

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice



| | | | | |
|------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|
| Vaše pod. | Sp. zn. | Č. j. | Vyřizuje | Ostrava |
| 13. 11. 2020 | 152366/20/4000 | 156797/20/4000 | JUDr. Cop | 24. 11. 2020 |

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. ve věci PODLAHÁŘSTVÍ JURČEK s.r.o., IČO 483 91 298, se sídlem Slezská 193, 747 33 Oldřišov

K Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění, sděluji, že na základě Vašich podnětů z roku 2018 provedli inspektoři České obchodní inspekce kontroly zaměřené především na dodržování povinností stanovených prodávajícimu, poskytovateli služeb, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění (dále též ZOS).

Kontrolou byla zjištěna následující porušení zákona o ochraně spotřebitele. Společnost PODLAHÁŘSTVÍ JURČEK s.r.o. jednala v rozporu s § 15 odst. 3, § 19 odst. 1 a § 19 odst. 3 ZOS, neboť

- nevydala spotřebiteli písemné potvrzení o převzetí objednávky - o předmětu poskytované služby;
- nevystavila spotřebiteli písemná potvrzení o uplatněných reklamacích;
- nevyřídila uplatněné reklamace v zákonem o ochraně spotřebitele stanovené lhůtě, nejpozději do 30 dnů od jejich uplatnění, ani se nedohodla se spotřebitelem na delší lhůtě k jejich vyřízení.

Tím obviněná naplnila skutkovou podstatu přestupků ve smyslu § 24 odst. 7 písm. p), písm. v), písm. x) ZOS, v rozhodném znění.

O výsledcích kontrol byly vyhotoveny ve dnech 4. 1. a 5. 2. 2019 protokoly o kontrolách. Za uvedená porušení zákona o ochraně spotřebitele byly jmenované společnosti v postavení obviněné uloženy pokuty 4.000,- Kč 1.000,- Kč. Rozhodnutí správního úřadu nabyla právní moci ve dnech 4. 1. a 5. 2. 2019.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn
ředitel inspektorátu

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI

