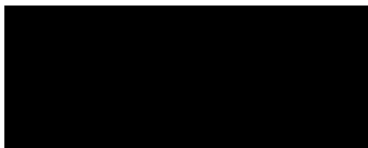


Česká obchodní inspekce
Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2



Vaše zn.	Sp. zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
	900241/20	91227/20/1000/	Mojžíš	30. 6. 2020

Vážený pane,

dopisem ze dne 29. 6. 2020, evidovaným Inspektorátem ČOI pro kraj Středočeský a Hl. m. Praha, (dále jen „inspektorát“), pod č. j. 900241/20, jste požádala na základě zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím o poskytnutí následujících informací:

1. Má ČOI informace o tom, jakým způsobem Delikommat s.r.o. zabraňuje nespolehlivosti svých automatů?
2. Předkládá Delikommat s.r.o. nějakým způsobem informace o tom, jak je zabezpečováno reklamační řízení? Je kontrolován systém, kterým Delikommat s.r.o. informuje o možnosti a způsobu reklamačního řízení? Jak jsou výsledky vyhodnocovány?
3. Má firma Delikommat s.r.o. povinnost doplňovat zboží do svých automatů, je-li jejich provozovatelem? Pokud tuto povinnost má, jakým způsobem ji plní? Jakým způsobem zabezpečuje péči o sortiment, když je v rámci skupiny automatů v jednom objektu (zde: ZOO Praha) vysoká nevyrovnanost?
4. Jak je zabezpečováno zajišťování přebytků tržeb z případů nevydání zboží, kdy nejsou ani vráceny zaplacené peníze?

K Vaší žádosti Vám poskytují následující informace:

Vzhledem k tomu, že u společnosti Delikommat s.r.o. nebyla dosud provedena našim inspektorátem žádná kontrola se zaměřením na prodej studených nápojů prostřednictvím automatu, nedisponujeme proto kontrolním protokolem, na jehož základě bychom Vám případně mohli poskytnout informace k dotazu 1 – 4.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ředitel České obchodní inspekce
inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha
se sídlem v Praze