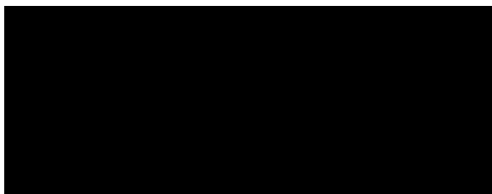


Česká obchodní inspekce
Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice



| | | | | |
|-----------------|---------------|----------------|-----------------|----------------|
| Vaše zn. | Sp.zn. | Čj. | Vyřizuje | Ostrava |
| 4. 9. 2020 | 45269/20/4000 | 125296/20/4000 | JUDr. Cop | 18. 9. 2020 |

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. ve věci Topení Tichý s.r.o., IČO 278 37 831

K Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění, sděluji, že na základě Vašeho podnětu z března 2020 provedli inspektoři České obchodní inspekce kontrolu zaměřenou především na dodržování povinností stanovených prodávajícím zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění (dále též ZOS).

Kontrolou byla zjištěna následující porušení zákona o ochraně spotřebitele. Společnost Topení Tichý s.r.o. jednala v rozporu s § 19 odst. 1 a § 19 odst. 3 ZOS, neboť

- nevystavila spotřebiteli písemné potvrzení o uplatněné reklamaci;
- nevyřídila uplatněnou reklamaci v zákonem o ochraně spotřebitele stanovené lhůtě, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, ani se nedohodla se spotřebitelem na delší lhůtě k jejímu vyřízení.

Tím obviněná naplnila skutkovou podstatu přestupků ve smyslu § 24 odst. 7 písm. v), písm. x) ZOS.

O výsledcích kontroly byl vyhotoven dne 29. 4. 2020 protokol o kontrole. Za uvedená porušení zákona o ochraně spotřebitele byla jmenované společnosti v postavení obviněné uložena pokuta ve výši 2.000 Kč. Rozhodnutí správního úřadu nabylo právní moci dnem 29. 4. 2020.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn
ředitel inspektorátu

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI

