %
5173 Cestovné IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5173 Cestovné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5175 Pohoštění	400 000,00	416 109,00	416 109,00	399 866,00	96,10 %	96,10 %
5175 Pohoštění IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5176 Účastn. poplatky na konference	90 000,00	72 540,00	72 540,00	16 447,06	22,67 %	22,67 %
5176 Účastn. poplatky na konference IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5179 Ostatní nákupy j. n.	22 709,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
518 – Poskytnuté zálohy	300 000,00	625 000,00	625 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	0,00	425 000,00	425 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	200 000,00	200 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	300 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
519 – Výdaje související s neinv. nákupy	2 030 000,00	2 786 664,02	3 488 948,02	2 332 379,42	83,70 %	66,85 %
z toho 5191 Zaplacené sankce	0,00	5 000,00	5 000,00	5 000,00	0,00 %	0,00 %
5192 Poskytn. neinv. přisp. a náhrady	300 000,00	838 493,02	838 493,02	674 059,98	80,39 %	80,39 %
5192 Náhrady soudních řízení IK 41 00000	0,00	0,00	702 284,00	702 284,00	0,00 %	100,00 %
5194 Věcné dary	30 000,00	13 891,00	13 891,00	13 891,00	100,00 %	100,00 %
5195 Odvod za ZTP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j. n.	1 700 000,00	1 929 280,00	1 929 280,00	937 144,44	48,57 %	48,57 %
534 – Neinvestiční převody vlastním fondům	4 068 667,00	4 077 317,00	4 077 317,00	4 058 034,00	99,53 %	99,53 %
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	4 068 667,00	4 068 667,00	4 068 667,00	4 049 384,00	99,53 %	99,53 %

Čerpání k 31. 12. 2019	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
z toho 5342 Neinv. přev. FKSP kod účelu 193980012	0,00	8 650,00	8 650,00	8 650,00	100,00 %	100,00 %
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 2509000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 4100000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5346 Převody do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
536 – Platby daní, popl., úhrad sankční povahy	112 000,00	24 078 658,50	65 021 849,14	95 200,00	0,40 %	0,15 %
z toho 5361 Nákup kolků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5362 Platby daní a poplatků	112 000,00	97 360,00	97 360,00	95 200,00	97,78 %	97,78 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	0,00	23 981 298,50	23 981 298,50	0,00	0,00 %	0,00 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům IK 4100000	0,00	0,00	40 943 190,64	0,00	0,00 %	0,00 %
542 – Náhrady placené obyvatelstvu	1 200 000,00	1 700 000,00	1 700 000,00	1 621 531,00	95,38 %	95,38 %
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	1 200 000,00	1 700 000,00	1 700 000,00	1 621 531,00	95,38 %	95,38 %
5909 – Ost. náklady IISSP	0,00	50 000,00	50 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
Běžné výdaje celkem 5*	406 874 080,00	401 461 454,00	485 688 077,19	373 563 523,47	93,05 %	76,91 %
z toho Věcné výdaje	125 680 696,00	119 680 696,00	195 892 970,19	89 053 071,47	74,41 %	45,46 %
Kapitálové výdaje						
6111 IK 11 00000 SW 122V193002051	0,00	2 112 000,00	2 112 000,00	2 111 262,45	0,00 %	99,97 %
6111 IK 41 00000 SW 122V193002047	0,00	0,00	981 552,00	981 552,00	0,00 %	100,00 %
6111 IK 41 00000 SW 122V193002049	0,00	0,00	302 500,00	302 500,00	0,00 %	100,00 %
6111 IK 41 00000 SW 122V193002050	0,00	0,00	70 906,00	70 906,00	0,00 %	100,00 %

Čerpání k 31. 12. 2019	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
6111 IK 41 00000 SW 122V193002052	0,00	0,00	330 088,00	330 088,00	0,00 %	100,00 %
6119 IK 11 00000 Ostatní nákup DNM 122V193002R01	5 200 000,00	811 160,00	811 160,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6119 IK 41 00000 Ostatní nákup DNM 122V193002R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002002	3 000 000,00	2 836 954,00	2 836 954,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002023	0,00	184 900,00	184 900,00	184 888,00	99,99 %	99,99 %
6121 IK 41 00000 Spec. provozy 122V193002026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002002	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002003	0,00	0,00	5 135 167,68	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002023	0,00	0,00	5 868 000,00	5 867 818,00	0,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002027	0,00	0,00	36 000,00	36 000,00	0,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002014	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002029	0,00	0,00	365 476,40	365 476,40	0,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002033	0,00	0,00	363 000,00	363 000,00	0,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002037	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002039	0,00	0,00	245 630,00	245 630,00	0,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002042	0,00	0,00	716 880,00	716 880,00	0,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002046	0,00	0,00	80 034,24	80 034,24	0,00 %	100,00 %

Čerpání k 31. 12. 2019	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002048	0,00	0,00	56 169,00	56 169,00	0,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6122 IK 41 00000 Stroje, přístroje a zařiz. 122V193002034	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6122 IK 41 00000 Stroje, přístroje a zařiz. 122V193002R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6122 IK 41 00000 Stroje, přístroje a zařiz. 122V193002043	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6122 IK 11 00000 Stroje, přístroje a zařiz. 122V193002055	0,00	80 950,00	80 950,00	80 949,00	0,00 %	0,00 %
6123 IK 11 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	2 500 000,00	2 397 196,00	2 397 196,00	2 397 196,00	100,00 %	100,00 %
6123 IK 41 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	0,00	0,00	5 342 166,00	3 568 310,00	0,00 %	66,80 %
6125 IK 11 00000 HW 122V193002053	0,00	114 690,00	114 690,00	114 683,80	99,99 %	99,99 %
6125 IK 11 00000 HW 122V193002054	0,00	310 850,00	310 850,00	310 849,00	100,00 %	100,00 %
6125 IK 41 00000 HW 122V193002044	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6125 IK 41 00000 HW 122V193002R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6125 IK 11 00000 HW 122V193002056	0,00	1 851 300,00	1 851 300,00	1 851 300,00	100,00 %	100,00 %
6909 Ostatní kapitálové výdaje jinde nezařazené	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6130 Pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6361 Převod do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
Investiční výdaje celkem	10 700 000,00	10 700 000,00	30 593 569,32	20 035 491,89	187,25 %	65,49 %
Celkové výdaje rozpočtu	417 574 080,00	412 161 454,00	516 281 646,51	393 599 015,36	95,50 %	76,24 %

Příjmy 2019 – zvláštní příjmový účet (v Kč)**Příloha č. 3**

	MD	Dal	Zůstatek
Příkazy a rozhodnutí správního řízení			99 552 114,00
Příkazy vybrané na místě	14 873 200,00		14 873 200,00
Správní poplatky	22 000,00		22 000,00
Náklady řízení převedené na účet 19-		33 000,00	-43 000,00
Pokuty předané celním úřadům		21 755 644,00	-21 755 644,00

Majetek ČOI k 31. 12. 2019**Příloha č. 4**

Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	34 768
Software do 60 tis. Kč	8 108
Pozemky	6 986
Umělecká díla a předměty	131
Stavby – 6 budov a 3 garáže	334 402
Samostatné movité věci a soubory	53 055
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	46 481
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	12 538
Nedokončený dlouhodobý majetek	651
Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	27
Celkem	497 147

Kontakty

Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

☎ +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

✉ e-podatelna – www.coi.cz

Inspektorát ČOI – Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

☎ +420 296 366 207

Inspektorát ČOI – Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a

370 01 České Budějovice

☎ +420 387 722 338

Inspektorát ČOI – Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33

326 00 Plzeň

☎ +420 377 323 596

Inspektorát ČOI – Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6

400 01 Ústí nad Labem

☎ +420 475 209 493

Inspektorát ČOI – Královéhradecký a Pardubický

Jižní 2

500 03 Hradec Králové

☎ +420 495 057 170

Inspektorát ČOI – Jihomoravský a Zlínský

Kpt. Jaroše 5

602 00 Brno

☎ +420 545 125 911

Inspektorát ČOI – Olomoucký a Moravskoslezský

Provozní 1

722 00 Ostrava

☎ +420 554 818 211

Poradenská linka

☎ + 420 222 703 404

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím

✉ e-podatelny na webových stránkách www.coi.cz

