

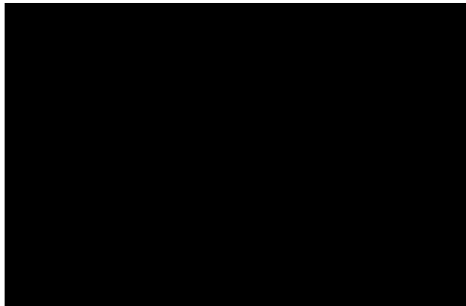


COI0X01CF0F8

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



Vaše zn.	SpZn. ČOI 94566/20/O100	Čj. ČOI 95668/20/O100	Vyřizuje/kl.	Praha 20.07.2020
--------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	----------------------------

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 9. července 2020 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 94566/20/O100, v níž jste jménem klienta - společnosti [redacted] požadovala:

1. Jaké porušení právních předpisů bylo zjištěno kontrolou provedenou na základě podnětu žadatele ze dne 10. 4. 2019 u společnosti Helvetia Apotheke.
2. Jaké sankce, respektive opatření, byly společnosti Helvetia Apotheke na základě této kontroly uloženy Českou obchodní inspekcí.
3. Není-li z důvodu územní působnosti možné, aby Ústřední inspektorát sdělil informace o výsledku výše uvedené kontroly, dovoluje si žadatel požádat, aby mu bylo sděleno, který inspektorát České obchodní inspekce byl v rámci své územní působnosti pověřen kontrolou výše uvedeného subjektu.

Dále žádáte, aby Vám informace byly poskytnuty v elektronické podobě, a to zasláním do uvedené datové schránky.

K Vaší žádosti sdělujeme:

ad 1. Kontrolou dne 10. 4. 2019 bylo zjištěno, že podání spotřebitele bylo směřováno na podnikatelský subjekt sídlící v Bosně a Hercegovině, tedy mimo země EU. Spotřebitelka byla vyrozuměna, že v případě její stížnosti se jedná o zcela jinou společnost (nikoliv [redacted], nabízející potravinové doplňky, které nespádají do kontrolních pravomocí a kompetencí ČOI. S výsledkem kontroly byla stěžovatelka seznámena a nepožadovala další

kroky. V podání z 31. 3. 2019 uvedla, že své výhrady ke způsobu komunikace a nevyžádaným nabídkám, odeslala i Úřadu pro ochranu osobních údajů.

ad 2. Kontrola provedená na základě podnětu žadatele dne 10. 4. 2019 byla u společnosti [REDAKCE] a internetového obchodu [REDAKCE]

U společnosti Helvetia Apotheke d.o.o., Ramići BB, 78 000 Banja Luka, Bosna a Hercegovina, IČO: 5701013813, DIČ: 403578580001 (dále jen „Helvetia Apotheke“), nebyla kontrola pracovištěm ČOI HK v roce 2019 provedena.

Pro vaši informaci uvádíme, že tato společnost byla v roce 2017 kontrolována inspektorátem ČOI Středočeský a Hl. město Praha. Kontrola byla tehdy zaměřena na správnost informací poskytovaných v obchodních podmínkách.

ad 3. Informace k tomuto bodu žádosti jsou obsaženy v odpovědích v bodě č. 1 a č. 2 žádosti.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezecný
ústřední ředitel
České obchodní inspekce