



COI0X01B4CU9

# Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



Vaše zn.      SpZn.      Čj.      Vyřizuje/kl.      Praha  
.....      ČOI 48922/20/O100      ČOI 52513/20/O100           15.04.2020

## Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 2. dubna 2020 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 48922/20/O100, v níž požadujete:

- „1) Sdělte průměrnou dobu, která uplyne mezi podáním žádosti o ADR a jejím zpracováním příslušným pracovníkem ČOI (myšleno zhodnocení situace, poskytnutí stanoviska spotřebiteli, případně kontakt podnikatele apod.). Dále sdělte průměrnou celkovou délku trvání řízení ADR.
- 2) Požadovanou informaci (pod bodem 1.) poskytněte rovněž specificky ve vztahu k ADR zpracovaných inspektorátem pro Jihomoravský a Zlínský kraj.
- 3) Uveďte počet ADR vedených se společností Internet Mall, a.s., IČ: 26204967.
- 4a) Popište způsobem spolupráce s uvedenou společností při vyřizování ADR, tj. zda společnost respektuje závěry ADR, zda ADR jsou vyřešena smírem mezi stranami apod....
- 4b) V kolika případech bylo vydáno stanovisko ve prospěch spotřebitele, v kolika ve prospěch uvedeného podnikatele.
- 5) V kolika případech bylo stanovisko ve prospěch spotřebitele akceptováno uvedenou společností a ADR skončilo uspokojením požadavku spotřebitele.“

Dále žádáte poskytnout informace výhradně v elektronické podobě zasláním na uvedený email a to v rozsahu, aby nevznikla povinnost k úhradě nákladů ve smyslu § 17 uvedeného zákona. Pokud bychom jako povinný subjekt nedisponovali přímo požadovanou informací, avšak disponovali bychom informací obdobnou, pak žádáte uvedené sdělit, abyste žádost mohl formulovat jinak, a odvoláváte se na rozsudek Nejvyššího správního soudu ze dne 28. 11. 2018, čj. 9 As 257/2017-46.

Informace žádáte poskytnout za rok 2019, případně za jiné vhodné období (především v případě, že by za rok 2019 takové ADR nebylo evidováno, ukončeno apod.).

K Vaší žádosti sdělujeme:

ad 1) Oddělení ADR nesleduje a neviduje, jaká doba uplyne mezi podáním žádosti o ADR a jejím zpracováním příslušným pracovníkem (myšleno zhodnocení situace, poskytnutí stanoviska spotřebiteli, případně kontakt podnikatele apod.). Průměrná celková délka trvání řízení ADR v roce 2019 činila 71 dnů.

ad 2) Inspektorát České obchodní inspekce Jihomoravský a Zlínský se sídlem v Brně žádné řízení ADR nevede.

ad 3) V roce 2019 vedlo oddělení ADR s uvedenou společností 23 řízení.

ad 4a) Společnost Mall, a.s., nemá jak jaké „závěry ADR“ respektovat, ADR v rámci řízení žádné závěry nečiní. Z uvedených 23 řízení bylo 14 ukončeno dohodou stran, u 6 řízení došlo k ukončení marným uplynutím lhůty a 3 řízení byla ukončena na žádost spotřebitele (zpětvzetím návrhu).

ad 4b) V žádném z řízení nebylo vydáno stanovisko ADR.

ad 5) Viz odpověď v bodě 4a.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezecný  
ústřední ředitel  
České obchodní inspekce